

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра организации и информатизации здравоохранения

Рабочая программа дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ

для обучающихся по специальности

31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
(уровень подготовки кадров высшей квалификации)

форма обучения
очная

Трудоемкость, зачетные единицы/часы	30 з.е. / 1080 ч..
в том числе:	
контактная работа	720 ч.
самостоятельная работа	360 ч.
Промежуточная аттестация, форма/семестр	Зачет с оценкой – 1 семестр Экзамен – 2 семестр

Тверь, 2024

I. Разработчики:

заведующий кафедрой организации и информатизации здравоохранения, к.м.н., доцент Соловьева А.В.

доцент кафедры медицинских информационных технологий и организации здравоохранения, к.м.н., доцент Родионов А.А.

старший преподаватель кафедры медицинских информационных технологий и организации здравоохранения Крячкова О.В.

Внешняя рецензия дана статс-секретарем, заместителем Министра здравоохранения Тверской области, профессором, д.м.н. Давыдовым А.Б. «13» мая 2024 г. (прилагается)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры организации и информатизации здравоохранения «16» мая 2024 г. (протокол № 05/24)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании профильного методического совета «29» мая 2024 г. (протокол № 5)

Рабочая программа утверждена на заседании центрального координационно-методического совета «28» августа 2024 г. (протокол № 1)

II. Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины **ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ** составлена на основе профессионального стандарта 1093 «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 года N 768н, с учетом ФГОС ВО по специальности **31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье**, утвержденного приказом Минобрнауки России от 6.02.2022 N 97 и квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям и квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам.

1. Цель и задачи реализации программы:

Цель реализации программы: совершенствование имеющихся и формирование новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках квалификации специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

Задачи программы:

1. Сформировать и усовершенствовать знания, умения и навыки в сфере профессионального образования и проведения научных исследований;
2. Сформировать и усовершенствовать знания, умения и навыки в сфере организации деятельности и управления медицинской организации и ее структурных подразделений;
3. Сформировать и усовершенствовать знания, умения и навыки административно-управленческой и офисной деятельности в сфере деятельности медицинской организации;
4. Обеспечить возможность приобретения практического опыта в сфере организации здравоохранения и общественного здоровья.

1.1. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

В результате освоения программы выпускник должен быть готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с новой квалификацией:

- 01 Образование и наука (в сферах: профессионального обучения, среднего профессионального и высшего образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований);
- 02 Здравоохранение (в сфере организации деятельности и управления организацией здравоохранения);

07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере деятельности организаций здравоохранения).

2. Планируемые результаты обучения по программе

В результате успешного освоения программы дисциплины обучающийся должен приобрести универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

2.1. Универсальные компетенции

<i>Наименование категории компетенций</i>	<i>Код и наименование универсальной компетенции выпускника</i>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению
Коммуникация	УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

2.2. Общепрофессиональные компетенции

<i>Наименование категории компетенций</i>	<i>Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника</i>
Деятельность в сфере информационных технологий	ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности
Организационно-управленческая деятельность	ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей
Педагогическая деятельность	ОПК-3. Способен осуществлять педагогическую деятельность
Административно-хозяйственная комплексная деятельность по обеспечению работы медицинской организации	ОПК-4. Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения
	ОПК-5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации
	ОПК-6. Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

	ОПК-7. Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации
Медицинская деятельность	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

2.3. Соответствие трудовых функций и профессиональных компетенций

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Компетенции
А. Ведение статистического учета в медицинской организации:	А/01.7 Статистический учет в медицинской организации;	ПК-1. Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации
В. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации:	В/01.7 Организация статистического учета в медицинской организации;	ПК-1. Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации
	В/02.7 Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации;	ПК-2. Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации
С. Управление структурным подразделением медицинской организации:	С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;	ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации
	С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;	ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации
	С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.	ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации
Д. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации:	D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;	ПК-4. Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации
	D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации;	ПК-5. Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации
	D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;	ПК-6. Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

	D/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;	ПК-2. Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации
	D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.	ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации
Е. Управление процессами деятельности медицинской организации:	E/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.	ПК-4. Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации
	E/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	ПК-5. Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации
	E/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации	ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации
F. управление медицинской организацией	F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	ПК-5. Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации
	F/02.8 Организация деятельности медицинской организации	ПК-4. Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации
	F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации
	F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	ПК-4. Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

2.4. Универсальные компетенции, индикаторы их достижения и планируемые результаты обучения

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте		
УК-1.1. Критически оценивает возможности применения достижений в методах и технологиях научной коммуникации в области медицины и фармации	Знать:	- современные достижения в методах и технологиях научной коммуникации, в том числе и использованием ИТ-технологий - методы критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении практических задач
	Уметь:	- анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач - оценивать потенциальные выигрыши или проигрыши реализации вариантов решения практических задач
	Владеть:	- навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению практических задач, в том числе в междисциплинарных областях
УК-1.2. Анализирует различные способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте	Знать:	- способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональной деятельности
	Уметь:	- анализировать различные варианты применения в профессиональной деятельности достижений в области медицины и фармации
	Владеть:	- навыками разработки различных способов применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте, в том числе при решении исследовательских и практических задач
УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им		
УК-2.1. Разрабатывает концепцию и план проекта на основе обозначенной проблемы	Знать:	- основы проектного менеджмента и международные стандарты управления проектом - структуру управления проектом
	Уметь:	- разрабатывать концепцию и план проекта в области медицины и здравоохранения, а также критерии его эффективности - формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы применения
	Владеть:	- методами оценки проектной, организационно-управленческой и нормативной документации проекта
УК-2.2. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, предлагает	Знать:	- возможные риски реализации проекта и пути их устранения - процедуры и механизмы оценки качества проекта

