

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России)

Кафедра философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества

Р.Н. Башилов

Комплект оценочных материалов
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине «Психология общения»
по основной образовательной программе высшего образования – программе специалитета
37.05.01 Клиническая психология

УДК
ББК

Авторы:

Р.Н. Башилов, доцент кафедры философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, кандидат философских наук, доцент

Рецензенты:

Е.В. Балакшина, доцент кафедры философии и психологии ТвГТУ, кандидат психологических наук

Утверждено Центральным координационно-методическим советом Тверского ГМУ «10» июня 2024 г. (протокол № 9)

Башилов, Роман Николаевич.

Психология общения: комплект оценочных материалов / Р.Н. Башилов. — Тверь, 2024. —
xx с.

Комплект оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся подготовлен (или составлен) в соответствии с рабочей программой дисциплины «Психология общения».

Комплект содержит спецификацию оценочных материалов, их распределение по компетенциям, типу и уровню сложности, а также критерии оценивания и ключи ответов.

Предназначено для обучающихся по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

Оглавление	
Спецификация комплекта оценочных материалов.....	5
Распределение тестовых заданий по компетенциям.....	5
Распределение заданий по типам и уровню сложности.....	6
Общая характеристика заданий.....	6
Сценарии выполнения тестовых заданий.....	8
Система оценивания выполнения тестовых заданий.....	9
Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-3 (ИУК 3.1, ИУК 3.2), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология.....	10
Задания закрытого типа на установление соответствия.....	10
Задания закрытого типа на установление последовательности.....	10
Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных.....	11
Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное.....	12
Задания открытого типа с развернутым ответом.....	12
Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-4 (ИУК 4.1), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология.....	13
Задания закрытого типа на установление соответствия.....	13
Задания закрытого типа на установление последовательности.....	14
Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных.....	14
Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное.....	15
Задания открытого типа с развернутым ответом.....	15
Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции ОПК-11 (ИОПК11.1.), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология.....	16
Задания закрытого типа на установление соответствия.....	16
Задания закрытого типа на установление последовательности.....	17
Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных.....	17
Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное.....	18
Задания открытого типа с развернутым ответом.....	18
Ключи к заданиям по дисциплине «Психология общения».....	19
Задание № 1.....	19
Задание № 2.....	19
Задание № 3.....	19
Задание № 4.....	19
Задание №5.....	19
Задание №6.....	19

Задание №7.....	19
Задание № 8.....	19
Задание № 9.....	19
Задание № 10.....	19
Задание № 11.....	19
Задание № 12.....	20
Задание № 13.....	20
Задание № 14.....	20
Задание №15.....	20
Задание №16.....	20
Задание №17.....	20
Задание № 18.....	20
Задание № 19.....	20
Задание № 20.....	20
Задание № 21.....	21
Задание № 22.....	21
Задание № 23.....	21
Задание № 24.....	21
Задание №25.....	21
Задание №26.....	21
Задание №27.....	21
Задание № 28.....	21
Задание № 29.....	21
Задание № 30.....	21

Спецификация комплекта оценочных материалов

1. Назначение комплекта оценочных материалов.

Комплект оценочных материалов по специальности 37.05.01 Клиническая психология составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология общения».

2. Нормативное основание отбора содержания:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утверждённый приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 № 683;

- Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа специалитета (далее – ОПОП) по специальности 37.05.01. Клиническая психология, утверждённая приказом от 29.08.2024г. № 754.

- Учебный план, утвержденный в составе ОПОП приказом от 29.08.2024г. № 754.

- Рабочая программа дисциплины «Психология общения», утверждённая в составе ОПОП приказом от 29.08.2024г. № 754.

- Устав и локальные нормативные акты ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России.

Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора сформированности компетенции	Семестр	№ задания
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК 3.1 Способен решать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации ИУК 3.2 Может определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	7	1-10
УК-4.	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК 4.1 Способен использовать основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий	7	11-20
ОПК-11.	Способен понимать принципы работы	ИОПК11.1. Использует принципы работы современных информационных	7	21-30

	современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	технологий, использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности, применяет программно-технические средства и методы, которые обеспечивают сбор, хранение, обработку, анализ и передачу информации с целью оптимизации профессиональной деятельности		
--	---	--	--	--

Распределение заданий по типам и уровню сложности

Базовый	Воспроизведение
	Терминология, факты, параметры, теории, принципы
	Задания с выбором ответа. Комбинированные задания
Повышенный	Применение знаний в типичной ситуации
	Решение типовых задач, сопоставление, последовательность
	Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации
	Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования
	Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом

Общая характеристика заданий

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
УК-3	ИУК 3.1 ИУК 3.2	1	закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		2	закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		3	закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		4	закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		5	комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		6	комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		7	открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		8	открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		9	открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
		10	открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
УК-4.	ИУК 4.1	11	закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.

