

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«Тверской государственный медицинский университет»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Кафедра фармации и клинической фармакологии**

**Рабочая программа междисциплинарного курса**

**МДК.01.03 ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ**

**Профессиональный модуль ПМ.01 «Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения»**

для обучающихся 2 курса,

направление подготовки (специальность)  
33.02.01 Фармация

форма обучения  
очно-заочная

Трудоемкость, часы	60 ч.
в том числе:	
контактная работа	16 ч.
самостоятельная работа	44 ч.
Промежуточная аттестация, форма/семестр	Зачет / 4 семестр

Тверь, 2024

**Разработчики программы:**

Заведующая кафедрой фармации и клинической фармакологии, доктор медицинских наук, профессор Демидова М.А

Старший преподаватель кафедры фармации и клинической фармакологии  
Судакова О.А.

**Рабочая программа рассмотрена** на заседании профильного методического совета «23» мая 2024 г. (протокол № 5)

**Рабочая программа рекомендована к утверждению** на заседании центрального координационно-методического совета «28» августа 2024 г. (протокол №1)

## **I. Пояснительная записка**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация и входит в состав Образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена – по специальности 33.02.01 Фармация.

### **1. Цель и задачи междисциплинарного курса**

**Цель освоения междисциплинарного курса** – формирование необходимого уровня теоретических знаний и практических умений по организации оптовой торговли лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента.

#### **Задачи междисциплинарного курса:**

- приобретение знаний и умений в области организации оптовой торговли лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента; по соблюдению порядка закупки, приема, хранения, транспортировки лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента;
- освоение практических навыков по организации учета за движением товарно-материальных ценностей и денежных средств фармацевтической организации, составлению учетной документации и отчетности по установленным формам;
- обучение важнейшим методам анализа показателей экономической эффективности деятельности оптовой фармацевтической организации;
- формирование умений по эффективному подбору и расстановке кадров, организации труда персонала фармацевтической организации, выполнению административных функций по соблюдению трудового законодательства; основных методов, способов и средств получения, хранения и переработки информации, соблюдению основных требований информационной безопасности; навыков общения с больными, коллегами, врачами с учетом фармацевтической этики и деонтологии.

### **2 Планируемые результаты обучения на междисциплинарном курсе**

Преподавание междисциплинарного курса направлено на формирование **общих компетенций:**

- ОК 01 – выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02 – использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04 – эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05 – осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 07 – содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 09 – пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### профессиональных компетенций

- ПК 1.1 – организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности;
- ПК 1.6 – осуществлять оптовую торговлю лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента;
- ПК 1.7 – оформлять первичную учетно-отчетную документацию;
- ПК 1.8 – оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента;
- ПК 1.9 – организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы;
- ПК 1.10 – осуществлять мероприятия по формированию ценовой политики;
- ПК 1.11 – соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях.

В рамках программы учебного междисциплинарного курса обучающимися осваиваются знания, умения и навыки:

Код компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:	Виды контроля
ОК 01	<p><b>Знать:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст при осуществлении оптовой торговли лекарственными препаратами; Виды, задачи и функции оптовых фармацевтических организаций. Логистические подходы в сфере обращения лекарственных средств. Каналы дистрибуции.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы. выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к оптовой торговле лекарственными препаратами.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации оптовой торговли лекарственными средствами.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация
ОК 02	<p><b>Знать:</b> информационные источники, необходимые при оптовой торговле лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, связанной с оптовой торговлей лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска, анализа и интерпретации информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация

ОК 03	<p><b>Знать:</b> принципы планирования и рациональной организации фармацевтической деятельности, связанной с оптовой торговлей; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию; возможные траектории профессионального развития и самообразования.</p> <p><b>Уметь:</b> планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников сферы медицинских услуг для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя; организовывать свою производственную деятельность и распределять время; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками планирования профессионального и личностного развития.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация
ОК 04	<p><b>Знать:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности покупателей; принципы делового этикета и фармацевтической этики.</p> <p><b>Уметь:</b> работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии; использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности; формировать социально-психологический климат в коллективе; разрешать конфликтные ситуации; защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования делового этикета и фармацевтической деонтологии в профессиональной деятельности.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация
ОК 05	<p><b>Знать:</b> законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности, связанной с оптовой торговлей лекарственных препаратов; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; грамотно излагать свои мысли; проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками устной и письменной коммуникации в общении с коллегами и потребителями</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация

	фармацевтической продукции.	
ОК 07	<p><b>Знать:</b> правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; основные действия в чрезвычайных ситуациях</p> <p><b>Уметь:</b> содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; соблюдать нормы экологической безопасности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками действий в чрезвычайных ситуациях.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация
ОК 9	<p><b>Знать:</b> методы поиска и оценки фармацевтической информации; виды профессиональной документации; официальные источники нормативной фармацевтической документации.</p> <p><b>Уметь:</b> пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках; пользоваться нормативной и справочной документацией.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска и использования нормативной и справочной документации в профессиональной деятельности.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация
ПК 1.1	<p><b>Знать:</b> положения законодательных и нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента; порядок и правила предпродажной подготовки товаров аптечного ассортимента; виды и назначения журналов, используемых при осуществлении фармацевтической деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления оптовой торговли лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента; пользоваться контрольно-измерительными приборами и прочим оборудованием, предназначенным для осуществления фармацевтической деятельности; осуществлять предпродажную подготовку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в соответствии с нормативными правовыми актами; пользоваться специализированными программами и продуктами информационных систем и производить необходимые расчеты; проводить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками подготовки помещений фармацевтической организации для осуществления</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация

	фармацевтической деятельности.	
ПК 1.6	<p><b>Знать:</b> современный ассортимент готовых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; порядок учета движения товара и оформления возврата, установленный в организации; способы выявления и порядок работы с недоброкачественными, фальсифицированными и контрафактными лекарственными средствами; методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями; принципы хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе по торговым наименованиям; установленный порядок обращения наркотических средств, психотропных веществ и сильнодействующих препаратов; порядок закупки и приема товаров от поставщиков; порядок транспортировки термолабильных лекарственных средств по «холодовой цепи» и используемые для контроля соблюдения температуры средства; требования к качеству лекарственных средств, в том числе к маркировке лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента; порядок учета лекарственных препаратов с ограниченным сроком годности; особенности хранения иммунобиологических лекарственных препаратов и медицинских пиявок; особенности хранения наркотических и психотропных лекарственных препаратов и других лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать заявки потребителей лекарственных препаратов по наименованиям, дозировкам, количеству и кратности заводским упаковкам; осуществлять учет лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в соответствии с установленными требованиями; использовать приемы эффективных коммуникаций при взаимодействии с коллегами и потребителями; пользоваться оборудованием и информационными технологиями, включая оборудование системы мониторинга движения лекарственных препаратов; проводить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке,</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация

	<p>маркировке, целостности; проводить калькуляцию заявок потребителей; вести журналы регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналов учета операций, связанных с обращением лекарственных средств; посерийного учета запасов лекарственных препаратов в помещениях хранения; регистрировать информацию по спросу и потребностям потребителей на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента; информировать институциональных потребителей о поступлении новых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, рекламных компаниях производителей; оформлять возврат лекарственных средств от потребителя; осуществлять маркировку недоброкачественных, контрафактных и фальсифицированных лекарственных препаратов; осуществлять сбор информации и оформление документации установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента; анализировать результаты собственной деятельности, деятельности коллег для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя; осуществлять урегулирование претензии потребителей в рамках своей компетенции; проведение мониторинга знаний потребителей по новым препаратам и другим товарам аптечного ассортимента; соблюдение порядка реализации и отпуска лекарственных препаратов медицинским организациям.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оформления договоров поставки лекарственных препаратов, возврата лекарственных препаратов от потребителя, калькуляции заявок потребителей, ведения журналов регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналов учета операций, связанных с обращением лекарственных средств; посерийного учета запасов лекарственных препаратов в помещениях хранения; организации хранения и перевозки лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, в том числе термолабильных.</p>	
ПК 1.7	<p><b>Знать:</b> виды и назначения профессиональной документации, используемой при осуществлении оптовой торговли; правила оформления договоров на поставку лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания; правила оформления товаросопроводительных документов.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение



	<p><b>Уметь:</b> оформлять первичную учетно-отчетную документацию; вести отчетные документы, реестры (журналы) в установленном порядке и по установленному перечню; осуществлять регистрацию заказов и доставок лекарственных препаратов потребителю; проводить проверку сопроводительных документов по составу и комплектности; оформлять отчетные документы по движению лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оформления первичной учетно-отчетной документации в фармацевтической организации.</p>	<p>проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>
ПК 1.8	<p><b>Знать:</b> порядок закупки и приема товаров от поставщиков; информационные системы и оборудование информационных технологий, используемые в фармацевтической организации.</p> <p><b>Уметь:</b> регистрировать информацию по спросу и потребностям потребителей на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента; оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров на аптечный склад; оценивать заявки потребителей лекарственных препаратов по наименованиям, дозировкам, количеству и кратности заводским упаковкам; регистрировать информацию по спросу и потребностям потребителей на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оформления заявок поставщикам и приемки и оптовой реализации товаров аптечного ассортимента.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>
ПК 1.9	<p><b>Знать:</b> правила приемки, хранения лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и других товаров в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы; последствия несоблюдения условий хранения лекарственных средств.</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы; проводить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности; проводить проверку сопроводительных документов по составу и комплектности; оформлять отчетные документы по движению лекарственных средств; прогнозировать риски потери качества, эффективности и безопасности лекарственных средств при несоблюдении режима хранения; интерпретировать условия хранения, указанные в маркировке лекарственных средств, в соответствующие режимы хранения; оформлять возврат лекарственных средств от потребителя; собирать информацию и оформлять документацию установленного образца по изъятию из обращения</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>

	<p>лекарственных средств; вести предметно-количественный учет лекарственных средств посредством заполнения журналов.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками приемки и оптовой реализации лекарственных средств; соблюдения условий хранения лекарственных препаратов и медицинских изделий; учета лекарственных средств в помещении хранения.</p>	
ПК 1.10	<p><b>Знать:</b> правила формирования цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять проверку соответствия цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен производителей на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов; формировать оптовую цену на лекарственные препараты; использовать специализированные программы и продукты информационных систем и проведение необходимых расчетов в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками ценообразования на лекарственные препараты.</p>	
ПК 1.11	<p><b>Знать:</b> требования санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях в фармацевтической организации.</p> <p><b>Уметь:</b> соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками соблюдения санитарно-гигиенического режима, охраны труда, мер пожарной безопасности, порядка действия при чрезвычайных ситуациях.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за выполнением заданий; решение проблемных задач; выполнение практических действий), промежуточная аттестация</p>

### 3 Место междисциплинарного курса в структуре основной образовательной программы среднего профессионального образования

Междисциплинарный курс **МДК.01.03 Оптовая торговля лекарственными средствами** входит в состав обязательной части ООП СПО по специальности 33.02.01 Фармация в разделе ПМ.00 профессиональный цикл, профессиональный модуль ПМ.01 Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые в ходе изучения дисциплин:

#### 1. Основы философии

Знания: о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

Умения: ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

## 2. История

Знания: содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

Умения: ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире; выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем

## 3. Физическая культура:

Знания: основы здорового образа жизни;

Умения: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей

## 4. Математика

Знания: основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности.

Умения: решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности.

## 5. Информационные технологии в профессиональной деятельности

Знания: методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи информации; базовые, системные, служебные программные продукты и пакеты прикладных программ.

Умения: использовать прикладные программные средства.

## 6. Основы микробиологии и иммунологии

Знания: роль микроорганизмов в жизни человека и общества; основные методы асептики и антисептики.

Умения: осуществлять профилактику распространения инфекции

## 7. Безопасность жизнедеятельности

Знания: основные виды потенциальных опасностей в профессиональной деятельности, принципы снижения вероятности их реализации; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим

Умения: предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; оказывать первую помощь пострадавшим

Знания, умения и навыки, формируемые в ходе освоения данного междисциплинарного курса необходимы при изучении других междисциплинарных курсов профессионального цикла образовательной программы.

**4 Объём дисциплины (модуля)** составляет 60 часов, в том числе 16 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 44 часа самостоятельной работы обучающихся.

## 5 Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: деловая игра, метод малых групп, решение ситуационных задач, выполнение практических заданий, учебно-исследовательская работа студента, традиционная лекция, лекция-визуализация, проблемная лекция, регламентированная дискуссия, «круглый стол».

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает участие в научно-практических конференциях, выполнение курсовой работы и индивидуальных заданий по отдельным аспектам деятельности, работа с Интернет-ресурсами.

## 6 Формы промежуточной аттестации

В соответствии с ООП и учебным планом в 4 семестре проводится зачет (профессиональный модуль ПМ.01 Оптовая и розничная торговля лекарственными

средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения).

## II. Учебная программа дисциплины (междисциплинарного курса)

### 1 Тематический план и содержание учебной дисциплины (междисциплинарного курса)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Контактная работа	Самостоятельная работа	Коды компетенций
<b>Раздел 1. Организация деятельности оптового звена фармацевтического рынка</b>		<b>10</b>	<b>30</b>	
<b>Тема 1.1</b> Организации оптовой торговли лекарственными средствами	Содержание	<b>2</b>		
	1. Оптовый фармацевтический рынок. Субъекты оптового фармацевтического рынка. Организации оптовой торговли лекарственными средствами. Виды, задачи и функции оптовых фармацевтических организаций. 2. Логистические подходы в сфере обращения лекарственных средств. Каналы дистрибуции.	1  1	6	ПК 1.1 ПК 1.6– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий			
	Практическое занятие №1. Организации оптовой торговли лекарственными средствами. Фармацевтическая логистика.			
<b>Тема 1.2</b> Формы оптовой торговли. Фармацевтический склад	Содержание	<b>2</b>	<b>6</b>	
	1. Транзитная и складская формы оптовой торговли. 2. Фармацевтический склад. Задачи, функции, структура фармацевтического склада.	2		ПК 1.1 ПК 1.6– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
<b>Тема 1.3</b> Организация операционной деятельности оптовых фармацевтических организаций	Содержание	<b>2</b>	<b>6</b>	
	1. Координация деятельности со службой закупок. Организация процесса закупок. Контроль поставок товаров. 2. Разгрузка и приемка товаров. Возврат товара. 3. Складирование. Внутрискладская транспортировка. Хранение товаров. Общие требования к помещениям и организации хранения лекарственных средств.			ПК 1.1 ПК 1.6– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09

	4. Комплектация заказов и отгрузка. Транспортировка и экспедиция заказов. Координация складской деятельности со службой продаж.			
	В том числе практических занятий			
	Практическое занятие №2. Выбор поставщика. Заключение договора поставки. Организация процесса закупок. Формирование заявок. Оценка качества организации товародвижения поставщиком.	1		
	Практическое занятие №3. Приемка товаров на фармацевтическом складе.	1		
	Практическое занятие №4. Складирование и хранение товаров на фармацевтическом складе.			
	Комплектация и отгрузка заказов			
<b>Тема 1.4</b>	Содержание	<b>2</b>	<b>6</b>	
Перевозка лекарственных средств для медицинского применения	1. Перевозка лекарственных средств для медицинского применения. Особенности перевозки иммунобиологических лекарственных препаратов, наркотических средств и психотропных веществ.			ПК 1.1 ПК 1.6– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий			
	Практическое занятие №5. Перевозка иммунобиологических лекарственных препаратов, наркотических средств и психотропных веществ.	2		
<b>Тема 1.5</b>	Содержание	<b>2</b>	<b>6</b>	
Порядок уничтожения лекарственных средств медицинского применения	1. Порядок уничтожения фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных средств, а также с истекшим сроком годности, пришедших в негодность и других лекарственных средств.	1		ПК 1.1 ПК 1.6– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий			
	Практическое занятие №6. Порядок уничтожения лекарственных средств медицинского применения. Документальное оформление.	1		
<b>Раздел 2 Организация учета оптового звена</b>		<b>6</b>	<b>14</b>	
<b>Тема 2.1</b>	Содержание	<b>3</b>	<b>7</b>	
Процесс учета и автоматизация учета движения товаров на	1. Понятие об учете. Учет поступивших товаров. Автоматизация учета движения товаров на фармацевтическом складе.	1		ПК 1.1 ПК 1.6– ПК 1.11,