процедуры и механизмы оценки качества проекта	Уметь:	- определять проблемное поле проекта и возможные риски с целью разработки превентивных мер по их минимизации - определять условия для внедрения результатов проекта
	Владеть:	- методами оценки качества проекта - методами оценки проектной, организационно-управленческой и нормативной документации проекта
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению		
УК-3.1. Организует и корректирует командную работу врачей, среднего и младшего персонала	Знать:	- командный подход в менеджменте, специфику групповой динамики и процесса командообразования
	Уметь:	- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач - корректировать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений
	Владеть:	- технологиями построения командного менеджмента в медицинской организации - навыками корректировки командной работы врачей, среднего и младшего персонала
УК-3.2. Планирует и организует процесс оказания медицинской помощи населению	Знать:	- основы командного взаимодействия при организации процесса оказания медицинской помощи населению
	Уметь:	- анализировать организационные процессы в медицинской организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности при оказании медицинской помощи населению
	Владеть:	- навыками планирования и организации процесса оказания медицинской помощи населению
УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности		
УК-4.1. Выстраивает взаимодействие с пациентами в рамках своей профессиональной деятельности	Знать:	- принципы пациент-ориентированного общения с пациентом с целью постановки предварительного диагноза - алгоритм медицинского консультирования в целях разъяснения необходимой информации пациенту (его законному представителю)
	Уметь:	- устанавливать контакты и организовывать общение с пациентами, используя современные коммуникационные технологии
	Владеть:	- нормами этики и деонтологии при общении с пациентами в рамках своей профессиональной деятельности - навыками пациент-ориентированного общения в целях сбора жалоб, анамнеза жизни, анамнеза болезни у пациента (его законного представителя)

УК-4.2. Выстраивает взаимодействие с коллегами в рамках своей профессиональной деятельности	Знать:	- этические и деонтологические нормы взаимодействия с коллегами в рамках своей профессиональной деятельности
	Уметь:	- устанавливать контакты и организовывать общение с коллегами в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии
	Владеть:	- навыками использования этических и деонтологических норм общения с коллегами в рамках своей профессиональной деятельности
УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории		
УК-5.1. Планирует приоритеты собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	Знать:	- возможные сферы профессиональной самореализации - приемы и технологии целеполагания и целереализации - пути достижения более высоких уровней профессионального и личностного развития
	Уметь:	- формулировать приоритеты профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей - выявлять проблемы личностного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту
	Владеть:	- приемами определения приоритетов собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории - приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования
УК-5.2. Решает задачи собственного профессионального и личностного развития и минимизирует возможные риски при изменении карьерной траектории	Знать:	- возможные направления собственного профессионального и личностного развития - пути минимизации возможных рисков при изменении карьерной траектории
	Уметь:	- объективно оценивать возможности и решать задачи собственного профессионального и личностного развития - минимизировать возможные риски при изменении карьерной траектории
	Владеть:	- навыками выстраивания гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личностного развития - навыками выбора направления собственного профессионального и личностного развития с учетом минимальных возможных рисков при изменении карьерной траектории

2.5. Общепрофессиональные компетенции, индикаторы их достижения и планируемые результаты обучения

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности		
ОПК-1.1 Использует информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач	Знать:	- роль информации и информационных технологий в современном обществе - тенденции и перспективы развития информационных технологий - современные информационно-коммуникационные технологии для повышения медицинской грамотности населения и медицинских работников
	Уметь:	- выстраивать алгоритм и выбирать методы исследования - представлять научные данные с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий - применять на практике основные принципы обеспечения информационной безопасности в медицинской организации
	Владеть:	- технологиями планирования в профессиональной деятельности в сфере научных исследований с использованием информационных технологий - Методами работы в медицинских информационных системах
ОПК-1.2 Использует информационную базу исследований и нормативно-методическую базу в профессиональной деятельности и соблюдает правила информационной безопасности	Знать:	- основные требования информационной безопасности, предъявляемые к организации электронного документооборота в здравоохранении и способы их реализации
	Уметь:	- использовать современные подходы, обеспечивающие информационную безопасность, в практической работе врача
	Владеть:	- навыками «безопасной» работы в информационной среде медицинской организации, в практической работе врача
ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей		
ОПК-2.1 Использует основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан	Знать:	- трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения
	Уметь:	- формулировать цели, задачи и определять содержание управленческого труда работников различных уровней и функциональных направлений - реализовывать основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, направленные на профилактику заболеваний, укрепление здоровья населения и формирование здорового образа жизни - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации

	Владеть:	- навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации
ОПК-2.2 Проводит анализ и оценку качества медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	Знать:	- методы анализа и выбора вариантов управленческих решений - показатели популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения
	Уметь:	- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации и показатели здоровья населения - разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	Владеть:	- навыками использования теоретического материала для проведения анализа практической деятельности - методами оценки качества оказания медицинской помощи с использованием современных подходов к управлению качеством медицинской помощи и основных медико-статистических показателей
ОПК-3. Способен осуществлять педагогическую деятельность		
ОПК-3.1 Планирует, подготавливает, реализует необходимые условия образовательного процесса	Знать:	- основные педагогические категории и понятия, цели и задачи педагогической деятельности - методы совершенствования педагогического мастерства - требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к форме и содержанию образовательных программ
	Уметь:	- выбирать адекватные цели и содержание формы, методы обучения и воспитания
	Владеть:	- понятийным аппаратом педагогики для осуществления педагогической деятельности
ОПК-3.2 Осуществляет педагогическую деятельность у обучающихся по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования	Знать:	- порядок организации и принципы осуществления педагогической деятельности по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования
	Уметь:	- формулировать и осуществлять педагогическую деятельность, ставить и реализовать педагогические цели и задачи
	Владеть:	- навыками организации и осуществления педагогической деятельности - инновационными, интерактивными технологиями и методами визуализации учебной информации
ОПК-4. Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения		
ОПК-4.1 Управление информационными ресурсами и	Знать	Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства.

<p>документооборотом медицинской организации</p>		<p>Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления информационными ресурсами. Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Управленческий и статистический учет в медицинской организации. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p>
	Уметь	<p>Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Анализировать данные статистической отчетности. Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации. Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью</p>
	Владеть	<p>Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. Управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации. Анализ отчетов деятельности подразделений медицинской организации. Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного. Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации. Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской</p>

		организации. Использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
ОПК-4.2 Управление кадровыми ресурсами медицинской организации	Знать	Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления кадровыми ресурсами. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. Методы планирования, принципы, виды, структура планов. Теория управления и организации труда. Основы этики и психологии делового общения
	Уметь	Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.
	Владеть	Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление работниками медицинской организации. Руководство работниками медицинской организации. Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации.
ОПК-4.3 Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации	Знать	Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации.
	Уметь	Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.
	Владеть	Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок. Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации. Формирование планов развития подразделений медицинской организации. Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации. Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации. Утверждение плана финансово-хозяйственной

		деятельности медицинской организации. Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования. Принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации.
ОПК-5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации		
ОПК-5.1 Разработка и внедрение системы менеджмента качества	Знать	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества
	Уметь	Использовать методы менеджмента качества. Использовать процессный подход в управлении медицинской организации.
	Владеть	Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации. Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации. Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества. Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества. Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента. Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества. Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации. Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации. Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.
ОПК-5.2 Реализация системы менеджмента качества	Знать	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества

	Уметь	Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации. Использовать технологические карты процессов медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Владеть	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации. Руководство созданием документации системы менеджмента качества по основной деятельности. Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации. Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
ОПК-6. Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений		
ПК-6.1 Анализирует процессы деятельности медицинской организации	Знать	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.
	Уметь	Анализировать информацию о деятельности медицинской организации. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения.
	Владеть	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации. Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с

		<p>ресурсами медицинской организации и потребностями населения. Контроль и оценка результатов социологических исследований. Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации. Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации. Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации.</p>
<p>ПК-6.2 Проектирует и организывает процессы деятельности медицинской организации</p>	<p>Знать</p>	<p>Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Особенности бизнес-планирования в медицинской организации Принципы и формы организации медицинской помощи. Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Методы нормирования труда в здравоохранении. Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Методы планирования, виды и структура планов. Основы риск-менеджмента. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Основы стратегического планирования. Основы стратегического менеджмента</p>
	<p>Уметь</p>	<p>Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации. Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации. Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации. Производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации. Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации. Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку и формулировать задачи, определять приоритеты прогноз деятельности подразделений медицинской организации. Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации. Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской</p>

		<p>деятельности в подразделениях медицинской организации. Оценивать иски, связанные с реализацией управленческих решений. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью. Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации. Осуществлять стратегическое управление. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры. Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации. Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации</p>
	<p>Владеть</p>	<p>Разработка планов перспективного развития медицинской организации. Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья. Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации. Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота. Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Разработка планов перспективного развития медицинской организации. Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации. Контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов. Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации. Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение. Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению. Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Организация и</p>

		координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации. Определение стратегии развития медицинской организации. Формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации. Организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации. Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации. Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации
ОПК-7. Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации		
ОПК-7.1 Осуществление критический анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	Знать:	медицинское право, биоэтику и деонтологию как системы регуляции отношений в сфере охраны здоровья граждан
	Уметь:	самостоятельно принимать правомерные решения в конкретных ситуациях, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности
	Владеть:	определять возможные правовые последствия ненадлежащего оказания помощи, иных профессиональных и должностных правонарушений медицинского персонала
ОПК-7.2 Решение проблем в области медицинских правоотношений	Знать:	законодательное и нормативно-правовое регулирование профессиональной медицинской деятельности; морально-этические проблемы и направления современного общественного здравоохранения и исследования в этой области
	Уметь:	использовать нормы, действующих в Российской Федерации федеральных законов и иных подзаконных актов в профессиональной деятельности
	Владеть:	навыками самостоятельного решения практических ситуаций, складывающихся в области медицинских правоотношений навыками проведение экспертизы временной и стойкой нетрудоспособности
ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства		
ОПК-8.1 Проводит диагностику неотложных состояний	Знать:	<ul style="list-style-type: none"> - методику сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей) - методику физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация) - клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и/или дыхания - основные симптомы проявления угрожающих жизни состояний, требующих срочного медицинского вмешательства - предназначение и порядок использования медицинского оборудования для регистрации основных параметров жизнедеятельности

	Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> - распознавать состояния, представляющие угрозу жизни пациента, включающие состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме - проводить своевременные и в полном объеме действия по регистрации основных параметров жизнедеятельности
	Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме - навыками распознавания состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме - навыками работы по диагностике основных параметров жизнедеятельности с помощью медицинского оборудования
<p>ОПК-8.2 Оказывает неотложную медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства</p>	Знать:	<ul style="list-style-type: none"> - правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации - предназначение и порядок использования автоматического наружного дефибриллятора, применяемого в рамках оказания помощи при остановке кровообращения - предназначение и порядок использования мануального дефибриллятора, для оказания помощи при остановке кровообращения - алгоритмы, стандарты и клинические рекомендации по оказанию медицинской помощи при неотложных состояниях
	Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> - выполнять мероприятия базовой сердечно-легочной реанимации - оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания) - применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме - применять автоматический наружный дефибриллятор в комплексе базовой сердечно-лёгочной реанимации - проводить необходимый объем лечебных мероприятий при возникновении неотложного состояния
	Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> - навыками оказания медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания) - навыками применения лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме

		<ul style="list-style-type: none"> - базовыми техническими навыками оказания помощи при остановке кровообращения - навыками работы в команде при оказании помощи в случае остановки кровообращения - навыками работы по проведению ИВЛ с использованием дополнительных устройств при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи
--	--	---

2.6. Профессиональные компетенции, индикаторы их достижения и планируемые результаты обучения

ПК-1. Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации		
ПК-1.1 Осуществляет статистический учёт в медицинской организации	Знать	Теория и методы статистики. Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения пациентов. Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения правила кодирования заболеваемости и смертности населения
	Уметь	Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Составлять план работы и отчет о своей работе, анализировать свою деятельность. Представлять данные статистической отчетности. Готовить статистические отчеты медицинской организации. Кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем. Использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
	Владеть	Ведение статистического учета и подготовка статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации. Планирование работы, анализ и составление отчета о своей деятельности. Проведение анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Ведение учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования и программам добровольного медицинского страхования. Ведение документации в медицинской организации. Организация хранения документов в соответствии с установленными сроками и требованиями. Ведение персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных

		категорий граждан. Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
ПК-1.2 Организует статистический учёт в медицинской организации	Знать	Правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности. Стандарты менеджмента качества. Сроки хранения документации. МКБ
	Уметь	Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Вести документацию и контролировать качество ее заполнения. Консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики. Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации. Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения. Составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения. Анализировать данные статистической отчетности. Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Кодировать записи в документах в соответствии с МКБ. Организовывать и проводить социологические исследования. Осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации. Осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации. Анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации
	Владеть	Организация учета, полноты регистрации и обеспечение сбора достоверной медико-статистической информации. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни. Консультирование работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики. Проведение занятий с работниками медицинской организации по вопросам медицинской статистики. Организация учета и кодирования медико-статистической информации. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями. Организация обучения медицинских работников правилам учета и кодирования медико-статистической информации. Организация и проведение социологических опросов. Организация совещаний в

