

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тверской государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра фармации и клинической фармакологии

**Рабочая программа междисциплинарного курса
МДК.01.02 РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ И
ОТПУСК ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И ТОВАРОВ АПТЕЧНОГО
АССОРТИМЕНТА**

**Профессиональный модуль ПМ.01 «Оптовая и розничная торговля лекарственными
средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного
применения»**

для обучающихся 1-2 курса,

направление подготовки (специальность)
33.02.01 Фармация

форма обучения
очная

Трудоемкость, часы	116 ч.
в том числе:	
контактная работа	108 ч.
самостоятельная работа	8 ч.
Промежуточная аттестация, форма/семестр	Зачет/ 3 семестр

Тверь, 2025

Разработчики программы:

Заведующая кафедрой фармации и клинической фармакологии, доктор медицинских наук, профессор Демидова М.А

Старший преподаватель кафедры фармации и клинической фармакологии
Судакова О.А.

Рабочая программа рассмотрена на заседании профильного методического совета «05» июня 2025 г. (протокол № 7)

Рабочая программа рекомендована к утверждению на заседании центрального координационно-методического совета «27» августа 2025 г. (протокол №1)

I. Пояснительная записка

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация и входит в состав Образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена – по специальности 33.02.01 Фармация.

1. Цель и задачи междисциплинарного курса

Цель освоения междисциплинарного курса – формирование необходимого уровня теоретических знаний и практических умений по организации розничной торговли лекарственными препаратами и отпуску лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, способствующих повышению качества фармацевтической помощи населению.

Задачи междисциплинарного курса:

- приобретение знаний и умений в области организации деятельности аптеки и ее структурных подразделений по организации розничной торговли лекарственными препаратами и отпуску лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента;
- освоение практических навыков по организации рецептурного отпуска лекарственных средств;
- обучение важнейшим методам анализа показателей экономической эффективности деятельности аптечной организации;
- формирование умений по эффективному подбору и расстановке кадров, организации труда персонала фармацевтической организации, выполнению административных функций по соблюдению трудового законодательства; основным методов, способов и средств получения, хранения и переработки информации, соблюдению основных требований информационной безопасности; навыков общения с больными, коллегами, врачами с учетом фармацевтической этики и деонтологии.

2 Планируемые результаты обучения на междисциплинарном курсе

Преподавание междисциплинарного курса направлено на формирование **общих компетенций:**

- ОК 01 – выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02 – использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04 – эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05 – осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 07 – содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 09 – пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

профессиональных компетенций

- ПК 1.1 – организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности;
- ПК 1.2 – осуществлять мероприятия по оформлению торгового зала;
- ПК 1.3 – оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;
- ПК 1.4 – осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций;
- ПК 1.5 – осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента;
- ПК 1.7 – оформлять первичную учетно-отчетную документацию;
- ПК 1.8 – оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента;
- ПК 1.9 – организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы;
- ПК 1.11 – соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях.

В рамках программы учебного междисциплинарного курса обучающимися осваиваются знания, умения и навыки:

Код компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:	Виды контроля
ОК 01	<p>Знать: актуальный профессиональный и социальный контекст при осуществлении розничной торговли лекарственными препаратами, алгоритм фармацевтического консультирования при отпуске лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.</p> <p>Уметь: анализировать проблему потребителя фармацевтической продукции; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы. выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к розничной торговле лекарственными препаратами.</p> <p>Владеть: навыками фармацевтического консультирования при отпуске лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация
ОК 02	<p>Знать: информационные источники, необходимые при розничной торговле и отпуске лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.</p> <p>Уметь: осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, связанной с розничной торговлей лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента.</p> <p>Владеть: навыками поиска, анализа и интерпретации</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение

	информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	практических действий), промежуточная аттестация
ОК 03	<p>Знать: принципы планирования и рациональной организации фармацевтической деятельности, связанной с розничной торговлей; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию; возможные траектории профессионального развития и самообразования.</p> <p>Уметь: планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников сферы медицинских услуг для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя; организовывать свою производственную деятельность и распределять время; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</p> <p>Владеть: навыками планирования профессионального и личностного развития.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация
ОК 04	<p>Знать: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности покупателей; принципы делового этикета и фармацевтической этики.</p> <p>Уметь: работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии; использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности; формировать социально-психологический климат в коллективе; разрешать конфликтные ситуации; защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством.</p> <p>Владеть: навыками использования делового этикета и фармацевтической деонтологии в профессиональной деятельности.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация
ОК 05	<p>Знать: законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности, связанной с розничной торговлей лекарственных препаратов; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p> <p>Уметь: осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение

	<p>культурного контекста; грамотно излагать свои мысли; проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p>Владеть: навыками устной и письменной коммуникации в общении с коллегами и потребителями фармацевтической продукции.</p>	<p>практических действий), промежуточная аттестация</p>
ОК 07	<p>Знать: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; основные действия в чрезвычайных ситуациях</p> <p>Уметь: содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; соблюдать нормы экологической безопасности.</p> <p>Владеть: навыками действий в чрезвычайных ситуациях.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>
ОК 09	<p>Знать: методы поиска и оценки фармацевтической информации; виды профессиональной документации; официальные источники нормативной фармацевтической документации.</p> <p>Уметь: пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках; пользоваться нормативной и справочной документацией.</p> <p>Владеть: навыками поиска и использования нормативной и справочной документации в профессиональной деятельности.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>
ПК 1.1	<p>Знать: положения законодательных и нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента; порядок и правила предпродажной подготовки товаров аптечного ассортимента; виды и назначения журналов, используемых при осуществлении фармацевтической деятельности; перечень товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с лекарственными препаратами.</p> <p>Уметь: организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления розничной торговли лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента; пользоваться контрольно-измерительными приборами, расчетно-кассовым оборудованием и прочим оборудованием, предназначенным для осуществления фармацевтической деятельности; осуществлять предпродажную подготовку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в торговом зале и на витринах в соответствии с нормативными правовыми актами; пользоваться специализированными программами и</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>

	<p>продуктами информационных систем и производить необходимые расчеты; проводить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности.</p> <p>Владеть: навыками подготовки помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности.</p>	
ПК 1.2	<p>Знать: перечень товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с лекарственными препаратами; современный ассортимент готовых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; фармакологические группы лекарственных средств; порядок и правила предпродажной подготовки товаров аптечного ассортимента.</p> <p>Уметь: осуществлять мероприятия по оформлению торгового зала с учетом требований законодательства и с использованием элементов мерчандайзинга.</p> <p>Владеть: навыками оформления торгового зала в соответствии с требованием фармацевтического законодательства.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация
ПК 1.3	<p>Знать: алгоритм фармацевтического консультирования в фармацевтической организации.</p> <p>Уметь: применять современные технологии и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента; оказывать консультативную помощь в целях обеспечения ответственного самолечения; использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности; заполнять извещения о нежелательной реакции или отсутствии терапевтического эффекта лекарственного препарата, о побочных действиях, о жалобах потребителей; собирать информацию по спросу населения на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента и потребностям в них; пользоваться специализированными программными продуктами; пользоваться нормативно-технической и справочной документацией;.</p> <p>Владеть: навыками оказания информационно-консультативной помощи потребителям фармацевтической продукции, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация
ПК 1.4	<p>Знать: правила розничной торговли лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента и отпуска лекарственных препаратов населению и медицинским организациям, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций.</p> <p>Уметь: осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач;

	<p>льготным рецептам и требованиям медицинских организаций; соблюдать порядок реализации и отпуска лекарственных препаратов населению; визуально оценивать рецепт, требование медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям; пользоваться расчетно-кассовым оборудованием и прочим оборудованием, предназначенным для осуществления фармацевтической деятельности и мониторинга движения лекарственных препаратов; пользоваться специализированными программными продуктами; осуществлять анализ и оценку результатов собственной деятельности, деятельности коллег для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя; соблюдать порядок реализации и отпуска лекарственных препаратов населению; проверять соответствие цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен производителей на лекарственные препараты, включенные в перечень; предупреждать конфликтные ситуации с потребителями; урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции.</p> <p>Владеть: навыками розничной торговли и отпуска лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам; отпуска лекарственных препаратов по требованиям медицинских организаций.</p>	<p>выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>
ПК 1.5	<p>Знать: способы идентификации товаров аптечного ассортимента; основы фармацевтической этики и деонтологии в соответствии с нормативными документами; принципы эффективного общения, особенности различных типов личностей клиентов; методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями; порядок работы в системе мониторинга движения лекарственных препаратов; порядок работы с заказами от потребителей на приобретение лекарственного препарата с доставкой; информационные технологии при отпуске лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента; правила ведения кассовых операций и денежных расчетов.</p> <p>Уметь: осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента; пользоваться расчетно-кассовым оборудованием и прочим оборудованием, предназначенным для осуществления фармацевтической деятельности; вести отчетные, кассовые документы, реестры (журналы) в установленном порядке и по установленному перечню; применять современные технологии и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента; оказывать консультативную</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>

	<p>помощь в целях обеспечения ответственного самолечения; пользоваться специализированными программами и продуктами информационных систем и проводить необходимые расчеты.</p> <p>Владеть: навыками реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.</p>	
ПК 1.7	<p>Знать: виды и назначения профессиональной документации, используемой при осуществлении розничной торговли; правила оформления рецептов и требований медицинских организаций на лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированные продукты лечебного питания.</p> <p>Уметь: оформлять первичную учетно-отчетную документацию; вести отчетные, кассовые документы, реестры (журналы) в установленном порядке и по установленному перечню; осуществлять регистрацию заказов и доставок лекарственных препаратов потребителю; проводить проверку сопроводительных документов по составу и комплектности; оформлять отчетные документы по движению лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.</p> <p>Владеть: навыками оформления первичной учетно-отчетной документации в фармацевтической организации.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>
ПК 1.8	<p>Знать: порядок закупки и приема товаров от поставщиков; информационные системы и оборудование информационных технологий, используемые в фармацевтической организации.</p> <p>Уметь: регистрировать информацию по спросу и потребностям потребителей на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента; оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента; оценивать заявки потребителей лекарственных препаратов по наименованиям, дозировкам, количеству и кратности заводским упаковкам; регистрировать информацию по спросу и потребностям потребителей на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента.</p> <p>Владеть: навыками оформления заявок поставщикам и приемки и реализации товаров аптечного ассортимента.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>
ПК 1.9	<p>Знать: правила приемки, хранения лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы; последствия несоблюдения условий хранения лекарственных средств.</p> <p>Уметь: организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы; проводить визуальную оценку состояния лекарственных</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий),</p>

	<p>препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности; проводить проверку сопроводительных документов по составу и комплектности; оформлять отчетные документы по движению лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента; прогнозировать риски потери качества, эффективности и безопасности лекарственных средств при несоблюдении режима хранения; интерпретировать условия хранения, указанные в маркировке лекарственных средств, в соответствующие режимы хранения; оформлять возврат лекарственных средств от потребителя; собирать информацию и оформлять документацию установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента; вести предметно-количественный учет лекарственных средств посредством заполнения журналов.</p> <p>Владеть: навыками приемки и реализации товаров аптечного ассортимента; соблюдения условий хранения лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента; учета лекарственных средств в помещении хранения.</p>	промежуточная аттестация
ПК 1.11	<p>Знать: требования санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях в фармацевтической организации.</p> <p>Уметь: соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Владеть: навыками соблюдения санитарно-гигиенического режима, охраны труда, мер пожарной безопасности, порядка действия при чрезвычайных ситуациях.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация

3 Место междисциплинарного курса в структуре основной образовательной программы среднего профессионального образования

Междисциплинарный курс МДК.01.02 Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента входит в состав обязательной части ООП СПО по специальности 33.02.01 Фармация в разделе ПМ.00 профессиональный цикл, профессиональный модуль ПМ.01 Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые в ходе изучения дисциплин:

1. Основы философии

Знания: о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

Умения: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

2. История

Знания: содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

Умения: ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире; выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем

3. Физическая культура:

Знания: основы здорового образа жизни;

Умения: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей

4. Математика

Знания: основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности.

Умения: решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности.

5. Информационные технологии в профессиональной деятельности

Знания: методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи информации; базовые, системные, служебные программные продукты и пакеты прикладных программ.

Умения: использовать прикладные программные средства.

6. Основы микробиологии и иммунологии

Знания: роль микроорганизмов в жизни человека и общества; основные методы асептики и антисептики.

Умения: осуществлять профилактику распространения инфекции

7. Безопасность жизнедеятельности

Знания: основные виды потенциальных опасностей в профессиональной деятельности, принципы снижения вероятности их реализации; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим

Умения: предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; оказывать первую помощь пострадавшим

Знания, умения и навыки, формируемые в ходе освоения данного междисциплинарного курса необходимы при изучении других междисциплинарных курсов профессионального цикла образовательной программы.

4 Объём дисциплины (модуля) составляет 116 часов, в том числе 108 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 8 часов самостоятельной работы обучающихся.

5 Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: деловая игра, метод малых групп, решение ситуационных задач, выполнение практических заданий, учебно-исследовательская работа студента, традиционная лекция, лекция-визуализация, проблемная лекция, регламентированная дискуссия, «круглый стол».

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает участие в научно-практических конференциях, выполнение курсовой работы и индивидуальных заданий по отдельным аспектам деятельности, работа с Интернет-ресурсами.

6 Формы промежуточной аттестации

В соответствии с ООП и учебным планом в 3 семестре проводится зачет (профессиональный модуль ПМ.01 Оптовая и розничная торговля лекарственными

средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения).

II. Учебная программа дисциплины (междисциплинарного курса)

1 Тематический план и содержание учебной дисциплины (междисциплинарного курса)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Контактная работа	Самостоятельная работа	Коды компетенций
Раздел 1 Порядок отпуска лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента		73	4	
Тема 1.1 Розничная торговля лекарственными препаратами	Содержание 1. Пути государственного регулирования отношений в сфере обращения лекарственных средств. Понятие розничной торговли. Документы, регламентирующие розничную торговлю в аптечных организациях. Порядок розничной торговли лекарственными препаратами. Виды аптечных организаций. Оборудование и оснащение мест продажи. Виды отпуска аптечных товаров. Общие требования к отпуску лекарственных препаратов.	7 1		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий	6		
	Практическое занятие №1. Формирование ассортимента товаров для различных видов аптечных организаций.	6		
Тема 1.2 Федеральный закон РФ «О наркотических средствах и психотропных веществах». Лекарственные средства, подлежащие предметно-количественному учету	Содержание 1. Основные понятия: наркотические средства, психотропные вещества. Прекурсоры. Списки наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Государственная монополия в сфере обращения наркотических средств и психотропных веществ. Правила отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих наркотические средства и психотропные вещества. Списки сильнодействующих и ядовитых веществ. Перечень и порядок выписывания лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету.	8 2		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09

	В том числе практических занятий	6		
	Практическое занятие №2. Отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих наркотические средства и психотропные вещества списка II и психотропные вещества списка III перечня.	6		
Тема 1.3 Порядок оформления рецептов	Содержание	10		
	1. Нормативные документы, регламентирующие оформление рецептов. Формы рецептурных бланков. Требования к их оформлению. Обязательные и дополнительные реквизиты. Сроки действия рецептов.	4		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий	6		
	Практическое занятие №3. Порядок оформления рецептов.	6		
Тема 1.4 Порядок отпуска лекарственных препаратов	Содержание	14		
	1. Нормативные документы, регламентирующие порядок отпуска лекарственных средств. Отпуск лекарственных препаратов по рецептам врачей. Отпуск лекарственных препаратов пациентам с заболеваниями, требующими длительного курсового лечения. Отпуск лекарственных препаратов пациентам с хроническими заболеваниями. Количество наркотических средств и психотропных веществ, которое может быть выписано в одном рецепте и отпуск по таким рецептам лекарственных препаратов при оказании пациентам, нуждающимся в длительном лечении, первичной медико- санитарной помощи и паллиативной медицинской помощи. Сроки хранения рецептов.	2		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий	12		
	Практическое занятие №4. Отпуск лекарственных препаратов с учётом количества наркотических средств и психотропных веществ, которое может	4		

	<p>быть выписано в одном рецепте. Отпуск лекарственных препаратов, включенных в ПКУ, для лечения пациентов с хроническими заболеваниями.</p> <p>Практическое занятие №5. Отпуск лекарственных препаратов пациентам с заболеваниями, требующими длительного курсового лечения.</p> <p>Практическое занятие №6. Сроки хранения рецептов.</p>	4		
		4		
Тема 1.5	Содержание	6		
Льготное обеспечение лекарственными препаратами в рамках оказания государственной социальной помощи	1. Нормативно-правовая база лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан. Перечень групп населения и категорий заболеваний, имеющих право на льготное получение лекарств. Оформление рецептов для льготного отпуска. Сроки действия и сроки хранения таких рецептов в аптечных организациях.	2		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий	4		
	Практическое занятие №7. Отпуск лекарственных препаратов в рамках оказания государственной социальной помощи.	4		
Тема 1.6	Содержание	10		
Основы мерчандайзинга	1. Понятие «мерчандайзинг». Правила мерчандайзинга. Планирование торгового пространства. Размещение товара на витринах. Рекламные материалы в аптеке.	2		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий	8		
	Практическое занятие №8. Размещение, выкладка товаров аптечного ассортимента в зале обслуживания покупателей. Рекомендации при выкладке аптечных товаров.	4		
	Практическое занятие №9. Размещение рекламных материалов в аптеке.	4		
Тема 1.7	Содержание	6		

Таксирование рецептов	1. Правила таксирования рецептов. Определение стоимости экстемпорального лекарственного препарата.	2		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий	4		
	Практическое занятие №10-11. Определение розничной стоимости многокомпонентного (сложного) экстемпорального лекарственного препарата.	4		
Тема 1.8 Отпуск лекарственных препаратов, изготовленных в аптеке	Содержание	12		
	1. Организация рабочего места по приему рецептов и отпуску лекарственных препаратов. Регистрация рецептов. Виды регистрации рецептов. 2. Оформление экстемпорального лекарственного препарата. Отпуск изготовленных в аптеке лекарственных препаратов.	2 2		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий	8		
	Практическое занятие №12. Регистрация и учет рецептов на экстемпоральные лекарственные препараты. Практическое занятие №13. Оформление экстемпорального лекарственного препарата. Отпуск изготовленных аптекой лекарственных препаратов.	4 4		
Раздел 2 Фармацевтическая этика и деонтология		35	4	
Тема 2.1 Основы фармацевтической этики и деонтологии	Содержание	6		
	1. Понятие «фармацевтическая этика», понятие «фармацевтическая деонтология». Этический кодекс российского фармацевта. Этико-деонтологические особенности профессии фармацевта. Принципы профессиональной этики фармацевтического работника. Профессиональная ответственность.	2		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
В том числе практических занятий		4		

	Практическое занятие №14. Основы фармацевтической этики и деонтологии.	4		
Тема 2.2 Техника продаж	Содержание	21		
	1. Этапы продажи. Установление контакта с покупателем.	2		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	2. Выявление потребности покупателя. Анализ мотивов.	2		
	3. Презентация товара. Предоставление выгоды.	2		
	4. Работа с возражениями клиентов.	1		
	5. Завершение продажи. Дополнительная продажа.	1		
В том числе практических занятий	12			
	Практическое занятие №15. Установление контакта с покупателем. Выявление потребности покупателя. Анализ мотивов.	4		
	Практическое занятие №16. Презентация товара. Предоставление выгоды. Работа с возражениями клиентов.	4		
	Практическое занятие №17. Завершение продажи. Дополнительная продажа.	4		
Тема 2.3 Порядок продажи лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	Содержание	8		
	1 Нормативные документы, регламентирующие правила розничной торговли. Правила розничной торговли.	2		ПК 1.1– ПК 1.5, ПК 1.7 ПК 1.9– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	2. Нормативные акты в сфере защиты прав потребителей.	2		
	В том числе практических занятий	4		
	Практическое занятие №18. Порядок продажи лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента. Обмен и возврат аптечных товаров.	4		
Промежуточная аттестация		зачет		
Всего	116 часов	108	8	

III. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций (Приложение №1)

3.1 Примеры заданий в тестовой форме:

Выберите один правильный (выделен жирным шрифтом) ответ

1. Психотропные лекарственные препараты списка iii перечня нс, пв и их прекурсоров, подлежащих контролю в рф, в случае покупки лекарственного препарата за наличный расчет, выписываются на рецептурном бланке формы №
А) 148-1/у -04(л)
Б) 148-1/у -06(л)
В) 148-1/у -88
Г) 107- 1/у
2. Лекарственные препараты, обладающие анаболической активностью, в случае покупки лекарственного препарата за наличный расчет, выписываются на рецептурном бланке формы №
А) 148-1/у -04(л)
Б) 148-1/у -88
В) 107- 1/у
Г) 107/у – НП
3. Наркотические и психотропные лп списка ii перечня нс, пв и их прекурсоров, подлежащих контролю в рф, отпускаются больному или лицу, его представляющему, при предъявлении
А) документа, подтверждающего право на государственную социальную помощь
Б) справки, подтверждающей право на получение набора социальных услуг
В) документа, удостоверяющего личность
Г) медицинской карты амбулаторного больного
4. ПЕРЕЧЕНЬ ЛП ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛП БЕСПЛАТНО (ЗА СЧЁТ СРЕДСТВ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА), УТВЕРЖДАЕТСЯ
А) Правительством РФ
Б) Министерством здравоохранения РФ
В) Федеральным фондом обязательного медицинского страхования
Г) органом управления здравоохранением субъекта РФ
5. Перечень лп для обеспечения граждан, имеющих право на получение лп бесплатно и со скидкой (за счёт средств регионального бюджета), утверждается
А) Правительством РФ
Б) Министерством здравоохранения РФ
В) Территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Г) органом управления здравоохранением субъекта РФ

Критерии оценки:

Студентом даны правильные ответы на задания в тестовой форме:

70% и менее заданий - «неудовлетворительно»

71-80% заданий – «удовлетворительно»

81-90% заданий – «хорошо»

91-100% заданий – «отлично»

3.2 Примеры вопросов для устного собеседования:

- Правила отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих наркотические средства и психотропные вещества.