фармацевтическом складе				ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий			
	Практическое занятие №7. Учет поступивших товаров на фармацевтический склад. Документы первичного учета: журнал учета поступающих грузов, партионная карта.	1		
	Практическое занятие №8. Учет товаров, отпущенных мелкооптовым и розничным фармацевтическим организациям. Отчет о движении товарно-материальных ценностей в местах хранения фармацевтического склада	1		
<b>Тема 2.2</b> Ценообразование оптового звена на товары аптечного ассортимента	Содержание	<b>3</b>	<b>7</b>	
	1. Понятие цены. Отпускная цена, оптовая цена посредника. Основные принципы и особенности ценообразования на лекарственные средства организаций оптовой торговли.	2		ПК 1.1 ПК 1.6– ПК 1.11, ОК 01– ОК 05, ОК 07, ОК 09
	В том числе практических занятий			
	Практическое занятие №9. Формирование оптовых цен на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента.	1		
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>зачет</b>		
<b>Всего</b>	<b>60 часов</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	

### III. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций (Приложение №1)

#### 3.1 Примеры заданий в тестовой форме:

Выберите один правильный (выделен жирным шрифтом) ответ

1. Резиновые медицинские изделия следует хранить в защищённом от действия солнечных лучей месте

- А) при температуре от 0° до 25°С, при соблюдении влажности менее 65%
- Б) при температуре от 0° до 25°С, при соблюдении влажности более 65%**
- В) при температуре ниже 0°С
- Г) в вентилируемом помещении, при соблюдении влажности менее 40%

2. Для поддержания повышенной влажности в помещениях хранения резиновых изделий устанавливаются сосуды с раствором
- А) 2% формалина водным
  - Б) 2% карболовой кислоты водным**
  - В) 5% глицерина
  - Г) 0,2% хлорамина
3. Система, обеспечивающая необходимые условия хранения и транспортировки иммунобиологических препаратов от предприятия-изготовителя до вакцинируемого, называется
- А) температурный режим
  - Б) условия хранения
  - В) холодовая цепь**
  - Г) режим хранения
4. Материальная ответственность в полном размере причинённого ущерба может возлагаться на работника в случаях предусмотренных
- А) только Трудовым кодексом РФ
  - Б) только Гражданским кодексом РФ
  - В) Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами**
  - Г) Трудовым кодексом РФ и Гражданским кодексом РФ
5. Показания приборов для регистрации параметров воздуха в помещениях хранения должны регистрироваться в специальном журнале (карте)
- А) 2 раза в день
  - Б) 1 раз в неделю
  - В) ежедневно**
  - Г) 1 раз в смену

### Критерии оценки:

Студентом даны правильные ответы на задания в тестовой форме:

70% и менее заданий - «неудовлетворительно»

71-80% заданий – «удовлетворительно»

81-90% заданий – «хорошо»

91-100% заданий – «отлично»

### 3.2 Примеры вопросов для устного собеседования:

- Понятие цены. Отпускная цена, оптовая цена посредника. Основные принципы и особенности ценообразования на лекарственные средства организаций оптовой торговли.
- Учет поступивших товаров на фармацевтический склад.
- Автоматизация учета движения товаров на фармацевтическом складе
- Внутрискладская транспортировка.
- Общие требования к помещениям и организации хранения лекарственных средств.
- Оптовый фармацевтический рынок. Субъекты оптового фармацевтического рынка.
- Выбор поставщика. Заключение договора поставки.
- Документы первичного учета: журнал учета поступающих грузов, партионная карта.
- Порядок уничтожения фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных средств, а также с истекшим сроком годности, пришедших в негодность и других лекарственных средств.

### Критерии оценки:

0 баллов – отказ от ответа

}

- 1 балл – 1 дополнение к ответу      Эти баллы могут быть даны за верные  
2 балла – 2 дополнения к ответу      дополнения к ответам других студентов.  
3 балла – ответ неполный, содержит ошибки  
4 балла – ответ правильный, с использованием основной литературы  
5 баллов – ответ правильный, полный, с использованием дополнительной литературы

### **3.3 Примеры ситуационных задач и заданий для оценки практических навыков**

**Задача 1** На аптечный склад поступил грудной сбор № 4, расфасованный по 50,0 в пакеты бумажные, с последующим вложением в пачки картонные. Провизор-аналитик провел приемочный контроль по показателям упаковка, маркировка и содержание действующих веществ. В протоколе анализа он отметил: маркировка частично отсутствует, неполная (отсутствует номер серии, данные производителя, штрих-код); упаковка соответствует требованиям нормативного документа. Фармацевты сообщили в отдел продаж, что на остатках аптечного склада достаточно грудного сбора № 4 и других лекарственных растительных препаратов для приготовления настоев отхаркивающего и противовоспалительного действия.

Вопросы:

- 1 Какую информацию, в соответствии с «Правилами оптовой торговли лекарственными средствами», должна содержать потребительская упаковка полученного грудного сбора № 4?
- 2 Каким образом оформляется заказ аптеки на получение грудного сбора №4 50,0 с аптечного склада?
- 3 Перечислите возможные способы доставки товара в аптеку и их особенности.
- 4 Укажите группы биологически активных веществ лекарственного растительного сырья, входящего в грудной сбор №4, характеризующие фармакологическое действие.
- 5 Предложите замену препарата грудной сбор №4.

Эталон ответа:

- 1 На каждой потребительской упаковке должны быть: цветной рисунок, товарный знак предприятия-изготовителя, «Грудной сбор №4», серия, масса нетто 50 г при влажности 14%, приведено назначение, способ употребления и хранения сырья, регистрационный номер, адрес изготовителя, номер серии, микробиологическая чистота и соответствие сырья нормам СанПиН по содержанию радионуклидов, штрих-код, надписи «отпускается без рецепта» и предупредительные надписи.
- 2 Заказ на получение грудного сбора № 4 50,0 из аптечного склада оформляется: По телефону либо с помощью электронной заявки (используя специальные программы фармрынка), в которых указывается наименование товара, формы выпуска, фасовка и количество.
- 3 Транспортировка заказов на фармацевтическом рынке может осуществляться как поставщиком товаров (производитель, оптовое предприятие), специализированной транспортной организацией (грузоперевозчик), так и самим заказчиком(самовывоз). Процесс транспортировки начинается с выбора транспортного средства, так как от вида транспортного средства зависит своевременность доставки, сохранность груза и уровень цен на товары.

#### **Критерии оценки:**

- 0 баллов – не дано ни одного ответа по вопросам ситуационной задачи
- 1 балл – студент попытался дать ответы на вопросы ситуационной задачи, ответы с существенными ошибками
  - 2 балла – студентом даны ответы не на все вопросы ситуационной задачи, ответы содержат ошибки
  - 3 балла – ответы даны на все вопросы ситуационной задачи, ответы неполные и/или содержат ошибки



4 балла – ответы даны на все вопросы ситуационной задачи с незначительными неточностями

5 баллов – даны все правильные ответы на вопросы ситуационной задачи

*Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации должен быть разработан в компетентностном формате и создается для каждой формируемой компетенции в соответствии с образцом, приведенным в Приложении № 1.*

#### **IV. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **4.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

###### **а) Основная литература:**

1. Косова, И.В. Экономика и организация фармации / И.В. Косова [и др.]. – Москва: Академия, 2020. – 448 с.

###### **Основные электронные издания**

1. Карпова, С.В. Основы маркетинга: учебник для среднего профессионального образования / С.В. Карпова; под общей редакцией С.В. Карповой. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 408 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08748-2. – Текст:

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – Режим доступа: [www.urait.ru/book/osnovy-marketinga-426395](http://www.urait.ru/book/osnovy-marketinga-426395)

2. Реброва, Н.П. Основы маркетинга: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.П. Реброва. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 277 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-03462-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – Режим доступа: [www.urait.ru/book/osnovy-marketinga-433413](http://www.urait.ru/book/osnovy-marketinga-433413)

3. Коновалов, А. А. Фармакология. Курс лекций: учебное пособие для спо / А. А. Коновалов. — 4-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-8114-5978-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155683>

4. Пиковская, Г. А. Правила выписывания рецептов на лекарственные препараты и порядок отпуска их аптечными организациями: учебное пособие для спо / Г. А. Пиковская.

— 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-8114-7641-1. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163399>

5. Пономарева, Л. А. Лекарствоведение. Сборник заданий: учебное пособие / Л. А. Пономарева, Л. И. Егорова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 108 с. — ISBN 978-5-8114-4968-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.

— URL: <https://e.lanbook.com/book/129231>

###### **б) Дополнительные источники:**

1. Наркевич, И.А. Управление и экономика фармации / под ред. И.А. Наркевича. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 928 с.

2. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения [Электронный ресурс].

URL: <https://roszdravnadzor.gov.ru/>

3. Министерство здравоохранения Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <https://minzdrav.gov.ru/>

4. Федеральная электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс]. URL: <https://femb.ru/>

5. Регистр лекарственных средств России [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rlsnet.ru>

#### **4.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

##### **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:**

Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений ([www.informuo.ru](http://www.informuo.ru));

Электронный библиотечный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова // <http://www.emll.ru/newlib/>;

Информационно-поисковая база Medline (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>);

База данных «Российская медицина» (<http://www.scsml.rssi.ru/>)

Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации // <https://minzdrav.gov.ru/>;

Российское образование. Федеральный образовательный портал. // <http://www.edu.ru/>;

Клинические рекомендации: <http://cr.rosminzdrav.ru/>;

Электронный образовательный ресурс Web-медицина (<http://webmed.irkutsk.ru/>)

#### **4.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

##### **4.3.1 Перечень лицензионного программного обеспечения:**

1. Microsoft Office 2016:

- Access 2016;
- Excel 2016;
- Outlook 2016;
- PowerPoint 2016;
- Word 2016;
- Publisher 2016;
- OneNote 2016.

2. ABBYY FineReader 11.0

3. Карельская Медицинская информационная система К-МИС

4. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SunRAV

TestOfficePro

5. Программное обеспечение «Среда электронного обучения 3KL»

6. Компьютерная программа для статистической обработки данных SPSS

7. Экспертная система обнаружения текстовых заимствований на базе

искусственного интеллекта «Рукоконтекст»

8. Справочно-правовая система Консультант Плюс

##### **4.3.2 Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru));

2. Справочно-информационная система MedBaseGeotar ([mbasegeotar.ru](http://mbasegeotar.ru));

3. Электронная библиотечная система «elibrary» (<https://www.elibrary.ru/>).

**V. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (см. Приложение №3).**

**VI. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (см. Приложение №2)**

**VII. Научно-исследовательская работа студента**

Научно-исследовательская работа студентов представлена: самостоятельной работой; проведением научных исследований с последующим выступлением на итоговых научных студенческих конференциях.

**Тематика научно-исследовательской работы:**

**Тематика курсовых работ:**

- Новые информационные технологии в практике работы оптовой фармацевтической организации.
- Анализ условий хранения фармацевтических товаров на аптечном складе.

**Фонды оценочных средств  
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)  
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины  
33.02.01 Фармация**

**ОК 01 – выбирать способы решения задач профессиональной  
деятельности применительно к различным контекстам;**

**Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из  
предложенных**

Выберите один правильный ответ.

**Задание 1**

Что такое приемочный контроль на фармацевтическом складе?

- 1) Проверка соответствия лекарств указанным в рецепте
- 2) Проверка наличия лекарств на складе
- 3) Процедура проверки качества и соответствия лекарственных средств при поступлении в аптеку
- 4) Процедура проверки наличия лицензии у поставщика

Ответ: 3

Обоснование: в соответствии с Приказом МЗ РФ №249н

**Задание 2**

Все этапы процесса управления позволяет отслеживать:

- 1) заключительный контроль
- 2) предварительный контроль
- 3) выборочный контроль
- 4) текущий контроль

Ответ: 4

Обоснование: Текущий контроль осуществляется в ходе проведения работ на основе обратной связи. Контроль при помощи систем обратной связи позволяет организации выявить отклонения во время поставленных задач и эффективно скорректировать свои действия (Организация и управление фармацевтической деятельностью: учебное пособие/под ред. И.А. Наркевича, 2020.)

**Задание закрытого типа на установления соответствия**

**Задание 1**

Прочитайте текст и установите соответствие формы рецептурного бланка с правилами его оформления:

Установите соответствие между понятиями и определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Понятия		Определение	
а	Приемочный контроль	1	Процесс, включающий в себя проверку соответствия лекарственных средств, поступивших на склад, требованиям нормативной документации.
б	Условия хранения	2	Комплекс мероприятий, направленных на поддержание надлежащего температурного

			режима, влажности и освещенности при хранении лекарственных средств.
в	Транспортировка	3	Перемещение лекарственных средств от производителя до конечного потребителя.
г	Учет лекарственных средств	4	Система регистрации и контроля за движением лекарственных средств в организации.
д	Реализация лекарственных средств	5	Отпуск лекарственных средств пациентам по рецептам врачей или без них.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
1	2	3	4	5

### Задание закрытого типа на установление соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность действий при приёмке товара на оптовом фармацевтическом складе.

1.	Проверка соответствия количества товара данным в накладной.
2.	Внешний осмотр упаковок на предмет повреждений.
3.	Проверка сопроводительных документов, подтверждающих качество.
4.	Сверка серийных номеров и сроков годности.
5.	Размещение товара на складе в соответствии с условиями хранения.

Запишите соответствующую последовательность этапов слева направо

2	1	4	3	5
---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

#### Дополните:

1. Процесс обеспечения условий хранения, соответствующих требованиям, указанным в нормативных документах и инструкциях по применению, называют \_\_\_\_\_.

Ответ: хранением

2. Фармацевтический (аптечный) склад — это специализированное помещение, предназначенное для приёма, хранения и \_\_\_\_\_ лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.

Ответ: отгрузки

3. Фармсклад должен быть отделён от остальных помещений, иметь отдельный \_\_\_\_\_, подъездную дорогу и место для \_\_\_\_\_ товаров.

Ответ: Вход, выгрузки

### Контрольные вопросы и задания

1. Что такое оптовая фармацевтическая компания?

Оптовая фармацевтическая компания - это организация, осуществляющая закупку, хранение, транспортировку и распределение лекарственных средств и других товаров

аптечного ассортимента для последующей продажи в розницу или использования в производстве.

2. Какие основные функции выполняет оптовая фармацевтическая компания?

Основные функции оптовой фармацевтической компании:

Закупка лекарственных средств у производителей или других оптовых поставщиков.

Хранение лекарственных средств в соответствии с требованиями по температурному режиму, влажности и другим условиям.

Организация доставки лекарственных средств до конечных потребителей (аптеки, больницы, медицинские центры).

Управление запасами, контроль сроков годности, маркировки и других параметров.

Обеспечение соблюдения требований законодательства в сфере обращения лекарственных средств.

3. Какие требования предъявляются к складским помещениям оптовых фармацевтических компаний?

Требования к складским помещениям:

- Изолированность, специально оборудованные помещения, обеспечивающие хранение и сохранность лекарственных средств с учетом их физико-химических, фармакологических и токсикологических свойств.

- Наличие достаточного пространства для размещения различных групп лекарственных средств, соблюдение правил хранения.

- Наличие системы контроля температуры и влажности, системы вентиляции и пожарной безопасности.

### **Практико-ориентированные задания**

#### **Задача 1**

Фармацевтическая компания заказывает 100 упаковок препарата "А" по цене 500 рублей за упаковку и 50 упаковок препарата "Б" по цене 750 рублей за упаковку. Поставщик предоставляет скидку 5% на весь заказ при условии, что общая сумма заказа превышает 70 000 рублей. Необходимо рассчитать стоимость заказа с учетом скидки.

Ответ:

Стоимость препарата "А":  $100 * 500 = 50\,000$  рублей

Стоимость препарата "Б":  $50 * 750 = 37\,500$  рублей

Общая стоимость до скидки:  $50\,000 + 37\,500 = 87\,500$  рублей

Сумма скидки:  $87\,500 * 0.05 = 4375$  рублей

Стоимость заказа со скидкой:  $87\,500 - 4375 = 83\,125$  рублей

#### **Задача 2**

Необходимо определить, какие лекарства нужно заказать, чтобы избежать дефицита. Опишите действия фармацевта.

Ответ:

Провести анализ продаж лекарственных средств за определенный период времени.