		12	закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		13	закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		14	закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		15	комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		16	комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		17	открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		18	открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		19	открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
		20	открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
ОПК-11.	ИОПК11.1.	21	закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		22	закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		23	закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		24	закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		25	комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		26	комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		27	открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		28	открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		29	открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
		30	открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.

Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания
Задание комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного(ых) ответа(ов) и обоснованием выбора из предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа(ов) ожидается только один/ несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов. 3. Выбрать верный(е) ответ(ы). 4. Записать только номер (или букву) выбранного(ных) варианта(ов) ответа(ов). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа(ов).
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается краткий ответ. 2. Продумать логику ответа. 3. Записать ответ.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Система оценивания выполнения тестовых заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
1,2,11,12, 21,22	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
3,4,13,14, 23,24	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
5,6,15,16, 25,26	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
7,8,17,18, 27,28	Задания открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
9,10,19,20, 29,30	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами. Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует – 0 баллов

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-3 (ИУК 3.1, ИУК 3.2), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание № 1

Установите правильное соответствие типам общения их характеристикам.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Типы общения		Характеристика	
а	Деловое общение	1	Общение между людьми, при котором раскрываются глубинные структуры личности. Характеризуется взаимопониманием между людьми, а в его основе лежит доверие к личности собеседника.
б	Духовное межличностное общение	2	Направлено на получение односторонней выгоды от собеседника с использованием лести, обмана, демонстрации силы, демонстрации слабости, демонстрации доброты, запугивания и т.д.
в	Манипулятивное общение	3	Обмен информацией между людьми или коллективами для решения задач, достижения целей или оптимизации процессов в компании.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

Задание № 2

Установите правильное соответствие между темпераментом и типом нервной системы (по Павлову).

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

темперамент		типом нервной системы (по Павлову)	
а	меланхолик	1	сильный, уравновешенный, подвижный тип
б	сангвиник	2	сильный, уравновешенный, инертный тип
в	флегматик	3	сильный, неуравновешенный тип
г	холерик	4	слабый тип

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание № 3

Установите правильную последовательность этапов становления психологии как науки

Этапы становления психологии как науки
--

а	Наука о сознании
б	Современный этап
в	Наука о душе
г	Наука о поведении

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

1	2	3	4

Задание № 4

Установите правильную последовательность стадий развития речи и языка согласно концепции Л.С. Выготского

а	эгоцентрическую
б	внутреннюю речь
в	внешнюю

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

1	2	3

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 5

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется:

- а) деловое общение
- б) ритуальное общение
- в) социально-ориентированное общение
- г) профессиональное общение

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание № 6

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Сколько сторон общения входит в структуру общения?

- а) 1
- б) 2
- в) 3
- г) 4

Ответ:

Обоснование выбора:

Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное

Задание № 7

Прочитайте текст и вставьте словосочетание.

— знание культурных норм, этикета и ограничений в деловом общении; владение разнообразными коммуникативными, интерактивными, перцептивными, презентационными умениями и навыками, вербальными и невербальными средствами общения; моделями, стратегиями, эффективным стилем и формами взаимодействия; техниками убеждающего и внушающего воздействия на партнеров, умение устанавливать обратную связь.

Ответ:

Задание № 8

Прочитайте текст и вставьте словосочетание.

Индивидуально своеобразные способы или манеры общения, характерные для разных людей это...

Ответ:

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание № 9

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ: Проанализируйте и сделайте выводы по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов.

Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

Ответ:

Задание № 10

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ на вопрос: Какой стиль межличностного взаимодействия по концепции В.В. Латынова описан в указанном примере?

Вы приняли на работу молодого способного юриста (только что окончившего Институт внешнеэкономических связей, экономики и права), который превосходно справляется с работой. Он провел уже несколько консультаций, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего секретаря по поводу его грубости.

