

**Министерство здравоохранения Российской Федерации**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
**«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России)

**Кафедра философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества**

Р.Н. Башилов

**Комплект оценочных материалов**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине «Психология общения»  
по основной образовательной программе высшего образования – программе специалитета  
37.05.01 Клиническая психология

Авторы:

Р.Н. Башилов, доцент кафедры философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, кандидат философских наук, доцент

Рецензенты:

Е.В. Балакшина, доцент кафедры философии и психологии ТвГТУ, кандидат психологических наук

Рабочая программа утверждена на заседании центрального координационно-методического совета «28» августа 2023 г. (протокол № 1)

**Башилов, Роман Николаевич.**

Психология общения: комплект оценочных материалов / Р.Н. Башилов. — Тверь, 2023. —   
хх с.

Комплект оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся подготовлен (или составлен) в соответствии с рабочей программой дисциплины «Психология общения».

Комплект содержит спецификацию оценочных материалов, их распределение по компетенциям, типу и уровню сложности, а также критерии оценивания и ключи ответов.

Предназначено для обучающихся по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

## Оглавление

|                                                                                                                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Спецификация комплекта оценочных материалов .....                                                                                                                                                         | 5         |
| Распределение тестовых заданий по компетенциям .....                                                                                                                                                      | 5         |
| Распределение заданий по типам и уровню сложности.....                                                                                                                                                    | 6         |
| Общая характеристика заданий .....                                                                                                                                                                        | 6         |
| Сценарии выполнения тестовых заданий .....                                                                                                                                                                | 8         |
| Система оценивания выполнения тестовых заданий .....                                                                                                                                                      | 9         |
| Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-3 (ИУК 3.1, ИУК 3.2), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология..... | 10        |
| Задания закрытого типа на установление соответствия .....                                                                                                                                                 | 10        |
| Задания закрытого типа на установление последовательности.....                                                                                                                                            | 10        |
| Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных.....                                                                                                         | 11        |
| Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное .....                                                                                                | 12        |
| Задания открытого типа с развернутым ответом .....                                                                                                                                                        | 12        |
| Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-4 (ИУК 4.1), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология .....         | 13        |
| Задания закрытого типа на установление соответствия .....                                                                                                                                                 | 13        |
| Задания закрытого типа на установление последовательности .....                                                                                                                                           | 14        |
| Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных.....                                                                                                         | 14        |
| Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное .....                                                                                                | 15        |
| Задания открытого типа с развернутым ответом .....                                                                                                                                                        | 15        |
| Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции ОПК-11 (ИОПК11.1.), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология.....      | 16        |
| Задания закрытого типа на установление соответствия .....                                                                                                                                                 | 16        |
| Задания закрытого типа на установление последовательности .....                                                                                                                                           | 17        |
| Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных.....                                                                                                         | 17        |
| Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное .....                                                                                                | 18        |
| Задания открытого типа с развернутым ответом .....                                                                                                                                                        | 18        |
| <b>Ключи к заданиям по дисциплине «Психология общения» .....</b>                                                                                                                                          | <b>19</b> |
| Задание № 1.....                                                                                                                                                                                          | 19        |
| Задание № 2.....                                                                                                                                                                                          | 19        |
| Задание № 3.....                                                                                                                                                                                          | 19        |
| Задание № 4.....                                                                                                                                                                                          | 19        |
| Задание №5.....                                                                                                                                                                                           | 19        |
| Задание №6.....                                                                                                                                                                                           | 19        |

|                   |    |
|-------------------|----|
| Задание №7.....   | 19 |
| Задание № 8.....  | 19 |
| Задание № 9.....  | 19 |
| Задание № 10..... | 19 |
| Задание № 11..... | 19 |
| Задание № 12..... | 20 |
| Задание № 13..... | 20 |
| Задание № 14..... | 20 |
| Задание №15.....  | 20 |
| Задание №16.....  | 20 |
| Задание №17.....  | 20 |
| Задание № 18..... | 20 |
| Задание № 19..... | 20 |
| Задание № 20..... | 20 |
| Задание № 21..... | 21 |
| Задание № 22..... | 21 |
| Задание № 23..... | 21 |
| Задание № 24..... | 21 |
| Задание №25.....  | 21 |
| Задание №26.....  | 21 |
| Задание №27.....  | 21 |
| Задание № 28..... | 21 |
| Задание № 29..... | 21 |
| Задание № 30..... | 21 |

## Спецификация комплекта оценочных материалов

### 1. Назначение комплекта оценочных материалов.

Комплект оценочных материалов по специальности 37.05.01 Клиническая психология составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология общения».

