

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра философии и психологии с курсами биоэтики и
истории Отечества

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

для обучающихся 3 курса,

направление подготовки (специальность)

37.05.01 Клиническая психология

форма обучения

очная

Трудоемкость, зачетные единицы/часы	3 з.е. / 108 ч.
в том числе:	
контактная работа	50 ч.
самостоятельная работа	58 ч.
	Зачет / 6 семестр

Тверь, 2024

Разработчики:

доцент кафедры философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества
ФГБОУ ВО ТВЕРСКОЙ ГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ к.ф.н., доцент Башилов Р.Н.,

Внешняя рецензия дана доцентом кафедры психологии, истории и философии ТвГТУ,
кандидатом психологических наук Балакшиной Е.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры философии и
психологии с курсами биоэтики и истории Отечества
«21» мая 2024 г. (протокол № 10)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методического совета по
преподаванию на факультете клинической психологии «27» мая 2024 г. (протокол № 5)

Рабочая программа утверждена на заседании центрального координационно-
методического совета «10» июня 2024 г. (протокол № 9)

I. Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 г. № 683, с учётом рекомендаций основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования.

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальных компетенций для оказания квалифицированной медицинской помощи в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. сформировать знания о структуре конфликта, способах предупреждения и разрешения конфликтов при деловом общении с учетом интересов всех сторон; основы установления и поддержания позитивного эмоционального климата в команде;
2. сформировать умения устанавливать и поддерживать рабочую атмосферу при деловом общении контакты, обеспечивающую успешную работу в команде коллективе; создавать и поддерживать в команде позитивный эмоциональный климат;
3. сформировать навыки владения способами профилактики, предупреждения и разрешения конфликта и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон в команде.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Индикатор достижения	Планируемые результаты обучения
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК 4.1 Способен использовать основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий, может выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации, умеет составлять тексты на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; говорения на русском и иностранном языках	Знать: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий Уметь: выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации пользоваться навыками составления текстов на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; говорения на русском и иностранном языках
УК-5. Способен анализировать и учитывать	ИУК 5.1 Способен использовать основные категории философии, законы исторического развития,	Знать: основные категории философии, законы исторического развития,

<p>разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации, может грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</p>	<p>основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации Уметь: использовать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации Владеть: навыками межкультурной коммуникации, взаимодействия людей в организации</p>
	<p>ИУК 5.2 Способен использовать навыки: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Знать: этические нормы и права человека, особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей Уметь: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей Владеть: навыками продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия</p>

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений часть Блока 1 ОПОП специалитета. Курс «Конфликтология» позволяет студентам наряду с приобретением новых знаний о таком универсальном процессе как конфликт, осмыслить все полученные ранее знания других курсов с точки зрения конфликтологии и использовать их в практике разрешения и профилактики

конфликта.

В качестве базовых дисциплин, методологические подходы которых могут применяться при рассмотрении проблем в области конфликтологического знания выступают: «Русский язык и культура речи», «Психология личности».

Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при изучении дисциплин, ориентированных на такие виды профессиональной деятельности как практическая, при прохождении производственной и при выполнении научно-исследовательской работы.

4. Объём дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часа, в том числе 50 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, 58 часов самостоятельной работы обучающихся.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций:

- традиционная лекция (ориентирована на изложение и объяснение студентам научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию);

- проблемная лекция (новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.);

- регламентированная дискуссия (проводится по регламенту и в установленном заранее порядке, имеет четкий план и структуру; отдельные студенты изучают частную проблему (вопрос) как часть какой-либо общей глобальной проблемы, которую предстоит решить всей группе);

- компьютерные обучающие программы (это программное средство, предназначенное для решения определенных педагогических задач, имеющее предметное содержание и ориентированное на взаимодействие с обучаемыми);

- психодиагностическое тестирование (стандартизированное испытание, по результатам выполнения которого судят о психофизиологических и личностных свойствах (чертах, способностях, состояниях испытуемого).

Элементы, входящие в самостоятельную работу студента: подготовка к семинарским и практическим занятиям, написание рефератов, подготовка докладов, работа с Интернет-ресурсами.