			<p>медицинской организации. Учет и подготовка статистической информации для обработки данных в медицинской организации. Сбор и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
<p>ПК-2. Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации</p>			
<p>ПК-2.1 Осуществляет организационно-методическую деятельность</p>	<p>Знать</p>	<p>Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации</p>	
		<p>Уметь</p>	<p>Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения. Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации. Анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы и формировать методические материалы.</p>
		<p>Владеть</p>	<p>Оценка внешней среды медицинской организации. Оценка эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации. Организация электронного документооборота в медицинской организации. Планирование кадрового обеспечения медицинской организации. Планирование потребности медицинской организации в ресурсах. Подготовка методических материалов и их внедрение в деятельность медицинской организации. Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. Анализ и оценка результатов проведения социологических опросов. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни. Подготовка материалов к проведению санитарно-просветительной работы. Разработка локальных нормативных актов медицинской организации.</p>
<p>ПК-2.2 Планирует, организует и контролирует деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации</p>	<p>Знать</p>	<p>Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в</p>	

		соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Статистические методы обработки данных. Основы менеджмента. Основы управления персоналом медицинской организации
	Уметь	Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации. Разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации. Применять инструменты контроля деятельности находящиеся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации
	Владеть	Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации. Организация документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации. Контроль выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности. Планирование и контроль непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификаций медицинских работников организационно-методического подразделения медицинской организации. Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических. Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации
ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации		
ПК-3.1 Планирует и организует деятельность структурного подразделения медицинской организации	Знать	Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии. Требования к оформлению документации. Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации. Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и

		сведений, представляющих врачебную тайну. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.
	Уметь	Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации. Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации. Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации. Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации. Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
	Владеть	Организация работы структурного подразделения медицинской организации. Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации. Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации. Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации. Работа во врачебной комиссии медицинской организации. Организация предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни. Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации. Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации. Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации. Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации. Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации.
ПК-3.2 Контролирует деятельность структурного подразделения медицинской организации	Знать	Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации. Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации. Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

		в структурном подразделении медицинской организации. Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации. Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
	Уметь	Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Владеть	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Разработка проектов локальных актов медицинской организации. Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации. Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима
ПК-4. Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации		
ПК-4.1 Анализирует процессы деятельности медицинской организации	Знать	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.
	Уметь	Анализировать информацию о деятельности медицинской организации. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения.
	Владеть	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации. Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения. Контроль и оценка результатов социологических исследований. Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации. Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных

		подразделений медицинской организации. Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации.
ПК-4.2 Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации	Знать	<p>Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Особенности бизнес-планирования в медицинской организации Принципы и формы организации медицинской помощи. Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Методы нормирования труда в здравоохранении. Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Методы планирования, виды и структура планов. Основы риск-менеджмента. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Основы стратегического планирования. Основы стратегического менеджмента</p>
	Уметь	<p>Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации. Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации. Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации. Производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации. Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации. Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку и формулировать задачи, определять приоритеты прогноз деятельности подразделений медицинской организации. Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации. Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации. Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью. Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации. Осуществлять стратегическое управление. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры. Разрабатывать и реализовывать стратегический план</p>

		<p>деятельности медицинской организации. Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации</p>
	Владеть	<p>Разработка планов перспективного развития медицинской организации. Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья. Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации. Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота. Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Разработка планов перспективного развития медицинской организации. Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации. Контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов. Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации. Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение. Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению. Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Организация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации. Определение стратегии развития медицинской организации. Формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации. Организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации. Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации. Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации</p>
<p>ПК-5. Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации</p>		

ПК-5.1 Управление информационными ресурсами и документооборотом медицинской организации	Знать	<p>Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации Основы кадрового менеджмента. Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления информационными ресурсами. Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Управленческий и статистический учет в медицинской организации. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p>
	Уметь	<p>Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Анализировать данные статистической отчетности. Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации. Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью</p>
	Владеть	<p>Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. Управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации. Анализ отчетов деятельности подразделений медицинской организации. Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного. Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного</p>

		самоуправления, а также в вышестоящей организации. Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации. Использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
ПК-5.2 Управление кадровыми ресурсами медицинской организации	Знать	Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления кадровыми ресурсами. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. Методы планирования, принципы, виды, структура планов. Теория управления и организации труда. Основы этики и психологии делового общения
	Уметь	Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.
	Владеть	Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации. Управление работниками медицинской организации. Обеспечение непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации. Формирование планов развития подразделений медицинской организации. Организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации. Руководство работниками медицинской организации. Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации. Осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Обеспечение выполнения коллективного договора. Утверждение штатного расписания медицинской организации. Выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм.
	Знать	Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации.

ПК-5.3 Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации	Уметь	Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.
	Владеть	Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок. Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации. Формирование планов развития подразделений медицинской организации. Организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации. Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации. Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации. Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования. Принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации.
ПК-6. Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями		
ПК-6.1 Организация взаимодействия с руководством медицинской организации	Знать	Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Правила документирования организационно-управленческой деятельности
	Уметь	Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями. Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
	Владеть	Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации. Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации. Проведение совещаний и конференций по вопросам организации и оказания медицинской помощи.
ПК-6.2 Организация взаимодействия со структурными подразделениями медицинской организации	Знать	Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Правила документирования организационно-управленческой деятельности
	Уметь	Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями. Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
	Владеть	Координация взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации. Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов. Консультирование работников медицинской организации по

		<p>организационно-методическим вопросам. Организация информирования населения о деятельности медицинской организации. Анализ обращений граждан и юридических лиц. Подготовка информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни. Организационно-методическое обеспечение формирования корпоративной культуры медицинской организации</p>
ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации		
ПК-7.1 Разработка и внедрение системы менеджмента качества	Знать	<p>Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества</p>
	Уметь	<p>Использовать методы менеджмента качества. Использовать процессный подход в управлении медицинской организации.</p>
	Владеть	<p>Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации. Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации. Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества. Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества. Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента. Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества. Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации. Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации. Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.</p>
ПК-7.2 Реализация системы менеджмента качества	Знать	<p>Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества</p>

	Уметь	Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации. Использовать технологические карты процессов медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Владеть	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации. Руководство созданием документации системы менеджмента качества по основной деятельности. Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации. Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре

Дисциплина **ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ** входит в обязательную часть Блока 1 программы ординатуры.

В процессе изучения дисциплины формируются универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции по программе ординатуры для успешной профессиональной деятельности в качестве врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья.

4. Объём дисциплины составляет 30 зачетных единиц, 1080 академических часов, в том числе 720 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (это часы, выделенные на лекции и различные виды практических, клинических практических, семинарских, лабораторных аудиторных занятий, проведение экзамена/зачета), и 360 часов самостоятельной работы обучающихся.

5. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: традиционная лекция, лекция-визуализация, использование компьютерных обучающих программ, посещение врачебных конференций (участие в работе специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья в медицинских организациях), участие в работе научно-практических конференций, «круглый стол», подготовка письменных аналитических работ, активизация творческой деятельности (подготовка сообщения/презентации), встречи с работодателями (главными врачами больниц, представителями Министерства здравоохранения Тверской области).

Самостоятельная работа обучающегося включает:

- подготовку к семинарским занятиям;
- подготовку к промежуточной и государственной итоговой аттестации;
- подготовку докладов презентаций и аналитических работ;
- работу с Интернет-ресурсами;
- работу с отечественной и зарубежной научно-медицинской литературой;
- работу с компьютерными программами.

6. Форма промежуточной аттестации – зачёт с оценкой – в 1 семестре, экзамен – во 2 семестре.

III. Учебная программа дисциплины

1. Содержание дисциплины:

Модуль 1. Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных условиях

1.1. Организация здравоохранения и общественное здоровье как наука, специальность и предмет изучения.

1.2. Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья.

1.3. Системы здравоохранения.

1.4. Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации.

1.5. Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения.

1.6. Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации.

1.7. Организационно-правовые формы деятельности медицинских организаций.

1.8. Здоровье населения Российской Федерации.

1.9. Организация охраны здоровья населения.

1.10. Основные факторы риска, влияющие на здоровье и продолжительность жизни человека, их медико-социальная значимость.

1.11. Здоровый образ жизни.

1.12. Технологии медицинской профилактики, формирования здорового образа жизни.

1.13. Международный опыт организации и управления здравоохранением.

1.14. Факторы окружающей среды, их влияние на здоровье человека.

1.15. Методика изучения заболеваемости населения.

1.16. Медико-социальные аспекты болезней системы кровообращения.

1.17. Медико-социальные аспекты онкологических заболеваний.

1.18. Медико-социальные аспекты травм и отравлений.

1.19. Медико-социальные аспекты туберкулёза.

1.20. Медико-социальные аспекты болезней, передаваемых половым путём.

1.21. Медико-социальные аспекты психических расстройств.

1.22. Инвалидность как медико-социальная проблема.

1.23. Медицинская демография.

1.24. Статика населения.

1.25. Медико-демографические показатели здоровья населения.

1.26. Методика изучения физического развития.

Модуль 2. Организационно-правовые вопросы в сфере здравоохранения Российской Федерации

2.1. Конституция Российской Федерации.

2.2. Законодательство Российской Федерации. Кодексы Российской Федерации. Федеральные законы. Подзаконные нормативные акты.

Модуль 3. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке

3.1. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и защита прав потребителей как условие реализации прав граждан на охрану здоровья, среду обитания человека.

3.2. Основные направления обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

3.3. Реализация защиты прав потребителей на потребительском рынке.

3.4. Правовая ответственность за нарушения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

3.5. Санитарно-гигиенические нормы и правила организации деятельности медицинских организаций.

Модуль 4. Медицинская статистика. Информационно-коммуникационные технологии в здравоохранении

4.1. Теоретические основы и методы медицинской статистики.

4.2. Статистика здоровья населения.

4.3. Статистика здравоохранения.

4.4. Вопросы международной статистики. Международная классификация болезней (МКБ) – 10 в практике здравоохранения.

4.5. Вопросы информатизации в здравоохранении.

Модуль 5. Организация медицинской помощи населению

5.1. Медицинская помощь населению.

5.2. Первичная медико-санитарная помощь.

5.3. Поликлиника.

5.4. Организация специализированной медицинской помощи.

5.5. Организация скорой медицинской помощи населению.

5.6. Организация медицинской помощи сельскому населению.

5.7. Организация медицинской помощи детям.

5.8. Охрана здоровья, организация медицинской помощи подросткам.

5.9. Охрана здоровья женщин, организация акушерско-гинекологической помощи.

5.10. Женская консультация.

5.11. Родильный дом.

5.12. Организация медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения.

5.13. Организация работы службы переливания крови.

5.14. Организация паллиативной медицинской помощи населению.

Модуль 6. Управление, экономика и финансирование здравоохранения

6.1. Научные основы управления.

6.2. Управление системой здравоохранения в Российской Федерации.

6.3. Управление кадровыми ресурсами в здравоохранении.

6.4. Управление материальными ресурсами в здравоохранении.

6.5. Управление информационными ресурсами. Информатизация здравоохранения в современных условиях.

6.6. Экономика здравоохранения.

6.7. Финансирование здравоохранения.

6.8. Деятельность медицинских организаций, приносящая доход.

6.9. Медицинская экспертиза.

6.10. Управление качеством медицинской помощи.

6.11. Лицензирование медицинской деятельности.

6.12. Медицинская психология, этика и деонтология. Основы биоэтики.

6.13. Социальная защита граждан и медицинская экспертиза

6.14. Налоговая система в Российской Федерации.

2. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Номера разделов дисциплины (модулей) и тем	Контактная работа		Всего часов на контактную работу	Самостоятельная работа обучающегося	Итого часов	Формируемые компетенции			Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения*	Формы текущего контроля успеваемости**
	Лекции	Семинары				УК	ОПК	ПК		
Модуль 1. Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных условиях	10	228	238	120	358		ОПК 1 – ОПК 7			
1.1. Организация здравоохранения и общественное здоровье как наука, специальность и предмет изучения	2	10	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ЛВ, НПК	С
1.2. Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья	2	10	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	Л, КС	С
1.3. Системы здравоохранения	2	10	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	Л, КС	С
1.4. Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации	2	10	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	Л, КС	С
1.5. Стратегические подходы к формированию и развитию		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС, ПС	ПС

государственной политики здравоохранения										
1.6. Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
1.7. Организационно-правовые формы деятельности медицинских организаций		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
1.8. Здоровье населения Российской Федерации		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
1.9. Организация охраны здоровья населения		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
1.10. Основные факторы риска, влияющие на здоровье и продолжительность жизни человека, их медико-социальная значимость		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	Т
1.11. Здоровый образ жизни		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КОП, КС	Т
1.12. Технологии медицинской профилактики, формирования здорового образа жизни		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КОП, КС	Т