Сравнить продажи с имеющимися остатками на складе.

Определить дефицитные позиции и рассчитать необходимое количество для заказа.

Составить заявку на закупку и отправить ее поставщикам.

### **Ситуационные и расчетные задачи**

#### **Задача 1**

Оптовая компания получает крупный заказ на препарат, срок годности которого истекает через 3 месяца. Препарат специфический и не пользуется большим спросом, что затрудняет быструю реализацию.

Ответ:

Немедленно уведомить поставщика о приближающемся сроке годности и обсудить возможные варианты решения проблемы (возврат, замена, скидки).

Проанализировать текущие остатки на складе и спрогнозировать продажи.

Разработать маркетинговую кампанию по продвижению данного препарата среди розничных аптек, возможно, с предложением скидок или акционных условий.

Рассмотреть возможность временного хранения препарата в более оптимальных условиях, если это возможно.

При необходимости, обратиться в вышестоящие организации за консультацией по решению проблемы с истекающим сроком годности.

## **ОК 02 – использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;**

**Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

### **Задание 1.**

Какие сведения содержатся в Государственном реестре лекарственных средств для медицинского применения?

Варианты ответов:

- 1) Информация о ценах на лекарственные препараты.
- 2) Сведения о зарегистрированных лекарственных препаратах, фармацевтических субстанциях и производителях.
- 3) Перечень лекарственных средств, запрещенных к применению на территории Российской Федерации.
- 4) Сведения о клинических испытаниях лекарственных средств.

**Ответ:** б) Сведения о зарегистрированных лекарственных препаратах, фармацевтических субстанциях и производителях.

### **Обоснование:**

Государственный реестр лекарственных средств – это федеральная информационная система, содержащая официальные данные о лекарственных препаратах, прошедших государственную регистрацию. В реестре содержится информация о лекарственных препаратах, включая их состав, дозировку, форму выпуска, производителя и другие сведения, необходимые для обеспечения безопасности и эффективности лекарственной терапии.

Почему другие варианты неверны:

а) Информация о ценах на лекарственные препараты:

Цены на лекарства, в том числе на жизненно необходимые и важнейшие, регулируются отдельно и информация о них содержится в других источниках, например, на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

в) Перечень лекарственных средств, запрещенных к применению на территории Российской Федерации:

Запрещенные лекарства также можно найти на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, а не в Государственном реестре лекарственных средств.

г) Сведения о клинических испытаниях лекарственных средств:

В Государственном реестре лекарственных средств содержится информация о зарегистрированных препаратах, а не о процессе их разработки и клинических испытаний. Информация о клинических испытаниях может быть представлена на сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между типом базы данных и областью применения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Тип базы данных		Область применения	
а	PubMed	1	поиск научной литературы
б	Vidal	2	справочник лекарственных средств
в	РЛС	3	справочник лекарственных средств
г	Scopus	4	поиск научной литературы
д	Web of Science	5	поиск научной литературы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
1	2	3	4	5

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Инструкция по медицинскому применению лекарственных препаратов рецептурного отпуска включает следующие разделы

1.	Состав
2.	Описание
3.	Фармакотерапевтическая группа
4.	Фармакодинамика
5.	Фармакокинетика
6.	Показания к применению
7.	Противопоказания

Запишите соответствующую последовательность разделов инструкции, определяющих порядок изложения в тексте инструкции слева направо

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Информация о \_\_\_\_\_ препаратах обычно содержится в \_\_\_\_\_ изданиях, таких как справочники для врачей и фармацевтов, например, "РЛС: Регистр лекарственных средств России".

Ответ: рецептурных, специализированных

2. Медикаменты имеют ограниченные сроки годности, поэтому необходимо тщательно отслеживать их для каждой \_\_\_\_\_ и обеспечивать надлежащие условия \_\_\_\_\_ для сохранения их свойств.

Ответ: партии, хранения



### **Контрольные вопросы и задания**

1. Какие сервисы можно использовать для поиска лекарств в интернете?

Ответ: РЛС, Видаль, а также официальный сайт Росздравнадзора.

2. Как проверить подлинность лекарства через интернет?

Ответ: Можно использовать онлайн-сервис Росздравнадзора по поиску изъятых из обращения лекарственных средств, проверять маркировку через приложение "Честный знак" или на портале Госуслуги.

3. Где можно найти информацию о качестве лекарственных средств?

Ответ: На сайте Росздравнадзора в разделе "Контроль качества ЛС" можно ознакомиться с результатами государственного контроля.

### **Практико-ориентированные задания**

Задание 1. Осуществите поиск документов, используя Internet-банки нормативной документации: [www.minzdravsoc.ru](http://www.minzdravsoc.ru); [www.drugreg.ru](http://www.drugreg.ru); [www.webapteka.ru](http://www.webapteka.ru); [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru); [www.garant.ru](http://www.garant.ru); [www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru)

### **Ситуационные и расчетные задачи**

#### **Ситуационная задача 1.**

В компанию поступила партия лекарственных средств, которая не соответствует требованиям по температурному режиму хранения, указанным на упаковке (нарушена упаковка, температура выше допустимой).

Ответ:

Немедленно изолировать партию и прекратить ее перемещение.

Оценить масштабы повреждения и определить возможность использования препарата.

Обратиться к поставщику с претензией и требованием заменить партию или вернуть средства.

В случае необходимости, обратиться в соответствующие контролирующие органы для проведения экспертизы и получения заключения о безопасности препарата.

Внести изменения в систему контроля хранения, чтобы избежать подобных ситуаций в будущем.

#### **ОК 03 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;**

#### **Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1.**

На складе обнаружены лекарства с истекшим сроком годности. Кто несет ответственность за это нарушение?

1) Только производитель.

2) Только склад, как организация.

3) И склад, и фармацевт.

Ответ: 3

Обоснование:

Штрафы по ст. 14.4 КоАП РФ за продажу товаров, которые не соответствуют образцам по качеству, и за оказание услуг, которые не соответствуют требованиям нормативных правовых актов, составляют:

- 500 тысяч рублей — максимальный штраф за продажу просроченных лекарств
- 1000–2000 руб. для граждан;
- 3000–10 000 руб. для должностных лиц;
- 20 000–30 000 руб. для юридических лиц.

Штрафы по ст. 14.7 КоАП РФ за введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара составляют:

- 3000–5000 руб. для граждан;
- 12 000–20 000 руб. для должностных лиц;
- 100 000–500 000 руб. для юридических лиц.

Уголовное наказание за продажу просроченных лекарств предусматривает ст. 238 УК РФ, виновных накажут:

- штрафом до 300 000 руб. или в размере зарплаты или иного дохода за два года;
- обязательными работами на срок до 360 часов;
- ограничением свободы на срок до двух лет;
- принудительными работами или лишением свободы на срок до двух лет.

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие между нормативными документами и их регулируемые области.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

столбца:

Нормативные документы		Регулируемая область	
а	Федеральный закон "Об обращении лекарственных средств"	1	Регистрация лекарственных средств
б	Постановление Правительства РФ "Об утверждении Правил надлежащей производственной практики"	2	Требования к производству лекарств
в	Приказ Минздрава России "Об утверждении номенклатуры лекарственных средств для медицинского применения"	3	Классификация лекарственных средств
г	Федеральный закон "О рекламе"	4	Реклама лекарственных средств

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
1	2	3	4

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность процессов оптовой компании от поставки лекарств до их реализации.

1	Получение заявки от аптеки.
2	Проверка наличия товара на складе.
3	Подготовка документов на отгрузку.
4	Сборка заказа на складе.
5	Передача заказа в службу доставки.
6	Доставка товара в аптеку.
7	Оформление документов при отгрузке в аптеке.
8	Проведение расчетов.
9	Внесение данных в учетную систему.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих правильную последовательность процессов слева направо

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Должностные лица органов \_\_\_\_\_, уполномочены выявлять любые нарушения и составлять протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных большей частью статей КоАП РФ

Ответ: внутренних дел

2. Если лекарство оказалось некачественным, просроченным или поддельным, и это привело к ухудшению здоровья, пациент имеет право на компенсацию \_\_\_\_\_

Ответ: морального вреда

### Контрольные вопросы и задания

1. Какая ответственность предусмотрена за нарушение правил отпуска лекарств?

Нарушение правил обращения лекарственных средств влечет административную ответственность, включая штрафы для граждан, должностных лиц и юридических лиц.

2. Какие документы необходимы для осуществления оптовой фармацевтической деятельности?

Ответ:

Лицензия на фармацевтическую деятельность, включая оптовую торговлю.

Документы, подтверждающие качество и безопасность лекарственных средств (сертификаты, декларации соответствия).

Договоры с поставщиками и покупателями.

Документы, подтверждающие соблюдение требований к хранению и транспортировке лекарственных средств.

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1.

Соблюдение нормативных требований:

Условие: При хранении лекарственных средств необходимо соблюдать температурный режим, указанный на упаковке. Необходимо проверить, соблюдается ли температурный режим на складе и в транспортном средстве при доставке.

Ответ: Необходимо проводить регулярный мониторинг температуры в помещениях склада и в транспортных средствах, а также вести соответствующую документацию.

### Ситуационные и расчетные задачи

**Задача 1.** Фармацевтическое предприятие ЗАО «Тверская оптика» закупило 280 флаконов ингалятора по цене 96 рублей 50 копеек у дистрибьютора ЗАО ЦВ Протек:

1. Как правильно должны быть оформлены отношения между оптовой фармацевтической компанией и аптекой?
2. В чем заключается приемочный контроль? Как документально подтверждается качество лекарственных препаратов?
3. Как сформировать оптовую и розничную цену на препарат?

Ответы:

- 1) Отношения между поставщиком и аптекой оформляются договором о поставке.
- 2) Приемочный контроль - проверка соответствия качества, количества и комплектности товара его характеристикам и техническим условиям.

Документы:

1. декларация соответствия;
2. протоколы согласования цен;
3. товарная накладная;
4. счет-фактура.

3) Размеры предельных оптовых и розничных торговых надбавок для лекарственных препаратов списка ЖНВЛП в Тверской области установлены приказом РЭК Тверской области от 30.10.2024 №133-нп. Цены на остальные ЛП и другие товары аптечного ассортимента свободные.

Ингалятор – не входит в перечень ЖНВЛП, поэтому цена формируется по формуле:  
розничная цена = оптовая цена + свободная розничная торговая надбавка +НДС.

Размер НДС определяют в соответствии со ставкой НДС. Ставки НДС:

1. 10% - лекарственные средства, товары для детей (например, подгузники), продукты детского и диетического питания
2. 20% - прочие товары, в том числе БАДы и др. парафармацевтическая продукция.

**Задача 2.** Уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим государственный надзор в сфере обращения ЛС (Управлением Росздравнадзора) проводятся плановые и внеплановые мероприятия по контролю за уничтожением ЛС. Одними из наиболее часто встречающихся нарушений правил уничтожения недоброкачественных и фальсифицированных лекарственных средств являются нарушение сроков их уничтожения и оформление актов уничтожения лекарственных средств с нарушением установленных требований. Ответьте на вопросы:

- 1: Какие ЛС являются недоброкачественными, фальсифицированными и контрафактными?
- 2: Каким нормативным документом утверждены действующие Правила уничтожения недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств?
- 3: Кем осуществляется уничтожение недоброкачественных и (или) фальсифицированных ЛС?

Ответы:

1) Недоброкачественное ЛС - ЛС, которое не соответствует требованиям фармакопейной статьи либо, в случае ее отсутствия, не соответствует требованиям НД.

Фальсифицированное ЛС - ЛС, сопровождаемое ложной информацией о его составе и (или) производителе.

Контрафактное ЛС - ЛС, которое находится в обороте с нарушением гражданского законодательства.

2) Правила утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 сентября 2010 г. N 674;

3) Уничтожение недоброкачественных лекарственных средств, фальсифицированных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств осуществляется

организацией, имеющей лицензию на деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке и размещению отходов I-IV класса опасности, на специально оборудованных площадках, полигонах и в специально оборудованных помещениях с соблюдением требований по охране окружающей среды в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **ОК 04 – эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;**

### **Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

В какой из ситуаций наиболее вероятно возникновение конфликта между фармацевтическими работниками?

- 1) При распределении заработной платы, если один сотрудник считает, что ему платят меньше, чем он заслуживает;
- 2) При обсуждении нового графика работы, если один из сотрудников не согласен с предложенным вариантом;
- 3) При обсуждении нового ассортимента, если мнения сотрудников расходятся;
- 4) Во всех перечисленных ситуациях.

Ответ: 4

Обоснование: Межличностный конфликт - это ситуация столкновения интересов, целей, мотивов или убеждений между двумя или более людьми, приводящая к противоречиям и противостоянию. Это может быть связано с разными точками зрения, несовместимыми желаниями или необходимостью выбора между альтернативными вариантами.

### **Задание закрытого типа на установления соответствия**

#### **Задание 1**

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между признаками благоприятного климата и последствиями:

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Признак благоприятного климата		Последствия	
а	Доверие между членами коллектива	1	Снижение уровня стресса, открытое общение
б	Взаимное уважение	2	Улучшение командной работы, повышение мотивации
в	Открытое общение	3	Снижение количества конфликтов, повышение удовлетворенности работой

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в
1	2	3

### **Задание закрытого типа на установления соответствия**

#### **Задание 1**

Прочитайте текст и установите последовательность

Динамика развития конфликта включает следующие этапы

1.	Латентный этап
2.	Демонстративный этап
3.	Агрессивный этап
4.	Разрешение конфликта

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих правильный порядок этапов конфликта слева направо

1	2	3	4
---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Межличностные стили разрешения конфликта включают: принуждение, \_\_\_\_\_, сотрудничество, сглаживание, компромисс.

Ответ: уклонение

2. Совокупность социальных, моральных и психологических факторов, влияющих на настроение и отношения между сотрудниками, называется \_\_\_\_\_.

Ответ: психологический климат

### Контрольные вопросы и задания

1. Что такое организационный конфликт?

Ответ: Организационный конфликт - это состояние разногласий, вызванное противоречиями между членами организации, их целями, интересами, ценностями или восприятием реальности.

Вопрос 2: Какие существуют типы организационных конфликтов?

Ответ: Организационные конфликты можно разделить на межгрупповые, межличностные, внутриличностные и конфликты между личностью и группой.

Вопрос 3: Перечислите основные причины организационных конфликтов.

Ответ: Основные причины включают ограниченность ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях и ценностях, различия в манере поведения, неудовлетворительные коммуникации, а также изменения в организации.

Вопрос 4: Как взаимозависимость задач может стать причиной конфликта?

Ответ: Когда выполнение работы одного сотрудника или подразделения зависит от другого, отсутствие координации, задержки или невыполнение обязательств могут вызвать конфликт.

### Практико-ориентированные задания

1. Разберите конкретный случай конфликта на рабочем месте. Определите, какие факторы привели к его возникновению, кто является участниками конфликта, какие цели они преследуют, и какие последствия он имеет для организации.

2. Разработайте план действий по урегулированию конфликта, предложенного в кейсе, используя техники активного слушания, посредничества и переговоров.

3. Разделитесь на группы и разыграйте конфликтную ситуацию, используя предложенные роли. Попробуйте применить различные стратегии поведения в конфликте, чтобы найти наиболее эффективное решение.

4. На основе анализа причин конфликтов в организации, разработайте план мероприятий, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов в будущем. Например, это

может быть проведение тренингов по коммуникации, разработка четких процедур и правил, изменение организационной структуры.

Ответы на практико-ориентированные задания будут зависеть от конкретного случая или кейса. Однако, общие принципы разрешения конфликтов включают:

Понимание причин конфликта: Необходимо выяснить, что именно привело к разногласиям.

Активное слушание: Внимательно выслушать все стороны, проявить эмпатию и понимание их точки зрения.

Посредничество: Помочь сторонам найти взаимоприемлемое решение.

Переговоры: Провести переговоры, чтобы стороны могли договориться о взаимовыгодных условиях.

Составление плана действий: Разработать план, который позволит урегулировать конфликт и предотвратить его повторение в будущем.

### **Ситуационные и расчетные задачи**

#### **1. Задача:**

Два сотрудника аптечного склада, Иван и Марина, работают над проектом повышения товарооборота. Иван считает, что необходимо использовать один подход, а Марина настаивает на другом. Как вы, как руководитель, поможете им разрешить конфликт и прийти к общему решению?