6. Формы промежуточной аттестации

Текущий контроль осуществляется в процессе проведения всех видов занятий. Формы текущего контроля: устные доклады, тесты и собеседования.

Рубежный контроль осуществляется при завершении раздела дисциплины путем проведения интегральных тестов.

Промежуточная аттестация заключается в сдаче зачета в 6 семестре.

II. Учебная программа дисциплины

1. Содержание дисциплины

Тема 1.1 Введение в конфликтологию.

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей.

История отечественной конфликтологии. Историографический анализ. Периодизация

истории отечественной конфликтологии. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт.

Отрасли отечественной конфликтологии. Проблема конфликта в военной науке. Исследование конфликта в исторических науках. Математические модели конфликтных явлений. Особенности изучения конфликтов в педагогике. Исследование конфликтов в политологии. Конфликт как объект исследования в правоведении. Исследование конфликтов в психологии. Подходы к изучению агрессии и конкуренции в социобиологии. Социология конфликта. Философский анализ конфликтов.

Общая характеристика зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта: социал-дарвинизм, марксистская теория, функциональная теория конфликта, структурный функционализм, теория «позитивно-функционального конфликта», «Конфликтная модель общества», общая теория конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта: теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические теории.

Значение, предмет и задачи конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии.

Проблема эволюции конфликтов. Эволюционная структура психики человека. О биосоциальном характере эволюции жизни на Земле. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов. Основные виды эволюции конфликтов.

Современные проблемы развития конфликтологии.

Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока. Эволюция конфликтологических идей в античной философии. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения. Проблема конфликта в философии Нового времени. Проблема конфликта в классической немецкой философии. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.

Тема 1. 2. Методы исследования диагностик конфликтов.

Методологические основы исследования конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов (принцип развития, принцип всеобщей связи, принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики, принцип системного подхода, принцип конкретно-исторического подхода, принцип объективности, принцип междисциплинарности, принцип преемственности, принцип эволюционизма, принцип личностного подхода).

О системном подходе к изучению конфликтов. Системный подход – направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем. Виды системного анализа: системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический, системно-информационный.

Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Этапы анализа конфликта. О программе конфликтологического исследования.

Применение методов психологии в конфликтологии. Методики определения внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Опросник А. Басса – А. Дарки. Диагностика МЛЮ – методика изучения взаимоотношений в малой группе. Личностный опросник Г. Айзенка. 16-факторный личностный опросник Кеттелла. Шкала реактивной и личностной тревожности. Методика «Q-сортировка». Опросник К. Томаса.

Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Метод наблюдения как междисциплинарный метод для изучения конфликтов разного уровня. Социометрия – как социально-психологический тест, применяемый для оценки межличностных эмоциональных связей в группе. Опросник Б. Кросби и Дж. Шерер (определение индекса конфликтности психологического климата в организации). ретроспективный анализ конфликтов. Изучение документов. Метод опроса для исследования различных видов

конфликтов. Методика «включенного конфликта» детский рисунок «Моя семья». Эксперимент.

Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Сущность и особенности применения модульной методики. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе.

Ситуационный метод исследования конфликтов. Общая характеристика. Особенности ситуационного исследования конфликтов.

Методы исследования межгрупповых конфликтов. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов: анализ, синтез, индуктивный метод, дедуктивный метод, исторический метод, логический метод, обобщение, сравнительный метод. Математическое моделирование конфликтов.

Тема 1.3. Теоретические основы конфликтологии. Конфликт как тип трудных ситуаций. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека: трудные ситуации деятельности, трудные ситуации социального взаимодействия, трудные ситуации внутриличностного плана. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.

Понятие психологической устойчивости. Понятие конфликтоустойчивости личности. Структура конфликтоустойчивости: эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный, психомоторный компоненты.

Уровни проявления и типология конфликтов. Проблема классификации в конфликтологии. Классификация – как научный метод, состоящий в разъединении всего множества объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака.

Основные виды классификации конфликтов.

Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Объективное содержание конфликтной ситуации: 1) участники конфликта, основные участники конфликта, группа поддержки, другие участники; 2) предмет конфликта; 3) объект конфликта; 4) микро- и макросреда.

Психологические составляющие конфликта: 1) мотивы сторон; 2) конфликтное поведение; 3) информационные модели конфликтной ситуации.

Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликта. Влияние конфликтов на основных участников. Влияние конфликтов на социальное окружение.

Динамика конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта как прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства. Признаки эскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов.

Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов. Проблема системно-информационного исследования конфликтов. Потери и искажение информации при общении оппонентов.

Тема 1.4. Внутриличностные конфликты. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта.

Переживание как основа внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.

Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. Суицид как деструктивный способ выхода из

внутриличностного конфликта рекомендации по психокоррекции суицидального поведения.

Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 1.5 Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Семейные конфликты. Типичные межличностные конфликты у супругов. Психотравмирующие последствия конфликтов в семье. Предупреждение супружеских конфликтов. Разрешение конфликтов между супругами. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Психологические факторы конфликтов во взаимодействии родителей и детей. Психологическое консультирование конфликтных семей. Этапы психологического консультирования.

Конфликты между руководителями и подчиненными. Причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным.

Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты между учениками в школе. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками. Особенности педагогических конфликтов.

Инновационные конфликты. Инновации как объект конфликта. Особенности инновационных межличностных конфликтов. Регулирование инновационных конфликтов. Межгрупповые конфликты. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Понятие межгрупповой враждебности. Объективный конфликт интересов. Внутригрупповой фаворитизм.

Трудовые конфликты и пути их разрешения. Виды, предмет, причины, функции трудовых конфликтов. Формы разрешения трудовых конфликтов. Предупреждение трудовых конфликтов. Основные пути разрешения трудовых конфликтов.

Специфика межэтнических конфликтов. Причины, основные пути разрешения межэтнических конфликтов.

Внутриполитические конфликты. Сущность, пути предотвращения внутриполитических конфликтов.

Межгосударственные конфликты. Особенности межгосударственных конфликтов. Направления предотвращения межгосударственных конфликтов.

Тема 1.6. Основы предупреждения конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

Технология предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики.

Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Индивидуальное психоконсультирование. Аутогенная тренировка. Посредническая деятельность психолога. Самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации.

Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Подготовка и принятие оптимального управленческого решения. Основные психологические причины не компонентных конфликтных решений.

Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Основные способы оценки результатов деятельности. Психологическая структура деятельности. Предупреждение конфликтов компонентным оцениванием.

Предупреждение конфликтов и стресс. Психологические факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс

повседневной жизни.

Тема 1.7. Теория и практика разрешения конфликтов. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов.

Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Предпосылки участия третьей силы в урегулировании конфликтов. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов. Понятие конфликтологической компетентности. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.

Тема 1.8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Специфика ведения переговоров с противником (преступниками). Подготовка к переговорам. Выдвижение и обсуждение предложений и условий. Достижение договоренности и обеспечение ее выполнения.

2. Учебно-тематический план

2. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций*

Коды (номера) модулей (разделов) дисциплины и тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Всего часов на контактную работу	Самостоятельная работа студента, включая подготовку к экзамену (зачету)	Итого часов	Формируемые Компетенции					Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения	Формы текущего, в т.ч. рубежного контроля успеваемости
	Лекции	семинары	лабораторные практикумы	практические занятия, клинические занятия	экзамен/зачет				УК-4	УК-5					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.															
1.1.	2			4		6	8	14	X	X				ЛВ, РД, Р	Д
1.2.	2			4		6	8	14	X	X				ЛВ, РД, Р	Д
1.3.	2			4		6	8	14	X	X				ЛВ, РД, Р	Д
1.4	2			4		6	8	14	X	X				ЛВ, РД, Р	Д
1.5	2			4		6	8	14	X	X				ЛВ, РД, Р	Д,
1.6	2			4		6	8	14	X	X				ЛВ, РД, Р	Д
1.7	2			4		6	6	12	X	X				ЛВ, РД, Р	Д
1.8	2			4		6	4	10	X	X				ЛВ, РД, Р	КЗ, Д, ЗС
Зачет					2	2		2							С
ИТОГО:	16			32	2	50	58	108							

Список сокращений:

* - *Примечание 1. Трудоемкость в учебно-тематическом плане указывается в академических часах.*

Примеры образовательных технологий, способов и методов обучения (с сокращениями): лекция-визуализация (ЛВ), регламентированная дискуссия (РД), подготовка и защита рефератов (Р).