### 2. Нормативное основание отбора содержания:

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утверждённый приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 № 683;

– Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа специалитета (далее – ОПОП) по специальности 37.05.01. Клиническая психология, утверждённая приказом от 30.08.2023 г. № 700.

– Учебный план, утвержденный в составе ОПОП приказом от 30.08.2023 г. № 700.

– Рабочая программа дисциплины «Психология общения», утверждённая в составе ОПОП приказом от 30.08.2023 г. № 700.

– Устав и локальные нормативные акты ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России.

### Распределение тестовых заданий по компетенциям

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                   | Наименование индикатора сформированности компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Семестр | № задания |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|
| УК-3            | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели                                     | ИУК 3.1 Способен решать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации<br><br>ИУК 3.2 Может определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности | 7       | 1-10      |
| УК-4.           | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | ИУК 4.1 Способен использовать основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7       | 11-20     |

|         |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| ОПК-11. | Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | ИОПК11.1. Использует принципы работы современных информационных технологий, использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности, применяет программно-технические средства и методы, которые обеспечивают сбор, хранение, обработку, анализ и передачу информации с целью оптимизации профессиональной деятельности | 7 | 21-30 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|

#### Распределение заданий по типам и уровню сложности

|            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Базовый    | Воспроизведение                                                                          |
|            | Терминология, факты, параметры, теории, принципы                                         |
|            | Задания с выбором ответа. Комбинированные задания                                        |
| Повышенный | Применение знаний в типичной ситуации                                                    |
|            | Решение типовых задач, сопоставление, последовательность                                 |
|            | Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом                                   |
| Высокий    | Применение знаний в нестандартной ситуации                                               |
|            | Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования                          |
|            | Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом |

#### Общая характеристика заданий

| Код компетенции | Индикатор сформированности компетенции | Номер задания | Тип задания                                                                              | Уровень сложности задания | Время выполнения (мин.) |
|-----------------|----------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| УК-3            | ИУК 3.1<br>ИУК 3.2                     | 1             | закрытого типа на установление соответствия                                              | Базовый                   | 1-3 мин.                |
|                 |                                        | 2             | закрытого типа на установление соответствия                                              | Базовый                   | 1-3 мин.                |
|                 |                                        | 3             | закрытого типа на установление последовательности                                        | Повышенный                | 3-5 мин.                |
|                 |                                        | 4             | закрытого типа на установление последовательности                                        | Повышенный                | 3-5 мин.                |
|                 |                                        | 5             | комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных     | Повышенный                | 3-5 мин.                |
|                 |                                        | 6             | комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных     | Повышенный                | 3-5 мин.                |
|                 |                                        | 7             | открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное | Повышенный                | 3-5 мин.                |
|                 |                                        | 8             | открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное | Повышенный                | 3-5 мин.                |
|                 |                                        | 9             | открытого типа с развернутым ответом                                                     | Высокий                   | 5-10 мин.               |
|                 |                                        | 10            | открытого типа с развернутым ответом                                                     | Высокий                   | 5-10 мин.               |

|         |           |    |                                                                                                 |            |           |
|---------|-----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| УК-4.   | ИУК 4.1   | 11 | закрытого типа на установление соответствия                                                     | Базовый    | 1-3 мин.  |
|         |           | 12 | закрытого типа на установление соответствия                                                     | Базовый    | 1-3 мин.  |
|         |           | 13 | закрытого типа на установление последовательности                                               | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 14 | закрытого типа на установление последовательности                                               | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 15 | комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных            | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 16 | комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных            | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 17 | открытого типа с кратким ответом/<br>вставить термин, словосочетание,<br>дополнить предложенное | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 18 | открытого типа с кратким ответом/<br>вставить термин, словосочетание,<br>дополнить предложенное | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 19 | открытого типа с развернутым ответом                                                            | Высокий    | 5-10 мин. |
|         |           | 20 | открытого типа с<br>развернутым ответом                                                         | Высокий    | 5-10 мин. |
| ОПК-11. | ИОПК11.1. | 21 | закрытого типа на установление соответствия                                                     | Базовый    | 1-3 мин.  |
|         |           | 22 | закрытого типа на установление соответствия                                                     | Базовый    | 1-3 мин.  |
|         |           | 23 | закрытого типа на установление последовательности                                               | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 24 | закрытого типа на установление последовательности                                               | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 25 | комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных            | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 26 | комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных            | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 27 | открытого типа с кратким ответом/<br>вставить термин, словосочетание,<br>дополнить предложенное | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 28 | открытого типа с кратким ответом/<br>вставить термин, словосочетание,<br>дополнить предложенное | Повышенный | 3-5 мин.  |
|         |           | 29 | открытого типа с развернутым ответом                                                            | Высокий    | 5-10 мин. |
|         |           | 30 | открытого типа с<br>развернутым ответом                                                         | Высокий    | 5-10 мин. |