Ответ: Используйте методы активного слушания, чтобы понять точку зрения каждого сотрудника. Задавайте открытые вопросы, чтобы выявить причины разногласий. Организуйте совместную дискуссию, чтобы найти компромиссное решение, учитывающее интересы обеих сторон.

2. Задача: Молодой фармацевт, недавно устроившийся на работу на оптовый фармсклад, заметил, что опытные фармацевты часто нарушают правила хранения лекарственных препаратов, чтобы упростить себе работу. Он считает это неправильным и хочет пожаловаться заведующему, но боится, что его не воспримут всерьез или даже настроят против него коллектив.

Ответ: Важно не допускать, чтобы конфликт перерос в открытую вражду. Фармацевту следует сначала попробовать поговорить с опытными коллегами, объяснить свои опасения и выслушать их аргументы. Если это не поможет, можно обратиться к заведующему, но в спокойной и конструктивной форме, предложив совместное решение проблемы.

## **ОК 05 – осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;**

### **Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

В крупную оптовую фармацевтическую компанию, занимающуюся реализацией лекарственных средств, поступила жалоба от аптеки на качество партии таблеток ацетилсалициловой кислоты (аспирина). Аптека утверждает, что таблетки имеют крошащуюся структуру и не соответствуют заявленным требованиям по твердости.

Вопрос: Какие действия необходимо предпринять оптовой компании в первую очередь для решения данной проблемы?

Варианты ответа:

- 1) Немедленно отозвать всю партию таблеток аспирина из обращения, уведомить производителя и провести дополнительный контроль качества всех партий аспирина, хранящихся на складе.
- 2) Провести выборочный контроль качества данной партии таблеток, а при подтверждении несоответствия - уведомить производителя и принять решение о дальнейших действиях.
- 3) Проиигнорировать жалобу, так как претензии к качеству таблеток могут быть связаны с условиями хранения в аптеке, а не с качеством препарата на момент поставки.
- 4) Связаться с производителем и запросить сертификат качества на данную партию, не предпринимая никаких дополнительных действий.

Ответ: 1

Обоснование:

В данной ситуации первоочередной задачей является обеспечение безопасности пациента и предотвращение дальнейшего распространения некачественных лекарственных средств. Отзыв всей партии таблеток, поступившей от производителя, является необходимым шагом для минимизации рисков для здоровья населения. Уведомление производителя позволяет ему принять соответствующие меры по устранению проблемы и предотвращению повторения подобных случаев в будущем. Проведение дополнительного контроля качества всех партий аспирина на складе оптовой компании является обязательным для выявления и устранения возможных дефектов, которые могли возникнуть при хранении и транспортировке.

Почему другие варианты неверны:

2. Провести выборочный контроль качества данной партии таблеток, а при подтверждении несоответствия - уведомить производителя и принять решение о дальнейших действиях.

Этот вариант не является достаточным. Хотя выборочный контроль может выявить проблему, он не гарантирует, что все таблетки в партии соответствуют требованиям, особенно если проблема кроется в производственном процессе. Кроме того, задержка с отзывом партии может привести к негативным последствиям.

3. Проиигнорировать жалобу, так как претензии к качеству таблеток могут быть связаны с условиями хранения в аптеке, а не с качеством препарата на момент поставки.

Этот вариант является безответственным и может нанести вред здоровью пациентов. Оптовая компания обязана реагировать на жалобы и предпринимать меры для их разрешения, независимо от того, кто является источником проблемы.

4. Связаться с производителем и запросить сертификат качества на данную партию, не предпринимая никаких дополнительных действий.

Запрос сертификата качества является необходимым шагом, но он не достаточен. Сертификат подтверждает качество партии на момент выпуска, но не гарантирует его сохранение в процессе хранения и транспортировки. Отзыв партии и дополнительный контроль качества необходимы для подтверждения соответствия текущим требованиям.

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между типом межличностного конфликта и его примером.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Тип конфликта		Пример	
а	Личность-личность	1	Спор между двумя коллегами о распределении рабочих обязанностей.
б	Личность-группа	2	Конфликт между новым сотрудником и командой, не желающей принимать его в свой коллектив.
в	Группа-группа	3	Конфликт между двумя отделами компании, претендующими на один и тот же ресурс.



г	Руководитель-подчиненный	4	Несогласие сотрудника с политикой компании, выраженное в открытой форме.
		5	Спор между начальником и подчиненным о методах выполнения задачи.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
1	2	3	5

### Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между понятиями и определениями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие		Определение	
а	Коммуникация	1	Процесс обмена информацией, идеями, эмоциями между людьми
б	Эмпатия	2	Способность понимать и разделять чувства другого человека
в	Активное слушание	3	Навык внимательно слушать и задавать вопросы для уточнения
г	Обратная связь	4	Информация, которую человек получает в ответ на свои действия или слова

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
1	2	3	4

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность этапов развития межличностного конфликта:

1	Осознание конфликта;
2	Возникновение конфликтной ситуации;
3	Разрешение конфликта;
4	Углубление конфликта;
5	Проявление конфликтного поведения.

Запишите соответствующую последовательность слева направо

2	1	5	4	3
---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. \_\_\_\_\_ - форма организации совместной деятельности работников, которых собирает руководитель для обсуждения какого-либо вопроса и принятия решения.

Ответ: совещание

2. Понятие «невербальной коммуникации» включает ритмико-интонационные аспекты речи, мимику, пантомимику и \_\_\_\_\_.

Ответ: жесты

3. Различают четыре основные зоны общения, которые определяют эффективность коммуникации: 15-45 см – интимная зона; 45 -120 см - \_\_\_\_\_ зона; 120-400 см - \_\_\_\_\_ зона; более 400 см - \_\_\_\_\_ зона.

Ответ: личная, социальная, публичная

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что такое межличностный конфликт?

Межличностный конфликт – это ситуация, в которой два или более человека имеют противоположные цели, интересы или мнения, что приводит к противостоянию.

2. Какие основные причины возникновения межличностных конфликтов?

Несовместимость характеров и ценностей: Разные люди имеют разные представления о нормах поведения, морали и жизненных приоритетах, что может привести к разногласиям.  
Неравенство в доступе к ресурсам: Несправедливое распределение благ или возможностей может стать причиной конфликта.

Недопонимание и некоммуникабельность: Неумение слушать и понимать друг друга, отсутствие навыков эффективного общения может привести к конфликтам.

Эмоциональные факторы: Личные обиды, ревность, зависть и другие негативные эмоции могут спровоцировать конфликт.

Различия в восприятии ситуации: Разные люди могут по-разному интерпретировать одни и те же события, что может привести к разногласиям.

Отсутствие четких правил и норм поведения: Неопределенность в правилах и ожиданиях может стать причиной конфликтов.

3. Какие существуют стадии развития межличностного конфликта?

Обычно выделяют следующие стадии развития конфликта:

Возникновение конфликтной ситуации:

Появление предпосылок для конфликта, когда интересы сторон начинают расходиться.

Осознание конфликта:

Стороны начинают понимать, что между ними существует противоречие.

Проявление конфликтного поведения:

Стороны начинают открыто выражать свои претензии и недовольство.

Углубление конфликта:

Конфликт усиливается, стороны могут переходить к активным действиям, направленным на причинение ущерба друг другу.

Разрешение конфликта:

Стороны находят способ урегулировать конфликт, либо один из участников уходит из конфликтной ситуации.

### **Практико-ориентированные задания**

#### **Задание 1**

Анализ конфликтной ситуации

Опишите конкретную конфликтную ситуацию, свидетелем которой вы были или участником которой являлись.

Определите:

- Причины конфликта: Что послужило поводом для разногласий? Были ли это разные цели, ценности, интересы или что-то другое?
- Участники конфликта: Кто вовлечен в конфликт? Каковы их роли и позиции?
- Стратегии поведения: Какие стратегии поведения в конфликте использовали участники? (соперничество, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество)
- Исход конфликта: Чем закончился конфликт? Был ли он разрешен, или остался нерешенным?
- Эмоциональная реакция: Какие эмоции испытывали участники конфликта?

Ответ (пример):

Вчера на работе произошел конфликт между двумя коллегами, Петром и Марией, из-за распределения задач по новому проекту. Петр считал, что Мария перегружена и не справится с дополнительной задачей, в то время как Мария была уверена, что сможет выполнить все в срок. Конфликт начался с резких высказываний, а затем перерос в открытую ссору. Петр выбрал стратегию соперничества, пытаясь доказать свою правоту и забрать задачу себе, в то время как Мария, вначале, пыталась приспособиться, но потом тоже перешла к соперничеству. В итоге, конфликт не был разрешен, и обе стороны остались недовольны. Эмоциональная реакция участников была негативной: раздражение, злость и обида.

### **Задание 2:** Разработка стратегии разрешения конфликта

На основе описанной в Задании 1 ситуации, разработайте стратегию разрешения конфликта, используя наиболее эффективные методы. Обоснуйте свой выбор.

Ответ (пример):

В данной ситуации наиболее эффективной стратегией было бы использование сотрудничества.

1. Посредничество: Привлечение третьего, нейтрального лица для помощи в обсуждении проблемы и поиска решения. Посредник мог бы помочь сторонам спокойно высказать свои аргументы и найти компромиссное решение.

2. Коммуникация: Организация конструктивного диалога между Петром и Марией, где каждый сможет высказать свои опасения и предложения. Необходимо создать атмосферу доверия и взаимопонимания.

3. Поиск решения: Совместный поиск решения, которое бы устраивало обе стороны. Возможно, перераспределение задач или предоставление дополнительной помощи Марии. Главное, чтобы оба участника чувствовали, что их интересы учтены.

Обоснование выбора: В данном случае, сотрудничество является наиболее эффективным, поскольку оно позволяет сторонам не только решить конфликт, но и укрепить отношения, научиться работать в команде и учитывать интересы друг друга. Использование посредничества, коммуникации и совместного поиска решения позволяет создать атмосферу доверия и взаимопонимания, что в долгосрочной перспективе приведет к более продуктивным взаимоотношениям.

### **Задание 3:**

Анализ последствий

Обсудите возможные последствия неразрешенного конфликта для участников и организации в целом.

Ответ (пример):

Последствия неразрешенного конфликта могут быть серьезными. Для участников это может быть ухудшение отношений, снижение морального духа, стресс, снижение продуктивности и даже увольнение. Для организации в целом это может привести к снижению производительности, ухудшению климата в коллективе, увеличению текучести кадров и даже к финансовым потерям.

## Ситуационные и расчетные задачи

### Задача 1

Ситуация: Два грузчика, Петр и Иван, постоянно спорят о том, кто должен поднимать более тяжелые коробки. Петр считает, что Иван должен помогать ему, так как у Ивана более крупное телосложение, в то время как Иван утверждает, что у него больше опыта в укладке товаров, и он должен заниматься более сложной работой.

Возможные причины конфликта:

Разногласия в распределении обязанностей, Неравномерное распределение тяжелых грузов, Личные неприязненные отношения.

Каковы стратегии решения?

Ответ:

1. Переговоры: Организовать встречу между Петром и Иваном, чтобы обсудить их претензии и найти компромиссное решение. Возможно, разделить грузы по весу и сложности, или ввести систему ротации, чтобы избежать постоянного выполнения одной и той же работы.
2. Посредничество: Привлечь начальника склада для помощи в урегулировании конфликта. Начальник может помочь сторонам выслушать друг друга и найти решение, которое будет устраивать обоих.
3. Изменение правил: Пересмотреть правила работы на складе, касающиеся распределения обязанностей. Возможно, стоит ввести четкие критерии для определения того, кто какую работу выполняет.
4. Повышение квалификации: Предложить Петру и Ивану пройти обучение, чтобы повысить их навыки и уверенность в выполнении различных видов работ.

### Задача 2

Фармацевт Сергей часто опаздывает на работу, что приводит к задержкам в приемке товаров на склад. Другие сотрудники выражают недовольство, так как им приходится задерживаться, чтобы дождаться его.

Возможные причины конфликта: Несоблюдение трудовой дисциплины, Неуважение к другим сотрудникам, Недостаточная мотивация.

Какова стратегия решения?

Ответ:

1. Беседа с Сергеем: Начальник склада должен провести беседу с Сергеем, чтобы выяснить причины его опозданий и предупредить о возможных последствиях.
2. Введение штрафов: Ввести систему штрафов за опоздания, чтобы мотивировать Сергея приходить вовремя.
3. Предоставление поддержки: Рассмотреть возможность предоставления Сергею дополнительной поддержки, если причины опозданий связаны с личными проблемами.
4. Изменение режима работы: В некоторых случаях, возможно, стоит рассмотреть возможность изменения режима работы для Сергея, чтобы он мог приходить раньше или уходить позже, если это не повлияет на работу склада.

**ОК 07 – содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;**

**Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

**Задание 1**

Что необходимо предпринять в первую очередь при обнаружении пожара на оптовом фармацевтическом складе?

- а) Немедленно приступить к тушению огня подручными средствами.
- б) Сообщить о пожаре в пожарную службу и эвакуировать персонал и посетителей.
- в) Попытаться спасти наиболее ценное имущество.
- г) Закрыть все окна и двери, чтобы ограничить доступ кислорода к огню.

Правильный ответ: б) Сообщить о пожаре в пожарную службу и эвакуировать персонал и посетителей.

Обоснование: МЧС РФ рекомендует при обнаружении пожара необходимо немедленно сообщить о нем в пожарную охрану по телефонам 101 или 112, а также предпринять меры по эвакуации людей и, если это возможно, начать тушение небольшого очага возгорания подручными средствами. Важно помнить о собственной безопасности и не рисковать жизнью, пытаясь потушить сильный пожар.

### **Задание 2:**

Каким образом следует утилизировать просроченные лекарственные препараты на оптовом фармацевтическом складе?

- а) Выбросить в общий мусорный контейнер.
- б) Отправить на переработку в соответствующие организации.
- в) Сжечь в специально оборудованном месте.
- г) Растворить и вылить в канализацию

Правильный ответ: б) Отправить на переработку в соответствующие организации.

Обоснование: Требования к уничтожению недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств определены постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1447 «Об утверждении Правил уничтожения изъятых фальсифицированных лекарственных средств, недоброкачественных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств».

### **Задание 3:**

Что делать, если фармацевт потерял сознание на оптовом фармацевтическом складе?

- а) Вызвать скорую помощь и не трогать пострадавшего.
- б) Положить на спину, приподнять ноги и обеспечить доступ свежего воздуха.
- в) Попытаться привести в чувство, похлопав по щекам и дав понюхать нашатырный спирт.
- г) Обеспечить проходимость дыхательных путей, при необходимости сделать искусственное дыхание и непрямой массаж сердца.

Правильный ответ: г) Обеспечить проходимость дыхательных путей, при необходимости сделать искусственное дыхание и непрямой массаж сердца.

Обоснование: Если фармацевт потерял сознание, необходимо предпринять следующие действия: обеспечить доступ свежего воздуха, уложить пострадавшего в горизонтальное положение с приподнятыми ногами, проверить наличие дыхания и пульса, вызвать скорую помощь (103 или 112) и при необходимости начать сердечно-легочную реанимацию.

Статьей 31 ФЗ № 323 установлено, что для признания лица обязанным оказывать первую помощь должны быть одновременно соблюдены два требования:

- лицо должно быть обязано оказывать первую помощь в силу закона или специального правила;
- иметь соответствующую подготовку.

Медицинскую помощь вправе оказывать только медицинские организации. Фармацевтические работники не отнесены к лицам, обязанным в силу закона оказывать первую помощь.

Что может сделать фармацевт:

Любой человек, в том числе и работник аптеки, вправе оказывать первую помощь при наличии соответствующей подготовки и/или навыков. В силу специфики фармацевтического образования, обязательного для работников первого стола, они имеют необходимую подготовку и по своему усмотрению вправе оказать первую помощь человеку.

Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечень мероприятий по оказанию первой помощи утверждены Приказом Минздрава № 477н.

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте лекарственное средство с их способом уничтожения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Лекарственное средство		Способ уничтожения	
а	Лекарственное средство с истекшим сроком годности	1	А. Сжигание в специализированных печах
б	Контрафактное лекарственное средство	2	Б. Механическое измельчение и смешивание с непищевыми отходами
в	Недоброкачественное лекарственное средство	3	В. Извлечение из упаковки и утилизация в соответствии с видом отходов
г	Лекарственное средство, непригодное для использования по другим причинам	4	Г. Захоронение на специально оборудованных полигонах
д	-	5	Д. Уничтожение в соответствии с решением суда

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
2	5	1	3

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

5С - инструмент бережливого производства, который помогает организовать рабочее место для повышения его эффективности. Какие последовательные шаги включает 5С?

