

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России)

Кафедра философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества

Р.Н. Башилов

Комплект оценочных материалов

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине «Конфликтология»

по основной образовательной программе высшего образования – программе

специалитета 37.05.01 Клиническая психология

Тверь 2023

Автор:

Р.Н. Башилов, доцент кафедры философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества
ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, кандидат философских наук, доцент

Рецензенты:

Е.В. Балакшина, доцент кафедры философии и психологии ТГТУ, кандидатом психологических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании центрального координационно-методического совета «28» августа 2023 г. (протокол № 1)

Башилов, Роман Николаевич.

Конфликтология комплект оценочных материалов / Р.Н. Башилов. — Тверь, 2023. — 19 с.

Комплект оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся подготовлен в соответствии с рабочей программой дисциплины «Конфликтология».

Комплект содержит спецификацию оценочных материалов, их распределение по компетенциям, типу и уровню сложности, а также критерии оценивания и ключи ответов.

Предназначено для обучающихся по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

Оглавление

Спецификация комплекта оценочных материалов	5
Распределение тестовых заданий по компетенциям	6
Распределение заданий по типам и уровню сложности.....	7
Общая характеристика заданий	7
Сценарии выполнения тестовых заданий	9
Система оценивания выполнения тестовых заданий	10
Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-4 (ИУК 4.1), установленной рабочей программой дисциплины «Конфликтология» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология	11
ТИПЫ ЗАДАНИЙ:.....	11
Задания закрытого типа на установление соответствия	11
Задания закрытого типа на установление последовательности.....	12
Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных ...	12
Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	13
Задания открытого типа с развернутым ответом	13
Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК 5 (ИУК 5.1, ИУК 5.2), установленной рабочей программой дисциплины «Конфликтология» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология	14
ТИПЫ ЗАДАНИЙ:.....	14
Задания закрытого типа на установление соответствия	14
Задания закрытого типа на установление последовательности.....	15
Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных ...	15
Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	16
Задания открытого типа с развернутым ответом	16
Ключи к заданиям по дисциплине «Конфликтология».....	18
Задание № 1	18
Задание № 2.....	18
Задание № 3.....	18
Задание № 4.....	18
Задание № 5.....	18
Задание № 6.....	18
Задание № 7.....	18
Задание № 8.....	18
Задание № 9.....	18
Задание № 11	18
Задание № 12	18
Задание № 13	18

Задание № 15	19
Задание № 16	19
Задание № 17	19
Задание № 18	19
Задание № 19	19
Задание № 20	19

Спецификация комплекта оценочных материалов

1. Назначение комплекта оценочных материалов.

Комплект оценочных материалов по специальности 37.05.01 Клиническая психология составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология».

2. Нормативное основание отбора содержания:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утверждённый приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 № 683;
- Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа специалитета (далее – ОПОП) по специальности 37.05.01. Клиническая психология, утверждённая приказом от 30.08.2023 г. №700.
- Учебный план, утвержденный в составе ОПОП приказом от 30.08.2023 г. №700.
- Рабочая программа «Конфликтология», утверждённая в составе ОПОП приказом от 30.08.2023 г. №700. Устав и локальные нормативные акты ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России.

Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора сформированности компетенции	Семестр	Номер тестового задания
УК 4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК 4.1 Способен использовать основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий, может выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации, умеет составлять тексты на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; говорения на русском и иностранном языках	6	1-10
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.1 Способен использовать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации, может грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом	6	11-20

		национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей ИУК 5.2 Способен использовать навыки: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия		
--	--	--	--	--

Распределение заданий по типам и уровню сложности

Базовый	Воспроизведение
	Терминология, факты, параметры, теории, принципы
	Задания с выбором ответа. Комбинированные задания
Повышенный	Применение знаний в типичной ситуации
	Решение типовых задач, сопоставление, последовательность
	Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации
	Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования
	Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом

Общая характеристика заданий

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
УК 4	ИУК 4.1.	1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		2	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		3	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.

		4	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		5	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		6	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		7	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		8	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		9	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
		10	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
		11	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		12	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		13	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
УК-5	ИУК 5.1, ИУК 5.2	14	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		15	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		16	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		17	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		18	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		19	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
		20	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.

Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания
Задание комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного(ых) ответа(ов) и обоснованием выбора из предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа(ов) ожидается только один/ несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов. 3. Выбрать верный(е) ответ(ы). 4. Записать только номер (или букву) выбранного(ных) варианта(ов) ответа(ов). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа(ов).
Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается краткий ответ. 2. Продумать логику ответа. 3. Записать ответ.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Система оценивания выполнения тестовых заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
1, 2, 11, 12	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
3, 4 13, 14	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
5, 6 15, 16	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
7, 8 17, 18	Задания открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
9, 10 19, 20	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами. Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует – 0 баллов

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-4 (ИУК 4.1), установленной рабочей программой дисциплины «Конфликтология» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология

ТИПЫ ЗАДАНИЙ:

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание № 1

Установите соответствие между авторами психологической теории и названиями теорий.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

авторы психологической теории		названия теорий	
а	А. Адлер	1	учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов
б	К. Левин	2	теории «экзистенциальной дихотомии»
в	Э. Фромм	3	Теория комплекса неполноценности
г	З. Фрейд	4	Теория «мотивационных конфликтов»
д	К. Юнг	5	учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов?

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д

Задание № 2

Установите соответствие между видами конфликтов и их описанием

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

автор		Произведение	
а	Внутриличностные конфликты	1	характерны ситуации противоречия, разногласия, столкновения между разными социальными группами
б	Межличностные конфликты	2	характерны ситуации противоречия, разногласия, столкновения между людьми
в	Межгрупповые конфликты	3	представляют собой столкновение двух противоположно направленных целей (потребностей, мотивов, интересов) у одного и того же человека

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 3

Расположите, в правильной последовательности основные этапы развития конфликтологии:

1. Междисциплинарный этап
2. Монодисциплинарный этап
3. Донаучный этап

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

--	--	--

Задание 4

Расположите, в правильной последовательности этапы развития конфликта:

1. стадия завершения конфликта
2. послеконфликтная стадия (этап нормализации отношений)
3. предконфликтная стадия (латентный этап)
4. стадия открытого конфликта

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

--	--	--	--

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 5

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

«Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом...» – это нравственный императив, автором которого является:

- а) Кант
- б) Гегель
- г) Дарвин
- д) Ницше

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание № 6

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Компромисс невозможен в конфликте:

- а) ценностей;
- б) ресурсов
- в) интересов;

Ответ:

Обоснование выбора:

**Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин,
словосочетание....., дополнить предложенное**

Задание №7

Прочитайте текст и вставьте словосочетание.

..... –социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах жизнедеятельности общества.

Ответ:

Задание №8

Прочитайте текст и вставьте словосочетание.

..... – изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе, а также разработка технологий их выявления, отслеживания и урегулирования или разрешения.

Ответ:

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание № 9

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Перед рождением ребенка молодая пара договорилась, что каждый будет заниматься своей работой, выполнять домашние обязанности и принимать участие в воспитании дочери. Обычно кто-либо отводил ребенка в детский сад, а вечером по очереди забирали. Но однажды ребенок заболел, вызвали врача. Отец заявил, что у него сегодня сдача проекта и остаться дома он не может, мать – что у нее встреча с клиентом, и она тоже остаться дома не может. Тогда супруг просто оделся и убежал на работу. Вечером разразился скандал. На следующее утро супруга повела себя также – молча собралась и убежала на работу. Так продолжалось все время, пока ребенок болел. Отношения в семье разладились.

Определите стратегию разрешения конфликта.

Ответ:

Задание № 10

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Два студента снимают квартиру и делят пополам все расходы. Конец месяца, финансы на исходе. Не ставя друг друга в известность, каждый приглашает на ужин свою подругу, зная, что продуктов очень мало. Оба хотят приготовить из них ужин на двоих. Свидание очень важно для обоих. На препирания нет времени. Решают: один остается дома, другой под благовидным предлогом уводит свою девушку в кино. Однако, как только они получают деньги, первый покупает продукты, а сам идет со своей подругой в кино.

Определите стратегию разрешения конфликта.