- Организация рабочего места по приему рецептов и отпуску лекарственных препаратов.
- Регистрация рецептов. Виды регистрации рецептов.
- Оформление экстермпорального лекарственного препарата. Отпуск изготовленных в аптеке лекарственных препаратов
- Этапы продажи. Установление контакта с покупателем
- Принципы профессиональной этики фармацевтического работника. Профессиональная ответственность.
- Работа с возражениями клиентов
- Понятие «мерчандайзинг». Правила мерчандайзинга.
- Планирование торгового пространства. Размещение товара на витринах. Рекламные материалы в аптеке.
- Нормативно-правовая база лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан. Перечень групп населения и категорий заболеваний, имеющих право на льготное получение лекарств.
- Документы, регламентирующие розничную торговлю в аптечных организациях.

Критерии оценки:

0 баллов – отказ от ответа

1 балл – 1 дополнение к ответу
 2 балла – 2 дополнения к ответу } Эти баллы могут быть даны за верные дополнения к ответам других студентов.

3 балла – ответ неполный, содержит ошибки

4 балла – ответ правильный, с использованием основной литературы

5 баллов – ответ правильный, полный, с использованием дополнительной литературы

3.3 Примеры ситуационных задач и заданий для оценки практических навыков

Критерии оценки:

0 баллов – не дано ни одного ответа по вопросам ситуационной задачи

1 балл – студент попытался дать ответы на вопросы ситуационной задачи, ответы с существенными ошибками

2 балла – студентом даны ответы не на все вопросы ситуационной задачи, ответы содержат ошибки

3 балла – ответы даны на все вопросы ситуационной задачи, ответы неполные и/или содержат ошибки

4 балла – ответы даны на все вопросы ситуационной задачи с незначительными неточностями

5 баллов – даны все правильные ответы на вопросы ситуационной задачи

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации должен быть разработан в компетентностном формате и создается для каждой формируемой компетенции в соответствии с образцом, приведенным в Приложении № 1.

IV. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

а) Основная литература:

1. Косова, И.В. Экономика и организация фармации / И.В. Косова [и др.]. – Москва: Академия, 2020. – 448 с.

Основные электронные издания

1. Карпова, С.В. Основы маркетинга: учебник для среднего профессионального образования / С.В. Карпова; под общей редакцией С.В. Карповой. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 408 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08748-2. – Текст:

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – Режим доступа: www.urait.ru/book/osnovy-marketinga-426395

2. Реброва, Н.П. Основы маркетинга: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.П. Реброва. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 277 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-03462-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – Режим доступа: www.urait.ru/book/osnovy-marketinga-433413

3. Коновалов, А. А. Фармакология. Курс лекций: учебное пособие для СПО / А. А. Коновалов. — 4-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-8114-5978-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155683>

4. Пиковская, Г. А. Правила выписывания рецептов на лекарственные препараты и порядок отпуска их аптечными организациями: учебное пособие для СПО / Г. А. Пиковская. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-8114-7641-1. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163399>

5. Пономарева, Л. А. Лекарствоведение. Сборник заданий: учебное пособие / Л. А. Пономарева, Л. И. Егорова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 108 с. — ISBN 978-5-8114-4968-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/129231>

б) Дополнительные источники:

1. Наркевич, И.А. Управление и экономика фармации / под ред. И.А. Наркевича. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 928 с.

2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения [Электронный ресурс].

URL: <https://roszdravnadzor.gov.ru/>

3. Министерство здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <https://minzdrav.gov.ru/>

4. Федеральная электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс]. URL: <https://femb.ru/>

5. Регистр лекарственных средств России [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rlsnet.ru>

4.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:

Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений (www.informuo.ru);

Электронный библиотечный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова // <http://www.emll.ru/newlib/>;

Информационно-поисковая база Medline (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/>);

База данных «Российская медицина» (<http://www.scsml.rssi.ru/>)

Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации // <https://minzdrav.gov.ru/>;

Российское образование. Федеральный образовательный портал. // <http://www.edu.ru/>;

Клинические рекомендации: <http://cr.rosminzdrav.ru/>;

Электронный образовательный ресурс Web-медицина (<http://webmed.irkutsk.ru/>)

4.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

4.3.1 Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Office 2016:

- Access 2016;
- Excel 2016;
- Outlook 2016;
- PowerPoint 2016;
- Word 2016;
- Publisher 2016;
- OneNote 2016.

2. ABBYY FineReader 11.0

3. Карельская Медицинская информационная система К-МИС

4. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SunRAV

TestOfficePro

5. Программное обеспечение «Среда электронного обучения 3KL»

6. Компьютерная программа для статистической обработки данных SPSS

7. Экспертная система обнаружения текстовых заимствований на базе искусственного интеллекта «Руконтекст»

8. Справочно-правовая система Консультант Плюс

4.3.2 Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru);

2. Справочно-информационная система MedBaseGeotar (mbasegeotar.ru);

3. Электронная библиотечная система «elibrary» (<https://www.elibrary.ru/>).

V. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (см. Приложение №3).

VI. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (см. Приложение №2)

VII. Научно-исследовательская работа студента

Научно-исследовательская работа студентов представлена: самостоятельной работой; проведением научных исследований с последующим выступлением на итоговых научных студенческих конференциях.

Тематика научно-исследовательской работы:

- Организация взаимодействия аптечных организаций с организациями оптовой торговли лекарственными средствами для медицинского применения
- Организация работы рецептурно-производственного отдела в аптечной организации.
- Организация работы отдела запасов в аптечной организации.
- Организация работы отдела безрецептурного отпуска в аптечной организации.
- Организация лицензирования фармацевтической деятельности.
- Контроль за деятельностью аптечных организаций.

Тематика курсовых работ:

- Особенности управления аптечным ассортиментом.
- Фармацевтическое обслуживание медицинской организации.
- Новые информационные технологии в практике работы аптечной организации.
- Анализ условий хранения товаров аптечного ассортимента в аптечной организации.
- Организация учета движения денежных средств в аптечной организации.
- Мерчандайзинг как элемент продвижения товаров аптечного ассортимента.
- Реализация безрецептурных лекарственных препаратов.
- Техника эффективных продаж.
- Реклама, как фактор продвижения лекарственных препаратов в аптечной организации.
- Организация отпуска лекарственных препаратов по рецептам в аптечной организации.
- Фармацевтическая этика и деонтология.
- Особенности взаимодействия работников аптек с покупателями молодого, пожилого возраста и хроническими больными.

**Фонды оценочных средств
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины
33.02.01 Фармация**

**ОК 01 – выбирать способы решения задач профессиональной
деятельности применительно к различным контекстам;**

**Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из
предложенных**

Выберите один правильный ответ.

Задание 1.

Какой документ является основанием для отпуска лекарственного препарата по рецепту?

- 1) Кассовый чек
- 2) Товарная накладная
- 3) Рецепт, выписанный врачом
- 4) Заявление от покупателя

Ответ: 3

Обоснование: в соответствии с Приказом МЗ РФ №1093н

Задание 2

Что такое приемочный контроль в аптеке?

- 1) Проверка соответствия лекарств указанным в рецепте
- 2) Проверка наличия лекарств на складе
- 3) Процедура проверки качества и соответствия лекарственных средств при поступлении в аптеку
- 4) Процедура проверки наличия лицензии у поставщика

Ответ: 3

Обоснование: в соответствии с Приказом МЗ РФ №249н

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие формы рецептурного бланка с правилами его оформления:

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Форма рецептурного бланка	Правила оформления
а 107/у - нп	1 Срок действия до года, отпуск ЛП по частям
б 148-1/у-88	2 Отпуск льготных лекарственных средств
в 148-1/у-04(л)	3 Отпуск НС и ПВ II списка ПП №68 I
г 107/у	4 Отпуск ЛП, подлежащих предметно-количественному учету

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
---	---	---	---

3	4	2	1
---	---	---	---

Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность этапов фармацевтической экспертизы

1.	Получение рецепта
2.	Проверка полномочий выписавшего лица:
3.	Проверка формы рецептурного бланка:
4.	Проверка реквизитов рецепта:
5.	Анализ дозировок и совместимости:
6.	Оценка срока действия рецепта:
7.	Отпуск лекарственного средства:

Запишите соответствующую последовательность этапов слева направо

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните:

1. При отпуске лекарственных препаратов по рецепту, выписанному на рецептурном бланке формы N 107-1/у, срок действия которого составляет один год, и в котором указаны периоды и количество отпуска лекарственного препарата (в каждый период), рецепт _____, приобретающему лекарственный препарат.

Ответ: возвращается лицу

2. При оказании первичной медико-санитарной помощи назначение медицинским работником на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи лекарственных препаратов, отпускаемых бесплатно или со скидкой, гражданам, имеющим право на обеспечение лекарственными препаратами за счет средств бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации, осуществляется на рецептурном бланке _____.

Ответ: N 148-1/у-04(л).

3. Запрещается отпускать лекарственные препараты по рецептам с _____ за исключением случая, когда срок действия рецепта истек в период нахождения его на отсроченном обслуживании.

Ответ: с истекшим сроком действия

Контрольные вопросы и задания

1. Какие основные задачи выполняет аптека?

Ответ: Обеспечение населения лекарственными средствами по рецептам и без рецепта, а также медицинскими изделиями, предметами санитарии и гигиены.

Контроль качества лекарственных средств, соблюдение правил хранения и отпуска лекарственных средств.

Консультирование покупателей по вопросам применения лекарственных средств.

2. Какие основные этапы приемочного контроля лекарственных средств?

Ответ: Проверка сопроводительных документов (деклараций, сертификатов, накладных).

Визуальный осмотр лекарственных средств на предмет целостности упаковки, соответствия внешнего вида, запаха, цвета.

Проверка маркировки, серийного номера, срока годности.

3. Одной из задач профессиональной деятельности фармацевта является анализ и проверка рецептов. В чем заключается решение этой задачи?

Определение подлинности рецепта: Проверка соответствия формы рецептурного бланка, печатей, подписей, дозировок и количества лекарств.

Выявление ошибок и несоответствий: Определение несоответствия между прописанным лекарством и его формой, дозировкой, количеством, а также выявление возможных лекарственных взаимодействий.

Принятие решения: При обнаружении ошибок в рецепте необходимо проконсультироваться с врачом или принять решение об отпуске лекарства с учетом возможных рисков и инструкций.

Практико-ориентированные задания

Задача 1:

Клиент принес рецепт на лекарство, которое в данный момент отсутствует в аптеке. Опишите действия фармацевта.

Ответ:

Внимательно изучить рецепт на предмет правильности заполнения, дозировки, формы выпуска и т.д.

Объяснить клиенту ситуацию и предложить аналогичное лекарство с тем же действующим веществом, но другого производителя или в другой форме выпуска (при необходимости, проконсультироваться с врачом, выписавшим рецепт).

Если аналога нет, предложить заказать лекарство, уточнить сроки поставки и уведомить клиента о возможности получения.

В любом случае, предложить альтернативные варианты и проконсультировать по их применению.

Задача 2:

Покупатель интересуется безрецептурным препаратом для лечения простуды. Опишите действия фармацевта.

Ответ:

Выяснить симптомы, наличие сопутствующих заболеваний, возраст и пол покупателя.

Предложить несколько вариантов лекарственных средств, подробно рассказать об их действии, возможных побочных эффектах, противопоказаниях и способе применения.

Подчеркнуть важность соблюдения инструкции по применению и проконсультировать по правилам приема препарата.

При необходимости рекомендовать обратиться к врачу для уточнения диагноза и лечения.

Задача 3:

Необходимо определить, какие лекарства нужно заказать, чтобы избежать дефицита. Опишите действия фармацевта.

Ответ:

Провести анализ продаж лекарственных средств за определенный период времени.

Сравнить продажи с имеющимися остатками на складе.

Определить дефицитные позиции и рассчитать необходимое количество для заказа.

Составить заявку на закупку и отправить ее поставщикам.

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1

В рецепте указан препарат, который отсутствует в аптеке на данный момент.

Ответ: Фармацевт должен предложить пациенту аналогичный препарат, обладающий схожим терапевтическим действием, но обязательно проконсультировать о возможных отличиях в составе и действии. В случае необходимости, фармацевт может предложить заказать необходимый препарат или порекомендовать обратиться в другую аптеку.

Задача2:

В рецепте допущена ошибка в дозировке или кратности приема препарата.

Ответ: Фармацевт должен связаться с врачом, выписавшим рецепт, для уточнения информации. Недопустимо изменять дозировку или кратность приема препарата самостоятельно, даже если пациент настаивает на этом.

Задача3:

Пациент просит провизора порекомендовать препарат от головной боли, но не указывает точный диагноз и наличие сопутствующих заболеваний.

Ответ: Фармацевт должен задать пациенту уточняющие вопросы о характере боли, наличии сопутствующих заболеваний и приеме других препаратов. Необходимо объяснить, что самостоятельный выбор препарата без консультации с врачом может быть опасен. Фармацевт может предложить безрецептурные препараты для симптоматического лечения, но обязательно должен предупредить о возможных побочных эффектах и необходимости обратиться к врачу при сохранении симптомов.

ОК 02 – использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1.

Какие сведения содержатся в Государственном реестре лекарственных средств для медицинского применения?

Варианты ответов:

- 1) Информация о ценах на лекарственные препараты.
- 2) Сведения о зарегистрированных лекарственных препаратах, фармацевтических субстанциях и производителях.
- 3) Перечень лекарственных средств, запрещенных к применению на территории Российской Федерации.
- 4) Сведения о клинических испытаниях лекарственных средств.

Ответ: б) Сведения о зарегистрированных лекарственных препаратах, фармацевтических субстанциях и производителях.

Обоснование:

Государственный реестр лекарственных средств – это федеральная информационная система, содержащая официальные данные о лекарственных препаратах, прошедших государственную регистрацию. В реестре содержится информация о лекарственных препаратах, включая их состав, дозировку, форму выпуска, производителя и другие сведения, необходимые для обеспечения безопасности и эффективности лекарственной терапии.

Почему другие варианты неверны:

- а) Информация о ценах на лекарственные препараты:

Цены на лекарства, в том числе на жизненно необходимые и важнейшие, регулируются отдельно и информация о них содержится в других источниках, например, на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

в) Перечень лекарственных средств, запрещенных к применению на территории Российской Федерации:

Запрещенные лекарства также можно найти на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, а не в Государственном реестре лекарственных средств.

г) Сведения о клинических испытаниях лекарственных средств:

В Государственном реестре лекарственных средств содержится информация о зарегистрированных препаратах, а не о процессе их разработки и клинических испытаний. Информация о клинических испытаниях может быть представлена на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между типом базы данных и областью применения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Тип базы данных		Область применения	
а	PubMed	1	поиск научной литературы
б	Vidal	2	справочник лекарственных средств
в	РЛС	3	справочник лекарственных средств
г	Scopus	4	поиск научной литературы
д	Web of Science	5	поиск научной литературы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
1	2	3	4	5

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Инструкция по медицинскому применению лекарственных препаратов рецептурного отпуска включает следующие разделы

1.	Состав
2.	Описание
3.	Фармакотерапевтическая группа
4.	Фармакодинамика
5.	Фармакокинетика
6.	Показания к применению
7.	Противопоказания

Запишите соответствующую последовательность разделов инструкции, определяющих порядок изложения в тексте инструкции слева направо

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. Информация о _____ препаратах обычно содержится в _____ изданиях, таких как справочники для врачей и фармацевтов, например, "РЛС: Регистр лекарственных средств России".

Ответ: рецептурных, специализированных

2. При отпуске лекарственных препаратов по рецепту фармацевтический работник обязан информировать покупателя о правилах _____, _____, правилах _____, взаимодействии с другими лекарствами, терапевтическом действии, возможных побочных эффектах и противопоказаниях.

Ответ: приема, дозировке, хранения

Контрольные вопросы и задания

1. Какие сервисы можно использовать для поиска лекарств в интернете?

Ответ: РЛС, Видаль, а также официальный сайт Росздравнадзора.

2. Как проверить подлинность лекарства через интернет?

Ответ: Можно использовать онлайн-сервис Росздравнадзора по поиску изъятых из обращения лекарственных средств, проверять маркировку через приложение "Честный знак" или на портале Госуслуги.

3. Где можно найти информацию о качестве лекарственных средств?

Ответ: На сайте Росздравнадзора в разделе "Контроль качества ЛС" можно ознакомиться с результатами государственного контроля.

Практико-ориентированные задания

Задание 1. Осуществите поиск документов, используя Internet-банки нормативной документации: www.minzdravsoc.ru; www.drugreg.ru; www.webapteka.ru; www.consultant.ru; www.garant.ru; www.roszdravnadzor.ru

Ситуационные и расчетные задачи

Ситуационная задача 1. С помощью компьютерно-информационных технологий проведите фармацевтическое консультирование и последующий отпуск лекарственного препарата в аптеке, последовательно выполнив следующие действия

1. Оцените наличие препарата в аптеке
2. Уточните условия отпуска препарата из аптеки. В случае отсутствия рецепта на рецептурный препарат предложите безрецептурную замену
3. Укажите основные синонимы
4. Расскажите об особенностях применения препарата, основных побочных эффектах и противопоказаниях, хранения в домашних условиях
5. Укажите стоимость лекарственных препаратов в Вашей аптеке

ОК 03 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1.

Фармацевт продал лекарство без рецепта, хотя оно относится к рецептурным препаратам, подлежащим ПКУ. Какие могут быть последствия?

- 1) Только предупреждение.
- 2) Штраф от 10 000 до 20 000 рублей или дисквалификация на срок от 6 месяцев до 1 года для фармацевта, а также штрафы для организации.
- 3) Уголовная ответственность.

Ответ: 2

Обоснование: Федеральный закон от 28.04.2023 N 175-ФЗ внес изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ). ФЗ устанавливает административную ответственность за нарушение правил отпуска лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету, если этот отпуск осуществляется без рецепта. Ранее, такие действия могли не подпадать под административную ответственность.