1.	Сортировка
2.	Соблюдение порядка
3.	Содержание в чистоте
4.	Стандартизация, установление правил и норм
5.	Совершенствование

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих последовательность шагов слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. \_\_\_\_\_ лекарственные средства подлежат изъятию из обращения и уничтожению по решению суда.

Ответ: Контрафактные

2. Расходы, связанные с уничтожением контрафактных лекарственных средств, недоброкачественных лекарственных средств, фальсифицированных лекарственных средств, возмещаются их \_\_\_\_\_.

Ответ: владельцем

3. Принцип бережливого производства, который направлен на вовлечение всех сотрудников в процесс улучшения называется \_\_\_\_\_.

Ответ: принцип вовлеченности

### Контрольные вопросы и задания

1. Что делать при обнаружении пожара на оптовом фармацевтическом складе?

Немедленно сообщить о пожаре в пожарную охрану по телефонам «112» или «01» (с мобильного \*01, 112). Указать точный адрес аптеки и характер пожара (что горит, есть ли угроза людям). Эвакуировать людей, в первую очередь, престарелых, а также уведомить соседей о пожаре. По возможности принять меры к тушению пожара, используя подручные средства (воду, плотную мокрую ткань). Отключить электроэнергию, если это не создает дополнительной угрозы.

2. Какие телефоны использовать для вызова пожарной охраны?

«112» или «01» (с мобильного \*01, 112).

3. Что необходимо сообщить диспетчеру пожарной охраны?

Точный адрес организации. Характер пожара (что горит, есть ли угроза людям). Подъездные пути к аптеке.

4. Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при эвакуации людей?

Эвакуировать людей из помещения, в первую очередь престарелых и детей.

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1:

Представьте, что на оптовый фармацевтический склад поступила партия лекарственных средств, у которых истек срок годности. Опишите ваши действия по изъятию этих лекарств из оборота, заполнению необходимых документов и подготовке к уничтожению.

#### Задание 2:

Рассмотрите ситуацию, когда на оптовый фармацевтический склад поступила партия лекарственных средств, признанных фальсифицированными. Опишите процедуру изъятия, взаимодействия с контролирующими органами (например, Росздравнадзором) и подготовки к уничтожению.

#### Задание 3:

Изучите случай, когда лекарственное средство было изъято из продажи в связи с выявлением брака. Опишите процедуру возврата поставщику и последующего уничтожения.

#### Задание 4:

Составьте акт об уничтожении лекарственных средств, указав в нем информацию о препаратах, их количестве, дате и месте уничтожения, а также данные об организации, проводившей уничтожение.

**Задание 5:**

Заполните уведомление о передаче лекарственных средств на уничтожение, указав в нем данные о поставщике, получателе и основании для уничтожения.

**Задание 6:**

Подготовьте требование-накладную на списание лекарственных средств, если это необходимо в соответствии с внутренней политикой организации.

**Ответы:**

Действия при изъятии лекарственных средств:

- Необходимо немедленно изъять препарат из продажи и поместить его в специальную зону хранения.
- Составить акт об изъятии, указав информацию о препарате, количестве, дате и причине изъятия.
- Сообщить о факте изъятия лекарственного средства в соответствующие контролирующие органы.
- Подготовить лекарственные средства к уничтожению в соответствии с установленными правилами.

Документы, необходимые для уничтожения:

- Акт об уничтожении лекарственных средств.
- Уведомление о передаче на уничтожение (в некоторых случаях).
- Требование-накладная на списание (в некоторых случаях).
- Требования к уничтожению лекарственных средств:

Уничтожение должно проводиться специализированными организациями, имеющими лицензию на этот вид деятельности.

Лекарственные средства должны быть уничтожены таким образом, чтобы исключить возможность их повторного использования или попадания в окружающую среду.

Уничтожение должно быть зафиксировано в соответствующей документации, включая акт об уничтожении.

Необходимо соблюдать требования экологической безопасности при уничтожении.

## **Ситуационные и расчетные задачи**

### **Задача 1.**

На рабочем месте фармацевта, осуществляющего процесс хранения и подготовки сопроводительной документации, отсутствует освещение, что затрудняет видимость. Какие могут быть последствия и что нужно сделать?

Ответ:

Плохое освещение может привести к нарушению зрения фармацевта и его травме, а также изготовлению некачественного ЛП

Необходимо немедленно обратиться к руководству для организации освещения. Необходимо прекратить работу до устранения проблемы. Должна быть обеспечена нормативная освещенность рабочего места. Необходимо провести инструктаж по технике безопасности при работе в условиях недостаточного освещения.

### **Задача 2:**

На рабочем месте фармацевта неисправна система вентиляция, и в воздухе ощущается запах лекарственных веществ и химических субстанций. Какие последствия и что нужно предпринять?



Ответ:

Отсутствие вентиляции и наличие вредных веществ в воздухе могут вызвать отравления, аллергические реакции, заболевания органов дыхания и другие проблемы со здоровьем.

Решение:

Необходимо немедленно прекратить работу и покинуть помещение. Следует обратиться к руководству для организации приточно-вытяжной вентиляции. Необходимо провести проверку концентрации вредных веществ в воздухе и принять меры для их устранения. Нужно провести инструктаж по правилам безопасности при работе с химическими веществами.

## **ОК 09 – пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.**

### **Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

В РФ правообладатель для оповещения о своем исключительном праве на товарный знак вправе использовать знак охраны:

- 1) Только латинской буквы R
- 2) Латинской буквы R в окружности
- 3) Только словесного обозначения: Товарный знак.
- 4) Словесного обозначения: Зарегистрированный товарный знак

Ответ: 1, 2, 3, 4

Обоснование: ГК РФ Статья 1485. Знак охраны товарного знака Правообладатель для оповещения о своем исключительном праве на товарный знак вправе использовать знак охраны, который помещается рядом с товарным знаком, состоит из латинской буквы "R" или латинской буквы "R" в окружности либо словесного обозначения "товарный знак" или "зарегистрированный товарный знак" и указывает на то, что применяемое обозначение является товарным знаком, охраняемым на территории Российской Федерации.

### **Задание закрытого типа на установления соответствия**

#### **Задание 1**

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между лекарственными препаратами и их фармакологическими группами.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Лекарственный препарат		Фармакологическая группа	
а	Анальгин	1	Жаропонижающее
б	Аспирин	2	Обезболивающее
в	Парацетамол	3	Противовоспалительное
г	Аторвастатин	4	Мочегонное
д	Фуросемид	5	Гиполипидемические средства

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
2	1, 2, 3	1, 2	5	4

## Задание закрытого типа на установления соответствия

### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Государственная регистрация лекарственного препарата включает следующие этапы:

1.	Подача и рассмотрение заявления о государственной регистрации ЛП
2.	Принятие решения о выдаче экспертному учреждению задания на проведение экспертизы ЛП
3.	Экспертиза ЛП и экспертиза отношения ожидаемой пользы к возможному риску применения ЛП, осуществляемые после клинических исследований
4.	Решение о государственной регистрации ЛП/отказе
5.	Выдача регистрационного удостоверения ЛП

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок проведения государственной регистрации лекарственного препарата слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. В состав Евразийского экономического союза (ЕАЭС) входят: Россия, Беларусь, Казахстан, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

Ответ: Кыргызстан, Армения

2. Международный стандарт, который устанавливает требования к производству и контролю качества лекарственных средств для человека и животных, а также к производству активных фармацевтических субстанций, называют \_\_\_\_\_.

Ответ: GMP в фармации, или Надлежащая Производственная Практика (Good Manufacturing Practice)

3. Официальный документ, свод стандартов и нормативов, устанавливающий требования к качеству лекарственных средств, используемых в медицинской практике конкретной страны, называется \_\_\_\_\_.

Ответ: Государственная фармакопея.

### Контрольные вопросы и задания

1. Каков порядок ввоза ЛС для медицинского применения на территорию РФ?

2. Какие документы необходимо предоставить для получения разрешения на ввоз ЛС на территорию РФ?

3. Какие группы ЛП могут быть ввезены на территорию РФ для личного использования и иных некоммерческих целей?

### Практико-ориентированные задания

1. Разработайте стандартную операционную процедуру СОП: Выбрать процесс (приемка товара, хранение товара, и пр.) и разработать СОП для конкретной оптовой фарморганизации.

2. Составьте чек-лист: Разработать чек-лист для проверки соблюдения СОП, например, при приеме товара.

3. С помощью сети Интернет найти научные статьи по управлению товарными запасами лекарственных препаратов в других странах, написать реферат.

### Ситуационные и расчетные задачи

### **Задача 1.**

Таможенная служба обнаружила на границе партию контрафактных лекарств. В чем заключается процедура таможенного контроля? Проанализируйте ситуацию и предложите решение.

Ответ:

Контрафактные лекарства представляют серьезную угрозу для здоровья населения.

Таможенный контроль лекарств заключается в проверке:

Документов: Наличие необходимых лицензий, сертификатов, разрешений, рецептов и других документов, подтверждающих законность ввоза и вывоза лекарственных средств.

Качества и безопасности: Проверка соответствия лекарственных средств требованиям стандартов качества и безопасности, установленным законодательством.

Маркировки: Соблюдение правил маркировки лекарственных средств, включая информацию о производителе, составе, сроке годности и условиях хранения.

Условий хранения: Соблюдение условий хранения лекарственных средств, обеспечивающих их качество и безопасность.

Ограничения: Соблюдение ограничений на ввоз и вывоз отдельных видов лекарственных средств, в том числе наркотических, психотропных и сильнодействующих веществ.

Специальных правил: Соблюдение специальных правил, касающихся ввоза и вывоза лекарственных средств, предназначенных для лечения определенных заболеваний.

Таможенные службы должны изъять такие препараты и принять меры в отношении лиц, осуществляющих их ввоз. Необходимо провести экспертизу для подтверждения факта контрафакта и возбудить уголовное дело по факту незаконного ввоза и оборота лекарственных средств.

## **Профессиональные компетенции**

### **ПК 1.1 – организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности;**

#### **Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

Вопрос 1:

Какое минимальное расстояние должно быть между стеллажами в помещении для хранения лекарственных средств, если это помещение предназначено для хранения фармацевтических субстанций?

- 1) 0,5 м
- 2) 1,0 м
- 3) 1,35 м
- 4) 2,0 м

Ответ 3

Обоснование: Приказ Минздрава России от 29.04.2025 № 260н утверждает правила хранения лекарственных средств для медицинского применения.

#### **Задание 2**

Какие средства измерений необходимо иметь в помещении для хранения лекарственных средств для контроля температуры и влажности?

- 1) Только термометры
- 2) Только гигрометры

- 3) Термометры, гигрометры, психрометры  
 4) Любые средства измерений, которые есть в наличии

Ответ: 3

Обоснование: Приказ Минздрава России от 29.04.2025 № 260н утверждает правила хранения лекарственных средств для медицинского применения.

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между направлением подготовки помещений аптек и конкретными мероприятиями.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Направление подготовки помещений аптеки		Мероприятия	
а	Планировка и зонирование	1	Выделение функциональных зоны: приемка товара, хранение, комплектация заказов, санитарные комнаты и т.п.
б	Оборудование	2	Закупка холодильного оборудование для хранения лекарств, шкафов, сейфов для хранения наркотических средств и психотропных веществ.
в	Системы вентиляции, кондиционирования и отопления	3	Обеспечение оптимальной температуры и влажности в помещениях для хранения лекарств, а также комфортных условий для персонала
г	Пожарная безопасность	4	Наличие средств пожаротушения
д	Санитарное состояние	5	Поддержание чистоты и порядка во всех помещениях, проведение дезинфекции и дератизации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
1	2	3	4	5

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность зонирования помещений хранения на аптечном складе:

1.	Зона приемки и размещения:
2.	Зона карантина:
3.	Зона хранения:
4.	Зона комплектации и отгрузки:
5.	Административно-бытовая зона:

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок утверждения соответствующих документов слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Приемочный контроль заключается в проверке поступающих ЛП путем оценки: 1. внешнего вида, цвета, запаха; 2. целостности упаковки; 3. \_\_\_\_\_; 4. \_\_\_\_\_; 5. \_\_\_\_\_.

Ответ: 3. соответствие маркировки требованиям, установленным законодательством; 4. правильности оформления сопроводительных документов; 5. сведений о вводе в гражданский оборот ЛП в соответствии со ст.52 ФЗ №61.

2. ЛП подвергаются приемочному контролю с целью недопущения в продажу: 1. фальсифицированных ЛС; 2. \_\_\_\_\_; 3. \_\_\_\_\_.

Ответ: контрафактных и недоброкачественных ЛС

### Контрольные вопросы и задания

1. Какие основные зоны должны быть в помещении оптового хранения лекарств?

Приемка и размещение: Зона для приемки товара, проверки сопроводительной документации и первичного размещения на складе.

Хранение: Зоны для хранения лекарственных средств в соответствии с режимами хранения (температурный режим, влажность, световой режим).

Комплектация: Зона для отбора лекарственных средств по заявкам, формирования заказов и подготовки к отгрузке.

Отгрузка: Зона для проверки сформированных заказов, упаковки и отгрузки.

Зона карантина: Зона для хранения лекарственных средств, требующих дополнительной проверки или имеющих признаки брака.

Зона хранения брака: Зона для хранения лекарственных средств, подлежащих уничтожению или возврату поставщику.

Зона хранения наркотических, психотропных, сильнодействующих и ядовитых лекарственных средств: Отдельная зона, оборудованная в соответствии с требованиями законодательства.

2. Как должны быть оборудованы зоны хранения лекарственных средств?

Температурный режим: В каждой зоне должен поддерживаться заданный температурный режим, соответствующий требованиям к хранению конкретных лекарственных средств.

Влажность: Влажность воздуха в зонах хранения должна соответствовать требованиям к хранению конкретных лекарственных средств.

Освещение: Необходимо обеспечить достаточное освещение, а также предусмотреть зоны с затемнением для лекарственных средств, чувствительных к свету.

Стеллажи и поддоны: Лекарственные средства должны храниться на стеллажах и поддонах, обеспечивающих свободный доступ воздуха и предотвращающих их повреждение.

Учет и контроль: Необходимо обеспечить учет и контроль за поступлением, хранением и отпуском лекарственных средств.

Системы контроля: Помещения для хранения должны быть оснащены необходимым оборудованием (термометрами, гигрометрами, психрометрами) для контроля и регистрации температуры и влажности.

### **Практико-ориентированные задания**

#### **Задание 1**

Анализ существующей планировки аптечного склада:

Проанализируйте планировку существующего аптечного склада (реального или представленного на плане) с точки зрения функциональности, удобства для персонала, соблюдения санитарных норм и правил.

#### **Задание 2**

Разработка зонирования аптечного склада

Разработайте оптимальную планировку и зонирование аптечного склада, учитывая требования нормативных документов, специфику работы.

#### **Задание 3**

Выбор оборудования и мебели:

а) Выберите необходимое оборудование для разных отделов склада и обоснуйте свой выбор.

б) Выберите мебель для зоны комплектации товаров и обоснуйте свой выбор, учитывая эргономику, безопасность и эстетику.

в) Выберите оборудование для помещений хранения (стеллажи, холодильное оборудование, системы хранения) и обоснуйте свой выбор, учитывая специфику хранения лекарственных средств.

### **Ситуационные и расчетные задачи**

#### **Задача 1.**

По окончании государственной фармацевтической академии провизор решил открыть собственную частную аптеку с аптечным складом, использовав под нее четырехкомнатную квартиру, доставшуюся по наследству.

1. Можно ли открыть аптеку в жилом помещении?
2. Кто может выдать лицензию на фармацевтическую деятельность?
3. Какие документы нужно представить для получения лицензии?
4. Кто имеет право заниматься фармацевтической деятельностью?

Ответ:

1) Можно при наличии следующих условий:

- Аптеки должны иметь отдельные входы, зоны для хранения лекарств, помещения для персонала, а также соответствовать определенным требованиям по влажности, освещенности, вентиляции.

Аптеки должны быть оборудованы системами пожаротушения, вентиляции и другими системами безопасности, что может быть сложно реализовать в жилом помещении.