Ответ:

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-4 (ИУК 4.1), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание № 11

Установите правильное соответствие между названием дистанции между общающимися и дистанцией между общающимися.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название дистанции между общающимися		дистанция между общающимися	
а	интимная	1	0,51...1,2 м
б	личная	2	0...0,5 м
в	социальная	3	более 3,6 м
г	публичная	4	1,21...3,6 м

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г

Задание № 12

Установите правильное соответствие основных функций общения соответствующих его определенным целям их характеристике.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Вид мышления		Характеристика вида мышления	
а	контактная	1	позволяющая индивиду либо возбудить в партнере по общению желательные для индивида эмоции, либо с помощью партнера по общению изменить собственное психоэмоциональное состояние
б	информационная	2	позволяющая индивиду понять не только смысл сообщения партнера по общению, но и его невысказанные чувства, намерения, ожидания и др.
в	побудительная	3	позволяющая индивиду и его партнеру по общению при организации совместной деятельности ориентировать друг друга в своих намерениях и согласовывать действия
г	координационная	4	позволяющая индивиду стимулировать проявление какой-либо активности со стороны партнера по общению
д	понимания	5	позволяющая индивиду обмениваться сообщениями, информацией с партнером по общению
е	амотивная	6	позволяющая индивиду установить с партнером по общению

			коммуникативный контакт
--	--	--	-------------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д	е

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание № 13

Установите правильную последовательность этапов общения.

а	обсуждение вопроса, проблемы
б	установление контакта
в	принятие решения
г	ориентация в ситуации (люди, обстоятельства и т. д.)
е	выход из контакта

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

1	2	3	4	5

Задание № 14

Установите правильную последовательность этапов педагогического общения.

а	анализ осуществлённого общения (аналитический этап)
б	организация общения (начальный этап)
в	управление общением в педагогическом процессе (основной этап)
г	моделирование предстоящего общения (прогностический этап)

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

1	2	3	4
г	б	в	а

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 15

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Речь, произносимая одним человеком, обращенная к другому человеку или многим людям, слушающим его

- а) монолог
- б) диалог
- в) переговоры
- г) спор

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание № 16

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Разговор, поддерживаемый двумя собеседниками

- а) монолог
- б) диалог
- в) беседа
- г) переговоры

Ответ:

Обоснование выбора:

**Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание
или дополнить предложенное**

Задание № 17

Прочитайте текст и вставьте словосочетание.

Манипуляторами называют тех, кто пытается управлять мыслями, эмоциями и поступками других людей, ...

Ответ:

Задание № 18

Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

Функция речи, которая заключается в побуждении другого человека или группу людей к определенному действию или формировании у слушателей определенной точки зрения на что-либо. Как правило, данная функция речи осуществляется через приказ, призыв или убеждение и называется

Ответ:

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание № 19

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ на вопрос: в чём ошибка общения, и какова её причина в данном примере?

Человек обвиняет другого в чём-то, в чём тот на самом деле не виноват. Однако второй не может доказать свою невиновность и краснеет. «Ага, честный человек не покраснеет, когда его ругают, значит, ты виноват!».

Ответ:

Задание № 20

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

К типичным ошибкам и проблемам, возникающим в сфере общения людей, относятся:

Ответ:

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции ОПК-11 (ИОПК-11.1.), установленной рабочей программой дисциплины «Психология общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание № 21

Установите правильное соответствие сторон общения и их характеристик.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Стороны общения		Характеристики	
а	коммуникативная	1	представляет происходящее в процессе общения восприятие индивидами друг друга
б	интерактивная	2	состоит в обмене информацией между индивидами
в	перцептивная	3	заключается во взаимодействии индивидов или, если это определение несколько детализировать, заключается в построении индивидами общей стратегии взаимодействия.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

Задание № 22

Установите правильное соответствие эффектов и механизмов социального восприятия их описанию.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Методы научных исследований		Определение метода	
а	стереотипы	1	Когда у человека замечательное расположение духа, все окружающие кажутся ему милейшими людьми.
б	эффект «проецирования»	2	Первоначальное впечатление во многом определяет наше отношение к другому человеку.
в	эффект «первого впечатления»	3	Стремление человека эмоционально откликнуться на проблемы другого. В этом случае ситуация не столько продумывается, сколько прочувствуется.
г	эффект «последней информации»	4	Последний по времени поступок может существенно изменить мнение людей об этом человеке.
д	эмпатия	5	Тенденция формировать некий устойчивый образ другого человека на основе его принадлежности к какой-либо группе.
е	фактор привлекательности	6	«Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в красавице вместо того, чтобы

		произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В.Гоголь. «Невский проспект»).
--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д	е

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание № 23

Установите правильную последовательность появления сигналов конфликта

а	насилие, оскорбления
б	недоразумения на основе недостаточной информации
в	напряженные отношения
г	незначительные инциденты
д	интуитивное ощущение, что что-то не так

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

1	2	3	4	5

Задание № 24

Установите правильную последовательность механизма каузальной атрибуции

а	индивид строит общение с партнером с учетом приписанных партнеру характеристик
б	индивид на основе имеющегося жизненного опыта при помощи идентификации, рефлексии и других механизмов межличностного восприятия находит наиболее вероятные, с его личной точки зрения, объяснения внешним проявлениям партнера
в	причины действий и личностные черты индивид приписывает партнеру по общению