Более конкретно, закон дополняет статью 14.4.2 КоАП частью 1.1, которая предусматривает наказание за нарушение правил отпуска лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету, если они отпускаются без рецепта
ФЗ предусмотрены наказания:

- для фармацевтических работников и должностных лиц — штраф от 10 тыс. до 20 тыс. руб. или дисквалификацию на срок от 6 месяцев до 1 года;
- для ИП — штраф от 50 тыс. до 100 тыс. руб.;
- для юрлиц — штраф от 150 тыс. до 200 тыс. руб.

Задание 2.

В аптеке обнаружены лекарства с истекшим сроком годности. Кто несет ответственность за это нарушение?

- 1) Только производитель.
- 2) Только аптека, как организация.
- 3) И аптека, и фармацевт.

Ответ: 3

Обоснование:

Штрафы по ст. 14.4 КоАП РФ за продажу товаров, которые не соответствуют образцам по качеству, и за оказание услуг, которые не соответствуют требованиям нормативных правовых актов, составляют:

- 500 тысяч рублей — максимальный штраф за продажу просроченных лекарств
- 1000–2000 руб. для граждан;
- 3000–10 000 руб. для должностных лиц;
- 20 000–30 000 руб. для юридических лиц.

Штрафы по ст. 14.7 КоАП РФ за введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара составляют:

- 3000–5000 руб. для граждан;
- 12 000–20 000 руб. для должностных лиц;
- 100 000–500 000 руб. для юридических лиц.

Уголовное наказание за продажу просроченных лекарств предусматривает ст. 238 УК РФ, виновных накажут:

- штрафом до 300 000 руб. или в размере зарплаты или иного дохода за два года;
- обязательными работами на срок до 360 часов;
- ограничением свободы на срок до двух лет;
- принудительными работами или лишением свободы на срок до двух лет.

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие между нормативными документами и их регулируемыми областями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

столбца:

Нормативные документы		Регулируемая область	
а	Федеральный закон "Об обращении лекарственных средств"	1	Регистрация лекарственных средств
б	Постановление Правительства РФ "Об утверждении Правил надлежащей производственной практики"	2	Требования к производству лекарств
в	Приказ Минздрава России "Об утверждении номенклатуры лекарственных средств для медицинского применения"	3	Классификация лекарственных средств
г	Федеральный закон "О рекламе"	4	Реклама лекарственных средств

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
1	2	3	4

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

В аптеке была выявлена продажа рецептурного лекарственного препарата без рецепта.

Установите последовательность действий ответственного фармацевтического работника в этой ситуации:

1	Зафиксировать факт продажи без рецепта (составить акт, приложить рецепт, если есть, фото/видео).
2	Проверить, является ли данный препарат рецептурным.
3	Определить, кто именно совершил нарушение (фармацевт, заведующий аптекой).
4	Привлечь к административной ответственности виновное лицо (штраф, дисквалификация).
5	Обязать аптеку устранить нарушение (ввести контроль за отпуском рецептурных препаратов).

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих правильную последовательность прохождения этапов слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. Должностные лица органов _____, уполномочены выявлять любые нарушения и составлять протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных большей частью статей КоАП РФ

Ответ: внутренних дел

2. Если лекарство оказалось некачественным, просроченным или поддельным, и это привело к ухудшению здоровья, пациент имеет право на компенсацию _____

Ответ: морального вреда

3. Аптеки, как и медицинские учреждения, обязаны соблюдать _____.

Распространение информации о состоянии здоровья пациента без его согласия может быть основанием для взыскания компенсации.

Ответ: врачебную тайну

Контрольные вопросы и задания

1. Распространяется ли Закон о защите прав потребителей на отпуск лекарств?

Да, Закон о защите прав потребителей распространяется на отношения между потребителем (пациентом) и аптечной организацией при отпуске лекарственных средств, однако с учетом специфики регулирования, установленной специальными нормативными актами в сфере обращения лекарственных средств.

2. Какие особенности применения Закона о защите прав потребителей при отпуске лекарств?

Лекарства надлежащего качества возврату и обмену не подлежат. Это связано с тем, что лекарственные препараты входят в перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 2463.

На лекарственные средства ненадлежащего качества (бракованные, с истекшим сроком годности и т.п.) требования Закона о защите прав потребителей распространяются в полном объеме. Потребитель имеет право на замену, возврат денежных средств или соразмерное уменьшение покупной цены.

Аптеки обязаны предоставлять полную и достоверную информацию о лекарственных препаратах. Фармацевтический работник должен информировать покупателя о режиме и дозах приема, правилах хранения, взаимодействии с другими лекарствами, терапевтическом действии, возможных побочных эффектах и противопоказаниях.

3. Какая ответственность предусмотрена за нарушение правил отпуска лекарств?

Нарушение правил обращения лекарственных средств влечет административную ответственность, включая штрафы для граждан, должностных лиц и юридических лиц.

Практико-ориентированные задания

Задание 1.

Предположим, покупатель приобрел в аптеке лекарственный препарат, который ему не подошел по каким-либо причинам (не оказал ожидаемого эффекта, вызвал побочные реакции и т.п.).

1. Определите, может ли покупатель вернуть лекарственный препарат в аптеку:

В общем случае, лекарственные препараты надлежащего качества, как правило, не подлежат возврату или обмену. Однако, если препарат имеет производственные дефекты, не соответствует заявленным свойствам или вызвал негативные реакции, покупатель может предъявить претензию.

2. Какие действия должен предпринять покупатель для защиты своих прав:

Покупатель должен обратиться в аптеку с письменной претензией, указав причины возврата или обмена препарата.

В случае если аптека отказывается удовлетворить претензию, покупатель может обратиться в Роспотребнадзор или суд.

Ответ:

На отпуск лекарственных препаратов распространяются требования ФЗ "О защите прав потребителей", но с учетом специфики товара. Возврат и обмен лекарственных средств надлежащего качества ограничен, но покупатель имеет право на защиту своих прав в случае некачественного препарата или если препарат не соответствует заявленным требованиям, в том числе, если возникли негативные реакции.

Задание 2.

Фармацевт заметил, что клиент покупает большое количество сильнодействующего лекарства, и у него есть подозрения, что лекарство может быть использовано в незаконных целях. Как должен поступить фармацевт?

Ответ: Фармацевт должен проявить осторожность и попытаться выяснить у клиента цель покупки. Если есть серьезные подозрения, необходимо обратиться в соответствующие органы, например, полицию или наркоконтроль.

Задание 3.

Пожилой человек пришел в аптеку за лекарством, которое ему прописал врач, но у него недостаточно денег для его покупки. Как должен поступить фармацевт?

Ответ: Фармацевт должен предложить возможные варианты, такие как консультация по замене лекарства на более дешевый аналог, поиск информации о возможных скидках или программах помощи, а также информирование о возможности получения лекарства по льготному рецепту.

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1. Фармацевтическое предприятие ЗАО «Тверская оптика» закупило 280 флаконов ингалятора по цене 96 рублей 50 копеек у дистрибьютора ЗАО ЦВ Протек:

1. Как правильно должны быть оформлены отношения между поставщиком фармацевтических товаров и аптекой?
2. В чем заключается приемочный контроль? Как документально подтверждается качество лекарственных препаратов?
3. Как сформировать розничную цену на поступивший препарат?

Ответы:

- 1) Отношения между поставщиком и аптекой оформляются договором о поставке.
- 2) Приемочный контроль - проверка соответствия качества, количества и комплектности товара его характеристикам и техническим условиям.

Документы:

1. декларация соответствия;
2. протоколы согласования цен;
3. товарная накладная;
4. счет-фактура.

3) Размеры предельных оптовых и розничных торговых надбавок для лекарственных препаратов списка ЖНВЛП в Тверской области установлены приказом РЭК Тверской области от 30.10.2024 №133-нп. Цены на остальные ЛП и другие товары аптечного ассортимента свободные.

Ингалятор – не входит в перечень ЖНВЛП, поэтому цена формируется по формуле: розничная цена = оптовая цена + свободная розничная торговая надбавка +НДС.

Размер НДС определяют в соответствии со ставкой НДС. Ставки НДС:

1. 10% - лекарственные средства, товары для детей (например, подгузники), продукты детского и диетического питания
2. 20% - прочие товары, в том числе БАДы и др. парафармацевтическая продукция.

Задача 2. Уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим государственный надзор в сфере обращения ЛС (Управлением Росздравнадзора) проводятся плановые и внеплановые мероприятия по контролю за уничтожением ЛС. Одними из наиболее часто встречающихся нарушений правил уничтожения недоброкачественных и фальсифицированных лекарственных средств являются нарушение сроков их уничтожения и оформление актов уничтожения лекарственных средств с нарушением установленных требований. Ответьте на вопросы:

- 1: Какие ЛС являются недоброкачественными, фальсифицированными и контрафактными?
- 2: Каким нормативным документом утверждены действующие Правила уничтожения недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств?
- 3: Кем осуществляется уничтожение недоброкачественных и (или) фальсифицированных ЛС?

Ответы:

1) Недоброкачественное ЛС - ЛС, которое не соответствует требованиям фармакопейной статьи либо, в случае ее отсутствия, не соответствует требованиям НД.

Фальсифицированное ЛС - ЛС, сопровождаемое ложной информацией о его составе и (или) производителе.

Контрафактное ЛС - ЛС, которое находится в обороте с нарушением гражданского законодательства.

2) Правила утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 сентября 2010 г. N 674;

3) Уничтожение недоброкачественных лекарственных средств, фальсифицированных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств осуществляется организацией, имеющей лицензию на деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке и размещению отходов I-IV класса опасности, на специально оборудованных площадках, полигонах и в специально оборудованных помещениях с соблюдением требований по охране окружающей среды в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ОК 04 – эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

В какой из ситуаций наиболее вероятно возникновение конфликта между фармацевтами?

- 1) При распределении заработной платы, если один сотрудник считает, что ему платят меньше, чем он заслуживает;
- 2) При обсуждении нового графика работы, если один из сотрудников не согласен с предложенным вариантом;
- 3) При обсуждении нового ассортимента, если мнения сотрудников расходятся;
- 4) Во всех перечисленных ситуациях.

Ответ: 4

Обоснование: Межличностный конфликт - это ситуация столкновения интересов, целей, мотивов или убеждений между двумя или более людьми, приводящая к противоречиям и противостоянию. Это может быть связано с разными точками зрения, несовместимыми желаниями или необходимостью выбора между альтернативными вариантами.

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между признаками благоприятного климата и последствиями: К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Признак благоприятного климата		Последствия	
а	Доверие между членами коллектива	1	Снижение уровня стресса, открытое общение
б	Взаимное уважение	2	Улучшение командной работы, повышение мотивации
в	Открытое общение	3	Снижение количества конфликтов, повышение удовлетворенности работой

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в
1	2	3

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Динамика развития конфликта включает следующие этапы

1.	Латентный этап
2.	Демонстративный этап
3.	Агрессивный этап
4.	Разрешение конфликта

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих правильный порядок этапов конфликта слева направо

1	2	3	4
---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. Межличностные стили разрешения конфликта включают: принуждение, _____, сотрудничество, сглаживание, компромисс.

Ответ: уклонение

2. Совокупность социальных, моральных и психологических факторов, влияющих на настроение и отношения между сотрудниками, называется _____.

Ответ: психологический климат

Контрольные вопросы и задания

1. Что такое организационный конфликт?

Ответ: Организационный конфликт - это состояние разногласий, вызванное противоречиями между членами организации, их целями, интересами, ценностями или восприятием реальности.

Вопрос 2: Какие существуют типы организационных конфликтов?

Ответ: Организационные конфликты можно разделить на межгрупповые, межличностные, внутриличностные и конфликты между личностью и группой.

Вопрос 3 : Перечислите основные причины организационных конфликтов.

Ответ: Основные причины включают ограниченность ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях и ценностях, различия в манере поведения, неудовлетворительные коммуникации, а также изменения в организации.

Вопрос 4: Как взаимозависимость задач может стать причиной конфликта?

Ответ: Когда выполнение работы одного сотрудника или подразделения зависит от другого, отсутствие координации, задержки или невыполнение обязательств могут вызвать конфликт.

Практико-ориентированные задания

1. Разберите конкретный случай конфликта на рабочем месте. Определите, какие факторы привели к его возникновению, кто является участниками конфликта, какие цели они преследуют, и какие последствия он имеет для организации.
2. Разработайте план действий по урегулированию конфликта, предложенного в кейсе, используя техники активного слушания, посредничества и переговоров.
3. Разделитесь на группы и разыграйте конфликтную ситуацию, используя предложенные роли. Попробуйте применить различные стратегии поведения в конфликте, чтобы найти наиболее эффективное решение.
4. На основе анализа причин конфликтов в организации, разработайте план мероприятий, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов в будущем. Например, это может быть проведение тренингов по коммуникации, разработка четких процедур и правил, изменение организационной структуры.

Ответы на практико-ориентированные задания будут зависеть от конкретного случая или кейса. Однако, общие принципы разрешения конфликтов включают:

Понимание причин конфликта: Необходимо выяснить, что именно привело к разногласиям.

Активное слушание: Внимательно выслушать все стороны, проявить эмпатию и понимание их точки зрения.

Посредничество: Помочь сторонам найти взаимоприемлемое решение.

Переговоры: Провести переговоры, чтобы стороны могли договориться о взаимовыгодных условиях.

Составление плана действий: Разработать план, который позволит урегулировать конфликт и предотвратить его повторение в будущем.

Ситуационные и расчетные задачи

1. Задача:

Два сотрудника аптеки, Иван и Марина, работают над проектом повышения товарооборота. Иван считает, что необходимо использовать один подход, а Марина настаивает на другом. Как вы, как руководитель, сможете им разрешить конфликт и прийти к общему решению?

Ответ: Используйте методы активного слушания, чтобы понять точку зрения каждого сотрудника. Задавайте открытые вопросы, чтобы выявить причины разногласий. Организуйте совместную дискуссию, чтобы найти компромиссное решение, учитывающее интересы обеих сторон.

2. Задача: Молодой фармацевт, недавно устроившийся на работу в аптеку, заметил, что опытные фармацевты часто нарушают правила хранения лекарственных препаратов, чтобы упростить себе работу. Он считает это неправильным и хочет пожаловаться заведующему, но боится, что его не воспримут всерьез или даже настроят против него коллектив.

Ответ: Важно не допускать, чтобы конфликт перерос в открытую вражду. Фармацевту следует сначала попробовать поговорить с опытными коллегами, объяснить свои опасения и выслушать их аргументы. Если это не поможет, можно обратиться к заведующему, но в спокойной и конструктивной форме, предложив совместное решение проблемы.

3 Задача: В аптеке возник спор между двумя фармацевтами по поводу того, как лучше обслуживать клиента, который ищет лекарство от кашля. Один фармацевт рекомендует более дорогое лекарство, утверждая, что оно лучше, а другой предлагает более дешевый вариант, ссылаясь на то, что он более безопасен для здоровья.

Ответ: Необходимо выяснить, какие аргументы у каждого фармацевта, и на основе этой информации принять решение, какое лекарство лучше для клиента. Важно, чтобы фармацевты умели аргументировать свои решения и не навязывали клиенту свое мнение.

ОК 05 – осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

Для какого психологического типа покупателя характерны следующие внешние признаки: скромно одет, тихая, слабая речь, стеснителен и застенчив:

1. Сангвиник;
2. Холерик;
3. Меланхолик;
4. Флегматик

Ответ: 3. Меланхолик

Обоснование: Меланхолик - это один из четырех основных типов темперамента в психологии, характеризующийся высокой чувствительностью, склонностью к глубоким переживаниям, интроверсии и склонностью к самоанализу. Меланхолики часто отличаются ранимостью, повышенной тревожностью и склонностью к пессимизму.

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между фразами и ситуациями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Фразы фармацевта		Ситуации	
а	1. «Подскажите, пожалуйста, какой препарат вам требуется?»	1	А. Покупатель просит лекарство от кашля, не уточняя конкретное
б	2. «Этот препарат отпускается только по рецепту врача»	2	Б. Покупатель интересуется ценой на лекарство
в	3. «Обратите внимание на инструкцию по применению, там подробно описано, как принимать препарат»	3	В. Покупатель жалуется на побочные эффекты после приема препарата
г	4. «К сожалению, этого препарата сейчас нет в наличии, могу предложить вам аналог»	4	Г. Покупатель спрашивает о наличии лекарства

д	5. «Вам удобно будет принять препарат до еды или после?»	5	Д. Покупатель не уверен в правильности дозировки препарата
е	6. «Я вижу, что у вас рецепт. Скажите, пожалуйста, вам нужна консультация по применению?»	6	Е. Покупатель просит отпустить рецептурный препарат
ж	7. «К сожалению, у нас нет лекарства, которое вам нужно. Могу я предложить вам другой препарат, который поможет при вашей проблеме?»	7	Ж. Покупатель интересуется, как правильно принимать лекарство, которое он приобрел
з	8. «У вас есть скидочная карта нашей аптеки?»	8	З. Покупатель ищет лекарство, которое ему не помогло, и просит совет
и	9. «Пожалуйста, будьте внимательны, соблюдайте дозировку и кратность приема, указанные в рецепте»	9	И. Покупатель спрашивает о наличии скидок
к	10. «Вы принимаете какие-либо другие лекарства?»	10	К. Покупатель спрашивает о стоимости товара
л	11. "Чем могу помочь?"	11	Л. Покупатель спрашивает о замене лекарства

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г

1 – А, 2 – Е, 3 – Ж, 4 – Г, 5 – Д, 6 – В, 7 – Л, 8 – И, 9 – З, 10 – В, 11 - К

Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между понятиями и определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие		Определение	
а	Коммуникация	1	Процесс обмена информацией, идеями, эмоциями между людьми
б	Эмпатия	2	Способность понимать и разделять чувства другого человека
в	Активное слушание	3	Навык внимательно слушать и задавать вопросы для уточнения
г	Обратная связь	4	Информация, которую человек получает в ответ на свои действия или слова

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
1	2	3	4

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность
Установите последовательность этапов устной коммуникации в аптеке:

1	Приветствие:
2	Выявление потребностей:
3	Предложение помощи в выборе товара
4	Консультация:
5	Оформление покупки:
6	Прощание:

Запишите соответствующую последовательность слева направо

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. _____ - форма организации совместной деятельности работников, которых собирает руководитель для обсуждения какого-либо вопроса и принятия решения.

Ответ: совещание

2. Понятие «невербальной коммуникации» включает ритмико-интонационные аспекты речи, мимику, пантомимику и _____.

Ответ: жесты

3. Различают четыре основные зоны общения, которые определяют эффективность коммуникации: 15-45 см – интимная зона; 45 -120 см - _____ зона; 120-400 см - _____ зона; более 400 см - _____ зона.

Ответ: личная, социальная, публичная

Контрольные вопросы и задания

1. Какие основные принципы эффективной устной коммуникации с клиентами в аптеке?

Ответ: Принципы включают в себя: доброжелательность, вежливость, внимательность, умение слушать, четкость и ясность речи, умение адаптировать информацию к уровню понимания клиента, использование невербальных средств общения (мимика, жесты, поза).

2. Что такое “активное слушание” и как оно применяется в общении с клиентом в аптеке?

Ответ: Активное слушание – это процесс, при котором слушатель не просто слышит, но и активно воспринимает, понимает и перерабатывает информацию, полученную от собеседника. В аптеке это проявляется в задавании уточняющих вопросов, перефразировании сказанного клиентом, чтобы убедиться в правильном понимании, и проявлении эмпатии к его проблеме.

3. Как правильно отвечать на вопросы клиентов о лекарствах, если вы не уверены в ответе?

Ответ: Не стоит давать неточную или ложную информацию. Лучше сказать: "Я не располагаю этой информацией в данный момент, но я сейчас же уточню ее у своего коллеги/старшего специалиста/обращусь к справочной информации и вернусь к вам с ответом" или "Я не уполномочен(а) давать такие рекомендации, но могу предложить вам обратиться за консультацией к врачу".

Практико-ориентированные задания

Задание 1

Фармацевт заметил, что в аптеке работает другой фармацевт, который часто отпускает рецептурные лекарства без рецепта, а также консультирует пациентов по вопросам, выходящим за рамки его компетенции.