### Сценарии выполнения тестовых заданий

| Тип задания                                                                                                                | Последовательность действий при выполнении задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание закрытого типа на установление соответствия                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа</li> </ol> |
| Задание закрытого типа на установление последовательности                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</li> <li>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания</li> </ol>                                      |
| Задание комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного(ых) ответа(ов) и обоснованием выбора из предложенных | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа(ов) ожидается только один/ несколько из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.</li> <li>3. Выбрать верный(е) ответ(ы).</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного(ных) варианта(ов) ответа(ов).</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа(ов).</li> </ol>                                  |
| 4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается краткий ответ.</li> <li>2. Продумать логику ответа.</li> <li>3. Записать ответ.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Задание открытого типа с развернутым ответом                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.</li> </ol>                                                                                                                                                                                      |

### Система оценивания выполнения тестовых заданий

| Номер задания     | Указания по оцениванию                                                                                                                                                                                                     | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)                                                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1,2,11,12, 21,22  | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)                                       | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом.<br>Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов                                                                                                                       |
| 3,4,13,14, 23,24  | Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр                                                                                             | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом.<br>Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов                                                                                                              |
| 5,6,15,16, 25,26  | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа | Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом.<br>Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов                                                                                                                              |
| 7,8,17,18, 27,28  | Задания открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное                                                                                                                           | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом.<br>Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов                                                                                                              |
| 9,10,19,20, 29,30 | Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте                                                                                                    | Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами.<br>Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл,<br>Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует – 0 баллов |

**Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-3 (ИУК 3.1, ИУК 3.2), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология**

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

#### **Задание № 1**

Установите правильное соответствие типам общения их характеристикам.

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

| Типы общения |                                | Характеристика |                                                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| а            | Деловое общение                | 1              | Общение между людьми, при котором раскрываются глубинные структуры личности. Характеризуется взаимопониманием между людьми, а в его основе лежит доверие к личности собеседника. |
| б            | Духовное межличностное общение | 2              | Направлено на получение односторонней выгоды от собеседника с использованием лести, обмана, демонстрации силы, демонстрации слабости, демонстрации доброты, запугивания и т.д.   |
| в            | Манипулятивное общение         | 3              | Обмен информацией между людьми или коллективами для решения задач, достижения целей или оптимизации процессов в компании.                                                        |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

|   |   |   |
|---|---|---|
| а | б | в |
|   |   |   |

#### **Задание № 2**

Установите правильное соответствие между темпераментом и типом нервной системы (по Павлову).

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

| темперамент |            | типом нервной системы (по Павлову) |                                        |
|-------------|------------|------------------------------------|----------------------------------------|
| а           | меланхолик | 1                                  | сильный, уравновешенный, подвижный тип |
| б           | сангвиник  | 2                                  | сильный, уравновешенный, инертный тип  |
| в           | флегматик  | 3                                  | сильный, неуравновешенный тип          |
| г           | холерик    | 4                                  | слабый тип                             |

### **Задания закрытого типа на установление последовательности**

#### **Задание № 3**

Установите правильную последовательность этапов становления психологии как науки

|                                        |
|----------------------------------------|
| Этапы становления психологии как науки |
|----------------------------------------|

|   |                   |
|---|-------------------|
| а | Наука о сознании  |
| б | Современный этап  |
| в | Наука о душе      |
| г | Наука о поведении |

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|   |   |   |   |

#### Задание № 4

Установите правильную последовательность стадий развития речи и языка согласно концепции Л.С. Выготского

|   |                 |
|---|-----------------|
| а | эгоцентрическую |
| б | внутреннюю речь |
| в | внешнюю         |

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
|   |   |   |

### Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

#### Задание № 5

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется:

- а) деловое общение
- б) ритуальное общение
- в) социально-ориентированное общение
- г) профессиональное общение

Ответ:

Обоснование выбора:

#### Задание № 6

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Сколько сторон общения входит в структуру общения?