В многоквартирных домах аптеки могут размещаться, но только в изолированных блоках с отдельным входом, не связанным с жилыми помещениями, и соблюдением всех вышеуказанных требований.

Закон о тишине: Разгрузка товара для аптеки, расположенной в жилом доме, не должна производиться со стороны подъездов, где находятся жилые квартиры, чтобы не нарушать покой жильцов.

2) Росздравнадзор выдает лицензии организациям, осуществляющим оптовую торговлю лекарственными средствами для медицинского применения, а также аптечным организациям, подведомственным федеральным органам исполнительной власти и государственным академиям наук. Органы исполнительной власти субъектов

РФ выдают лицензии организациям, осуществляющим деятельность в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения, за исключением тех, что поднадзорны Росздравнадзору.

3) Для получения лицензии на фармацевтическую деятельность необходимо предоставить заявление, документы о помещениях и оборудовании, подтверждение образования и квалификации сотрудников, а также оплатить государственную пошлину. Важно также иметь необходимые санитарно-эпидемиологические заключения.

4) Образование: Лица, желающие заниматься фармацевтической деятельностью, должны иметь диплом о высшем или среднем фармацевтическом образовании, полученный в российской образовательной организации.

Аккредитация: После получения образования, необходимо пройти процедуру аккредитации специалиста, которая определяет соответствие требованиям к осуществлению фармацевтической деятельности.

### **ПК 1.6 – осуществлять оптовую торговлю лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента;**

**Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

При хранении ЛПП запрещено размещать их

- 1) на витринах;
- 2) на подтоварниках;
- 3) на поддонах;
- 4) на полу;
- 5) в шкафах.

Ответ: 4

Обоснование: Приказ МЗ РФ №260н Об утверждении правил хранения лекарственных средств

#### **Задание закрытого типа на установления соответствия**

##### **Задание 1**

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между документом, подтверждающим факт совершения хозяйственной операции и его характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Документ, подтверждающий факт совершения хозяйственной операции		Характеристика документа	
а	Счета-фактуры	1	Документы, подтверждающие факт продажи лекарственных средств и других товаров.
б	Накладные	2	Документы, сопровождающие перемещение товаров между аптечными организациями или при их поступлении
в	Рецепты.	3	Документы, выписанные врачом, на основании которых отпускаются лекарственные средства

г	Сигнатуры	4	Документы, выдаваемые при отпуске наркотических и психотропных лекарственных средств вместо рецепта.
д	Журналы учета	5	Журналы для регистрации различных операций, таких как прием, хранение, отпуск лекарственных средств.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
1	2	3	4	5

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий при оформлении первичной документации при поступлении в аптеку лекарственного средства:

1.	Прием товара от поставщика, проверка соответствия сопроводительным документам (накладная, счет-фактура) и внешнему виду.
2.	Проверка качества лекарственного средства на соответствие требованиям нормативной документации, в том числе внешний вид, маркировка, целостность упаковки.
3.	Оформление приходной накладной, внесение информации о поступившем лекарственном средстве в журналы учета (например, журнал регистрации поступления лекарственных средств).
4.	Передача лекарственного средства на хранение в соответствующее место, согласно требованиям, установленным к условиям хранения.
5.	Ведение учета движения лекарственного средства (поступление, хранение, отпуск) в соответствующих журналах учета.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок проведения операций слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Первичный документ, который отражает остатки и движение товаров на аптечном складе за определенный период, называется \_\_\_\_\_.

Ответ: Товарный отчет

2. Первичный документ, который отражает движение наркотических средств и психотропных веществ в аптеке, называется \_\_\_\_\_.

Ответ: Журнал регистрации операций, связанных с оборотом НС и ПВ

3. Первичный документ, который подтверждает фактическое наличие лекарственных средств и других товаров в аптеке на определенную дату \_\_\_\_\_.

Ответ: Инвентарная опись

### Контрольные вопросы и задания

1. Что такое оптовая торговля лекарственными средствами?

Оптовая торговля лекарственными средствами – это продажа лекарственных препаратов организациям (аптекам, больницам, другим оптовым организациям) для



дальнейшей перепродажи или использования в медицинской практике.

2. Какие требования предъявляются к складским помещениям для оптовой торговли лекарственными средствами?

Складские помещения должны быть изолированными, специально оборудованными для обеспечения хранения лекарственных средств с учетом их физико-химических и фармакологических свойств, а также требований к температурному режиму и влажности.

3. Какие документы необходимы для оптовой торговли лекарственными средствами? Необходимы лицензия на фармацевтическую деятельность, документы, подтверждающие регистрацию лекарственных средств в РФ, и другие документы, предусмотренные законодательством.

4. Какие ограничения существуют в отношении ассортимента лекарственных средств, разрешенных к оптовой торговле?

Не допускается оптовая торговля незарегистрированными лекарственными средствами, ограниченными в обороте Росздравнадзором или подлежащими уничтожению

### **Практико-ориентированные задания**

#### **Задание 1**

Определите, какие документы необходимы для осуществления оптовой торговли лекарственными средствами.

Ответ:

Для осуществления оптовой торговли лекарственными средствами необходимы следующие документы:

Лицензия на фармацевтическую деятельность, выданная уполномоченным органом (Министерством здравоохранения или региональным органом исполнительной власти).

Договоры с поставщиками и покупателями лекарственных средств.

Документы, подтверждающие качество и безопасность лекарственных средств (регистрационные удостоверения, сертификаты соответствия, паспорта качества и другие).

Документы, подтверждающие соблюдение правил хранения и транспортировки лекарственных средств (температурные журналы, акты обследования складских помещений и другие).

#### **Задание 2:**

Объясните, какие требования предъявляются к складским помещениям для хранения лекарственных средств при оптовой торговле.

Ответ:

Складские помещения должны соответствовать следующим требованиям:

Наличие соответствующих условий хранения для каждого вида лекарственных средств (температурный режим, влажность, освещение).

Наличие исправного оборудования для контроля за параметрами хранения (термометры, гигрометры, психрометры).

Наличие стеллажей, поддонов и другого оборудования для обеспечения сохранности лекарственных средств.

Наличие системы вентиляции и кондиционирования воздуха.

Обеспечение чистоты и порядка на складе.

#### **Задание 3:**

Опишите порядок реализации лекарственных средств при оптовой торговле.

Ответ:

Порядок реализации лекарственных средств при оптовой торговле включает в себя:

Прием и обработка заказов от покупателей.

Проверка соответствия заказа и документов, подтверждающих качество лекарственных средств.

Отбор и упаковка лекарственных средств в соответствии с заказом и требованиями.  
Оформление сопроводительных документов (накладных, счетов-фактур).  
Организация и контроль транспортировки лекарственных средств.

#### **Задание 4:**

Определите, какие лекарственные средства не подлежат оптовой торговле.

Ответ:

Не подлежат оптовой торговле следующие лекарственные средства:

Лекарственные средства, не зарегистрированные в Российской Федерации.

Лекарственные средства, оборот которых ограничен Росздравнадзором.

Лекарственные средства, подлежащие уничтожению.

Лекарственные средства, не соответствующие требованиям по качеству и безопасности.

### **Ситуационные и расчетные задачи**

#### **Задача 1:**

На оптовом складе имеется запас препарата "Антигриппин" в количестве 1000 упаковок. Суточная потребность в данном препарате составляет 50 упаковок. Минимальный запас, при котором необходимо пополнять склад, установлен на уровне 200 упаковок. Ожидается поставка "Антигриппина" через 5 дней. Необходимо определить, достаточно ли текущего запаса для удовлетворения спроса до поступления новой партии.

Решение:

Определяем потребность на период ожидания поставки:  $5 \text{ дней} * 50 \text{ упаковок/день} = 250$  упаковок.

Сравниваем потребность с текущим запасом:  $250 \text{ упаковок (потребность)} > 200 \text{ упаковок}$  (минимальный запас).

Вывод: Текущего запаса недостаточно, необходимо принять меры по ускорению поставки или поиску альтернативного поставщика.

#### **Задача 2:**

На склад поступила партия лекарственного препарата "Анальгин" в количестве 500 упаковок. При приемочном контроле выявлено, что 50 упаковок имеют поврежденную упаковку. Необходимо определить порядок действий в данной ситуации.

Решение:

1. Документирование: Необходимо составить акт о браке, подробно описав характер повреждений и количество бракованных упаковок.

2. Информирование поставщика: Необходимо уведомить поставщика о выявленном браке и потребовать замены бракованной продукции или возврата средств.

3. Хранение бракованной продукции: Бракованные упаковки должны храниться отдельно от остального товара до решения вопроса с поставщиком.

#### **Задача 3:**

На оптовом складе возник дефицит препарата "Аскорутин". Заказы от аптек на данный препарат поступают ежедневно, но поставщик не может осуществить поставку в ближайшее время. Необходимо разработать комплекс мер для минимизации негативных последствий дефицита.

Решение:

1. Ограничение отпуска: Ввести временное ограничение на отпуск препарата "Аскорутин" для аптек, например, по количеству упаковок в одни руки.

2. Информирование: Необходимо уведомить аптеки о сложившейся ситуации и сроках возможной поставки.

3. Поиск альтернатив: Искать альтернативных поставщиков или предлагать аптекам замену препарата "Аскорутин" на аналогичные препараты с похожим составом и терапевтическим эффектом.

4. Мониторинг: Внимательно следить за запасами и динамикой спроса, чтобы оперативно реагировать на изменения.

## ПК 1.7 – оформлять первичную учетно-отчетную документацию;

### Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

#### Задание 1

Первичные учетные документы:

1. оформляются в момент совершения хозяйственной операции
2. оформляются по итогам за месяц
3. составляются по требованию директора организации
4. составляются по желанию руководства организации

Ответ: 1

Обоснование: в соответствии ст.9 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете"

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между документом, подтверждающим факт совершения хозяйственной операции и его характеристикой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Документ, подтверждающий факт совершения хозяйственной операции		Характеристика документа	
а	Счета-фактуры	1	Документы, подтверждающие факт продажи лекарственных средств и других товаров.
б	Накладные	2	Документы, сопровождающие перемещение товаров между аптечными организациями или при их поступлении
д	Журналы учета	3	Журналы для регистрации различных операций, таких как прием, хранение, отпуск лекарственных средств.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в
1	2	3

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий при оформлении первичной документации при поступлении в аптечный склад лекарственного средства:

1.	Прием товара от поставщика, проверка соответствия сопроводительным документам (накладная, счет-фактура) и внешнему виду.
2.	Проверка качества лекарственного средства на соответствие требованиям нормативной документации, в том числе внешний вид, маркировка, целостность упаковки.
3.	Оформление приходной накладной, внесение информации о поступившем лекарственном средстве в журналы учета (например, журнал регистрации поступления лекарственных средств).

4.	Передача лекарственного средства на хранение в соответствующее место, согласно требованиям, установленным к условиям хранения.
5	Ведение учета движения лекарственного средства (поступление, хранение, отпуск) в соответствующих журналах учета.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок проведения операций слева направо

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Первичный документ, который отражает остатки и движение товаров на складе за определенный период, называется \_\_\_\_\_.

Ответ: Товарный отчет

2. Первичный документ, который отражает движение наркотических средств и психотропных веществ на складе, называется \_\_\_\_\_.

Ответ: Журнал регистрации операций, связанных с оборотом НС и ПВ

3. Первичный документ, который подтверждает фактическое наличие лекарственных средств и других товаров на складе на определенную дату \_\_\_\_\_.

Ответ: Инвентарная опись

### Контрольные вопросы и задания

1. Что такое складской учет?

Складской учет - это система организации и ведения учета движения и остатков товарно-материальных ценностей на складе, а также контроль за их сохранностью.

2. В чем отличие складского учета от бухгалтерского учета?

Складской учет отражает движение и остатки товаров в натуральных показателях (штуки, килограммы, литры и т.п.). Бухгалтерский учет отражает те же операции в денежном выражении.

3. Какие основные задачи складского учета?

Обеспечение точного учета поступления, хранения и отпуска товаров, сырья, материалов и готовой продукции.

Контроль за фактическим наличием и сохранностью материальных ценностей на складе.

Оптимизация складских операций и процессов.

Обеспечение своевременной и точной информации для бухгалтерского учета.

4. Что такое номенклатурный номер?

Это уникальный идентификатор, присваиваемый каждой позиции (наименованию) товара или материала на складе.

5. Какие документы используются в складском учете?

Приходные накладные, расходные накладные, складские ордера, акты приемки-передачи, акты на списание, инвентаризационные описи и другие.

### Практико-ориентированные задания

**Задача 1:** На склад поступила партия товара (например, 1000 единиц товара "А"). Составить приходный ордер и занести данные в журнал складского учета. Указать дату, номер документа, наименование товара, количество, цену за единицу, общую стоимость, поставщика.

Ответ:

Приходный ордер: заполняется по образцу, с указанием всех необходимых реквизитов.

Журнал складского учета: вносится запись о поступлении товара, с указанием тех же данных, что и в приходном ордере.

**Задача 2:** Списать со склада 200 единиц товара "А" по требованию-накладной на производственный участок. Составить требование-накладную и занести данные в журнал складского учета.

Ответ:

Требование-накладная: заполняется по образцу, с указанием данных о списываемом товаре и получателе.

Журнал складского учета: вносится запись об отпуске товара, с указанием данных из требования-накладной.

**Задача 3:**

Провести инвентаризацию остатков товара "А" на складе. Фактическое наличие - 780 единиц. Составить акт инвентаризации и внести корректировки в складской учет.

Ответ:

Акт инвентаризации: заполняется с указанием фактического наличия и разницы с учетными данными.

Журнал складского учета: вносятся корректировки на основании акта инвентаризации, чтобы привести учетные данные в соответствие с фактическим наличием.

**Задача 4.**

Задача: Выявлено 10 единиц бракованного товара "А" при приемке. Составить акт о браке и занести данные в журнал складского учета.

Ответ:

Акт о браке: заполняется с указанием причины брака, количества бракованного товара и других необходимых данных.

Журнал складского учета: вносится запись о браке и списании бракованного товара.

**Задача 5:**

На начало месяца на складе было 1000 единиц товара "А". В течение месяца поступило 500 единиц и отпущено 700 единиц. Рассчитать остаток товара на конец месяца.

Ответ:  $1000 + 500 - 700 = 800$  единиц.

## Ситуационные и расчетные задачи

### Ситуационная задача 1:

Оптовый склад получил партию товара от поставщика. В сопроводительных документах указана номенклатура, количество и цена товара. Необходимо оформить первичные учетные документы для оприходования товара на склад.

Решение:

1. Приходная накладная: На основании сопроводительных документов поставщика, таких как накладная по форме ТОРГ-12, оформляется приходная накладная. В ней указывается дата поступления, наименование поставщика, наименование товара, количество, цена, сумма и другие необходимые данные.

2. Складская квитанция (при необходимости): Если на складе используется складская квитанция, то она оформляется в дополнение к приходной накладной. В ней дублируются основные данные о принятом товаре.

3. Бухгалтерские проводки: В бухгалтерском учете приход товара отражается проводкой: Дебет 41 (товары) - Кредит 60 (расчеты с поставщиками).

### Ситуационная задача 2:

Склад отгружает партию товара в розничный магазин. Необходимо оформить документы

для отпуска товара со склада.

Решение:

1. Расходная накладная: Оформляется расходная накладная, в которой указывается дата отпуска, наименование покупателя (аптеки), наименование товара, количество, цена, сумма и другие необходимые данные.
2. Товарно-транспортная накладная (при необходимости): Если товар перевозится транспортной компанией, то оформляется товарно-транспортная накладная.
3. Бухгалтерские проводки: В бухгалтерском учете отпуск товара отражается проводкой: Дебет 62 (расчеты с покупателями) - Кредит 41 (товары).

### **Ситуационная задача 3:**

На складе проводится инвентаризация. Необходимо правильно оформить документы для проведения инвентаризации и отражения результатов.

Решение:

1. Приказ о проведении инвентаризации: Издаётся приказ о проведении инвентаризации, в котором указываются дата начала и окончания, состав комиссии, объекты инвентаризации и другие организационные моменты.
2. Инвентаризационная опись: По результатам фактической проверки наличия товаров на складе составляется инвентаризационная опись. В ней указывается фактическое наличие товаров, их количество, цена и сумма.
3. Сличительная ведомость: Если есть расхождения между фактическим наличием и данными складского учета, то составляется сличительная ведомость. В ней указываются причины расхождений и предлагаемые меры по их устранению.
4. Бухгалтерские проводки: В зависимости от результатов инвентаризации, могут быть сделаны соответствующие бухгалтерские проводки, например, для списания недостач или оприходования излишков.