Вопрос: Как должен поступить фармацевт, заметивший нарушения со стороны коллеги, соблюдая профессиональную этику?

Ответ: Фармацевт должен:

Попытаться тактично поговорить с коллегой, указав на допущенные нарушения.

Если коллега не реагирует на замечания, обратиться к заведующему аптекой или старшему фармацевту.

Сообщить о нарушениях вышестоящим органам, если ситуация не решается на местном уровне.

В любом случае, не покрывать нарушения и соблюдать принципы профессиональной этики.

Задание 2

В аптеку пришел пациент, который просит провизора предоставить ему информацию о лекарственном препарате, но при этом умалчивает о своем заболевании и о других лекарствах, которые он принимает.

Вопрос: Как должен поступить провизор, соблюдая профессиональную этику и обеспечивая безопасность пациента?

Ответ: Провизор должен:

Внимательно выслушать пациента и объяснить, что для предоставления полной и точной информации о лекарстве, ему необходимо знать о других принимаемых препаратах и о наличии заболеваний.

Попытаться выяснить, почему пациент не хочет предоставлять эту информацию, и убедить его в необходимости предоставления полной картины.

Если пациент отказывается предоставить информацию, провизор должен предоставить ему общую информацию о лекарстве, указав на возможные побочные эффекты и противопоказания.

Напомнить пациенту о необходимости проконсультироваться с врачом перед применением лекарства.

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1 В аптеку обратился покупатель, который хотел приобрести Виферон 150 000.

После совершения покупки он поинтересовался у провизора как нужно применять данный препарат и какие у него условия хранения. Провизор ответил, что всё написано в инструкции и поспешил обратить внимание на следующего покупателя в очереди. Каковы были совершены ошибки в общении фармацевта с покупателем?

Эталон ответа: Провизор обязан был оповестить посетителя о способе и кратности приёма препарата и условиях его хранения. Кроме того, спешка была неуместна, так как провизор должен был уделить внимание покупателю, у которого остались ещё вопросы.

Задача 2.

В аптеке не оказалось нужного покупателю лекарства. Провизор звонит в справочный отдел, затем в ближайшие аптеки, чтобы уточнить наличие препарата, чем задерживает остальную очередь. Прокомментируйте ситуацию.

Эталон ответа: Провизор при этом должен убедить больных, что каждому из них он готов уделить столько внимания, сколько требуется. Покупатель должен быть уверен, что провизор делает всё, чтобы обеспечить покупателя лекарством.

Задание 3.

Больной сомневается в эффективности препарата. Тогда провизор просит его прочитать аннотацию. Правильно ли поступил провизор?

Эталон ответа: Провизору следовало в общих чертах рассказать о фармакотерапевтических действиях входящих в лекарство ингредиентов, и, опираясь на нее, убедить больного в эффективности лекарства.

Задание 4

Больной все время переспрашивает то, что говорит ему провизор. Наконец, провизор не выдержал: «Что вы переспрашиваете, вы что, глухой?». В чем виновен провизор?

Эталон ответа: Провизор проявил бестактность. Работая с людьми необходимо сохранять выдержку и терпение.

ОК 07 – содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

Что необходимо предпринять в первую очередь при обнаружении пожара в аптеке?

- а) Немедленно приступить к тушению огня подручными средствами.
- б) Сообщить о пожаре в пожарную службу и эвакуировать персонал и посетителей.
- в) Попытаться спасти наиболее ценное имущество.
- г) Закрыть все окна и двери, чтобы ограничить доступ кислорода к огню.

Правильный ответ: б) Сообщить о пожаре в пожарную службу и эвакуировать персонал и посетителей.

Обоснование: МЧС РФ рекомендует при обнаружении пожара необходимо немедленно сообщить о нем в пожарную охрану по телефонам 101 или 112, а также предпринять меры по эвакуации людей и, если это возможно, начать тушение небольшого очага возгорания подручными средствами. Важно помнить о собственной безопасности и не рисковать жизнью, пытаясь потушить сильный пожар.

Задание 2:

Каким образом следует утилизировать просроченные лекарственные препараты в аптеке?

- а) Выбросить в общий мусорный контейнер.
- б) Отправить на переработку в соответствующие организации.
- в) Сжечь в специально оборудованном месте.
- г) Растворить и вылить в канализацию

Правильный ответ: б) Отправить на переработку в соответствующие организации.

Обоснование: Требования к уничтожению недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств определены постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1447 «Об утверждении Правил уничтожения изъятых фальсифицированных лекарственных средств, недоброкачественных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств».

Задание 3:

Что делать, если покупатель потерял сознание в аптеке?

- а) Вызвать скорую помощь и не трогать пострадавшего.
- б) Положить на спину, приподнять ноги и обеспечить доступ свежего воздуха.
- в) Попытаться привести в чувство, похлопав по щекам и дав понюхать нашатырный спирт.
- г) Обеспечить проходимость дыхательных путей, при необходимости сделать искусственное дыхание и непрямой массаж сердца.

Правильный ответ: г) Обеспечить проходимость дыхательных путей, при необходимости сделать искусственное дыхание и непрямой массаж сердца.

Обоснование: Если покупатель потерял сознание в аптеке, необходимо предпринять следующие действия: обеспечить доступ свежего воздуха, уложить пострадавшего в горизонтальное положение с приподнятыми ногами, проверить наличие дыхания и пульса, вызвать скорую помощь (103 или 112) и при необходимости начать сердечно-легочную реанимацию.

Статьей 31 ФЗ № 323 установлено, что для признания лица обязанным оказывать первую помощь должны быть одновременно соблюдены два требования:

- лицо должно быть обязано оказывать первую помощь в силу закона или специального правила;

- иметь соответствующую подготовку.

Медицинскую помощь вправе оказывать только медицинские организации. Работники аптек не отнесены к лицам, обязанным в силу закона оказывать первую помощь.

Что может сделать фармацевт:

Любой человек, в том числе и работник аптеки, вправе оказывать первую помощь при наличии соответствующей подготовки и/или навыков. В силу специфики фармацевтического образования, обязательного для работников первого стола, они имеют необходимую подготовку и по своему усмотрению вправе оказать первую помощь человеку.

Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечень мероприятий по оказанию первой помощи утверждены Приказом Минздрава № 477н.

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте лекарственное средство с их способом уничтожения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Лекарственное средство		Способ уничтожения	
а	Лекарственное средство с истекшим сроком годности	1	А. Сжигание в специализированных печах
б	Контрафактное лекарственное средство	2	Б. Механическое измельчение и смешивание с непищевыми отходами
в	Недоброкачественное лекарственное средство	3	В. Извлечение из упаковки и утилизация в соответствии с видом отходов
г	Лекарственное средство, непригодное для использования по другим причинам	4	Г. Захоронение на специально оборудованных полигонах
д	-	5	Д. Уничтожение в соответствии с решением суда

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
2	5	1	3

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

5С - инструмент бережливого производства, который помогает организовать рабочее место для повышения его эффективности. Какие последовательные шаги включает 5С?

1.	Сортировка
2.	Соблюдение порядка
3.	Содержание в чистоте
4.	Стандартизация, установление правил и норм
5.	Совершенствование

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих последовательность шагов слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. _____ лекарственные средства подлежат изъятию из обращения и уничтожению по решению суда.

Ответ: Контрафактные

2. Расходы, связанные с уничтожением контрафактных лекарственных средств, недоброкачественных лекарственных средств, фальсифицированных лекарственных средств, возмещаются их _____.

Ответ: владельцем

3. Принцип бережливого производства, который направлен на вовлечение всех сотрудников в процесс улучшения называется _____.

Ответ: принцип вовлеченности

Контрольные вопросы и задания

1. Что делать при обнаружении пожара в аптеке?

Немедленно сообщить о пожаре в пожарную охрану по телефонам «112» или «01» (с мобильного *01, 112). Указать точный адрес аптеки и характер пожара (что горит, есть ли угроза людям). Эвакуировать людей, в первую очередь, престарелых и детей, а также уведомить соседей о пожаре. По возможности принять меры к тушению пожара, используя подручные средства (воду, плотную мокрую ткань). Отключить электроэнергию, если это не создает дополнительной угрозы.

2. Какие телефоны использовать для вызова пожарной охраны?

«112» или «01» (с мобильного *01, 112).

3. Что необходимо сообщить диспетчеру пожарной охраны?

Точный адрес аптеки. Характер пожара (что горит, есть ли угроза людям). Подъездные пути к аптеке.

4. Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при эвакуации людей?

Эвакуировать людей из помещения, в первую очередь престарелых и детей. Сообщить о пожаре соседям.

Практико-ориентированные задания

Задание 1:

Представьте, что в аптеку поступила партия лекарственных средств, у которых истек срок годности. Опишите ваши действия по изъятию этих лекарств из оборота, заполнению необходимых документов и подготовке к уничтожению.

Задание 2:

Рассмотрите ситуацию, когда в аптеку поступила партия лекарственных средств, признанных фальсифицированными. Опишите процедуру изъятия, взаимодействия с контролирующими органами (например, Росздравнадзором) и подготовки к уничтожению.

Задание 3:

Изучите случай, когда лекарственное средство было изъято из продажи в связи с выявлением брака. Опишите процедуру возврата поставщику и последующего уничтожения.

Задание 4:

Составьте акт об уничтожении лекарственных средств, указав в нем информацию о препаратах, их количестве, дате и месте уничтожения, а также данные об организации, проводившей уничтожение.

Задание 5:

Заполните уведомление о передаче лекарственных средств на уничтожение, указав в нем данные о поставщике, получателе и основании для уничтожения.

Задание 6:

Подготовьте требование-накладную на списание лекарственных средств, если это необходимо в соответствии с внутренней политикой организации.

Ответы:

Действия при изъятии лекарственных средств:

- Необходимо немедленно изъять препарат из продажи и поместить его в специальную зону хранения.
- Составить акт об изъятии, указав информацию о препарате, количестве, дате и причине изъятия.
- Сообщить о факте изъятия лекарственного средства в соответствующие контролирующие органы.
- Подготовить лекарственные средства к уничтожению в соответствии с установленными правилами.

Документы, необходимые для уничтожения:

- Акт об уничтожении лекарственных средств.
- Уведомление о передаче на уничтожение (в некоторых случаях).
- Требование-накладная на списание (в некоторых случаях).
- Требования к уничтожению лекарственных средств:

Уничтожение должно проводиться специализированными организациями, имеющими лицензию на этот вид деятельности.

Лекарственные средства должны быть уничтожены таким образом, чтобы исключить возможность их повторного использования или попадания в окружающую среду.

Уничтожение должно быть зафиксировано в соответствующей документации, включая акт об уничтожении.

Необходимо соблюдать требования экологической безопасности при уничтожении.

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1.

На рабочем месте фармацевта, занимающегося изготовлением лекарств, отсутствует освещение, что затрудняет видимость. Какие могут быть последствия и что нужно сделать?
Ответ:

Плохое освещение может привести к нарушению зрения фармацевта и его травме, а также изготовлению некачественного ЛП

Необходимо немедленно обратиться к руководству для организации освещения. Необходимо прекратить работу до устранения проблемы. Должна быть обеспечена нормативная освещенность рабочего места. Необходимо провести инструктаж по технике безопасности при работе в условиях недостаточного освещения.

Задача 2:

На рабочем месте фармацевта в ассистентской-асептической отсутствует приточно-вытяжная вентиляция, и в воздухе ощущается запах лекарственных веществ и химических субстанций. Какие последствия и что нужно предпринять?

Ответ:

Отсутствие вентиляции и наличие вредных веществ в воздухе могут вызвать отравления, аллергические реакции, заболевания органов дыхания и другие проблемы со здоровьем.

Решение:

Необходимо немедленно прекратить работу и покинуть помещение. Следует обратиться к руководству для организации приточно-вытяжной вентиляции. Необходимо провести проверку концентрации вредных веществ в воздухе и принять меры для их устранения. Нужно провести инструктаж по правилам безопасности при работе с химическими веществами.

ОК 09 – пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

В РФ правообладатель для оповещения о своем исключительном праве на товарный знак вправе использовать знак охраны:

- 1) Только латинской буквы R
- 2) Латинской буквы R в окружности
- 3) Только словесного обозначения: Товарный знак.
- 4) Словесного обозначения: Зарегистрированный товарный знак

Ответ: 1, 2, 3, 4

Обоснование: ГК РФ Статья 1485. Знак охраны товарного знака Правообладатель для оповещения о своем исключительном праве на товарный знак вправе использовать знак охраны, который помещается рядом с товарным знаком, состоит из латинской буквы "R" или латинской буквы "R" в окружности либо словесного обозначения "товарный знак" или "зарегистрированный товарный знак" и указывает на то, что применяемое обозначение является товарным знаком, охраняемым на территории Российской Федерации.

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между лекарственными препаратами и их фармакологическими группами.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Лекарственный препарат		Фармакологическая группа	
а	Анальгин	1	Жаропонижающее
б	Аспирин	2	Обезболивающее
в	Парацетамол	3	Противовоспалительное
г	Аторвастатин	4	Мочегонное
д	Фуросемид	5	Гиполипидемические средства

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
2	1, 2, 3	1, 2	5	4

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Государственная регистрация лекарственного препарата включает следующие этапы:

1.	Подача и рассмотрение заявления о государственной регистрации ЛП
2.	Принятие решения о выдаче экспертному учреждению задания на проведение экспертизы ЛП
3.	Экспертиза ЛП и экспертиза отношения ожидаемой пользы к возможному риску применения ЛП, осуществляемые после клинических исследований
4.	Решение о государственной регистрации ЛП/отказе
5.	Выдача регистрационного удостоверения ЛП

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок проведения государственной регистрации лекарственного препарата слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. В состав Евразийского экономического союза (ЕАЭС) входят: Россия, Беларусь, Казахстан, _____, _____.

Ответ: Кыргызстан, Армения

2. Международный стандарт, который устанавливает требования к производству и контролю качества лекарственных средств для человека и животных, а также к производству активных фармацевтических субстанций, называют _____.

Ответ: GMP в фармации, или Надлежащая Производственная Практика (Good Manufacturing Practice)

3. Официальный документ, свод стандартов и нормативов, устанавливающий требования к качеству лекарственных средств, используемых в медицинской практике конкретной страны, называется _____.

Ответ: Государственная фармакопея.

Контрольные вопросы и задания

1. Каков порядок ввоза ЛС для медицинского применения на территорию РФ?

2. Какие документы необходимо предоставить для получения разрешения на ввоз ЛС на территорию РФ?

3. Какие группы ЛП могут быть ввезены на территорию РФ для личного использования и иных некоммерческих целей?

Практико-ориентированные задания

1. Разработайте стандартную операционную процедуру СОП: Выбрать процесс (приемка товара, хранение товара, фармацевтическое консультирование и пр.) и разработать СОП для конкретной аптеки.
2. Составьте чек-лист: Разработать чек-лист для проверки соблюдения СОП, например, при приеме товара или отпуске лекарств.
3. С помощью сервиса Pubmed найти научные статьи по организации изготовления лекарственных препаратов в других странах, написать реферат.

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1.

Гражданин Иванов И.И. купил в аптеке безрецептурный лекарственный препарат от головной боли. Но после приема одной таблетки у него появилась зудящая сыпь на руках, в связи с чем он обратился к фармацевту со своей проблемой. Как действовать фармацевту в подобных ситуациях? Прокомментируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. Какие нормативные документы, регламентируют действия фармацевта в подобной ситуации?
2. Кто обязан участвовать в системе фармаконадзора?
3. Какая информация должна быть передана в Росздравнадзор?
4. Что такое «нежелательное явление» и «серьезная нежелательная реакция»?
5. Какая СОП должна быть разработана в аптеке?
6. О чем необходимо сообщать фармацевтическому специалисту?
7. Как заполнять извещение?
8. Что делать после заполнения извещения? Сроки репортирования.

1. Приказ Росздравнадзора № 1071 от 15.02.2017 «Об утверждении порядка осуществления фармаконадзора»

Приказ Министерства здравоохранения РФ № 647н от 31.08.2016 «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения»

Решение Совета Евразийской экономической комиссии № 87 от 03.11.2017 «Об утверждении Правил надлежащей практики фармаконадзора Евразийского экономического союза»

2. Участвовать в системе фармаконадзора обязаны все субъекты лекарственного обращения: держатели регистрационных удостоверений, врачи и фармацевтические работники.
3. К информации, которая должна быть передана в Росздравнадзор (РЗН), относятся не только нежелательные реакции, произошедшие в результате приема препарата, но и отсутствие эффекта при его применении.
4. Нежелательным явлением называется любое неблагоприятное изменение, которое произошло в состоянии здоровья пациента без уточнения причинно-следственной связи с приемом лекарственного препарата.

Серьезной нежелательной реакцией называется нежелательная реакция, которая представляет угрозу для жизни, приводит к госпитализации пациента или даже к смерти либо к стойкой утрате трудоспособности, порокам развития у новорожденных.

5. Участие фармацевтов в системе репортирования нежелательных реакций должно быть отражено в стандартных операционных процедурах (СОП). Соответствующий документ может называться «Порядок осуществления фармаконадзора в аптечной организации». В нем прописывается процесс получения и передачи спонтанного сообщения, а также порядок информирования сотрудников аптеки о новых данных по безопасности применения лекарственных препаратов. Сформулировать СОП, одинаково подходящие для любой аптеки, невозможно, поскольку такие документы должны учитывать индивидуальные особенности аптечной организации.

6. Полноценное сообщение о нежелательной реакции должно включать четыре обязательных элемента, при отсутствии хотя бы одного из которых случай считается неполным и не подлежащим учету: идентифицируемый репортер, идентифицируемый пациент, лекарственный препарат, нежелательная реакция.

7. ШАГ 1. Необходимо указать, какой вид извещения заполняется: первичное или дополнительная информация к ранее отправленному извещению. ШАГ 2. Указывается информация о пациенте. Вписываются инициалы, пол, возраст, вид лечения – амбулаторное, стационарное или самолечение. ШАГ 3. Указывается информация о принятом ЛС: название, производитель, номер серии, доза и путь введения, дата начала и окончания терапии, показание для терапии. ШАГ 4. Описывается реакция на препарат (или отсутствие эффекта), дата разрешения (окончания) проявлений. В правой части документа важно указать начало реакции и критерий серьезности. ШАГ 5. Указываем предпринятые меры. Возможно, пациент ничего не предпринимал, или пациент самостоятельно отменил препарат, либо снизил дозу ЛС. ШАГ 6. Описываем исход состояния – выздоровление, улучшение, ухудшение или состояние осталось без изменений. Указываем, сопровождалась ли отмена препарата исчезновением реакции или нет. ШАГ 7. Обязательно указываем информацию о специалисте, сообщавшем о нежелательной реакции. В аптеке это будет «другой специалист системы здравоохранения».

8. Информация о НР вносится в журнал безопасности, который должен быть в аптеке. Заполненное по установленной форме извещение передается в РЗН любыми способами. Отсчет времени выполнения процедуры срочного репортирования начинается с того момента, когда информация, отвечающая минимальным критериям сообщения, стала доступна фармацевту. Сообщения о серьезных нежелательных реакциях направляются в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения в срок не позднее 15 календарных дней с момента получения соответствующей информации. О серьезных нежелательных реакциях с летальным исходом или угрозой жизни необходимо сообщать в течение не более 3 рабочих дней. Установленные сроки репортирования распространяются на первичную и дополнительную информацию о нежелательной реакции на лекарственный препарат.

Профессиональные компетенции

ПК 1.1 – организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

1. Какой документ регламентирует требования к помещениям аптеки?

- 1) Санитарные правила и нормы (СанПиН)
- 2) Государственная фармакопея
- 3) Приказ Министерства здравоохранения

4) Все вышеперечисленное

Ответ:4

Обоснование: Приказ МЗ РФ №259н, Приказ МЗ РФ №260н, СанПин, утвержденный ППГСВ №44, ст. «Маркировка», «Хранение ЛРС» ГФ XV

Задание 2.