Примерные формы текущего, в т.ч. рубежного контроля успеваемости (с сокращениями): ЗС – решение ситуационных задач, КЗ – контрольное задание, С – собеседование по контрольным вопросам, Д – подготовка доклада.

III. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций (Приложение № 1)

1. Оценочные средства для текущего, в т.ч. рубежного контроля успеваемости осуществляется в процессе следующих форм контроля:

• **Текущего** - проводится оценка выступлений студентов, их участие в дискуссии и решения ситуационных задач в ходе аудиторных занятий

• **Рубежного:**

Модули заканчиваются контролем в виде заданий в тестовой форме на бумажном носителе.

Оценивается самостоятельная работа студентов: подготовленный тематический реферат.

Темы рефератов.

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
4. Проблемы конфликта в философии Нового времени.
5. Современные проблемы развития конфликтологии.
6. Трактровка конфликта в психоанализе.
7. Интерпретация конфликта с позиций теории когнитивного диссонанса.
8. Ситуационный подход в исследовании конфликта. 16 п с . х
9. Проблема классификации конфликтов на современном этапе развития конфликтологии.
10. Стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.
11. Конфликт и манипуляции.
12. Методы диагностики «конфликтной» личности.
13. Механизмы психологической защиты – способ выхода из конфликта или его источник.
14. Особенности межличностных конфликтов.
15. Двойственный характер функций конфликта.
16. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
17. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
18. Конфликт и культура.
19. Социобиология и проблема конфликтов у животных.
20. Межгосударственные конфликты.
21. Организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики конфликтов.
22. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
23. Специфика ведения переговоров в острых критических ситуациях.
24. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
25. Социально-психологические детерминанты семейных конфликтов.
26. Толерантное поведение как условие предупреждения и урегулирования конфликта.
27. Обратная связь как детерминанта конфликтного поведения.
28. Технологии урегулирования внутригруппового конфликта.

Критерии оценки рефератов.

Оценка рефератов проводится в соответствии с балльно-рейтинговой системой.

Примеры ситуационных задач к семинарам

Задача.

В неврологическое отделение ЛПУ поступил больной В. 66 лет, с жалобами на плохое самочувствие, беспокойный сон, снижение аппетита, боли ходу позвоночника, в суставах ног. Из анамнеза известно, что больной имеет высшее техническое образование, работал начальником производства хлопчатобумажного комбината, с 65 лет на пенсии. Девять месяцев назад переехал вместе с женой на постоянное место жительства в город ближе к дочери и сыну. В связи с переездом не работает. По собственному желанию проживают с

женой отдельно, дети помогают материально. Из разговора с ним Вы отметили, что больной В. скромный, застенчивый, очень жалостливый, предпочитает дружеские контакты, склонен проявлять эмпатию. Легко становится подозрительным и настороженным в неблагоприятных ситуациях, склонен к уныло-тревожному настроению. Тревожная мнительность касается опасений не реальных, а маловероятных осложнений. Врач, проведя осмотр, назначив препараты, попросила больного М. подойти к ней в кабинет, за направлением на дополнительное обследование. Пациент, не теряя времени, пошел вслед за врачом. Однако, ожидание у кабинета составило более 40 минут. Больной М. начал возмущаться, с раздражением в голосе, войдя в кабинет врача, больной напомнил о том, что врач попросила его подойти за направлением, час назад. На что врач сказала: «Таких, как вы, у меня куча, не нравится – не ждите». Больной был возмущен высказыванием врача и написал жалобу в департамент здравоохранения, за грубое отношение к больным.

1. Укажите тип конфликта, его формулу. 2. Выделите в структуре конфликта: основу его возникновения, объект, предмет, участников конфликта. 3. Определите микроклимат в группе, рассмотрев этапы развития конфликта. 4. Перечислите функции конфликта, его детерминанты. 5. Определите стратегию выхода из данной ситуации, учитывая личностные характеристики пациента

Критерии оценки работы студента на семинарах.

Работа студентов на семинарах оценивается в соответствии рейтинговой накопительной системе.

Примеры контрольных заданий в тестовой форме рубежного контроля.