## **ПК 1.8 – оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента;**

**Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

### **Задание 1**

Документом, содержащим предельно-отпускные цены на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты при поступлении товара в фармацевтическую организацию, является

- 1) товарная накладная;
- 2) договор поставки;
- 3) счет-фактура;
- 4) протокол согласования цен;
- 5) товарно-транспортная накладная.

Ответ: 4

Обоснование: в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2025 № 462 "О государственном регулировании цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения"

**Задание закрытого типа на установления соответствия**

### **Задание 1**

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между этапами приемки товаров аптечного ассортимента и их описанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Этапы приемки товаров		Описание	
а	Изучение сопроводительной документации:	1	Проверка соответствия количества, наименования и серии товара данным, указанным в накладной.
б	Проверка качества товаров:	2	Проверка целостности упаковки, отсутствия повреждений, соответствия внешнего вида образцам.
в	Проверка целостности упаковки:	3	Проверка наличия необходимых разрешительных документов (лицензий, сертификатов соответствия).
г	Проверка маркировки:	4	Оценка соответствия качества товара требованиям нормативной документации (внешний вид, запах, цвет, консистенция).

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г
1,3	4	2	4

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите этапы приемки товаров аптечного ассортимента в правильном порядке:

1.	Проверка целостности упаковки и маркировки.
2.	Изучение сопроводительных документов (накладных, сертификатов соответствия).
3.	Сверка фактического количества товара с сопроводительными документами.
4.	Проверка соответствия внешнего вида, запаха и цвета товара.
5.	Оформление документов о приемке.
6.	Размещение товара на хранение.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих правильный порядок этапов приемки слева направо

2	3	1	4	5	6
---	---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Приемка товаров аптечного ассортимента начинается с \_\_\_\_\_ сопроводительной документации (накладные, счета-фактуры, сертификаты соответствия и т.д.). Затем проводится \_\_\_\_\_ товара, включающая проверку \_\_\_\_\_ упаковки, \_\_\_\_\_ и целостности \_\_\_\_\_. Особое внимание уделяется \_\_\_\_\_ качества, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ соответствующих \_\_\_\_\_, а также \_\_\_\_\_ медицинских изделий и \_\_\_\_\_. При выявлении \_\_\_\_\_ необходимо оформить акт \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ поставщику.

Материально ответственное лицо \_\_\_\_\_ документы, подтверждающие \_\_\_\_\_ приемки.

Ответ: проверка, внешнего вида, маркировки, тары (упаковки), соответствия, запаха, цвета, нормативов, сроков годности, условий хранения, несоответствий, об установке, известить, подписывает, результаты.

2. В случае обнаружения \_\_\_\_\_ или расхождений с документацией, составляется акт о браке и принимаются меры по \_\_\_\_\_ товара поставщику.

Ответ: брак, возврат

3. При оценке внешнего вида товара оценивается \_\_\_\_\_ упаковки, отсутствие повреждений, изменение \_\_\_\_\_, наличия посторонних \_\_\_\_\_.

Ответ: целостность, цвета, запахов

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что такое "Описание" в контексте приемочного контроля?

Описание включает в себя внешний вид, цвет, запах лекарственных средств.

2. Какие требования предъявляются к упаковке товаров аптечного ассортимента?

Упаковка должна быть герметичной, целостной, неповрежденной, соответствовать нормативным требованиям.

3. На что следует обратить внимание при проверке маркировки?

На наличие необходимой информации, четкость и читаемость маркировки, соответствие серии, срока годности и других данных.

4. Как правильно проверить соответствие количества товара, указанного в накладной, фактическому?

Необходимо пересчитать товар и сверить с данными накладной.

### **Практико-ориентированные задания**

#### **Задание 1**

В аптеку поступила партия товара. В ТТН указано 10 упаковок препарата "Анальгин", а по факту доставлено 9. Опишите действия лица, осуществляющего приемку товара.

Ответ: Материально-ответственное лицо проверяет соответствие данных в товарно-транспортной накладной (ТТН) и других сопроводительных документах (счет-фактура, спецификация) фактическому количеству и наименованию поступивших товаров. Фиксирует расхождение в накладной, составляет акт о расхождении, претензию и связывается с поставщиком для урегулирования вопроса. После проведения приемки, материально-ответственное лицо оформляет акт приемки, в котором указываются все данные о принятом товаре: наименование, количество, серия, срок годности, а также информация о возможных расхождениях или браке.

#### **Задание 2**

При приемке товара на аптечном складе обнаружено, что упаковка лекарственного средства помята, на ней имеются следы вскрытия. Опишите действия лица, осуществляющего приемку товара.

Ответ: Материально-ответственное лицо проверяет целостность упаковки, отсутствие повреждений, соответствие внешнего вида заявленному товару, отсутствие посторонних запахов. В данном случае Препарат не принимается, составляется акт о браке, претензия и товар возвращается поставщику. После проведения приемки, материально-ответственное лицо оформляет акт приемки, в котором указываются все данные о принятом товаре: наименование, количество, серия, срок годности, а также информация о возможных расхождениях или браке.



### **Задание 3**

На оптовый склад поступила партия ампул с лекарственным средством. При внешнем осмотре обнаружено, что несколько ампул имеют трещины. Какие действия необходимо предпринять в данной ситуации?

Ответ:

1. Изолировать: Немедленно отделить ампулы с трещинами от общей партии.
2. Составить акт: Составить акт о выявленных дефектах, указав количество ампул с трещинами, серию, срок годности и причину дефекта.
3. Связаться с поставщиком: Информировать поставщика о браке и согласовать дальнейшие действия (замена, возврат).
4. Оформить возврат: Если поставщик согласен на возврат, оформить возвратную накладную.
5. Документировать: Внести информацию о браке в журнал регистрации брака.

### **Ситуационные и расчетные задачи**

#### **Задача 1.**

При проведении приемочного контроля обнаружено количественное несоответствие товара: гольфы компрессионные 2 упаковки вместо 3 упаковок, указанных в товарной накладной.

Вопросы:

1. Каковы действия специалиста?
2. Правила приёмки по количеству и качеству, основные нормативные документы, регламентирующие этот процесс.
3. Как поступит специалист, если поставщик отказался от участия в приёмке?
4. Особенности приёмочного контроля медицинских изделий.

Ответ:

1. В случае обнаружения отклонений в количестве и качестве оптовая организация обязана обеспечить сохранность непринятых грузов и предотвратить смешение их с однородными, принадлежащими аптеке. Вызвать представителя поставщика.

При выявлении несоответствия поставленного груза по количеству или качеству в адрес поставщика в течение 24 часов направляется уведомление, которое должно содержать следующую информацию: - наименование груза, дату и номер счёта-фактуры или номер транспортного документа; - время, на которое назначена приёмка по количеству или качеству и комплектности; - при отклонении в количестве – количество недостающего товара; - при отклонении по качеству и комплектности – основные обнаруженные недостатки товара.

2. Сроки приёмки товаров, способы урегулирования претензий регулируются контрактом или договором о поставке. Не считаются обязательными основные документы в этой сфере – инструкция по приёмке товара по количеству П-6 и инструкция по приёмке товара по качеству П-7 Госарбитража СССР.

3. Уведомление о вызове представителя должно быть направлено или передано (по телефону, телеграфу и т.п.) не позднее 24 часов. При этом вызов представителя одногодородного поставщика является обязательным, а иногороднего – если это предусмотрено в договоре.

Представитель иногороднего поставщика обязан явиться не позднее чем на следующий день после получения вызова, если в нём не указан иной срок явки. Представитель иногороднего поставщика обязан явиться не позднее чем в трёхдневный срок после получения вызова, не считая времени, необходимого для проезда, если иной срок не предусмотрен в договоре.

Результаты приёмки товаров оформляются двусторонним «Актом об установленном расхождении по количеству и качеству при приёмке товарноматериальных ценностей» в 3

экземплярах. Составление акта в одностороннем порядке допускается только с согласия поставщика. Составленные по всем правилам акты с приложенными товаросопроводительными и другими документами, свидетельствующими о причинах возникновения недостачи, являются основанием для направления претензионного письма поставщику товаров или транспортной организации, их доставившей.

4. Товар обязательно должен быть зарегистрирован в качестве медицинского изделия, что должно подтверждаться копией регистрационного удостоверения. Качество МИ подтверждается сведениями о декларации соответствия в сопроводительных документах.

**Задача 2:**

На склад поступила партия лекарственных средств. В сопроводительных документах указаны следующие данные:

Товарно-транспортная накладная (ТТН) с номером ХХХХ, выданная поставщиком ООО "Фарм+" г. Москва.

Счет-фактура с номером УУУУ, выданный тем же поставщиком.

Регистрационные удостоверения на все препараты имеются в наличии.

Лицензия поставщика на фармацевтическую деятельность действительна до 31.12.2025.

В ТТН указано количество товара - 100 упаковок, а по факту на складе 98 упаковок.

В ТТН указано, что препарат хранится при температуре 2-8 градусов, а на упаковке указано, что хранить нужно при температуре 15-25 градусов.

Вопросы:

Какие нарушения выявлены в сопроводительных документах?

Какие действия необходимо предпринять в данной ситуации?

Какие риски могут возникнуть в связи с выявленными нарушениями?

**Ответ:**

Нарушения: расхождение количества товара в ТТН и на складе, несоответствие условий хранения, указанных в ТТН и на упаковке.

Действия: Составить акт о расхождении количества товара. Связаться с поставщиком для выяснения причин расхождения и получения недостающего количества товара. Уточнить условия хранения препарата и обеспечить соблюдение требований по хранению. Сообщить о нарушениях в контролирующие органы, если это необходимо.

Риски: Недостача товара может привести к убыткам. Несоблюдение условий хранения может привести к порче лекарств и ухудшению их качества. Нарушение правил отпуска лекарств может повлечь за собой административную ответственность.

**ПК 1.9 – организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы;**

**Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

**Задание 1**

Лекарственные препараты, которые необходимо хранить в условиях «прохладное место», хранят при температуре \_\_\_\_\_ °С

- 1) +12 - +15;
- 2) +8 - +15;+
- 3) +15 - +25;
- 4) +2 - +8;
- 5) +16 - +18.

Ответ: 2

Обоснование: в соответствии со ст 18 ГФ XV, приказ МЗ РФ №260н

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установить соответствие между условиями хранения и соответствующими лекарственными средствами.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Условия хранения		Лекарственное средство	
а	Хранение в холодильнике:	1	Раствор для инъекций:
б	Хранение в прохладном месте:	2	Мазь:
в	Хранение в сухом месте:	3	Таблетки:
г	Хранение в защищенном от света месте:	4	Суппозитории (свечи):
д	Хранение в темном месте:	5	Витамины:
е	Хранение при комнатной температуре:	6	Лекарства, чувствительные к свету:

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д	е
1	5	2	4	6	3

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий при организации хранения лекарственных средств:

1.	Определение температурного режима хранения в соответствии с инструкцией к препарату.
2.	Выбор подходящего места хранения, соответствующего требованиям по температуре, влажности и освещенности.
3.	Размещение лекарственных средств на стеллажах, полках или в специально оборудованных шкафах.
4.	Обеспечение защиты от света и влаги, если это требуется для конкретного препарата.
5.	Организация учета лекарственных средств, в том числе с ограниченным сроком годности.
6	Регулярный контроль условий хранения и сроков годности препаратов.
7	Удаление просроченных или непригодных для использования лекарственных средств.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок выполнения этапов слева направо

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Лекарственные средства должны размещаться в помещениях и (или) зонах для хранения лекарственных средств в соответствии с требованиями, указанными на \_\_\_\_\_ упаковке лекарственного средства, с учетом одного из следующих параметров: а) физико-химических свойств; б) \_\_\_\_\_; в) способа введения лекарственных препаратов; г) \_\_\_\_\_.

Ответ: вторичной (потребительской), фармакологических групп, агрегатного состояния фармацевтических субстанций

2. Лекарственные средства должны храниться при \_\_\_\_\_, при относительной влажности \_\_\_\_\_, если специальные условия хранения не указаны производителем на упаковке лекарственного средства.

Ответ: комнатной температуре (режим от +15°C до +25°C), не более 65%

3. Лекарственные препараты, отпускаемые по рецепту и не подлежащие предметно-количественному учету, допускается хранить на \_\_\_\_\_, в стеклянных и открытых шкафах с отметкой " \_\_\_\_\_", нанесенной на полку или шкаф, при условии отсутствия \_\_\_\_\_ к ним покупателей в соответствии с условиями хранения, указанными производителем на упаковке, или инструкцией по медицинскому применению (листочком-вкладышем).

Ответ: витринах, по рецепту на лекарственный препарат, доступа

### Контрольные вопросы и задания

1. Какая температура считается оптимальной для хранения большинства лекарственных средств?

Ответ: Большинство лекарственных средств рекомендуется хранить при комнатной температуре, обычно в диапазоне от +15°C до +25°C, если в инструкции не указано иное.

2. Как хранить лекарства, требующие защиты от света?

Ответ: Лекарства, чувствительные к свету, должны храниться в упаковке, защищающей от попадания прямых солнечных лучей, например, в шкафах или на стеллажах вдали от окон.

3. Что делать с лекарствами, требующими хранения в холодильнике?

Ответ: Лекарства, требующие хранения в холодильнике, должны храниться в соответствии с указаниями на упаковке, обычно при температуре от +2°C до +8°C. Нельзя допускать замораживания препаратов, если это не предписано.

4. Какие требования предъявляются к влажности в помещении для хранения лекарств?

Ответ: Относительная влажность в помещении для хранения лекарств не должна превышать 65%, если в инструкции не указано иное.

5. Почему важно избегать посторонних запахов в помещении для хранения лекарств?

Ответ: Посторонние запахи могут адсорбироваться лекарствами, что может повлиять на их качество и безопасность.

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1:

В аптечный склад поступила партия лекарственного препарата, на упаковке которого указано: "Хранить в прохладном месте". Определите, при какой температуре следует хранить данный препарат.

Ответ: Препарат следует хранить при температуре от 8 до 15°C.

#### Задание 2

На склад аптеки поступила партия лекарственных средств, на упаковке которых нет указаний по условиям хранения. Какие общие правила хранения следует соблюдать в данном случае?

Ответ: Хранить при температуре от 15 до 25°C, в сухом месте (влажность не более

65%) и в защищенном от света месте.

### **Задание 3**

На аптечном складе необходимо разместить бинты на стеллажах. Каким образом следует их укладывать?

Ответ:

Перевязочные средства хранят в сухом проветриваемом помещении в шкафах, ящиках, на стеллажах и поддонах, которые должны быть выкрашены изнутри светлой масляной краской и содержаться в чистоте. Шкафы, где находятся перевязочные материалы, периодически протирают 0,2% раствора хлорамина или другими разрешенными к применению дезинфекционными средствами.

Стерильный перевязочный материал (бинты, марлевые салфетки, вата) хранятся в заводской упаковке. Запрещается их хранение в первичной вскрытой упаковке.

Бинты следует укладывать на стеллажах таким образом, чтобы был свободный доступ к каждой упаковке, и чтобы не было необходимости переставлять другие упаковки для извлечения нужной. Бинты рекомендуется укладывать в ряды, по видам и размерам, с соблюдением правил товарного соседства. Сверху лучше укладывать бинты с более поздним сроком годности, чтобы первыми использовались те, срок годности которых истекает раньше.

## **Ситуационные и расчетные задачи**

### **Задача 1:**

На склад поступила партия лекарств, в сопроводительных документах к которой отсутствует регистрационное удостоверение на один из препаратов. Поставщик утверждает, что забыл приложить его, но у него есть копия.

Вопросы:

Можно ли принять партию лекарств на склад при отсутствии оригинала регистрационного удостоверения?

Какие риски несет приемка лекарств без оригинала регистрационного удостоверения?

Ответ:

Нельзя принимать лекарства без оригинала регистрационного удостоверения.

Риски: Невозможность подтверждения качества и безопасности препарата.

Штрафные санкции со стороны контролирующих органов.

Риск реализации некачественного или фальсифицированного препарата.