В торговой зоне в удобном для обозрения месте размещаются все нижеперечисленные материалы, кроме:

- 1) выписка из реестра лицензий на фармацевтическую деятельность;
- 2) выписка из реестра лицензий на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (при наличии);
- 3) выписка из реестра разрешений на осуществление розничной торговли ЛП для медицинского применения дистанционным способом (при наличии);
- 4) информация о невозможности возврата и обмена товаров аптечного ассортимента надлежащего качества;
- 5) правила хранения лекарственных препаратов в домашних условиях

Ответ: 5

Обоснование: в соответствии с п.37 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2025 № 259н "Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения"

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между зонами аптеки и их функциями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Зоны аптеки		Функции	
а	Торговый зал	1	А) Место хранения лекарственных средств и изделий медицинского назначения
б	Аптечный склад	2	Б) Место отпуска лекарственных средств и изделий медицинского назначения, консультирование покупателей
в	Помещение для персонала	3	В) Место для отдыха и приема пищи сотрудниками
г	Место фармацевта	4	Г) Место для работы с документацией, изготовления лекарственных средств

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
2	1	3	4

Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между направлением подготовки помещений аптек и конкретными мероприятиями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Направление подготовки помещений аптеки		Мероприятия	
а	Планировка и зонирование	1	Выделение функциональных зоны: приемка товара, хранение, отпуск лекарств, санитарные комнаты и т.п.
б	Оборудование	2	Закупка холодильного оборудование для хранения лекарств, шкафов, витрин, сейфов для хранения наркотических средств и психотропных веществ.
в	Системы вентиляции, кондиционирования и отопления	3	Обеспечение оптимальной температуры и влажности в помещениях для хранения лекарств, а также комфортных условий для персонала
г	Пожарная безопасность	4	Наличие средств пожаротушения
д	Санитарное состояние	5	Поддержание чистоты и порядка во всех помещениях, проведение дезинфекции и дератизации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
1	2	3	4	5

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите рациональную последовательность зон в аптеке:

1.	Зона приемки и входной контроль
2.	Зона хранения лекарственных средств
3.	Зона отпуска лекарственных средств
4.	Карантинная зона
5	Зона работы персонала (кабинет, комната отдыха)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите нормативные документы, регламентирующие организацию деятельности аптек, в хронологическом порядке по дате их утверждения.

1.	ФЗ №61 «Об обращении лекарственных средств»
2.	Постановление Правительства №547 «Положение о лицензировании фармацевтической деятельности»
3.	Приказ Минздрава РФ №259н "Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики

	лекарственных препаратов для медицинского применения"
4.	Приказ Минздрава РФ №249н «Об утверждении правил изготовления и отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность»

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок утверждения соответствующих документов слева направо

1	2	4	3
---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. Приемочный контроль заключается в проверке поступающих ЛП путем оценки: 1. внешнего вида, цвета, запаха; 2. целостности упаковки; 3. _____; 4. _____; 5. _____.

Ответ: 3. соответствие маркировки требованиям, установленным законодательством; 4. правильности оформления сопроводительных документов; 5. сведений о вводе в гражданский оборот ЛП в соответствии со ст.52 ФЗ №61.

2. ЛП подвергаются приемочному контролю с целью недопущения в продажу: 1. фальсифицированных ЛС; 2. _____; 3. _____.

Ответ: контрафактных и недоброкачественных ЛС

Контрольные вопросы и задания

1. Какие минимальные помещения должны быть в аптеке?

Ответ: Торговый зал, помещение для приготовления лекарств (если требуется), помещение для получения дистиллированной воды, моечная, кабинет заведующего, комната персонала, помещение для хранения запасов лекарственных средств, туалет, гардеробная.

2. Какие требования предъявляются к торговым залам аптек?

Ответ: Торговый зал должен быть просторным и удобным для обслуживания посетителей. Оборудован витринами и прилавками для демонстрации и продажи лекарств и других товаров. Освещение должно быть достаточным и равномерным.

3. Какие требования предъявляются к производственным помещениям аптек?

Ответ: В производственных помещениях не допускается наличие посторонних предметов, занавесок, ковров, цветов, стенгазет и плакатов. Помещения должны быть оборудованы вытяжной вентиляцией. Обеспечена возможность поддержания необходимого температурного режима и влажности. Высота потолков должна быть не менее 2,4 метра.

Практико-ориентированные задания

Задание 1

Анализ существующей планировки аптеки:

Проанализируйте планировку существующей аптеки (реальной или представленной на плане) с точки зрения функциональности, удобства для персонала и покупателей, соблюдения санитарных норм и правил.

Задание 2

Разработка зонирования аптеки:

Разработайте оптимальную планировку и зонирование аптеки, учитывая требования нормативных документов, специфику работы (например, наличие рецептурного отдела, отдела для изготовления лекарств по индивидуальным рецептам, отдела безрецептурного

отпуска, складских помещений, административных и бытовых помещений).

Задание 3

Выбор оборудования и мебели:

а) Выберите необходимое оборудование для рецептурного отдела (весы, лабораторная посуда, холодильное оборудование и т.д.) и обоснуйте свой выбор.

б) Выберите мебель для торгового зала (витрины, стеллажи, прилавки, кассовое оборудование) и обоснуйте свой выбор, учитывая эргономику, безопасность и эстетику.

в) Выберите оборудование для складских помещений (стеллажи, холодильное оборудование, системы хранения) и обоснуйте свой выбор, учитывая специфику хранения лекарственных средств.

Ситуационные и расчетные задачи

1. Задача:

В аптеке отсутствует место для хранения лекарств, требующих особых условий хранения (например, температурного режима). Предложите решение проблемы.

Ответ: Необходимо выделить отдельное помещение или зону, оборудованную холодильником и/или специальными шкафами для хранения лекарств, требующих особых условий. Важно обеспечить соответствие требованиям нормативных документов по хранению таких лекарств.

2. Задача:

В торговом зале недостаточно места для размещения всего ассортимента лекарств. Предложите решение проблемы.

Ответ: Необходимо провести инвентаризацию и оптимизацию ассортимента, убрать товары с истекающим сроком годности, пересмотреть выкладку, используя принцип группировки по фармакологическим группам и ценовому сегменту, а также рассмотреть возможность использования вертикальных стеллажей для экономии места.

3. Задача:

Посетители аптеки затрудняются найти нужные лекарства. Предложите решение проблемы.

Ответ: Необходимо четко обозначить зоны с различными группами лекарств (например, сердечно-сосудистые, противовирусные, обезболивающие и т.д.). Внедрение навигации (указатели, информационные стенды) поможет посетителям быстро находить нужные товары. При необходимости консультации, обеспечить наличие консультанта в торговом зале.

Задача 4.

По окончании государственной фармацевтической академии провизор решил открыть собственную частную аптеку, использовав под нее четырехкомнатную квартиру, доставшуюся по наследству.

1. Можно ли открыть аптеку в жилом помещении?

2. Кто может выдать лицензию на фармацевтическую деятельность?

3. Какие документы нужно представить для получения лицензии?

4. Кто имеет право заниматься фармацевтической деятельностью?

Ответ:

1) Можно при наличии следующих условий:

- Аптеки должны иметь отдельные входы, зоны для хранения лекарств, помещения для персонала, а также соответствовать определенным требованиям по влажности, освещенности, вентиляции.

Аптеки, особенно те, где производится изготовление лекарств, должны быть

оборудованы системами пожаротушения, вентиляции и другими системами безопасности, что может быть сложно реализовать в жилом помещении.

В многоквартирных домах аптеки могут размещаться, но только в изолированных блоках с отдельным входом, не связанным с жилыми помещениями, и соблюдением всех вышеуказанных требований.

Закон о тишине: Разгрузка товара для аптеки, расположенной в жилом доме, не должна производиться со стороны подъездов, где находятся жилые квартиры, чтобы не нарушать покой жильцов.

2) Росздравнадзор выдает лицензии организациям, осуществляющим оптовую торговлю лекарственными средствами для медицинского применения, а также аптечным организациям, подведомственным федеральным органам исполнительной власти и государственным академиям наук. Органы исполнительной власти субъектов РФ выдают лицензии организациям, осуществляющим деятельность в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения, за исключением тех, что поднадзорны Росздравнадзору.

3) Для получения лицензии на фармацевтическую деятельность необходимо предоставить заявление, документы о помещениях и оборудовании, подтверждение образования и квалификации сотрудников, а также оплатить государственную пошлину. Важно также иметь необходимые санитарно-эпидемиологические заключения.

4) Образование: Лица, желающие заниматься фармацевтической деятельностью, должны иметь диплом о высшем или среднем фармацевтическом образовании, полученный в российской образовательной организации.

Аккредитация: После получения образования, необходимо пройти процедуру аккредитации специалиста, которая определяет соответствие требованиям к осуществлению фармацевтической деятельности.

Дополнительное образование: Для работы в обособленных подразделениях медицинских организаций, например, амбулаториях, фельдшерско-акушерских пунктах, медицинским работникам необходимо пройти дополнительное профессиональное образование в части розничной торговли лекарственными препаратами, наряду с наличием права на медицинскую деятельность.

ПК 1.2 – осуществлять мероприятия по оформлению торгового зала;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

Какие товары чаще всего выкладывают на нижних полках?

- А) Мелкие упаковки.
- Б) Крупные упаковки.
- В) Лекарства по рецепту.
- Г) Товары со специальными условиями хранения.

Ответ: Б) Крупные упаковки.

Обоснование:

Выкладка крупных товаров на нижних полках удобна для покупателей, так как их проще доставать с нижней полки, чем с верхней, особенно если речь идет о тяжелых упаковках. Это особенно актуально для людей с ограниченными физическими возможностями, пожилых людей или покупателей с детьми.

Нижние полки часто отводятся под товары, которые не нуждаются в активном привлечении внимания. Крупные упаковки, как правило, заметны из-за своих размеров и не требуют

дополнительной визуальной стимуляции. Напротив, товары, которые нужно активно продавать, обычно размещают на уровне глаз, чтобы привлечь к ним внимание покупателей.

Нижние полки могут быть заняты товарами, которые продаются по более низким ценам или являются акционными, что также является причиной их размещения на нижней части стеллажей.

Задание 2

Сотрудники оформляют торговый зал вновь открывшейся аптеки. Они разделили все пространство на «горячие» и «холодные» зоны. Зона, которая традиционно считается «горячей», - это:

- 1) Прикассовая зона
- 2) Правый угол возле входа в аптеку
- 3) Зона витрины на высоте 100-120 см;
- 4) Верхние полки витрин.

Ответ: 1

Обоснование: в соответствии с правилами мерчандайзинга «горячей» зоной является правая сторона, начиная со второго метра выкладки по ходу движения покупателя, прикассовая зона (на расстоянии 1,2 м влево и вправо от места расположения ККМ), а также выкладка на уровне глаз (150-170 см).

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между элементом оформления витрины и целью, которую он может выполнять:

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Элемент		цель	
а	Информационный стенд	1	Привлечение внимания к определенному товару.
б	Размещение по цене	2	Увеличение продаж.
в	Точечная подсветка	3	Предоставление информации о препаратах и заболеваниях.
г	Акцент на новинки	4	Улучшение ориентации покупателей в ассортименте.
д	Выкладка по терапевтическим группам	5	Оптимизация пространства.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
3	4	2	1	5

Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие основным направлением оформления торгового зала и собственно мероприятием по оформлению торгового зала.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Основные направления оформления торгового зала		Мероприятия по оформлению торгового зала	
а	Планировка торгового зала	1	Обеспечение достаточного пространства для передвижения посетителей и персонала.
б	Зонирование	2	Размещение товаров с учетом их востребованности и сезонности.
в	Оборудование	3	Выбор подходящего торгового оборудования (витрины, стеллажи, кассовые боксы).
г	Оформление	4	Использование навигационных элементов (указатели, вывески) для удобства посетителей.
д	Обеспечение безопасности	5	Установка системы видеонаблюдения.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
1	2	3	4	5

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите в правильной последовательности шаги по выкладке лекарственных средств на витрине аптеки, учитывая принципы удобства для покупателей и мерчандайзинга:

1.	Определите категории товаров, их объемы и частоту спроса.
2.	Разделите витрину на зоны в зависимости от категорий товаров (например, витамины, средства от простуды, обезболивающие и т.д.).
3.	Расположите товары в каждой зоне, учитывая принципы товарного соседства и принципы "горячих" и "холодных" зон.
4.	Обеспечьте наличие четких и понятных ценников с указанием наименования, дозировки, количества доз в упаковке и цены.
5.	Регулярно проверяйте выкладку, убирайте пустые упаковки, пополняйте запасы.

Запишите соответствующую последовательность, слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность

А. Маслоу выделяет пять основных групп потребностей человека, располагая их, согласно иерархии, в виде пирамиды.

1.	Физиологические потребности
2.	Потребности в безопасности
3.	Социальные потребности
4.	Потребности в уважении
5.	Потребности в самореализации

Запишите соответствующую последовательность групп потребностей, начиная от основания пирамиды и продвигаясь к ее верхушке, слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. С точки зрения продажи выкладка должна соответствовать четырем главным критериям:

1) удобство выбора и поиска товара; 2) эстетическая привлекательность; 3) информированность о товаре; 4) _____.

Ответ: 4) плотность выкладки

2. Основные правила мерчандайзинга: правильный продукт, в правильном месте, в правильном количестве, в правильное время, _____.

Ответ: по правильной цене.

3. В любой торговой точке выделяют «горячие» зоны и _____.

Ответ: холодные зоны

Контрольные вопросы и задания

1. Какие основные требования предъявляются к торговому залу аптеки?

Ответ:

Торговый зал должен быть удобным для обслуживания покупателей, иметь достаточную площадь, обеспечивать свободный доступ к товарам, иметь хорошую освещенность и вентиляцию. В зале должны быть размещены информационные стенды, может быть оборудован уголок потребителя, а также места для ожидания. Дополнительно: в торговом зале могут быть предусмотрены отдельные зоны для рецептурного и безрецептурного отпуска, а также для товаров, требующих особых условий хранения.

2. Какая информация должна быть доступна для покупателей в торговом зале?

Ответ:

В торговом зале должна быть размещена следующая информация:

1) выписка из реестра лицензий на фармацевтическую деятельность;

2) выписка из реестра лицензий на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (при наличии);

3) выписка из реестра разрешений на осуществление розничной торговли ЛП для медицинского применения дистанционным способом (при наличии);

4) информация о невозможности возврата и обмена товаров аптечного ассортимента надлежащего качества;

5) а также сведения о юридическом лице (наименование, адрес, режим работы), книга отзывов и предложений, информация о ценах на товары информация о скидках и акциях, контактные данные для связи с аптекой и контролирующими органами.

На товарах должны быть размещены ценники с указанием наименования, дозировки, количества в упаковке, страны производителя.

3. Какие основные функции выполняет торговый зал аптеки?

Ответ: Основная функция торгового зала – обеспечение продажи лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров аптечного ассортимента. В торговом зале происходит взаимодействие между покупателем и фармацевтическим работником, осуществляется консультация по применению лекарственных средств и оказывается помощь в выборе товара. Дополнительно: Торговый зал также может служить местом для информирования покупателей о профилактике заболеваний, здоровом образе жизни и других темах, связанных с фармацевтической деятельностью.

4. Какие зоны могут быть выделены в торговом зале аптеки?

Ответ:

В торговом зале могут быть выделены следующие зоны: Зона рецептурного отпуска. Зона безрецептурного отпуска. Зона для консультации покупателей.

Практико-ориентированные задания

Задание 1

Оформите витрину и расположите товары на витринах оптимально удобно для покупателей с целью увеличения продаж.

Задание 2

Разработайте схемы выкладки товаров на витринах аптеки с учетом спроса, сезонности и акций.

Задание 3

Оцените эффективность различных схем выкладки товаров разных ассортиментных групп на витринах учебной аптеки.

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1.

Задача: Покупатель заходит в аптеку и направляется к витрине с витаминами. Он ищет витамины для детей, но на витрине представлен широкий ассортимент витаминов для всех возрастов, и он затрудняется с выбором. Предложите варианты решения данной ситуации с целью увеличения продаж витаминов для детей.

Ответ:

Зональность: Выделите отдельную зону на витрине для детских витаминов, обозначив ее ярким плакатом или стеллажом.

Сегментация: Разместите детские витамины по возрастам (для малышей, дошкольников, школьников) для удобства выбора.

Информация: Разместите на витрине информацию о каждом виде витаминов, указав возрастную группу, состав и основные полезные свойства.

Выкладка: Выставьте упаковки с детскими витаминами лицевой стороной, используя яркие и привлекательные элементы.

Консультация: Фармацевт может активно консультировать покупателя по выбору витаминов, предлагая подходящие варианты.

Задача 2

Задача: Покупатель ищет лекарство от головной боли, но не знает, какое именно ему нужно. Предложите варианты решения данной ситуации с целью увеличения продаж лекарств от головной боли.

Ответ:

Расположение: Разместить лекарства от головной боли в зоне видимости, рядом с кассой или в проходе.

Подсказки: Разместить на витрине информацию о различных типах лекарств от головной боли (например, по принципу действия: обезболивающие, спазмолитики, комбинированные препараты).

Консультация: Фармацевт должен активно предлагать помощь в выборе, задавая вопросы о симптомах и предпочтениях покупателя.

Дополнительные товары: Разместить рядом с лекарствами от головной боли сопутствующие товары (например, жаропонижающие лекарства).

Задача 3

Задача: Аптека испытывает низкий спрос на сезонные товары, такие как лекарства от простуды в летний период. Предложите варианты решения данной ситуации с целью увеличения продаж на сезонные лекарства.

Ответ:

Акцент: В летний период можно сделать акцент на товарах, связанных с защитой от солнца, уходом за кожей после загара и средствами от аллергии.

Выкладка: Разместить сезонные товары в центре зала, оформив яркую, привлекательную витрину.

Акции и скидки: Предложить скидки или акции на лекарства от простуды летом, чтобы стимулировать спрос.

Информационные материалы: Разместить на витрине листовки или плакаты с информацией о профилактике простуды и полезных летних товарах.

ПК 1.3 – оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

При беременности к врождённым уродствам приводит действие ЛП

1. тератогенное
2. эмбриотоксическое
3. токолитическое
4. фетотоксическое

Ответ: 1

Обоснование: Тератогенное действие лекарственных средств – это способность препаратов вызывать нарушения развития плода, приводящие к врожденным порокам. Влияние может быть вызвано как непосредственным проникновением лекарства в эмбрион, так и нарушениями в организме матери, вызванными препаратом.

Эмбриотоксическое действие лекарственных средств – это негативное воздействие препаратов на развивающийся эмбрион, которое может привести к его гибели или формированию пороков развития. Это особенно актуально в первые недели беременности, когда происходит закладка основных органов и систем.

Токолитическое действие лекарственных средств (токолитиков) заключается в ослаблении или предотвращении сокращений матки, что позволяет задержать преждевременные роды. Эти препараты применяются для того, чтобы дать время для проведения мероприятий, направленных на ускорение созревания легких плода или для перевода родов в более подходящее время.

Фетотоксическое действие лекарственных средств - это негативное воздействие лекарственных препаратов на развивающийся плод, которое может привести к различным нарушениям в его развитии и жизнеспособности. Фетотоксичность может проявляться в различных формах, включая эмбриотоксичность, тератогенность и фетотоксичность, затрагивая разные стадии развития плода.

Задание 1

Одним из первых нормативных актов, разрешающих провизору консультировать покупателей, является:

1. Профессиональный стандарт «Провизор»
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
3. Федеральный закон N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
4. Постановление Правительства РФ «О лицензировании фармацевтической деятельности»

Ответ: 1

Обоснование: в соответствии с Приказом Минтруда России от 09.03.2016 №91н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор».