Ответ:

**Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК 5 (ИУК 5.1, ИУК 5.2),
установленной рабочей программой дисциплины «Конфликтология» ОПОП по
специальности 37.05.01 Клиническая психология**

ТИПЫ ЗАДАНИЙ:

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание № 11

Установите соответствие между функциями конфликтологии и их формулировками:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Показания к проведению искусственного аборта			Сроки проведения искусственного аборта
а	теоретико-познавательная	1	поиск наиболее приемлемых приемов урегулирования и разрешения конфликтов
б	аналитическая	2	обеспечивает разработку фундаментальных теоретических проблем конфликтологии и вносит вклад в развитие социальных наук
в	конструктивная	3	исследование на уровне теории среднего уровня обогащает социальные исследования и политологические знания о механизмах общественных процессов
г	прогностическо-управленческая	4	изучение конфликтов на эмпирическом уровне, в сочетании с теорией, позволяет разрабатывать прогностические модели конфликтного действия общественных субъектов и методы управления ими

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г

Задание № 12

Установите соответствие между типами невротических конфликтов (по Мясищеву В.Н.) и их проявлениями:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

типы невротических конфликтов			проявление невротических конфликтов
а	Ролевой конфликт	1	Между «хочу» и «могу»
б	Нравственный конфликт	2	Между «хочу» и «хочу»
в	Конфликт нереализованного желания	3	Между «могу» и «могу»
г	Адаптационный конфликт	4	Между «надо» и «надо»
д	Конфликт неадекватной самооценки	5	Между «надо» и «могу»
е	Мотивационный конфликт	6	Между «хочу» и «надо»

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д	е

--	--	--	--	--	--

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 13

Расположите, в правильной последовательности иерархию человеческих потребностей по Абрахаму Маслоу:

1. Потребность в безопасности
2. Физиологические потребности
3. Потребность в любви
4. Потребность в уважении
5. Потребностью в самовыражении

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

--	--	--	--	--

Задание 14

Расположите в правильной последовательности этапы эскалации конфликта (по Ф. Глазлу):

1. вместе в пропасть
2. разгром
3. ограниченные уничтожающие удары
4. стратегия угроз
5. потеря лица
6. имидж и коалиция
7. действия вместо слов
8. дебаты и полемика
9. усиление

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 15

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание № 16

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Одна из фирм проводит удачную сделку и на счет поступает солидная сумма. Директор хочет потратить ее на приобретение офисной техники. Главный бухгалтер считает, что деньги лучше вложить в маркетинговые исследования и рекламу. Оба радеют за развитие предприятия, но в данной ситуации мнения расходятся. Убеждая друг друга в своей правоте, через некоторое время они приходят к решению направить некоторую сумму на покупку оргтехники и печатную рекламу, а прибыль следующего месяца на заказ исследований рынка:

- а) уступка
- б) конкуренция
- в) уход
- г) компромисс
- д) сотрудничество

Ответ:

Обоснование выбора:

Задания открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное

Задание № 17

Прочитайте текст и дополните предложение.

По А.В. Дмитриеву: вид противостояния, при котором стороны стремятся захватить территорию либо ресурсы, угрожают оппозиционным индивидам или группам, их собственности или культуре таким образом, что борьба принимает форму атаки или обороны носит название

Ответ:

Задание № 18

Прочитайте текст и вставьте словосочетание.

..... – конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации

Ответ:

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание № 19

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...

Определите тип конфликта (по В. П. Шейнову)

Ответ:

Задание № 20

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный

факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт...

Определите тип конфликта (по В. П. Шейнову)

Ответ:

Ключи к заданиям по дисциплине «Конфликтология»

Задание № 1

Ответ:

а	б	в	г	д
3	4	2	1	5

Задание № 2

Ответ:

а	б	в
3	2	1

Задание № 3

Ответ:

3	2	1
---	---	---

Задание № 4

Ответ:

3	4	1	2
---	---	---	---

Задание № 5

Ответ: а)

Обоснование: Категорический императив И. Канта

Задание № 6

Ответ: а)

Обоснование: В остальных случаях компромисс возможен

Задание № 7

Ответ: объект конфликтологии

Задание № 8

Ответ: предмет конфликтологии

Задание № 9

Ответ: Конкуренция. Достижение своих целей без учета целей других.

Задание № 10

Ответ: Компромисс. Взаимные уступки.

Задание № 11

Ответ:

а	б	в	г
2	3	1	4

Задание № 12

Ответ:

а	б	в	г	д	е
4	6	1	5	3	2

Задание № 13

Ответ:

2	1	3	4	5
---	---	---	---	---

Задание № 14

Ответ:

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Задание № 15

Ответ: д)

Обоснование: уступка, компромисс, уход, сотрудничество, конкуренция

Задание № 16

Ответ: д)

Обоснование: взаимовыгодное решение

Задание № 17

Ответ:

Социальный конфликт

Задание № 18

Ответ:

Глобальные конфликты

Задание № 19

Ответ:

Тип А. Конфликты этого типа случайны.

Задание № 20

Ответ:

Тип Б. Конфликты этого типа закономерны. Есть конфликтная ситуация, инцидент.