- а) 1
- б) 2
- в) 3
- г) 4

Ответ:

Обоснование выбора:

**Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное**

**Задание № 7**

*Прочитайте текст и вставьте словосочетание.*

— знание культурных норм, этикета и ограничений в деловом общении; владение разнообразными коммуникативными, интерактивными, перцептивными, презентационными умениями и навыками, вербальными и невербальными средствами общения; моделями, стратегиями, эффективным стилем и формами взаимодействия; техниками убеждающего и внушающего воздействия на партнеров, умение устанавливать обратную связь.

*Ответ:*

**Задание № 8**

*Прочитайте текст и вставьте словосочетание.*

Индивидуально своеобразные способы или манеры общения, характерные для разных людей это...

*Ответ:*

**Задания открытого типа с развернутым ответом**

**Задание № 9**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Проанализируйте и сделайте выводы по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов.*

Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

*Ответ:*

**Задание № 10**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ на вопрос: Какой стиль межличностного взаимодействия по концепции В.В. Латынова описан в указанном примере?*

Вы приняли на работу молодого способного юриста (только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего секретаря по поводу его грубости.

*Ответ:*

**Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-4 (ИУК 4.1), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология**

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

**Задание № 11**

Установите правильное соответствие между названием дистанции между общающимися и дистанцией между общающимися.

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

| Название дистанции между общающимися |            | дистанция между общающимися |              |
|--------------------------------------|------------|-----------------------------|--------------|
| а                                    | интимная   | 1                           | 0,51...1,2 м |
| б                                    | личная     | 2                           | 0...0,5 м    |
| в                                    | социальная | 3                           | более 3,6 м  |
| г                                    | публичная  | 4                           | 1,21...3,6 м |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| а | б | в | г |
|   |   |   |   |

**Задание № 12**

Установите правильное соответствие основных функций общения соответствующих его определенным целям их характеристике.

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

| Вид мышления |                 | Характеристика вида мышления |                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| а            | контактная      | 1                            | позволяющая индивиду либо возбудить в партнере по общению желательные для индивида эмоции, либо с помощью партнера по общению изменить собственное психоэмоциональное состояние |
| б            | информационная  | 2                            | позволяющая индивиду понять не только смысл сообщения партнера по общению, но и его невысказанные чувства, намерения, ожидания и др.                                            |
| в            | побудительная   | 3                            | позволяющая индивиду и его партнеру по общению при организации совместной деятельности ориентировать друг друга в своих намерениях и согласовывать действия                     |
| г            | координационная | 4                            | позволяющая индивиду стимулировать проявление какой-либо активности со стороны партнера по общению                                                                              |
| д            | понимания       | 5                            | позволяющая индивиду обмениваться сообщениями, информацией с партнером по общению                                                                                               |
| е            | амотивная       | 6                            | позволяющая индивиду установить с партнером по общению                                                                                                                          |

|  |  |  |                         |
|--|--|--|-------------------------|
|  |  |  | коммуникативный контакт |
|--|--|--|-------------------------|

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| а | б | в | г | д | е |
|   |   |   |   |   |   |

### Задания закрытого типа на установление последовательности

#### Задание № 13

Установите правильную последовательность этапов общения.

|   |                                                      |
|---|------------------------------------------------------|
| а | обсуждение вопроса, проблемы                         |
| б | установление контакта                                |
| в | принятие решения                                     |
| г | ориентация в ситуации (люди, обстоятельства и т. д.) |
| е | выход из контакта                                    |

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|   |   |   |   |   |

#### Задание № 14

Установите правильную последовательность этапов педагогического общения.

|   |                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------|
| а | анализ осуществлённого общения (аналитический этап)           |
| б | организация общения (начальный этап)                          |
| в | управление общением в педагогическом процессе (основной этап) |
| г | моделирование предстоящего общения (прогностический этап)     |

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| г | б | в | а |

### Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

#### Задание № 15

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Речь, произносимая одним человеком, обращенная к другому человеку или многим людям, слушающим его

- а) монолог
- б) диалог
- в) переговоры
- г) спор

Ответ:

Обоснование выбора:

#### Задание № 16

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Разговор, поддерживаемый двумя собеседниками

- а) монолог
- б) диалог
- в) беседа
- г) переговоры

*Ответ:*

*Обоснование выбора:*

**Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное**

**Задание № 17**

*Прочитайте текст и вставьте словосочетание.*

Манипуляторами называют тех, кто пытается управлять мыслями, эмоциями и поступками других людей, ...