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между торговыми наименованиями лекарственных препаратов и их действующими веществами:

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Действующее вещество		Торговое наименование	
а	Ибупрофен	1	Анальгин
б	Метамизол натрия	2	Парацетамол
в	Парацетамол, ацетилсалициловая кислота, кофеин	3	Цитрамон
г	Парацетамол	4	Нурофен

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
4	1	3	2

Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между терминами, относящимися к фармацевтическому консультированию и их определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Термин		Определение	
а	Фармацевтическое консультирование	1	Процесс предоставления информации о лекарственных препаратах и товарах аптечного ассортимента.
б	Режим дозирования	2	Информация о дозе препарата, частоте приема и продолжительности курса лечения.
в	Побочный эффект	3	Нежелательная реакция на препарат.
г	Взаимодействие лекарственных средств	4	Влияние одного лекарственного препарата на действие другого.
д	Противопоказания	5	Состояния, при которых применение препарата недопустимо.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
1	2	3	4	5

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность этапов информирования врачей в аптеке

1.	Подготовка информации:
----	------------------------

2.	Выбор канала коммуникации:
3.	Установление контакта с врачом:
4.	Предоставление информации:
5.	Ответ на вопросы врача
6	Запись факта информирования, указание даты, времени, имени врача и краткое описание предоставленной информации.
7	Получение от врача обратной связи о его впечатлениях от информации и возможных замечаниях.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок этапов слева направо

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность шагов в фармацевтическом консультировании:

1.	Предоставление информации о препарате.
2.	Выявление потребностей.
3.	Приветствие и установление контакта.
4.	Рекомендации.
5.	Завершение консультации.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок проведения операций слева направо

3	2	1	4	5
---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. В аптеке фармацевт должен предоставить потребителю полную информацию о лекарствах в рамках одного _____, включая возможные аналоги.

Ответ: МНН (международное непатентованное наименование)

2. Фармацевтическое консультирование было законодательно закреплено после введения в практику фармацевтической деятельности профессиональных стандартов «_____» и «_____» (укажите название профстандартов).

Ответ: «Провизор» и «Фармацевт».

3. Передача фармацевтической информации от фармацевта к покупателям – это _____.

Ответ: фармацевтическое информирование

4. Оказание помощи покупателю аптеки в определении сути проблемы и подборе вариантов её решения называется _____.

Ответ: Фармацевтическое консультирование

Контрольные вопросы и задания

1. К каким категориям граждан надо уделять особое внимание при фармацевтическом консультировании?

Ребенок до 3 лет

Беременная/кормящая женщина

Пожилой человек старше 75 лет

2. О чем необходимо информировать покупателей при отпуске лекарственного препарата?

Информирование о способе приема, режиме дозирования, терапевтическом действии, противопоказаниях, взаимодействии с другими лекарственными препаратами, при одновременном приеме и/или с пищей, правилах его/ их хранения в домашних условиях.

3. В какой ситуации необходимо вызвать покупателя скорую помощь?

Нарушение сознания (заторможенность, дезориентация)

Нарушение координации движений и артикуляции речи

Кровотечения различной этиологии (в т.ч. рвота кофейной гущей; фармакологической гущей, дегтеобразный черный стул, кровохарканье)

Режущая, давящая, сжимающая боль в области сердца

Нарушение ритма сердца (пульс синдромами менее 50 ударов/мин и более 120 ударов/мин) Нарушение дыхания

4. Что такое фармацевтическое консультирование?

Ответ: Фармацевтическое консультирование – это процесс предоставления пациентам информации и рекомендаций по лекарственным препаратам, их применению, побочным эффектам, а также помощь в выборе подходящих средств для решения конкретных проблем со здоровьем.

5. Какие основные задачи фармацевтического информирования?

Ответ: Основные задачи фармацевтического информирования: предоставление информации о лекарственных препаратах (включая рецептурные и безрецептурные), помощь в выборе средств для решения конкретных проблем, объяснение правил приема и возможных побочных эффектов.

6. В чем разница между фармацевтическим консультированием и информированием?

Ответ: Фармацевтическое консультирование предполагает более активное взаимодействие с пациентом, выявление его потребностей и предоставление индивидуальных рекомендаций, в то время как информирование – это предоставление информации о препаратах, правилах их отпуска и применения.

Практико-ориентированные задания

Задание 1. Проведите фармацевтическое консультирование пациента в учебной аптеке на рабочем месте провизора-первостольника с соблюдением алгоритма консультирования:

Покупатель просит отпустить ему нимесил для ребенка 3-х лет при высокой температуре, рецепта нет, к врачу не обращался.

Ответ: нимесил относится к группе НПВС, обладает жаропонижающим, противовоспалительным и обезболивающим действием, из аптеки отпускается по рецепту, выписанному на рецептурном бланке 107-1/у. В качестве побочных эффектов могут быть аллергические реакции, диспептические нарушения, желудочные кровотечения и т.д. При отсутствии терапевтического действия и появлении тяжелых побочных эффектов и эффектов, не описанных в инструкции необходимо заполнить письмо-извещение для информирования Росздравнадзора. Без рецепта отпустить препарат нельзя. Необходимо рекомендовать обратиться к врачу. Для купирования повышенной температуры у ребенка можно рекомендовать жаропонижающие препараты безрецептурного отпуска в виде детской лекарственной формы. Например, парацетамол в виде сиропа или суппозитории.

Задание 2. Отпуск лекарственного препарата по рецепту:

Посетитель предоставил рецепт на лекарственный препарат "Анальгин" 500 мг, 20 таблеток, №10, выписанный врачом. Препарат отпускается по рецепту. Спросите у посетителя, есть ли у него аллергия на компоненты препарата, и расскажите о способе применения, дозировке и возможных побочных эффектах.

Ответ: "Здравствуйте! Препарат "Анальгин" отпускается по рецепту. У Вас есть аллергия на компоненты препарата? Препарат принимается внутрь по 1 таблетке 2-3 раза в день после еды. Не рекомендуется принимать более 3-х дней без консультации с врачом. Возможны побочные эффекты в виде аллергических реакций, тошноты, головокружения. При возникновении любых нежелательных реакций прекратите прием препарата и обратитесь к врачу."

Задание 3. Отпуск безрецептурного препарата:

Посетитель попросил лекарство от кашля. Вы предложили ему "Мукалтин" 50 таблеток. Расскажите о препарате и его применении.

Ответ: "Мукалтин" - это отхаркивающее средство, которое помогает разжижать мокроту и облегчать ее отхождение. Препарат принимают внутрь по 1-2 таблетки 3 раза в день до еды. Таблетки нужно рассасывать во рту. Курс лечения обычно составляет 7-14 дней. Возможны побочные эффекты в виде аллергических реакций. Если кашель не проходит в течение нескольких дней, следует обратиться к врачу."

Задание 4. Консультирование по лекарственному взаимодействию:

Посетитель принимает препарат "Кларитромицин" и хочет приобрести лекарство от изжоги "Ренни". Объясните, можно ли совмещать эти препараты и почему.

Ответ: "Совместный прием "Кларитромицина" и "Ренни" не рекомендуется. Препарат "Ренни" содержит соли кальция и магния, которые могут замедлять всасывание "Кларитромицина", снижая его эффективность. Лучше выбрать другой препарат от изжоги, не содержащий антацидов, например, "Омепразол". Рекомендую проконсультироваться с врачом или фармацевтом для подбора наиболее подходящего препарата."

Задание 5. Консультирование по хранению лекарств:

Посетитель купил ампулы "Флуконазола" и спросил, как их хранить.

Ответ: "Ампулы "Флуконазола" следует хранить в оригинальной упаковке в защищенном от света месте при температуре не выше 25 градусов Цельсия. Нельзя замораживать! После вскрытия ампулы, раствор необходимо использовать немедленно. Если раствор изменил цвет или в нем появились осадок, его нельзя использовать."

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1. В аптеку обратился покупатель в возрасте 50 лет с просьбой отпустить ему диазепам по поводу нервного стресса по семейным обстоятельствам

Ответ: диазепам относится к психотропным веществам списка III (Постановление Правительства РФ от 30.06.1998 N 681 "Об утверждении перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации") и находится на предметно-количественном учете. В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 24.11.2021 № 1094н "Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения" отпускается из аптеки по рецепту формы 148-1/у-88. Для получения диазепама в аптеке необходимо обратиться к врачу.

Для устранения проявлений стресса в рамках ответственного самолечения можно предложить пациенту седативный препарат безрецептурного отпуска, например, препараты валерианы.

Задача 2.

В аптеку обратился посетитель с жалобами на насморк и кашель с просьбой продать ему какой-нибудь антибиотик. 1. Объясните покупателю порядок отпуска антибиотиков. 2. Проведите фармацевтическое консультирование. 3. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

Ответ: антибиотики относятся к препаратам рецептурного отпуска. В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 24.11.2021 № 1094н "Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения" отпускаются из аптеки по рецепту формы 107-1/у. Для получения антибиотика в аптеке необходимо обратиться к врачу. Для устранения насморка и кашля можно предложить препараты безрецептурного отпуска: например, фарингосепт – таблетки для рассасывания.

Задача 3. Пожилой мужчина, 78 лет, пришел в аптеку с рецептом на препарат "Диклофенак" в таблетках, который выписан ему врачом для снятия боли в суставах. Он говорит, что у него часто болят суставы, и он уже несколько раз принимал "Диклофенак", но иногда забывает, как правильно его принимать. Он также говорит, что у него есть проблемы с желудком и он принимает "Омепразол".

Вопросы для фармацевтического консультирования:

1. Как правильно принимать "Диклофенак" (дозировка, частота приема, время приема)?
2. Какие меры предосторожности следует соблюдать при приеме "Диклофенака"?
3. Есть ли риск взаимодействия "Диклофенака" с "Омепразолом"?
4. Какие нежелательные побочные эффекты могут возникнуть при приеме "Диклофенака"?
5. Какие альтернативные варианты лечения боли в суставах существуют?

Ответы:

1. Дозировка и прием "Диклофенака": Обычно начальная доза "Диклофенака" составляет 50 мг (1 таблетка) 2-3 раза в день. После облегчения симптомов дозу можно снизить до 50 мг 1 раз в день. Таблетки следует принимать во время или после еды, запивая достаточным количеством воды. Нельзя принимать "Диклофенак" более 7 дней без консультации с врачом.

2. Меры предосторожности: Не рекомендуется принимать "Диклофенак" при язвенной болезни желудка и двенадцатиперстной кишки, бронхиальной астме, нарушениях свертываемости крови. Следует избегать употребления алкоголя во время лечения "Диклофенаком". Необходимо сообщить врачу о любых других принимаемых лекарствах, в том числе безрецептурных.

3. Взаимодействие "Диклофенака" с "Омепразолом": Прием "Омепразола" может снизить риск развития побочных эффектов со стороны желудочно-кишечного тракта при приеме "Диклофенака". Тем не менее, следует проконсультироваться с врачом о целесообразности совместного приема этих препаратов, особенно при длительном применении.

4. Побочные эффекты: Возможны: боли в животе, изжога, тошнота, диарея, головокружение, головная боль, кожная сыпь. При появлении любых нежелательных эффектов следует прекратить прием препарата и обратиться к врачу.

5. Альтернативные варианты: Немедикаментозные методы: физиотерапия, лечебная физкультура, снижение веса, ношение ортопедической обуви. Другие лекарственные препараты: нестероидные противовоспалительные средства в форме мазей или гелей, препараты на основе хондроитина и глюкозамина. Врач может порекомендовать другие методы лечения в зависимости от индивидуальной ситуации.

В рамках фармацевтического консультирования важно напомнить пациенту о необходимости соблюдения здорового образа жизни и регулярных визитах к врачу для

контроля состояния здоровья. Фармацевт также может предоставить информацию о правилах хранения лекарственных препаратов и их утилизации.

ПК 1.4 – осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

Какой срок действия рецепта, выписанного на рецептурном бланке формы N 107-1/у?

- 1) 10 дней
- 2) 30 дней
- 3) 60 дней
- 4) 90 дней

Ответ: 3

Обоснование: в соответствии с Приказом МЗ РФ №1094н от 24.11.2021г

Задание 2

По рецепту, оформленному на бланке формы 148-1/у-88, отпускают ЛП, за исключением

- 1) ЛП, подлежащие ПКУ;
- 2) комбинированные ЛП, содержащие НС, ПВ и их прекурсоры, подлежащие ПКУ;
- 3) психотропные ЛП списка III;
- 4) спирт этиловый;
- 5) НС и ПВ списка II.

Ответ: 5

Обоснование: в соответствии с Приказом Минздрава РФ №1093н от 24.11.2021 и Приказом Минздрава РФ №1094н от 24.11.2021г

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между аспектами отпуска лекарств и правилами отпуска.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Аспекты отпуска лекарств		Правила отпуска	
а	Отпуск лекарственного препарата по рецепту.	1	Отпускается при наличии у пациента специального термоконтейнера.
б	Отпуск лекарственного препарата без рецепта.	2	Требует обязательного заполнения рецептурного бланка и его хранения в аптеке.
в	Отпуск иммунобиологического лекарственного препарата.	3	Отпускается без предъявления рецепта при соблюдении правил, установленных законодательством.
г	Отпуск лекарственного препарата, подлежащего предметно-количественному учету	4	Требует обязательного заполнения рецептурного бланка, который в аптеке не хранится

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
4	3	1	2

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите последовательность действий при ПКУ лекарственных средств в аптеке:

1.	Идентификация препаратов, подлежащих ПКУ:
2.	Организация журналов учета:
3.	Оформление приходных документов:
4.	Регистрация прихода в журнале:
5.	Регистрация расхода в журнале:
6	Проведение инвентаризации:

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок осуществления действий слева направо

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность.

При отпуске лекарственных препаратов населению осуществляют следующие действия:

1.	Прием рецепта
2.	Проверка рецепта
3.	Подбор лекарства
4.	Консультирование пациента
5.	Оплата лекарства

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок осуществления действий слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. _____ - это процесс регистрации всех операций, связанных с изменением количества или состояния лекарственных препаратов, в специальных журналах.

Ответ: Предметно-количественный учет лекарственных средств (ПКУ)

2. Отпускаются строго по рецептам, выписанным врачом - _____ препараты.

Ответ: рецептурные

3. Фармацевт при отпуске ЛП обязан предоставить информацию о правилах _____ и _____ ЛП, возможных побочных эффектах и взаимодействии с другими препаратами.

Ответ: приема и хранения

3. Приказ Минздрава РФ № _____ от 24.11.2021 г. регламентирует правила отпуска ЛП для медицинского применения.

Ответ: 1093н

Контрольные вопросы и задания

1. Какие лекарственные средства подлежат предметно-количественному учету?

Ответ: Лекарственные средства, подлежащие ПКУ, включают:

Наркотические средства и психотропные вещества (НС и ПВ).

Сильнодействующие и ядовитые вещества.

Некоторые другие лекарственные препараты, утвержденные Приказом МЗ РФ №459н от 1.09.20237.

2. Какие требования предъявляются к отпуску лекарств без рецепта?

Ответ: При отпуске лекарств без рецепта фармацевтический работник должен следовать правилам отпуска, установленным законодательством, и учитывать информацию о лекарственном препарате, содержащуюся в инструкции по применению.

Фармацевтический работник обязан предоставить покупателю информацию о правилах применения, возможных побочных эффектах и противопоказаниях.

3. Какие документы необходимы для получения лекарств, отпускаемых по рецепту?

Для получения лекарств, отпускаемых по рецепту, необходим правильно оформленный рецепт, соответствующий требованиям законодательства. В рецепте должны быть указаны наименование лекарственного препарата, дозировка, количество, форма выпуска, способ применения, а также срок действия рецепта.

Фармацевтический работник обязан проверить наличие всех необходимых основных и дополнительных реквизитов на рецепте, а также срок его действия перед отпуском лекарства.

4. Какие сроки действия рецептов установлены законодательством?

Сроки действия рецептов на лекарственные препараты установлены приказом Минздрава России от 24.11.2021 N 1094н. В зависимости от категории лекарственного препарата и способа финансирования (за счет средств пациента или по льготе) срок действия рецепта может составлять 15 дней, 30 дней, 60 дней, 2 месяца или 1 год.

Рецепты для бесплатного получения или получения лекарств со скидкой: Срок действия 15 дней (ЛП ПКУ) и 30 дней (остальные). Максимальный срок - 90 дней может быть установлен для отдельных категорий граждан.

Рецепты на бланке 107-1/у (для большинства лекарств): Срок действия 60 дней. Рецепты, выписанные для лечения хронических заболеваний, могут быть выписаны на курс лечения до 1 года, с пометкой "По специальному назначению" и печатью "Для рецептов".

Рецепты на наркотические и психотропные лекарственные препараты списков II и III: Срок действия 15 дней.

При выписке рецепта, срок действия может быть указан путем зачеркивания или подчеркивания соответствующей цифры на бланке рецепта.

Практико-ориентированные задания

Задание 1

Покупатель обратился в аптеку с рецептом на лекарственный препарат, выписанный врачом. Рецепт содержит следующие данные: например, наименование препарата, дозировка, количество, способ применения, срок действия рецепта. Определите, какие действия необходимо предпринять фармацевту для отпуска препарата, какие отметки нужно сделать на рецепте, и какую информацию нужно сообщить покупателю.

Ответ:

1. Проверка рецепта: Убедиться в подлинности рецепта, проверить наличие всех необходимых реквизитов (штамп, наименование, дозировка, количество, срок действия, подпись врача, печать).

2. Отпуск препарата: Если все в порядке, отпустить препарат в соответствии с указаниями в рецепте. При отпуске лекарственного препарата, выписанного по рецепту, на обратной стороне рецепта необходимо сделать отметку об отпуске, указав: дату отпуска, ФИО фармацевта, наименование организации, торговое наименование препарата, дозу, количество, и пометку «Лекарственный препарат отпущен».

3. Консультирование покупателя: Предоставить покупателю информацию о правилах приема препарата, дозировке, возможных побочных эффектах и взаимодействии с другими лекарствами, а также о правилах хранения препарата.

Задание 2:

Покупатель просит отпустить ему безрецептурный лекарственный препарат для лечения простуды. Он не знает, какой именно препарат ему нужен и просит совета. Сформулируйте, как вы будете действовать в данной ситуации.

Ответ:

1. Выявление потребностей: Поинтересоваться у покупателя о характере симптомов, наличии аллергии на лекарственные препараты, хронических заболеваниях и принимаемых лекарствах.

2. Рекомендация препарата: В зависимости от полученной информации, порекомендовать подходящий безрецептурный препарат, руководствуясь инструкцией по применению, а также информировать о возможных побочных эффектах, противопоказаниях и взаимодействии с другими лекарствами.

3. Консультация по приему: Предоставить подробную информацию о дозировке, способе приема, частоте приема и длительности лечения.

4. Оформление продажи: Если покупатель согласен с рекомендацией, отпустить препарат и оформить продажу.

Задание 3:

В аптеку поступило требование от медицинской организации на лекарственный препарат, который отсутствует в наличии. Объясните, как вы будете действовать в этой ситуации.

Ответ:

Согласно приказу № 1093н, медицинская организация имеет право обратиться в стороннюю аптечную организацию при отсутствии необходимого препарата в своей аптеке.

1. Уведомление медицинской организации: Сообщить медицинской организации об отсутствии препарата и предложить альтернативный вариант, если это возможно.

2. Обеспечение доставки: Если медицинская организация согласна на альтернативный вариант или настаивает на получении именно этого препарата, предпринять меры по его доставке в кратчайшие сроки.

3. Оформление документов: Оформить все необходимые документы для отпуска препарата по требованию медицинской организации, включая накладные и другие документы, предусмотренные внутренним порядком аптеки.

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1:

Пациент пришел в аптеку с рецептом, выписанным на бланке формы N 107-1/у, срок действия которого истек. Как должен поступить фармацевт?

Ответ: Фармацевт должен отказать в отпуске лекарственного препарата по истекшему рецепту. Рецепт на бланке формы N 107-1/у действителен в течение 60 дней со дня выписки.

Задача 2:

Пациент просит отпустить ему лекарственный препарат, который, согласно инструкции, отпускается по рецепту, но рецепта у него нет. Препарат необходим срочно. Как поступить фармацевту?

Ответ: Фармацевт не имеет права отпускать рецептурный препарат без рецепта, даже если пациент утверждает о его крайней необходимости. В данном случае, фармацевт должен отказать в отпуске и рекомендовать пациенту обратиться к врачу для получения рецепта.

Задача 3

Пациент пришел в аптеку с рецептом, выписанным на другого человека, но утверждает, что он является представителем этого человека. Как должен поступить фармацевт?

Ответ: Фармацевт должен отпустить лекарственный препарат по доверенности и паспорту доверенного лица, подтверждающих полномочия представителя.