1.13. Международный опыт организации и управления здравоохранением		6	6	3	9	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР, ПС	АР, ПС
1.14. Факторы окружающей среды, их влияние на здоровье человека		6	6	3	9	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КОП	С
1.15. Методика изучения заболеваемости населения		8	8	4	12	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
1.16. Медико-социальные аспекты болезней системы кровообращения		8	8	4	12	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР
1.17. Медико-социальные аспекты онкологических заболеваний		8	8	4	12	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР
1.18. Медико-социальные аспекты травм и отравлений		8	8	4	12	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР
1.19. Медико-социальные аспекты туберкулёза		8	8	4	12	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР
1.20. Медико-социальные аспекты болезней, передаваемых половым путём		6	6	3	9	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР
1.21. Медико-социальные аспекты психических расстройств		6	6	3	9	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР

1.22. Инвалидность как медико-социальная проблема		6	6	3	9	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР
1.23. Медицинская демография	2		2		2	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ЛВ, КС	Т
1.24. Статика населения		6	6	3	9	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	Т
1.25. Медико-демографические показатели здоровья населения		10	10	8	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	Т, ЗС
1.26. Методика изучения физического развития		6	6	2	8	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
Модуль 2. Организационно-правовые вопросы в сфере здравоохранения Российской Федерации	0	12	12	6	18					
2.1. Конституция Российской Федерации		2	2	2	4	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР
2.2. Законодательство Российской Федерации. Кодексы Российской Федерации. Федеральные законы. Подзаконные нормативные акты		10	10	4	14	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР

Модуль 3. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке	2	58	60	30	90				АР	АР
3.1. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и защита прав потребителей как условие реализации прав граждан на охрану здоровья, среду обитания человека	2	10	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	Л, ПС	ПС
3.2. Основные направления обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
3.3. Реализация защиты прав потребителей на потребительском рынке		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
3.4. Правовая ответственность за нарушения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С

3.5. Санитарно-гигиенические нормы и правила организации деятельности медицинских организаций		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
Модуль 4. Медицинская статистика. Информационно-коммуникационные технологии в здравоохранении	4	80	84	31	115					С
4.1. Теоретические основы и методы медицинской статистики	2	10	12	3	15	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
4.2. Статистика здоровья населения		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	Т, ЗС
4.3. Статистика здравоохранения		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	Т, ЗС
4.4. Вопросы международной статистики. Международная классификация болезней (МКБ) – 10 в практике здравоохранения		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
4.5. Вопросы информатизации в здравоохранении		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С

4.6. Информационная безопасность		12	12	6	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
4.7. Организация и проведение статистического исследования	2	10	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	Т
Модуль 5. Организация медицинской помощи населению	2	162	164	54	218				КС	
5.1. Медицинская помощь населению	2		2		2	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	Л, ВК, НПК	ЗС
5.2. Первичная медико-санитарная помощь		18	18	4	22	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ВК	ЗС
5.3. Поликлиника		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ВК	ЗС
5.4. Организация специализированной медицинской помощи		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ВК	ЗС
5.5. Организация скорой медицинской помощи населению		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ВК	ЗС
5.6. Организация медицинской помощи сельскому населению		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ВК	ЗС
5.7. Организация медицинской помощи детям		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ВК	ЗС

5.8. Охрана здоровья, организация медицинской помощи подросткам		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ВК	ЗС
5.9. Охрана здоровья женщин, организация акушерско-гинекологической помощи		12	12	5	17	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ВК	ЗС
5.10. Женская консультация		12	12	5	17	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ВК	ЗС
5.11. Родильный дом		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ВК	ЗС
5.12. Организация медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	ЗС, АР
5.13. Организация работы службы переливания крови		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР
5.14. Организация паллиативной медицинской помощи населению		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС, ПС	ПС
Модуль 6. Управление, экономика и финансирование здравоохранения	6	156	162	47	209					
6.1. Научные основы управления	2	6	8	2	10	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	Л, НПК	С

6.2. Управление системой здравоохранения в Российской Федерации		6	6	3	9	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	АР	АР
6.3. Управление кадровыми ресурсами в здравоохранении		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
6.4. Управление материальными ресурсами в здравоохранении		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
6.5. Управление информационными ресурсами. Информатизация здравоохранения в современных условиях	2	12	14	4	18	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
6.6. Экономика здравоохранения	1	12	13	4	17	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ЛВ,	ЗС
6.7. Финансирование здравоохранения	1	12	13	4	17	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	ЛВ,	ЗС
6.8. Деятельность медицинских организаций, приносящая доход		12	12	2	14	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
6.9. Медицинская экспертиза		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КОП,	С
6.10. Управление качеством медицинской помощи		12	12	4	16	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С

6.11. Лицензирование медицинской деятельности		12	12	3	15	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
6.12. Медицинская психология, этика и деонтология. Основы биоэтики		12	12	3	15	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
6.13. Социальная защита граждан и медицинская экспертиза		12	12	3	15	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС	С
6.14. Налоговая система в Российской Федерации		12	12	3	15	УК1 – УК5	ОПК 1 – ОПК 7	ПК1 – ПК7	КС, ПС	С
<i>Контроль</i>					72					
ИТОГО	24	696	720	288	1080					

***Образовательные технологии, способы и методы обучения** (с сокращениями): лекция (Л), лекция-визуализация (ЛВ), использование компьютерных обучающих программ (КОП), посещение врачебных конференций (ВК), участие в научно-практических конференциях (НПК), «круглый стол» (КС), подготовка письменных аналитических работ (АР), активизация творческой деятельности (подготовка сообщения/презентации) - ПС, встречи с работодателями (главными врачами больниц, представителями Министерства здравоохранения Тверской области).

****Формы контроля успеваемости** (с сокращениями): тестирование (Т), оценка освоения практических навыков (умений) - решение ситуационных задач (ЗС), подготовка письменных аналитических работ (АР), активизация творческой деятельности (подготовка сообщения/презентации) – ПС, собеседование по контрольным вопросам (С).

IV. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций (Приложение № 1)

Оценка уровня сформированности компетенций включает следующие формы контроля:

- **текущий контроль успеваемости;**
- **промежуточную аттестацию.**

1. Оценочные средства и критерии оценки для текущего контроля успеваемости

Модуль 1. Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных условиях УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения

руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции

кардиоplaceбола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50. Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения сердечно-сосудистых событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоplaceболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоplaceбола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделением принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделением принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- а. врачи станций переливания крови;
- в. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.
Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.
Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 2. Организационно-правовые вопросы в сфере здравоохранения Российской Федерации

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

1. без сознания;
2. в состоянии комы;
3. в состоянии клинической смерти;
4. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

1. 40-60;
2. 60-80;
3. 80-100;
4. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать,

организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее

проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся

должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы. Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 3. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный

квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть

кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделением принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделением принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения.

Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

1. без сознания;
2. в состоянии комы;
3. в состоянии клинической смерти;
4. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

1. 40-60;
2. 60-80;
3. 80-100;
4. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть

кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина

медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 4. Медицинская статистика. Информационно-коммуникационные технологии в здравоохранении

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил

ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;

- в. врачи станций переливания крови;
 - г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- Эталон ответ на задание 2:** в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

1. без сознания;
2. в состоянии комы;
3. в состоянии клинической смерти;
4. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

1. 40-60;
2. 60-80;
3. 80-100;
4. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned} \text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842 \end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил

ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы. Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 5. Организация медицинской помощи населению

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой

активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

1. 40-60;
2. 60-80;
3. 80-100;
4. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned} \text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842 \end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned} \text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7 \end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту

внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?
Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 6. Управление, экономика и финансирование здравоохранения

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-

летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного

приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?
Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений **два**, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

1. без сознания;
2. в состоянии комы;
3. в состоянии клинической смерти;
4. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

1. 40-60;
2. 60-80;
3. 80-100;
4. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned} \text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842 \end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Критерии оценки выполнения заданий текущего контроля знаний

- **зачтено** – 71% и более правильных ответов;
- **не зачтено** – 70 % и менее правильных ответов.

2. Оценочные средства и критерии оценки для промежуточной аттестации

Модуль 1. Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных условиях

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление

дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина

медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть

кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

5. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
6. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
7. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
8. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- з. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- г. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- д. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- б. врачи станций переливания крови;
- е. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

5. без сознания;
6. в состоянии комы;
7. в состоянии клинической смерти;
8. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

5. 40-60;
6. 60-80;
7. 80-100;
8. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned} \text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842 \end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned} \text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7 \end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;

9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;

10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 2. Организационно-правовые вопросы в сфере здравоохранения Российской Федерации

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции

кардиоplaceбола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50. Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения сердечно-сосудистых событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоplaceболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоplaceбола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделением принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделением принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

5. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
6. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
7. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
8. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- з. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи станций переливания крови;
- з. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 5. без сознания;
- 6. в состоянии комы;
- 7. в состоянии клинической смерти;
- 8. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

- 5. 40-60;
- 6. 60-80;
- 7. 80-100;
- 8. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.
Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned} \text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842 \end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.
Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned} \text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7 \end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 3. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

5. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
6. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
7. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
8. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- з. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи станций переливания крови;
- з. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

5. без сознания;
6. в состоянии комы;
7. в состоянии клинической смерти;
8. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

5. 40-60;
6. 60-80;
7. 80-100;
8. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 4. Медицинская статистика. Информационно-коммуникационные технологии в здравоохранении

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного

приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга,

обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы. Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений **два**, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

5. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
6. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
7. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
8. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- з. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи станций переливания крови;
- з. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 5. без сознания;
- 6. в состоянии комы;
- 7. в состоянии клинической смерти;
- 8. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

- 5. 40-60;
- 6. 60-80;
- 7. 80-100;
- 8. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось

число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 5. Организация медицинской помощи населению

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление

дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае

удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

5. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
6. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
7. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
8. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- з. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;

- ж. врачи станций переливания крови;
 - з. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- Эталон ответ на задание 2:** в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 5. без сознания;
- 6. в состоянии комы;
- 7. в состоянии клинической смерти;
- 8. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

- 5. 40-60;
- 6. 60-80;
- 7. 80-100;
- 8. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned} \text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842 \end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 6. Управление, экономика и финансирование здравоохранения

УК-1

Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-2

Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Задание 1

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный стиль

Задание 2

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

Эталон ответа на задание 2: Референтный стиль (референтная власть)

УК-3

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

Эталон ответ на задание 2: Нет

УК-4

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

Задание 1

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного

приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

Эталон ответа на задание 1: Нет

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

УК-5

Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Задание 1

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

Эталон ответа на задание 1: Делегирование полномочий

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае

удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности

Задание 1

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 1: 50%

Задание 2

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

Эталон ответа на задание 2: 40%

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Задание 1

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

Эталон ответ на задание 1: Нет

Задание 2

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

Эталон ответ на задание 2: Нет

ОПК-3

Способен осуществлять педагогическую деятельность

Задание 1

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

Эталон ответа на задание 1: Авторитарный

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-4

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ОПК-6

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений

Задание 1

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

5. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
6. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
7. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
8. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

Эталон ответа на задание 1: 1,3

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ОПК-7

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- з. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- д. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- е. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи станций переливания крови;
- з. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 5. без сознания;
- 6. в состоянии комы;
- 7. в состоянии клинической смерти;
- 8. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

5. 40-60;
6. 60-80;
7. 80-100;
8. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned} \text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842 \end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned} \text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7 \end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз.

Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимальным привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

6. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
7. обида на главного врача;
8. страх потерять уважение коллектива;
9. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
10. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Критерии оценки выполнения заданий первого этапа промежуточной аттестации

- **зачтено** – 71% и более правильных ответов;
- **не зачтено** – 70 % и менее правильных ответов.

2 этап - проверка освоения практических навыков

Перечень практических навыков (умений), которые необходимо освоить обучающемуся:

1. Методика статистического исследования.
2. Методика составления статистических таблиц и применение их на практике.
3. Шифровка первичных учетных документов с использованием статистических классификаций болезней.
4. Использование абсолютных и относительных величин в практике, методики преобразования абсолютных величин в относительные показатели, их оценка; методика построения и анализа динамических рядов.
5. Методы построения, обработки вариационных рядов, а также методика вычисления и использования средней арифметической, среднего квадратического отклонения и средней ошибки средней арифметической.
6. Определение достоверности средних и относительных величин при большом и малом числе наблюдений, а также достоверности разности результатов статистических исследований.
7. Методика расчета основных демографических показателей, используемых в практике здравоохранения и научного анализа.
8. Построение и применение при статистическом анализе графических изображений.
9. Методика комплексного изучения заболеваемости, расчет показателей заболеваемости, ее учет и анализ.
10. Оформление медицинской документации по сплошному учету заболеваемости по обращаемости: «Ведомость ежедневного учета работы врача», «Талон амбулаторного пациента».
11. Оформление медицинской документации по специальному учету госпитальной заболеваемости: «Листка ежедневного учета движения больных и коечного фонда», «Статистической карты выбывшего из стационара».
12. Заполнение документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, согласно действующим документам.
13. Методика проведения пропаганды здорового образа жизни, составление планов и конспектов лекций по профилактике заболеваний и пропаганда здорового образа жизни, выступление с лекциями среди населения с использованием при этом наглядных пособий.
14. Методика расчета стандартизированных показателей и использование их для анализа.
15. Расчет коэффициента корреляции (методом квадратов и рангов) и оценка силы, направления и достоверности связей между признаками.
16. Составление отдельных статей сметы медицинской организации.