**Задача 2:** На оптовый склад поступила партия лекарственных препаратов, в сопроводительных документах указаны неверные серии и номера партий.

Вопросы:

Какие действия следует предпринять в данной ситуации?

Какие риски могут возникнуть в связи с неправильным указанием серий и номеров партий?

**Ответ:**

Действия: Проверить соответствие серий и номеров партий информации в базе данных.

Связаться с поставщиком для выяснения причин ошибки и получения корректных документов.

Составить акт о несоответствии.

Риски: Сложности при учете лекарственных средств.

Проблемы при отслеживании партий и выявлении брака. Невозможность проведения бракеража. Возможные санкции со стороны контролирующих органов.

## **ПК 1.10 – осуществлять мероприятия по формированию ценовой**

**ПОЛИТИКИ;**

**Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

**Задание 1**

Сумма размеров оптовых надбавок в цене ЖНВЛП не должна превышать предельный размер оптовой надбавки, установленный на дату:

- 1) Начала приобретения этого лекарственного препарата получателем;
- 2) Последнего изменения предельного размера оптовой надбавки;
- 3) Отпуска препарата производителем.
- 4) Отпуска препарата предыдущим оптовым звеном

Ответ: 1

Обоснование: в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.04.2025 № 462 "О государственном регулировании цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения"

**Задание закрытого типа на установления соответствия**

**Задание 1**

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между понятиями с их определениями:

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие		Определение	
а	Государственное регулирование цен	1	Максимальная цена, по которой производитель может продавать лекарственный препарат.
б	Предельные отпускные цены	2	Наценка, устанавливаемая аптеками при продаже лекарственных препаратов.
в	ЖНВЛП	3	Ценообразование, контролируемое государством.
г	Оптовая надбавка	4	Лекарственные препараты, включенные в специальный перечень и подлежащие государственному регулированию цен.
д	Розничная надбавка	5	Наценка, устанавливаемая оптовыми организациями при продаже лекарственных препаратов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д
3	1	4	5	2

**Задание закрытого типа на установления соответствия**

**Задание 1**

Прочитайте текст и установите последовательность

Установить последовательность этапов формирования цены на лекарственный препарат, не входящий в перечень ЖНВЛП.

1.	Определение себестоимости препарата производителем:
2.	Установление отпускной цены производителя
3.	Формирование оптовой цены

4.	Формирование розничной цены
5	Итоговая цена в аптеке

Запишите соответствующую последовательность этапов формирования цены слева направо

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Государство устанавливает предельные отпускные цены на ЖНВЛП, чтобы обеспечить \_\_\_\_\_ этих лекарств.

Ответ: доступность

2. Производители \_\_\_\_\_ свои отпускные цены в государственном \_\_\_\_\_ цен.

Ответ: регистрируют, реестре

3. Ценообразование на лекарства – это сложный процесс, включающий в себя государственное регулирование, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ надбавки, а также НДС.

Ответ: оптовые, розничные

### Контрольные вопросы и задания

Вопрос 1: Что такое ценовая политика на лекарства?

Ответ: Ценовая политика на лекарства – это система мер, направленных на установление и регулирование цен на лекарственные средства, учитывающая различные факторы, такие как стоимость производства, рыночная конъюнктура, социальная значимость препаратов и государственное регулирование.

Вопрос 2: Какие факторы влияют на ценообразование лекарственных средств?

Ответ: Факторы, влияющие на ценообразование лекарственных средств, включают: стоимость производства, рыночная конкуренция, государственное регулирование, тип лекарственного средства (оригинальный, генерический), способ производства (локальный, импортный), а также социальная значимость препарата.

Вопрос 3: Какие существуют стратегии ценообразования на лекарства?

Ответ: Существуют различные стратегии ценообразования, такие как:

Стратегия "снятия сливок": установление высокой цены на новый препарат с целью максимизации прибыли на начальном этапе.

Стратегия "низкой цены": установление низкой цены на препарат для быстрого завоевания рынка и привлечения широкого круга потребителей.

Стратегия "дифференцированного ценообразования": установление разных цен на препарат в зависимости от различных факторов, таких как регион, категория пациентов, объем закупки.

Государственное регулирование цен: установление предельных цен на определенные категории лекарственных средств.

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1

Определите, какие факторы влияют на формирование цены на лекарственный препарат.

Ответ:

Факторы, влияющие на формирование цены на лекарственный препарат, можно разделить на несколько групп:

- Факторы, связанные с производством:

Стоимость сырья и материалов.

Затраты на производство (энергия, оборудование, персонал).

Затраты на исследования и разработку (R&D).

Затраты на упаковку и маркировку.  
- Факторы, связанные с продвижением и реализацией:  
Затраты на маркетинг и рекламу.  
Затраты на дистрибуцию и логистику.  
Оптовые и розничные надбавки.  
- Внешние факторы:  
Государственное регулирование (цены на ЖНВЛП).  
Налоги и сборы.  
Конкуренция на рынке.  
Курсы валют (для импортных препаратов).

## **Задание 2**

Объясните разницу между оптовой и розничной надбавкой.

Ответ:

Оптовая надбавка - это процент, который добавляется к отпускной цене производителя, чтобы покрыть расходы и получить прибыль оптовой организации, осуществляющей реализацию лекарств в аптеки и другие медицинские учреждения. Розничная надбавка - это процент, который добавляется к оптовой цене, чтобы покрыть расходы и получить прибыль аптеке, осуществляющей продажу лекарств конечным потребителям. И оптовая, и розничная надбавки ограничены законодательством, в частности, для препаратов ЖНВЛП.

## **Ситуационные и расчетные задачи**

### **Задача 1**

Производитель выпускает партию товаров со следующими затратами: Материалы: 10 000 рублей, Труд: 5 000 рублей, Амортизация оборудования: 2 000 рублей, Энергозатраты: 1 000 рублей, Дополнительные расходы: 2 000 рублей.

Общая себестоимость партии составляет  $10\,000 + 5\,000 + 2\,000 + 1\,000 + 2\,000 = 20\,000$  рублей.

Производитель планирует получить прибыль в размере 20% от себестоимости.

Рассчитайте оптовую цену партии.

Решение:

Рассчитываем прибыль:  $20\,000 * 20\% = 4\,000$  рублей.

Оптовая цена:  $20\,000 + 4\,000 = 24\,000$  рублей.

Ответ: Оптовая цена партии составляет 24 000 рублей.

### **Задача 2**

Ценовая война на рынке товаров аптечного ассортимента

Предположим, что на рынке тонометров началась ценовая война между несколькими крупными оптовыми компаниями. Ваша компания - "Электроника Опт" - является одним из ключевых игроков.

Цель: Выжить в условиях ценовой конкуренции и сохранить долю рынка.

Проанализируйте ситуацию и предложите решение.

Анализ:

Необходимо тщательно проанализировать цены конкурентов, себестоимость продукции, текущий спрос и возможные издержки. Также следует оценить возможности снижения затрат без ущерба для качества.

Решение:

"Электроника Опт" может применить следующие стратегии:

Стратегия снижения цен: Временно снизить цены на определенные товары, чтобы удержать клиентов и привлечь новых. Однако, необходимо тщательно следить за маржинальностью, чтобы не уйти в убыток.

Стратегия дифференциации: Предложить уникальные продукты или сервисы,



которые не предлагают конкуренты. Это может быть расширенная гарантия, бесплатная доставка, консультации и т.д.

Стратегия фокусировки: Сосредоточиться на определенных сегментах рынка, где конкуренция не так высока, и предложить там конкурентоспособные цены.

Стратегия неценовой конкуренции: Улучшить качество обслуживания, повысить лояльность клиентов, предложить дополнительные услуги.

### **Задача 3:**

Внедрение нового продукта на оптовый фармацевтический рынок

Оптовая фармкомпания "Медицинские приборы Опт" планирует вывести на рынок новый вид медицинских изделий.

Цель: Определить оптимальную цену для нового продукта, чтобы обеспечить его успешный выход на рынок и максимизировать прибыль.

Проанализируйте ситуацию и предложите решение.

Ответ:

Анализ: Необходимо провести анализ рынка, изучить спрос на аналогичные продукты, оценить затраты на производство и логистику, проанализировать цены конкурентов.

Решение: "Агропродукт" может применить следующие подходы к ценообразованию:

Метод "издержки плюс прибыль": Рассчитать себестоимость производства, добавить желаемую прибыль и установить цену. Этот метод прост в применении, но не всегда учитывает рыночную ситуацию.

Метод "анализа безубыточности": Определить минимальную цену, при которой компания не будет нести убытки. Это позволяет оценить риски и установить нижний предел цены.

Метод "оценка воспринимаемой ценности": Оценить, какую выгоду получит клиент от использования нового удобрения, и установить цену, соответствующую этой выгоде. Этот метод учитывает ценность продукта для потребителя и может быть более эффективным при выведении новых товаров.

Метод "следования за лидером": Установить цену, близкую к цене лидера рынка, но при этом учитывать свои преимущества (например, более высокое качество или более удобные условия поставки).

## **ПК 1.11 – соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях.**

### **Задание комбинированного типа с выбором верного и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

Назовите виды ответственности за нарушение санитарного законодательства:

- 1) предупреждение;
- 2) административный штраф на граждан - от 100 до 500 рублей; на должностных лиц - от 500 до 1000 рублей;
- 3) на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от 500 до 1000 рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток;
- 4) на юридических лиц - от 10 000 до 20 000 рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.
- 5) все вышеперечисленное

Ответ: 5

Обоснование: Статья 3.6 КоАП Нарушение законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между видом опасности и мерами безопасности на складе:

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

Вид опасности		Меры безопасности	
а	Падение груза с высоты	1	а) Использование грузоподъемных механизмов
б	Неустойчивое хранение грузов	2	б) Обучение правилам складирования
в	Травмы при работе с погрузчиком	3	в) Использование средств индивидуальной защиты (каска, обувь)
г	Загрязнение воздуха	4	г) Регулярная уборка и обеспыливание
д	Риск возгорания	5	д) Размещение огнетушителей
е	Травмы ног при перемещении по складу	6	е) Соблюдение правил дорожного движения на территории склада
ж	Недостаточное освещение	7	ж) Установка дополнительного освещения
з	Затруднение перемещения персонала	8	з) Маркировка проходов и зон

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г	д	е	ж	з
1	2	3	4	5	6	7	8

### Задание закрытого типа на установления соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите правильную последовательность действий при уборке помещений оптовой фармацевтической организации:

1.	Подготовка к уборке
2.	Уборка стен и потолков
3.	Уборка стационарного оборудования:
4.	Уборка пола
5.	Удаление мусора
6.	Дезинфекция поверхностей
7.	Проветривание помещения

Запишите соответствующую последовательность действий слева направо

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Сотрудники аптечного склада должны соблюдать правила\_\_\_\_\_, надевать санитарную \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ перед началом работы и не покидать пределы аптеки в ней.

Ответ: личной гигиены, одежду, обувь

2. Соблюдение правил санитарного режима в фармацевтических организациях контролируют \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.

Ответ: Росздравнадзор, Роспотребнадзор

3. \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ аптечных товаров осуществляется с торца здания, закрытой платформы (дебаркадера) или из подземного тоннеля.

Ответ: Погрузка, отгрузка

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что такое санитарный режим?

Ответ:

Санитарный режим – это комплекс организационных, санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий, направленных на обеспечение чистоты и стерильности в помещениях, оборудовании, инвентаре и соблюдение личной гигиены персоналом.

Целью санитарного режима является предотвращение возникновения и распространения внутриаптечной инфекции, а также обеспечение качества и безопасности лекарственных средств.

2. Какие основные элементы включает в себя санитарный режим?

Ответ: Санитарный режим включает в себя: Поддержание чистоты помещений, оборудования, инвентаря, тары, упаковочных материалов. Соблюдение личной гигиены персоналом. Осуществление производственных процессов в соответствии с санитарными нормами и правилами. Обеспечение необходимого запаса моющих и дезинфицирующих средств. Контроль за соблюдением санитарного режима.

3. Каковы требования к помещениям фармацевтической организации с точки зрения санитарного режима?

Ответ:

Помещения должны быть гладкими, допускать влажную уборку с применением дезинфицирующих средств. Поверхности стен, потолков и пола не должны иметь углублений, выступов и карнизов.

### **Практико-ориентированные задания**

**1. Задание:**

Работник склада допустил падение упаковки с лекарственным препаратом. Какие действия необходимо предпринять?

Ответ: Упаковку с лекарственным препаратом необходимо изъять из оборота. Если упаковка повреждена, а содержимое не контактировало с полом, то препарат подлежит проверке на предмет целостности и соответствия требованиям к хранению. В случае сомнений в качестве препарата, он должен быть списан и утилизирован.

**2. Задание:**

Работник фармацевтической организации пришел на работу с явными признаками простуды. Как поступить в данной ситуации?

Ответ: Работник должен быть временно отстранен от работы с лекарственными препаратами. Необходимо обеспечить соблюдение правил личной гигиены, использовать средства индивидуальной защиты (маски) и при необходимости направить на медицинское обследование.

**3. Задание:**

Нужно ли проводить дератизацию и дезинсекцию на оптовом фармацевтическом складе? Если да, то как часто и на основании какого документа?

Ответ: Да, необходимо проводить дератизацию (борьбу с грызунами) и дезинсекцию (борьбу с насекомыми). Периодичность обработки зависит от конкретных условий, но, как правило, проводится не реже одного раза в квартал, а при необходимости и чаще. Регламентируется это следующими нормативными документами: СП 2.1.3678-20, а также внутренними инструкциями по профилактической дезинфекции и дератизации.

### **Ситуационные и расчетные задачи**

**Задача 1 :**

Загазованность на складе: На складе, где хранятся фармацевтические субстанции, произошло утечка неизвестного газа. Сотрудники чувствуют недомогание, у некоторых наблюдаются признаки отравления. Определите тип ЧС, оцените масштабы, примите меры по спасению людей и минимизации ущерба.

Ответ:

Тип ЧС: Техногенная авария, связанная с выбросом опасных веществ. Масштаб - локальный (объектовый), если зона поражения ограничена складом.

Первоочередные действия: Эвакуация людей из опасной зоны, вызов экстренных служб (пожарная охрана, скорая помощь, служба химической защиты), оценка обстановки, определение источника и характера утечки, попытка локализации источника утечки (если это возможно и безопасно), оказание первой помощи пострадавшим.

Меры по минимизации ущерба: Защита окружающей среды от загрязнения, устранение последствий утечки, восстановление работы склада.

**Задача 2**

Пожар на складе: Возник пожар на складе с горючими материалами. Сотрудники сообщают о задымлении и распространении огня. Определите тип ЧС, оцените масштабы, примите меры по спасению людей и минимизации ущерба.

Ответ:

Тип ЧС: Техногенная авария, пожар. Масштаб - от локального до территориального, в зависимости от площади возгорания и скорости распространения огня.

Первоочередные действия: Эвакуация людей, вызов пожарной охраны, оценка обстановки, попытка локализации очага возгорания (если это безопасно), оказание первой помощи пострадавшим.

Меры по минимизации ущерба: Тушение пожара, защита соседних помещений и оборудования, ликвидация последствий пожара, восстановление работы склада.

**Задача 3:**

Обрушение стеллажа: На складе произошло обрушение стеллажа с товаром. Есть пострадавшие. Определите тип ЧС, оцените масштабы, примите меры по спасению людей и минимизации ущерба.

Ответ:

Тип ЧС: Техногенная авария, обрушение конструкций. Масштаб - локальный (объектовый).

Первоочередные действия: Эвакуация людей из зоны обрушения, вызов спасательных служб, оценка обстановки, оказание первой помощи пострадавшим.

Меры по минимизации ущерба: Разбор завалов, спасение товара, восстановление работоспособности склада.

Общие рекомендации при решении ситуационных

**Справка о материально-техническом обеспечении рабочей программы  
междисциплинарного курса Оптовая торговля лекарственными средствами**

<b>№ п\п</b>	<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
1.	Лаборатория «Организация деятельности аптеки и отпуска лекарственных препаратов»	Рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству обучающихся; доска классная. Наличие компьютера, видеопроектора и экрана. Стенды, таблицы, шкафы для документов, шкаф витринный, витрина прикассовая, кассовый аппарат, фискальный регистратор, калькуляторы, расходные материалы для выполнения практических работ.
2	Кабинет для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству обучающихся; доска классная. Учебно-наглядные пособия.