ПК 1.7 – оформлять первичную учетно-отчетную документацию;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

Первичные учетные документы:

1. оформляются в момент совершения хозяйственной операции
2. оформляются по итогам за месяц
3. составляются по требованию директора аптеки
4. составляются по желанию руководства организации

Ответ: 1

Обоснование: в соответствии ст.9 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между документом, подтверждающим факт совершения хозяйственной операции и его характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Документ, подтверждающий факт совершения хозяйственной операции		Характеристика документа	
а	Счета-фактуры	1	Документы, подтверждающие факт продажи лекарственных средств и других товаров.
б	Накладные	2	Документы, сопровождающие перемещение товаров между аптечными организациями или при их поступлении
в	Рецепты.	3	Документы, выписанные врачом, на основании которых отпускаются лекарственные средства
г	Сигнатуры	4	Документы, выдаваемые при отпуске наркотических и психотропных лекарственных средств вместо рецепта.

д	Журналы учета	5	Журналы для регистрации различных операций, таких как прием, хранение, отпуск лекарственных средств.
---	---------------	---	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
1	2	3	4	5

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий при оформлении первичной документации при поступлении в аптеку лекарственного средства:

1.	Прием товара от поставщика, проверка соответствия сопроводительным документам (накладная, счет-фактура) и внешнему виду.
2.	Проверка качества лекарственного средства на соответствие требованиям нормативной документации, в том числе внешний вид, маркировка, целостность упаковки.
3.	Оформление приходной накладной, внесение информации о поступившем лекарственном средстве в журналы учета (например, журнал регистрации поступления лекарственных средств).
4.	Передача лекарственного средства на хранение в соответствующее место, согласно требованиям, установленным к условиям хранения.
5.	Отпуск лекарственного средства по рецепту или без рецепта, оформление расходного документа (например, кассовый чек, рецепт с отметкой об отпуске).
6.	Ведение учета движения лекарственного средства (поступление, хранение, отпуск) в соответствующих журналах учета.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок проведения операций слева направо

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. Первичный документ, который отражает остатки и движение товаров в аптеке за определенный период, называется _____.

Ответ: Товарный отчет

2. Первичный документ, который отражает движение наркотических средств и психотропных веществ в аптеке, называется _____.

Ответ: Журнал регистрации операций, связанных с оборотом НС и ПВ

3. Первичный документ, который подтверждает фактическое наличие лекарственных средств и других товаров в аптеке на определенную дату _____.

Ответ: Инвентарная опись

Контрольные вопросы и задания

1. Какие документы являются первичными в аптеке?

Ответ: К первичным документам в аптеке относятся: рецепты, требования-накладные, накладные на отпуск лекарственных средств, счета-фактуры, кассовые чеки, приходные и расходные кассовые ордера, а также документы, подтверждающие приход и расход других товарно-материальных ценностей.

2. Какие обязательные реквизиты должны быть указаны в первичных документах?

Ответ: Первичные документы должны содержать: название документа, дату его составления, наименование организации (ИП), содержание хозяйственной операции, измерители хозяйственной операции в натуральном и денежном выражении, должности лиц, ответственных за совершение хозяйственной операции и правильность ее оформления, личные подписи указанных лиц.

3. Какой срок хранения первичных документов в аптеке?

Ответ: Срок хранения первичных документов в аптеке определяется действующим законодательством и может варьироваться от 2 месяцев (для паспортов письменного контроля) до 5 лет и более (для рецептов, документов бухгалтерского учета и т.д.).

Практико-ориентированные задания

Задание 1

Опишите процесс приемки товара в аптеке, указав, какие документы необходимо проверить при этом.

Ответ: При приемке товара в аптеке проверяется соответствие фактического наличия товара данным, указанным в накладных, а также наличие всех необходимых сопроводительных документов, включая счета-фактуры, транспортные накладные, протоколы согласования цен на ЖНВЛП. Проводится внешний осмотр товара на предмет целостности упаковки и соответствия маркировки. При необходимости осуществляется выборочный контроль качества товаров и заполняется Журнал регистрации результатов приемочного контроля.

Задание 2

Опишите процедуру отпуска лекарственных средств, требующих предметно-количественного учета, и какие документы при этом оформляются.

Ответ: Отпуск лекарственных средств, требующих предметно-количественного учета, осуществляется по рецептам, оформленным в установленном порядке. Отпуск лекарств производится в специальном журнале ПКУ в графе «расход» под роспись провизора. При отпуске наркотических средств и психотропных веществ оформляется сигнатура, а также заполняется отдельный журнал регистрации операций, связанных с оборотом НС и ПВ. Для отпуска прекурсоров заводят также отдельный журнал регистрации операций.

Задание 3

В конце рабочего дня в аптеке была проведена инкассация. Какие документы нужно оформить?

Ответ: Необходимо оформить препроводительную ведомость, расходный кассовый ордер на сумму инкассируемой выручки. В кассовой книге также будет зафиксирована данная операция.

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1

Аптека получила партию лекарственных средств, БАДов и других товаров аптечного ассортимента от поставщика. Какие первичные документы должны быть оформлены при приеме товара?

Ответ: Товарно-транспортная накладная или универсальный передаточный документ. Счет-фактура. Договор поставки (если требуется). Свидетельство о государственной регистрации, декларацию о соответствии, а также документы, подтверждающие безопасность и качество продукции. Акт приемки товара (в случае расхождения фактического количества или качества товара с данными в сопроводительных документах). Лицензия на фармацевтическую деятельность (копия) поставщика.

Задача 2

Рецепт на 1 упаковку "Парацетамола" по цене 50 рублей, 2 упаковки "Аспирина" по цене 40 рублей за упаковку. Необходимо определить стоимость лекарственных средств по рецепту, указанную в рецепте.

Ответ: Учитываются цены на лекарственные средства, действующие в аптеке на момент отпуска. Учитываются скидки, если они предусмотрены для данного рецепта (например, для льготных категорий граждан).

Пример: Общая стоимость рецепта: $50 + 2 * 40 = 130$ рублей.

Расчет суммы скидки:

Учитывается процент скидки, указанный в правилах предоставления скидок. Пример: Скидка 50% на "Парацетамол" по цене 100 рублей. Сумма скидки: $50 * 0,5 = 25$ рублей. Итого $25 + 2*40 = 105$ рублей.

Задача 3

Аптека списала лекарственные средства, срок годности которых истек. Какие первичные документы должны быть оформлены?

Ответ: Акт на списание лекарственных средств (указывается наименование лекарственного средства, серия, срок годности, количество, причина списания, подписи ответственных лиц). Документы, подтверждающие факт уничтожения лекарственных средств (если уничтожение проводилось сторонней организацией).

Задача 4

Аптека получила лекарственные средства от поставщика, но при проверке оказалось, что некоторые позиции отсутствуют. Какие документы нужно оформить?

Ответ: Акт о расхождении по количеству и качеству (составляется совместно с представителем поставщика). Претензия поставщику (в случае выявления недостачи или брака).

ПК 1.8 – оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

Документом, содержащим предельно-отпускные цены на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты при поступлении товара в фармацевтическую организацию, является

- 1) товарная накладная;
- 2) договор поставки;
- 3) счет-фактура;
- 4) протокол согласования цен;
- 5) товарно-транспортная накладная.

Ответ: 4

Обоснование: в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2025 № 462 "О государственном регулировании цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения"

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между этапами приемки товаров аптечного ассортимента и их описанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Этапы приемки товаров		Описание	
а	Изучение сопроводительной документации:	1	Проверка соответствия количества, наименования и серии товара данным, указанным в накладной.
б	Проверка качества товаров:	2	Проверка целостности упаковки, отсутствия повреждений, соответствия внешнего вида образцам.
в	Проверка целостности упаковки:	3	Проверка наличия необходимых разрешительных документов (лицензий, сертификатов соответствия).
г	Проверка маркировки:	4	Оценка соответствия качества товара требованиям нормативной документации (внешний вид, запах, цвет, консистенция).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
1,3	4	2	4

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы приемки товаров аптечного ассортимента в правильном порядке:

1.	Проверка целостности упаковки и маркировки.
2.	Изучение сопроводительных документов (накладных, сертификатов соответствия).
3.	Сверка фактического количества товара с сопроводительными документами.
4.	Проверка соответствия внешнего вида, запаха и цвета товара.
5.	Оформление документов о приемке.
6.	Размещение товара на хранение.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих правильный порядок этапов приемки слева направо

2	3	1	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. Приемка товаров аптечного ассортимента начинается с _____ сопроводительной документации (накладные, счета-фактуры, сертификаты соответствия и т.д.). Затем проводится _____ товара, включающая проверку _____ упаковки, _____ и целостности _____. Особое внимание уделяется _____ качества, _____ и _____ соответствующих _____, а также _____ медицинских изделий и _____. При выявлении _____ необходимо оформить акт _____ и _____ поставщику. Материально ответственное лицо _____ документы, подтверждающие _____ приемки.

Ответ: проверка, внешнего вида, маркировки, тары (упаковки), соответствия, запаха, цвета, нормативов, сроков годности, условий хранения, несоответствий, об установке, известить, подписывает, результаты.

2. В случае обнаружения _____ или расхождений с документацией, составляется акт о браке и принимаются меры по _____ товара поставщику.

Ответ: брак, возврат

3. При оценке внешнего вида товара оценивается _____ упаковки, отсутствие повреждений, изменение _____, наличия посторонних _____.

Ответ: целостность, цвета, запахов

Контрольные вопросы и задания

1. Что такое "Описание" в контексте приемочного контроля?

Описание включает в себя внешний вид, цвет, запах лекарственных средств.

2. Какие требования предъявляются к упаковке товаров аптечного ассортимента?

Упаковка должна быть герметичной, целостной, неповрежденной, соответствовать нормативным требованиям.

3. На что следует обратить внимание при проверке маркировки?

На наличие необходимой информации, четкость и читаемость маркировки, соответствие серии, срока годности и других данных.

4. Как правильно проверить соответствие количества товара, указанного в накладной, фактическому?

Необходимо пересчитать товар и сверить с данными накладной.

Практико-ориентированные задания

Задание 1

В аптеку поступила партия товара. В ТТН указано 10 упаковок препарата "Анальгин", а по факту доставлено 9. Опишите действия лица, осуществляющего приемку товара.

Ответ: Материально-ответственное лицо проверяет соответствие данных в товарно-транспортной накладной (ТТН) и других сопроводительных документах (счет-фактура, спецификация) фактическому количеству и наименованию поступивших товаров. Фиксирует расхождение в накладной, составляет акт о расхождении, претензию и связывается с поставщиком для урегулирования вопроса. После проведения приемки, материально-ответственное лицо оформляет акт приемки, в котором указываются все данные о принятом товаре: наименование, количество, серия, срок годности, а также информация о возможных расхождениях или браке.

Задание 2

При приемке товара в аптеке обнаружено, что упаковка лекарственного средства помята, на ней имеются следы вскрытия. Опишите действия лица, осуществляющего приемку товара.

Ответ: Материально-ответственное лицо проверяет целостность упаковки, отсутствие повреждений, соответствие внешнего вида заявленному товару, отсутствие посторонних запахов. В данном случае препарат не принимается, составляется акт о браке, претензия и товар возвращается поставщику. После проведения приемки, материально-ответственное лицо оформляет акт приемки, в котором указываются все данные о принятом товаре: наименование, количество, серия, срок годности, а также информация о возможных расхождениях или браке.

Задание 3

В аптеку поступила партия ампул с лекарственным средством. При внешнем осмотре

обнаружено, что несколько ампул имеют трещины. Какие действия необходимо предпринять в данной ситуации?

Ответ:

1. Изолировать: Немедленно отделить ампулы с трещинами от общей партии.
2. Составить акт: Составить акт о выявленных дефектах, указав количество ампул с трещинами, серию, срок годности и причину дефекта.
3. Связаться с поставщиком: Информировать поставщика о браке и согласовать дальнейшие действия (замена, возврат).
4. Оформить возврат: Если поставщик согласен на возврат, оформить возвратную накладную.
5. Документировать: Внести информацию о браке в журнал регистрации брака.

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1.

При проведении приемочного контроля обнаружено количественное несоответствие товара: гольфы компрессионные 2 упаковки вместо 3 упаковок, указанных в товарной накладной.

Вопросы:

1. Каковы действия специалиста?
2. Правила приёмки по количеству и качеству, основные нормативные документы, регламентирующие этот процесс.
3. Как поступит специалист, если поставщик отказался от участия в приёмке?
4. Особенности приёмочного контроля медицинских изделий.

Ответ:

1. В случае обнаружения отклонений в количестве и качестве аптека обязана обеспечить сохранность непринятых грузов и предотвратить смешение их с однородными, принадлежащими аптеке. Вызвать представителя поставщика.

При выявлении несоответствия поставленного груза по количеству или качеству в адрес поставщика в течение 24 часов направляется уведомление, которое должно содержать следующую информацию: - наименование груза, дату и номер счёта-фактуры или номер транспортного документа; - время, на которое назначена приёмка по количеству или качеству и комплектности; - при отклонении в количестве – количество недостающего товара; - при отклонении по качеству и комплектности – основные обнаруженные недостатки товара.

2. Сроки приёмки товаров, способы урегулирования претензий регулируются контрактом или договором о поставке. Не считаются обязательными основные документы в этой сфере – инструкция по приёмке товара по количеству П-6 и инструкция по приёмке товара по качеству П-7 Госарбитража СССР.

3. Уведомление о вызове представителя должно быть направлено или передано (по телефону, телеграфу и т.п.) не позднее 24 часов. При этом вызов представителя одногодородного поставщика является обязательным, а иногородного – если это предусмотрено в договоре.

Представитель одногодородного поставщика обязан явиться не позднее чем на следующий день после получения вызова, если в нём не указан иной срок явки. Представитель иногородного поставщика обязан явиться не позднее чем в трёхдневный срок после получения вызова, не считая времени, необходимого для проезда, если иной срок не предусмотрен в договоре.

Результаты приёмки товаров оформляются двусторонним «Актом об установленном расхождении по количеству и качеству при приёмке товарноматериальных ценностей» в 3 экземплярах. Составление акта в одностороннем порядке допускается только с согласия поставщика. Составленные по всем правилам акты с приложенными

товаросопроводительными и другими документами, свидетельствующими о причинах возникновения недостачи, являются основанием для направления претензионного письма поставщику товаров или транспортной организации, их доставившей.

4. Товар обязательно должен быть зарегистрирован в качестве медицинского изделия, что должно подтверждаться копией регистрационного удостоверения. Качество МИ подтверждается сведениями о декларации соответствия в сопроводительных документах.

Задача 2

В производственную аптеку поступила субстанция спирта этилового 95% в стеклянных баллонах в количестве 52 кг.

Вопросы:

1. Произвести приёмку поступившего спирта этилового и контрольные мероприятия.
2. Необходима ли постановка на учёт данного средства? Если да, то как ее осуществлять?

Ответ:

1. Проверить наличие товарной накладной поставщика, оценить правильность её оформления (наименование, единица измерения, количество, цена, стоимость), в том числе проверить приложение к товарной накладной с указанием сведений о декларации соответствия, в том числе её регистрационный номер, срок её действия (равняется сроку годности ЛП), наименование лица, принявшего декларацию, и орган, её зарегистрировавший. Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона. Дополнительно должен прилагаться протокол испытаний аккредитованной лаборатории. Приём товара. Измерить объём. Провести реакцию подлинности с раствором йода и гидроксида натрия, образование йодоформа (жёлтый осадок с характерным запахом). Измерить концентрацию спирта при температуре 20°C с помощью ареометра.

2. Спирт этиловый подлежит предметно-количественному учёту (ПКУ). После проведения приёмочного контроля необходимо сделать запись в «Журнале учёта операций, связанных с обращением лекарственных средств для медицинского применения» о поступлении с указанием даты, № накладной, количества.

Задача 3

В аптеку поступил товар от оптового поставщика, в том числе: Клонидин табл. 0,15 мг № 50 – 100 уп., Калия перманганат пор. 3г – 50 уп., резиновые грелки тип А размер 1 л – 2 шт.

Вопросы:

1. По каким показателям должна происходить приёмка поступившего в аптеку товара?
2. В каких учетных документах нужно оформить поступление товара?
3. Что нужно сделать при возникновении проблем при приемке товара (несоответствие товара по количеству или по качеству, бой, порча)?

Ответ:

1. Приёмка поступившего товара должна происходить по количеству и по качеству. Для того чтобы произвести приёмку по количеству, нужно сопоставить фактические данные с данными сопроводительной документации: товарно-транспортная накладная.

Удостовериться в наличии наименования товара, единицы измерения, количества, цены и стоимости партии. Уточнить сведения о документах, удостоверяющих качество на сайте Росздравнадзора. Это клонидин табл., калия перманганат пор.

Качество резиновых грелок тип А размер 1 л - ИМН (Государственный реестр ИМН) должно быть подтверждено гигиеническим сертификатом.

Также необходимо осуществить на весь товар контроль по упаковке: оценить целостность упаковки и её соответствие физико-химическим свойствам ЛС. Провести

контроль по маркировке.

2. В товарно-транспортной накладной нужно поставить отметку о приёме. Поступление товара регистрируется в: - Журнале регистрации поступления товаров по группам; - Журнале учёта операций, связанных с обращением лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих ПКУ; - Журнале регистрации операций, связанных с оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ.

3. В случае боя, порчи, недостачи, отсутствия правильно оформленных документов отразить количественные расхождения в «Акте об установленных расхождениях в количестве и качестве при приёме товарно-материальных ценностей». В случае обнаружения фальсифицированных или недоброкачественных ЛП отразить качественные расхождения в «Акте об установленных расхождениях в количестве и качестве при приёме товарно-материальных ценностей». В обоих случаях сам товар поместить в карантинную зону.

ПК 1.9 – организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы;

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

Дезинфицирующие средства в аптечной организации хранятся

- 1) на стеллаже в обычных условиях;
- 2) на поддонах;
- 3) без соблюдения особых требований;
- 4) в герметически укупоренной таре, в изолированном помещении, вдали от помещений хранения пластмассовых, резиновых и металлических изделий и помещений получения дистиллированной воды;
- 5) в защищенном от естественного и искусственного освещения месте.

Ответ: 4

Обоснование в соответствии с требованиями Приказа МЗ РФ №377 13 ноября 1996 года

Задание 2

Лекарственные препараты, которые необходимо хранить в условиях «прохладное место», хранят при температуре _____ °С

- 1) +12 - +15;
- 2) +8 - +15;+
- 3) +15 - +25;
- 4) +2 - +8;
- 5) +16 - +18.

Ответ: 2

Обоснование: в соответствии со ст 18 ГФ XV

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установить соответствие между условиями хранения и температурным интервалом.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Режим хранения	Температурный интервал
----------------	------------------------

а	Хранить в холодильнике	1	+2°C - +8°C
б	Хранить при комнатной температуре	2	+15°C - +25°C
в	Хранить в прохладном месте	3	+8°C - +15°C
г	Хранить при температуре не выше 25°C	4	До 25°C

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
1	2	3	4

Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Установить соответствие между условиями хранения и соответствующими лекарственными средствами.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Условия хранения		Лекарственное средство	
а	Хранение в холодильнике:	1	Раствор для инъекций:
б	Хранение в прохладном месте:	2	Мазь:
в	Хранение в сухом месте:	3	Таблетки:
г	Хранение в защищенном от света месте:	4	Суппозитории (свечи):
д	Хранение в темном месте:	5	Витамины:
е	Хранение при комнатной температуре:	6	Лекарства, чувствительные к свету:

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д	е
1	5	2	4	6	3

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий при хранении лекарств в аптеке:

1.	Приемка лекарств
2.	Размещение в карантинной зоне
3.	Систематизация по группам
4.	Обеспечение условий хранения
5.	Регулярный мониторинг
6	Учет и отчетность
7	Распределение по зонам хранения

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок выполнения действий слева направо

1	2	7	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность

Процесс хранения лекарственных препаратов состоит из следующих последовательных этапов

1.	Прием и проверка лекарственных средств
2.	Размещение лекарственных средств
3.	Хранение лекарственных средств
4.	Учет и контроль
5.	Уничтожение

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок выполнения этапов слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. Лекарственные средства должны размещаться в помещениях и (или) зонах для хранения лекарственных средств в соответствии с требованиями, указанными на _____ упаковке лекарственного средства, с учетом одного из следующих параметров: а) физико-химических свойств; б) _____; в) способа введения лекарственных препаратов; г) _____.