17. Методика ценообразования на медицинские услуги.
18. Методика оценки качества медпомощи с расчетом коэффициентов для оценки качества медпомощи.
19. Расчет экономического ущерба от заболеваемости с временной утратой трудоспособности, невыполнения плана койко-дней.
20. Расчет эффективности проведения профилактических мероприятий.
21. Методика анализа работы медицинской организации на основании годового отчета с вычислением показателей деятельности и рекомендациями по улучшению работы.
22. Методика анализа экономической деятельности медицинской организации.
23. Методика расчета безубыточности работы медицинской организации.

Критерии оценки выполнения практических навыков:

- **зачтено** – обучающийся правильно выполняет методику, хорошо ориентируется в полученных данных и их анализирует, допуская неточности не принципиального характера;
- **не зачтено** - обучающийся не справился с предложенным заданием, не знает методики выполнения, не может правильно интерпретировать полученные данные, допуская грубые ошибки, и не справляется с дополнительным заданием.

3 этап – итоговое собеседование по контрольным вопросам

Примеры контрольных вопросов для собеседования:

1. Дайте характеристику теоретическим основам организации здравоохранения и общественного здоровья.
2. Каковы основные направления обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
3. Дайте характеристику этапам статистического исследования.
4. Показатели общественного здоровья населения и методы их расчёта.
5. Управление качеством медицинской помощи населения.

Критерии оценки при собеседовании:

- **отлично** – полный, безошибочный ответ, правильно определены понятия и категории, выявлены основные тенденции и противоречия, обучающийся свободно ориентируется в теоретическом материале;
- **хорошо** – обучающийся в целом справляется с ответом на контрольные вопросы, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок;
- **удовлетворительно** – поверхностное владение теоретическим материалом, обучающийся допускает ошибки при ответе на вопрос;
- **неудовлетворительно** – обучающийся не владеет теоретическим материалом в нужном объеме, допускает грубые ошибки при ответе на вопрос.

Критерии выставления итоговой оценки:

Каждый этап промежуточной аттестации по дисциплине **ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ** является равнозначным, итоговая оценка соответствует оценке по итогам собеседования при получении оценки за первые два этапа аттестации – «зачтено».

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины, включая электронно-библиотечные системы

1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

а) основная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : национальное руководство / ред. В. И. Стародубов, О. П. Щепин. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 619 с.
2. Здравоохранение и общественное здоровье [Текст] : учебник / ред. Г. Н. Царик. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 910 с.
3. Медик, Валерий Алексеевич Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник / Валерий Алексеевич Медик. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 649 с.
4. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : руководство к практическим занятиям / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачёв. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 452 с.

б) дополнительная литература

1. Ценообразование в здравоохранении [Текст] : учебно-методическое пособие / Тверская гос. мед. акад. / сост. А. Г. Иванов, К. Сайед; ред. А. Г. Иванов. – Тверь : ТГМА, 2010. – 23 с.
2. Решетников, Андрей Вениаминович Социология медицины [Текст] : руководство / Андрей Вениаминович Решетников. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 863 с.
3. Решетников, Андрей Вениаминович Медико-социологический мониторинг [Текст] : руководство / Андрей Вениаминович Решетников. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 796 с.
4. Петри, Авива. Наглядная медицинская статистика [Текст] : учебное пособие для вузов: пер. с англ. / Авива Петри, Кэролайн Сэбин; ред. В. П. Леонов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 215 с.
5. Практикум общественного здоровья и здравоохранения [Текст] : учебное пособие / ред. И. Н. Денисов. – Москва: Медицинское информационное агентство, 2016. – 455 с.
6. Экономика здравоохранения [Текст] : учебник / ред. М. Г. Колосницына, И. М. Шейман, С. В. Шишкин. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 461 с.
7. Дубовой И.И. Как управлять медицинской организацией[Текст] :Брянск: ООО «Дубльлайн»2018. – 76 с.

в) электронные образовательные ресурсы:

1. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учебник / ред. А. В. Решетников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015.
2. Лисицын, Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015.
3. Организационно правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) [Электронный ресурс] : учебное пособие / ред. В. З. Кучеренко. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2011.

2. Лицензионное программное обеспечение

1. Microsoft Office 2013:

- Access 2013;
- Excel 2013;
- Outlook 2013;
- PowerPoint 2013;
- Word 2013;
- Publisher 2013;
- OneNote 2013.

2. Комплексные медицинские информационные системы «КМИС. Учебная версия» (редакция Standart) на базе IBM Lotus.

3. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SUNRAV TestOfficePro.

3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Консультант врача. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс]. – Москва: ГЭОТАР-Медиа. – Режим доступа: www.geotar.ru.
- электронная библиотека «Консультант студента» (www.studmedlib.ru);
- электронный справочник «Информо» для высших учебных заведений (www.informuo.ru);
- информационно-поисковая база Medline ([http:// www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed));
- электронный библиотечный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова;
- официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации // <http://www.rosminzdrav.ru>;
- Российское образование. Федеральный образовательный портал. // <http://www.edu.ru>;
- официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации // <http://минобрнауки.рф/>.
- Врачи РФ. Общероссийская социальная сеть. (<http://vrachirf.ru/company-announce-single/6191>).

Справка

о материально-техническом обеспечении рабочей программы дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная комната №503, ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России (170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская д.4)	ноутбук; мультимедийный проектор
2.	Компьютерный класс №504 ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России (170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская д.4)	персональные компьютеры – 7 шт.

Лист регистрации изменений и дополнений в дополнительную профессиональную программу

(наименование, вид программы – повышение квалификации, профессиональная переподготовка; длительность обучения)

Изменения и дополнения в дополнительную профессиональную программу рассмотрены на

заседании кафедры « _____ » _____ 202__ г. (протокол № _____)

Зав. кафедрой _____ (ФИО)

подпись

Содержание изменений и дополнений

№ п/п	Раздел, пункт, номер страницы, абзац	Старый текст	Новый текст	Комментарий
1				
2				
3				