*Ответ:*

**Задание № 18**

*Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.*

Функция речи, которая заключается в побуждении другого человека или группу людей к определенному действию или формировании у слушателей определенной точки зрения на что-либо. Как правило, данная функция речи осуществляется через приказ, призыв или убеждение и называется .....

*Ответ:*

**Задания открытого типа с развернутым ответом**

**Задание № 19**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ на вопрос: в чём ошибка общения, и какова её причина в данном примере?*

Человек обвиняет другого в чём-то, в чём тот на самом деле не виноват. Однако второй не может доказать свою невиновность и краснеет. «Ага, честный человек не покраснеет, когда его ругают, значит, ты виноват!».

*Ответ:*

**Задание № 20**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

К типичным ошибкам и проблемам, возникающим в сфере общении людей, относятся:

*Ответ:*

**Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции ОПК-11 (ИОПК-11.1.), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология**

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

**Задание № 21**

*Установите правильное соответствие сторон общения и их характеристик.*

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

| Стороны общения |                 | Характеристики |                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| а               | коммуникативная | 1              | представляет происходящее в процессе общения восприятие индивидами друг друга                                                                                   |
| б               | интерактивная   | 2              | состоит в обмене информацией между индивидами                                                                                                                   |
| в               | перцептивная    | 3              | заключается во взаимодействии индивидов или, если это определение несколько детализировать, заключается в построении индивидами общей стратегии взаимодействия. |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

|   |   |   |
|---|---|---|
| а | б | в |
|   |   |   |

**Задание № 22**

Установите правильное соответствие эффектов и механизмов социального восприятия их описанию.

*К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:*

| Методы научных исследований |                               | Определение метода |                                                                                                                                             |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| а                           | стереотипы                    | 1                  | Когда у человека замечательное расположение духа, все окружающие кажутся ему милейшими людьми.                                              |
| б                           | эффект «проецирования»        | 2                  | Первоначальное впечатление во многом определяет наше отношение к другому человеку.                                                          |
| в                           | эффект «первого впечатления»  | 3                  | Стремление человека эмоционально откликнуться на проблемы другого. В этом случае ситуация не столько продумывается, сколько прочувствуется. |
| г                           | эффект «последней информации» | 4                  | Последний по времени поступок может существенно изменить мнение людей об этом человеке.                                                     |
| д                           | эмпатия                       | 5                  | Тенденция формировать некий устойчивый образ другого человека на основе его принадлежности к какой-либо группе.                             |
| е                           | фактор привлекательности      | 6                  | «Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в                                                                           |

|  |  |                                                                                                                                       |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | красавице вместо того, чтобы произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В.Гоголь. «Невский проспект»). |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| а | б | в | г | д | е |
|   |   |   |   |   |   |

### Задания закрытого типа на установление последовательности

#### Задание № 23

Установите правильную последовательность появления сигналов конфликта

|   |                                                  |
|---|--------------------------------------------------|
| а | насилие, оскорбления                             |
| б | недоразумения на основе недостаточной информации |
| в | напряженные отношения                            |
| г | незначительные инциденты                         |
| д | интуитивное ощущение, что что-то не так          |

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|   |   |   |   |   |

#### Задание № 24

Установите правильную последовательность механизма каузальной атрибуции

|   |                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| а | индивид строит общение с партнером с учетом приписанных партнеру характеристик                                                                                                                                                 |
| б | индивид на основе имеющегося жизненного опыта при помощи идентификации, рефлексии и других механизмов межличностного восприятия находит наиболее вероятные, с его личной точки зрения, объяснения внешним проявлениям партнера |
| в | причины действий и личностные черты индивид приписывает партнеру по общению                                                                                                                                                    |

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
|   |   |   |

### Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

#### Задание № 25

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Способность точно опознавать психологическое состояние, свойства и качества личности по их внешним проявлениям:

- а) социально-перцептивная
- б) эмпатическая
- в) социально-сензитивная
- г) коммуникативная

*Ответ:*

*Обоснование выбора:*

#### **Задание № 26**

*Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

Вид общения, в котором общающиеся соблюдают исторически сложившиеся, социально санкционированные, упорядоченные формы поведения

- а) деловое общение
- б) ритуальное общение
- в) профессиональное общение
- г) манипулятивное общение