Ответ: вторичной (потребительской), фармакологических групп, агрегатного состояния фармацевтических субстанций

2. Лекарственные средства должны храниться при _____, при относительной влажности _____, если специальные условия хранения не указаны производителем на упаковке лекарственного средства.

Ответ: комнатной температуре (режим от +15°C до +25°C), не более 65%

3. Лекарственные препараты, отпускаемые по рецепту и не подлежащие предметно-количественному учету, допускается хранить на _____, в стеклянных и открытых шкафах с отметкой " _____", нанесенной на полку или шкаф, при условии отсутствия _____ к ним покупателей в соответствии с условиями хранения, указанными производителем на упаковке, или инструкцией по медицинскому применению (листочком-вкладышем).

Ответ: витринах, по рецепту на лекарственный препарат, доступа

Контрольные вопросы и задания

1. Какая температура считается оптимальной для хранения большинства лекарственных средств?

Ответ: Большинство лекарственных средств рекомендуется хранить при комнатной температуре, обычно в диапазоне от +15°C до +25°C, если в инструкции не указано иное.

2. Как хранить лекарства, требующие защиты от света?

Ответ: Лекарства, чувствительные к свету, должны храниться в упаковке, защищающей от попадания прямых солнечных лучей, например, в шкафах или на стеллажах вдали от окон.

3. Что делать с лекарствами, требующими хранения в холодильнике?

Ответ: Лекарства, требующие хранения в холодильнике, должны храниться в соответствии с указаниями на упаковке, обычно при температуре от +2°C до +8°C. Нельзя допускать замораживания препаратов, если это не предписано.

4. Какие требования предъявляются к влажности в помещении для хранения лекарств?

Ответ: Относительная влажность в помещении для хранения лекарств не должна превышать 65%, если в инструкции не указано иное.

5. Почему важно избегать посторонних запахов в помещении для хранения лекарств?

Ответ: Посторонние запахи могут адсорбироваться лекарствами, что может повлиять на их качество и безопасность.

Практико-ориентированные задания

Задание 1:

В аптеку поступила партия лекарственного препарата, на упаковке которого указано: "Хранить в прохладном месте". Определите, при какой температуре следует хранить данный препарат.

Ответ: Препарат следует хранить при температуре от 8 до 15°C.

Задание 2

На склад аптеки поступила партия лекарственных средств, на упаковке которых нет указаний по условиям хранения. Какие общие правила хранения следует соблюдать в данном случае?

Ответ: Хранить при температуре от 15 до 25°C, в сухом месте (влажность не более 65%) и в защищенном от света месте.

Задание 3

В аптеке необходимо разместить бинты на стеллажах. Каким образом следует их укладывать?

Ответ:

Перевязочные средства хранят в сухом проветриваемом помещении в шкафах, ящиках, на стеллажах и поддонах, которые должны быть выкрашены изнутри светлой масляной краской и содержаться в чистоте. Шкафы, где находятся перевязочные материалы, периодически протирают 0,2% раствора хлорамина или другими разрешенными к применению дезинфекционными средствами.

Стерильный перевязочный материал (бинты, марлевые салфетки, вата) хранятся в заводской упаковке. Запрещается их хранение в первичной вскрытой упаковке.

Бинты следует укладывать на стеллажах таким образом, чтобы был свободный доступ к каждой упаковке, и чтобы не было необходимости переставлять другие упаковки для извлечения нужной. Бинты рекомендуется укладывать в ряды, по видам и размерам, с соблюдением правил товарного соседства. Сверху лучше укладывать бинты с более поздним сроком годности, чтобы первыми использовались те, срок годности которых истекает раньше.

Ситуационные и расчетные задачи

В аптеку поступил товар от оптового поставщика, в том числе: Клонидин табл. 0,15 мг № 50 – 100 уп., Калия перманганат пор. 3г – 50 уп., резиновые грелки тип А размер 1 л – 2 шт.

Вопросы:

1. Как должно быть организовано хранение полученных товаров по группам хранения?
2. Какими нормативными документами регламентируется хранение данных товаров?

Ответ:

1. Клонидин табл. относится к группе сильнодействующих веществ и должен храниться под замком в железном шкафу или в металлическом ящике (сейфе). Калия перманганат пор. относится к списку прекурсоров наркотических и психотропных веществ и является взрывоопасным веществом, поэтому должен храниться в плотно закрытой таре,

в штангласах с притёртыми пробками отдельно от других органических веществ, в технически укрепленных помещениях, на отдельной полке или в отдельном отделении сейфа или металлического шкафа. Резиновые грелки хранятся при повышенной влажности более 65% в слегка надутым состоянии, присыпанные тальком.

2. Федеральный закон от 12.04.2010 г. № 61 «Об обращении ЛС»;

Постановление Правительства РФ от 31.12.2009 г. № 1148 «О порядке хранения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров».

Приказ МЗ РФ от 29.04.2025 №260н «Об утверждении правил хранения лекарственных средств для медицинского применения»

Приказ МЗ РФ от 13.11.1996 г. № 377 «Об утверждении инструкции по организации хранения в аптечных учреждениях различных групп ЛС и ИМН».

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26.11.2021 № 1103н "Об утверждении специальных требований к условиям хранения наркотических и психотропных лекарственных средств, предназначенных для медицинского применения"

Задача 2

В аптеку обратилась старшая медицинская сестра травматологического отделения с требованием, выписанным на получение 40 ампул 1%-ного раствора для инъекций Морфина и 50 капсул Трамалола (Трамала) для оказания медицинской помощи в отделении. Норматив в отделении травматологии установлен 17 г на 1 койку в год.

1. Укажите порядок хранения препаратов, включенных в список II Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, в аптеке медицинской организации.

2. Какой метод используется для определения потребности в Морфине? Объясните методику расчета требуемого количества препарата на год для травматологического отделения на 50 коек.

Ответ:

1. Хранение наркотических средств и психотропных веществ осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31.12.2009 г. № 1148 «О порядке хранения наркотических средств и психотропных веществ». Аптека относится ко второй категории, в ней может храниться 3-месячный запас наркотических средств (для сельской местности – 6-месячный). В помещении, относящемся ко 2 категории, наркотические средства и психотропные вещества хранятся в запирающихся сейфах или металлических шкафах. Так как Морфин 1% раствор необходимо хранить при температуре не выше 15 градусов в защищённом от света месте, то храним его в запирающемся холодильнике или в специальной зоне для размещения холодильников, отделённой от основного места хранения металлической решёткой с запирающейся решетчатой дверью. Места хранения наркотических и психотропных лекарственных средств, требующих защиты от повышенной температуры (холодильная камера, холодильник, термоконтейнер), необходимо оборудовать приборами для регистрации температуры. Наркотические и психотропные лекарственные средства для парентерального, внутреннего и наружного применения должны храниться раздельно. В аптечных и медицинских организациях на внутренних сторонах дверей сейфов или металлических шкафов, в которых осуществляется хранение наркотических и психотропных лекарственных средств, должны вывешиваться списки хранящихся наркотических и психотропных лекарственных средств с указанием их высших разовых и высших суточных доз.

5. Метод определения потребности называется нормативным. Нормативы для расчёта потребности в наркотических лекарственных средствах, предназначенных для медицинского применения, утверждены приказом МЗ РФ от 01.12.2016 г. № 917н. В соответствии с приказом норматив в отделении травматологии установлен 17 г на 1 койку в год, поэтому на 50 коек норматив составит $17 \times 50 = 850$ г.

Задача 3

В ходе проверки Роспотребнадзора в аптеке «Деловая» было выявлено, что витаминно-минеральный комплекс «Алфавит», являющийся БАД, и витаминно-минеральный комплекс «Супрадин», являющийся ЛП, хранились в одном метабоксе. При этом на упаковке БАД отсутствовала надпись: «Не является лекарством». На данное замечание фармацевт ответила, что они имеют одинаковые условия хранения и сходны по области применения.

Вопросы:

1. Назовите условия хранения БАД к пище, обоснуйте свой ответ.

Ответ:

1. Несмотря на одинаковые условия хранения (при комнатной температуре), данные препараты относятся к разным товарным группам: «Алфавит» – БАД, «Супрадин» – ЛП. Поэтому их совместное хранение не допускается. Раздельное хранение БАД регламентируется СанПиНом 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)». Каждое наименование и каждая партия (серия) БАД хранятся на отдельных поддонах. На стеллажах, шкафах, полках прикрепляется стеллажная карта с указанием наименования БАД, партии (серии), срока годности, количества единиц хранения.

ПК 1.11 – соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях.

Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

Смена санитарной одежды производится не реже, чем:

- 1) один раз в неделю
- 2) два раза в неделю
- 3) один раз в два дня
- 4) один раз в месяц

Ответ: 2

Обоснование: В соответствии с Федеральным законом № 52 от 30.03.99 "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"

Задание 2

В каком участке помещения должна происходить смена санитарной одежды на стерильную?

- 1) прилегающим к воздушному шлюзу
- 2) в воздушном шлюзе
- 3) в ассистентской
- 4) в стерилизационном помещении

Ответ: 2

Обоснование: СП 2.1.3678–20 об эксплуатационных правилах для торговых помещений, к которым относятся и аптеки (постановление № 44, принял Главный санитарный врач РФ 24.12.2020 г.).

Инструкция по санитарному режиму аптечных организаций (аптек): воздушный шлюз в аптеке – это изолированное пространство, отделенное дверями от других помещений, предназначенное для предотвращения проникновения механических частиц и микроорганизмов в помещения с повышенными требованиями к чистоте, такие как

асептические блоки. Он служит для очистки персонала и материалов от загрязнений при переходе из менее чистого помещения в более чистое.

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите группы дезинфицирующих средств с их основными функциями, выбрав правильный вариант ответа из предложенных:

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Группа дезинфицирующих средств		Основные функции	
а	Бактерициды	1	Уничтожение вирусов
б	Спороциды	2	Уничтожение спор
в	Фунгициды	3	Уничтожение вегетативных форм бактерий
г	Вируциды	4	Уничтожение грибов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
3	2	4	1

Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между зоной уборки и необходимой периодичностью

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Зона уборки		Периодичность	
а	Торговый зал	1	Ежедневно
б	Производственное помещение	2	Еженедельно
в	Асептический блок	3	Ежемесячно
г	Все помещения	4	Ежегодно

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
1	1	1	3

Задание закрытого типа на установления соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий при обработке рук:

1.	Увлажнить руки теплой водой.
2.	Намылить руки мылом, образовав обильную пену, уделяя внимание околоногтевым пространствам и межпальцевым промежуткам.
3.	Тщательно смыть мыло под проточной водой.
4.	Высушить руки одноразовым полотенцем

5.	Нанести антисептик на ладонь.
6.	Равномерно распределить по всей поверхности рук, включая межпальцевые промежутки, уделяя особое внимание кончикам пальцев.
7.	Втирать антисептик до полного высыхания

Запишите соответствующую последовательность действий слева направо

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий при уборке асептического блока в аптеке.

1.	Подготовка к уборке
2.	Уборка стен и потолков
3.	Уборка стационарного оборудования:
4.	Уборка пола
5.	Удаление мусора
6.	Дезинфекция поверхностей
7.	Проветривание помещения
8.	Смена санитарной одежды и обуви

Запишите соответствующую последовательность действий слева направо

3	2	4	1
---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните.

1. _____ в аптеке - это день, когда проводится тщательная уборка и дезинфекция всех помещений и оборудования, а также может быть произведен мелкий текущий ремонт. Обычно санитарный день проводится ____ раз в месяц.

Ответ: Санитарный день, один

2. Сотрудники аптеки должны соблюдать правила _____, надевать санитарную _____ и _____ перед началом работы и не покидать пределы аптеки в ней.

Ответ: личной гигиены, одежду, обувь

3. Соблюдение правил санитарного режима в аптеках контролируют _____ и _____.

Ответ: Росздравнадзор, Роспотребнадзор

4. _____ и _____ аптечных товаров осуществляется с торца здания, закрытой платформы (дебаркадера) или из подземного тоннеля.

Ответ: Погрузка, отгрузка

5. Уборочный инвентарь должен быть _____, разделен по зонам и храниться отдельно.

Ответ: промаркирован

Контрольные вопросы и задания

1. Что такое санитарный режим в аптеке?

Ответ:

Санитарный режим – это комплекс организационных, санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий, направленных на обеспечение чистоты и стерильности в помещениях, оборудовании, инвентаре и соблюдение личной гигиены персоналом.

Целью санитарного режима является предотвращение возникновения и распространения внутриаптечной инфекции, а также обеспечение качества и безопасности лекарственных средств.

2. Какие основные элементы включает в себя санитарный режим?

Ответ: Санитарный режим включает в себя: Поддержание чистоты помещений, оборудования, инвентаря, тары, упаковочных материалов. Соблюдение личной гигиены персоналом. Осуществление производственных процессов в соответствии с санитарными нормами и правилами. Обеспечение необходимого запаса моющих и дезинфицирующих средств. Контроль за соблюдением санитарного режима.

3. Каковы требования к помещениям аптеки с точки зрения санитарного режима?

Ответ:

Помещения должны быть гладкими, допускать влажную уборку с применением дезинфицирующих средств. Поверхности стен, потолков и пола не должны иметь углублений, выступов и карнизов. Производственные помещения должны быть разделены на зоны с различной степенью чистоты.

Практико-ориентированные задания

1. Задание:

В аптеке проводилась уборка. Какие средства дезинфекции допустимо использовать в помещении, где осуществляется отпуск лекарственных препаратов?

Ответ: Разрешается использовать дезинфицирующие средства, не оставляющие следов на поверхностях и не имеющие резкого запаха. Например, хлорсодержащие (гипохлорит натрия) в разведенном виде, четвертичные аммониевые соединения. Необходимо строго соблюдать инструкции по применению дезинфицирующих средств и обеспечивать достаточную вентиляцию помещения.

2. Задание:

Работник аптеки допустил падение упаковки с лекарственным препаратом. Какие действия необходимо предпринять?

Ответ: Упаковку с лекарственным препаратом необходимо изъять из оборота. Если упаковка повреждена, а содержимое не контактировало с полом, то препарат подлежит проверке на предмет целостности и соответствия требованиям к хранению. В случае сомнений в качестве препарата, он должен быть списан и утилизирован.

3. Задание:

В аптеке отсутствует возможность хранения лекарственных препаратов в холодильнике. Какие действия предпринять, чтобы соблюсти санитарные нормы?

Ответ: Необходимо обеспечить наличие холодильного оборудования, отвечающего требованиям к хранению лекарственных препаратов. Если это невозможно, то следует организовать хранение препаратов, требующих особых температурных условий, в другом специализированном учреждении или отказаться от их отпуска.

4. Задание:

Работник аптеки пришел на работу с явными признаками простуды. Как поступить в данной ситуации?

Ответ: Работник должен быть временно отстранен от работы с лекарственными препаратами. Необходимо обеспечить соблюдение правил личной гигиены, использовать средства индивидуальной защиты (маски) и при необходимости направить на медицинское обследование.

5. Задание:

Нужно ли проводить дератизацию и дезинсекцию в аптеке? Если да, то как часто и на основании какого документа?

Ответ: Да, в аптеке необходимо проводить дератизацию (борьбу с грызунами) и дезинсекцию (борьбу с насекомыми). Периодичность обработки зависит от конкретных условий, но, как правило, проводится не реже одного раза в квартал, а при необходимости и чаще. Регламентируется это следующими нормативными документами: СП 2.1.3678-20, а также внутренними инструкциями по профилактической дезинфекции и дератизации.

Ситуационные и расчетные задачи

Задача 1

В рецептурно-производственный отдел аптеки поступил рецепт, содержащий следующую пропись:

Rp.: Natrii benzoatis 2,0

Liquoris Ammonii anisati 5 ml

Sirupi sacchari 5 мл

Aquae purificatae 180 ml

M. D. S. По 1 ст. л. 3 раза в день.

В соответствии с какими приказами Минздрав России должен соблюдаться санитарный режим при изготовлении прописи?

Ответ

При изготовлении прописи должен соблюдаться санитарный порядок. Подготовлены персонал и рабочее место.

Перед началом работы рабочая поверхность стола и руки фармацевта обрабатываются раствором дегмина, весы протираются раствором перекиси водорода. После изготовления прописи весы протираются стерильной одноразовой марлевой салфеткой. Также стерильной одноразовой салфеткой протирают горлышки штангласов.

- СП 2.1.3678–20 об эксплуатационных правилах для торговых помещений, к которым относятся и аптеки (постановление № 44, принял Главный санитарный врач РФ 24.12.2020 г.).

- Приказ Минздрава России от 22.05.2023 N 249н "Об утверждении правил изготовления и отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность"

Задача 2. Для получения лицензии на изготовление нестерильных лекарственных форм заведующий аптекой пригласил комиссию для приёма готового помещения ассистентской комнаты. Комиссия обнаружила следующее:

– помещение ассистентской комнаты было отгорожено от торгового зала с помощью гипсокартонной плиты;

– потолок был покрыт масляной краской белого цвета, стены были оклеены столовой клеёнкой светлого цвета;

– в качестве искусственного освещения предусматривались светильники с лампами накаливания;

– полы были покрыты светлой глазурованной плиткой;

– помещение оборудовали вытяжной вентиляцией.

Выдаст ли комиссия лицензию на производственную деятельность? Обоснуйте ответ.

Ответ:

В аптеке должны быть соблюдены требования GMP и СанПина. Помещения асептического блока должны находиться в изолированном отсеке и исключать перекрещивание «чистых» и «грязных» потоков. Нарушения в асептическом блоке: имеются шлюз и ассистентская, но отсутствует зона стерилизации для автоклавирования. Нарушения в шлюзе: полотенце должно быть одноразовым и безворсовым, обувь должна храниться в шкафу. Вентиляция соответствует нормам. Бактерицидные облучатели должны

быть закрытого типа (рециркуляционные). Комиссия не выдаст лицензию, т.к. имеются нарушения. Аптека должна устранить нарушения и пройти повторную проверку.

Задача 3. Студентам, проходившим производственную практику по аптечной технологии лекарств, было разрешено ознакомиться с работой асептического блока. В шлюзе они надели белые свежевystиранные халаты, положили в карман шариковые ручки, чистые носовые платки и новые блокноты для записей, надели марлевые маски, обработали руки и зашли в ассистентскую асептического блока. Для знакомства с технологическим режимом студентам было доверено изготовление изотонического раствора натрия хлорида. После завершения работы студенты в шлюзе сняли марлевые повязки, повторно обработали руки и продолжили изготовление лекарственных форм в обычной ассистентской. Оцените действия сотрудников аптек и студентов.

Ответ: Запрещено использовать нестерильные халаты и одежду с ворсом, должны быть спец. комплекты стерильной одежды с бахилами. Нельзя одевать марлевую маску, только специальную. Нельзя использовать носовые платки, блокноты, шариковые ручки – источники микробного загрязнения. В шлюзе следует провести обработку рук, инструкция должна висеть у раковины. При выходе из блока следует полностью сменить одежду. Сотрудники аптеки не обеспечили должный инструктаж и не проконтролировали соблюдение санитарных требований.

Действия сотрудников и студентов не соответствуют требованиям асептики. Необходимо строгое соблюдение регламентов GMP и СанПиНа, а также стандартной операционной процедуры, разработанной на их основе в аптеке.

**Справка о материально-техническом обеспечении рабочей программы
междисциплинарного курса Розничная торговля лекарственными препаратами и
отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента**

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Лаборатория «Организация деятельности аптеки и отпуска лекарственных препаратов» (учебная аптека)	Рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству обучающихся; доска классная. Наличие компьютера, видеопроектора и экрана. Учебные наглядные пособия (таблицы, схемы, плакаты); шкафы для документов; шкаф витринный; холодильник аптечный, сейф, муляжи лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; витрина прикассовая, кассовый аппарат, фискальный регистратор; калькуляторы; расходные материалы для выполнения всех видов практических работ.
2	Кабинет для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству обучающихся; доска классная. Учебно-наглядные пособия.