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

1	2	3

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 25

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Способность точно опознавать психологическое состояние, свойства и качества личности по их внешним проявлениям:

- а) социально-перцептивная
- б) эмпатическая
- в) социально-сензитивная
- г) коммуникативная

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание № 26

Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Вид общения, в котором общающиеся соблюдают исторически сложившиеся, социально санкционированные, упорядоченные формы поведения

- а) деловое общение
- б) ритуальное общение
- в) профессиональное общение
- г) манипулятивное общение

Ответ:

Обоснование выбора:

Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное

Задание № 27

Прочитайте текст и вставьте словосочетание.

Жесты, включающие различного рода перекрещивание рук и ног — это:

Ответ:

Задание № 28

Прочитайте текст и вставьте словосочетание.

Жесты, характеризующиеся отсутствием перекрещиваний рук и ног, возможностью визуального контроля за ладонями — это:

Ответ:

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание № 29

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ на вопрос: К какому типу психологических явлений относится данная реакция больного?

Больной не хочет оперироваться у одного хирурга (женщины средних лет), а хочет у другого (любого мужчины-хирурга).

Ответ:

Задание № 30

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ на вопрос: какой эффект восприятия собеседника описывается в данной ситуации.

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

Ответ:

Ключи к заданиям по дисциплине «Психология общения»

Задание № 1

Ответ:

а	б	в
3	1	2

Задание № 2

Ответ:

а	б	в	г
4	2	2	3

Задание № 3

Ответ:

1	2	3	4
в	а	г	б

Задание № 4

Ответ:

1	2	3
в	а	б

Задание №5

Ответ: г

Обоснование выбора: так как общение происходит между специалистами какой-либо области науки, техники, искусства, предполагающее использование терминов и профессионализмов.

Задание №6

Ответ: в

Обоснование выбора: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.

Задание №7

Ответ: Коммуникативная компетентность

Задание № 8

Ответ: Стиль общения

Задание № 9

Ответ: В примере имеет место явное расхождение вербальной и невербальной информации, в этом случае надо полагаться на невербальную информацию.

Задание № 10

Ответ: Согласно концепции В.В. Латынова используется доминирующий–недружелюбный стиль общения.

Задание № 11

Ответ:

а	б	в	г
2	1	4	3

Задание № 12**Ответ:**

а	б	в	г	д	е
6	5	4	3	2	1

Задание № 13**Ответ:**

1	2	3	4	5
б	г	а	в	е

Задание № 14**Ответ:**

1	2	3	4
г	б	в	а

Задание №15**Ответ:** а

Обоснование выбора: монолог (от греч. монос — «один» и логос — «речь») используется тогда, когда нам необходимо передать информацию, в чём-то убедить слушателей или побудить их к действию.

Задание №16**Ответ:** б

Обоснование выбора: диалог — это форма устного или письменного обмена высказываниями (репликами, вопросами и ответами) между двумя людьми.

Задание №17**Ответ:** игнорируя их собственные интересы.**Задание № 18****Ответ:** воздействие.**Задание № 19**

Ответ: Это распространённое заблуждение. Некоторые люди считают, что другие будут вести себя точно так же как они в похожих ситуациях.

Задание № 20

Ответ: нечеткая постановка целей, неудачный выбор условий общения, неправильное восприятие партнеров по общению, недостаточное владение вербальными или невербальными средствами общения.

Задание № 21**Ответ:**

а	б	в
2	3	1

Задание № 22**Ответ:**

а	б	в	г	д	е
5	1	2	4	3	6

Задание № 23**Ответ:**

1	2	3	4	5
д	г	б	в	а

Задание № 24**Ответ:**

1	2	3
б	в	а

Задание №25**Ответ:** б

Обоснование выбора: т.к. только эмпатия позволяет проявлять заботу и сочувствие к другим людям, лучше взаимодействовать и строить отношения с окружающими.

Задание №26**Ответ:** б

Обоснование выбора: в основе лежит общение людей, которое проходит строго в соответствии с общепринятыми нормами и правилами этикета.

Задание №27**Ответ:** закрытые жесты**Задание № 28****Ответ:** открытые жесты**Задание № 29**

Ответ: Реакция больного – проявление эффекта стереотипизации, одного из эффектов межличностного восприятия, заключающийся в отнесении человека к той или иной группе и автоматическое приписывание ему стереотипных качеств этой группы.

Задание № 30

Ответ: Эффект первичности – влияние впервые воспринятой информации на всю последующую, этим объясняется важность первого впечатления.