*Ответ:*

*Обоснование выбора:*

#### **Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное**

##### **Задание № 27**

*Прочитайте текст и вставьте словосочетание.*

Жесты, включающие различного рода перекрещивание рук и ног — это:

*Ответ:*

##### **Задание № 28**

*Прочитайте текст и вставьте словосочетание.*

Жесты, характеризующиеся отсутствием перекрещиваний рук и ног, возможностью визуального контроля за ладонями — это:

*Ответ:*

#### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

##### **Задание № 29**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ на вопрос: К какому типу психологических явлений относится данная реакция больного?*

Больной не хочет оперироваться у одного хирурга (женщины средних лет), а хочет у другого (любого мужчины-хирурга).

*Ответ:*

##### **Задание № 30**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ на вопрос: какой эффект восприятия собеседника описывается в данной ситуации.*

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

*Ответ:*

## Ключи к заданиям по дисциплине «Психология общения»

### Задание № 1

**Ответ:**

|   |   |   |
|---|---|---|
| а | б | в |
| 3 | 1 | 2 |

### Задание № 2

**Ответ:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| а | б | в | г |
| 4 | 2 | 2 | 3 |

### Задание № 3

**Ответ:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| в | а | г | б |

### Задание № 4

**Ответ:**

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| в | а | б |

### Задание №5

**Ответ:** г

**Обоснование выбора:** так как общение происходит между специалистами какой-либо области науки, техники, искусства, предполагающее использование терминов и профессионализмов.

### Задание №6

**Ответ:** в

**Обоснование выбора:** коммуникативная, интерактивная, перцептивная.

### Задание №7

**Ответ:** Коммуникативная компетентность

### Задание № 8

**Ответ:** Стиль общения

### Задание № 9

**Ответ:** В примере имеет место явное расхождение вербальной и невербальной информации, в этом случае надо полагаться на невербальную информацию.

### Задание № 10

**Ответ:** Согласно концепции В.В. Латынова используется доминирующий–недружелюбный стиль общения.

### Задание № 11

**Ответ:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| а | б | в | г |
| 2 | 1 | 4 | 3 |

**Задание № 12****Ответ:**

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| а | б | в | г | д | е |
| 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**Задание № 13****Ответ:**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| б | г | а | в | е |

**Задание № 14****Ответ:**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| г | б | в | а |

**Задание №15****Ответ:** а

**Обоснование выбора:** монолог (от греч. монос — «один» и логос — «речь») используется тогда, когда нам необходимо передать информацию, в чём-то убедить слушателей или побудить их к действию.

**Задание №16****Ответ:** б

**Обоснование выбора:** диалог — это форма устного или письменного обмена высказываниями (репликами, вопросами и ответами) между двумя людьми.

**Задание №17****Ответ:** игнорируя их собственные интересы.**Задание № 18****Ответ:** воздействие.**Задание № 19**

**Ответ:** Это распространённое заблуждение. Некоторые люди считают, что другие будут вести себя точно так же как они в похожих ситуациях.

**Задание № 20**

**Ответ:** нечеткая постановка целей, неудачный выбор условий общения, неправильное восприятие партнеров по общению, недостаточное владение вербальными или невербальными средствами общения.

**Задание № 21****Ответ:**

|   |   |   |
|---|---|---|
| а | б | в |
| 2 | 3 | 1 |

**Задание № 22****Ответ:**

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| а | б | в | г | д | е |
| 5 | 1 | 2 | 4 | 3 | 6 |

**Задание № 23****Ответ:**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| д | г | б | в | а |

**Задание № 24****Ответ:**

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| б | в | а |

**Задание №25****Ответ:** б

**Обоснование выбора:** т.к. только эмпатия позволяет проявлять заботу и сочувствие к другим людям, лучше взаимодействовать и строить отношения с окружающими.

**Задание №26****Ответ:** б

**Обоснование выбора:** в основе лежит общение людей, которое проходит строго в соответствии с общепринятыми нормами и правилами этикета.

**Задание №27****Ответ:** закрытые жесты**Задание № 28****Ответ:** открытые жесты**Задание № 29**

**Ответ:** Реакция больного – проявление эффекта стереотипизации, одного из эффектов межличностного восприятия, заключающийся в отнесении человека к той или иной группе и автоматическое приписывание ему стереотипных качеств этой группы.

**Задание № 30**

**Ответ:** Эффект первичности – влияние впервые воспринятой информации на всю последующую, этим объясняется важность первого впечатления.