Выбрать варианты всех правильных ответов

Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще
- в) несовершенства человеческой психики

Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- а) нехватка средств к существованию
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) "стремление - избегание"
- б) двойное "стремление - избегание"
- в) "избегание - избегания"

Правильные ответы: 1) б; 2) а; 3) б;

Критерии оценки тестового контроля.

Оценка заданий в тестовой форме проводится в соответствии с балльно-рейтинговой системой.

Перечень практических навыков (умений), которые необходимо освоить студенту

1. навыки применения специфических и неспецифических методов изучения конфликта
2. навыки работы по урегулированию межличностных конфликтов
3. способами профилактики, предупреждения и разрешения конфликта и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон в команде.

Критерии оценки выполнения практических навыков.

Оценка выполнения практических навыков проводится в соответствии с балльно-рейтинговой

системой.

Критерии оценки выполнения практических навыков зачтено/не зачтено

2.Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (зачёт);

Вопросы сессионного зачета.

1. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии.
2. Методологические основы исследования конфликтов. Применение методов психологии в конфликтологии.
3. Конфликт как тип трудных ситуаций. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека: трудные ситуации деятельности, трудные ситуации социального взаимодействия, трудные ситуации внутриличностного плана. Поведение человека в трудных ситуациях.
4. Понятие конфликтоустойчивости личности. Структура конфликтоустойчивости: эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный, психомоторный компоненты.
5. Уровни проявления и типология конфликтов.
6. Причины возникновения конфликтов.
7. Структура конфликта.
8. Психологические составляющие конфликта.
9. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
10. Функции конфликтов.
11. Динамика конфликтов.
12. Эскалация конфликта как прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства. Признаки эскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов.
13. Общая характеристика внутриличностного конфликта.
14. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта.
15. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.
16. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
17. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
18. Семейные конфликты.
19. Конфликты между руководителями и подчиненными.
20. Конфликты в условиях учебной деятельности.
21. Инновационные конфликты.
22. Межгрупповые конфликты.
23. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
24. Специфика межэтнических конфликтов.
25. Внутриполитические конфликты.
26. Межгосударственные конфликты.
27. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
28. Технология предупреждения конфликтов.
29. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Индивидуальное психоконсультирование. Аутогенная тренировка. Посредническая деятельность психолога. Самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации.
30. Предупреждение конфликтов и стресс.
31. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
32. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
33. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

Критерии оценки знаний студентов на зачете

Оценка «зачёт» выставляется студенту, в достаточной полной мере продемонстрировавшего содержания основного материала по двум вопросам зачета.

Допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательностей в изложении программного материала.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.

IV. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

а) Основная литература:

1. Конфликтология : учебное пособие для специалистов / Под ред. О. Ю. Рыбакова, М. Ш. Гунибского. - Москва : Проспект, 2021. - 336 с. - ISBN 978-5-392-34841-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392348411.html> - Текст: электронный

б) Дополнительная литература:

1. Власова, Т. И. Педагогическая конфликтология : содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник / Т. И. Власова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2022. - 232 с. - ISBN 978-5-4499-2929-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449929297.html> - Текст: электронный

2. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html>. - Текст: электронный

3. Дюжиков, С. А. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец и др. - Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2023. - 85 с. - ISBN 978-5-9275-4304-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927543045.html> - Текст: электронный

4. Табачникова, И. А. Конфликтология : методическое пособие / И. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2020. - 80 с. - ISBN 978-5-85006-280-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850062804.html> - Текст: электронный

2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Конфликтология : учебное пособие для специалистов / Под ред. О. Ю. Рыбакова, М. Ш. Гунибского. - Москва : Проспект, 2021. - 336 с. - ISBN 978-5-392-34841-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392348411.html> - Текст: электронный

2. Власова, Т. И. Педагогическая конфликтология : содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник / Т. И. Власова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2022. - 232 с. - ISBN 978-5-4499-2929-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449929297.html> - Текст: электронный

3. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html>. - Текст: электронный

4. Дюжиков, С. А. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец и др. - Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2023. - 85 с. - ISBN 978-5-9275-4304-

5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927543045.html> - Текст: электронный

5. Табачникова, И. А. Конфликтология : методическое пособие / И. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2020. - 80 с. - ISBN 978-5-85006-280-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850062804.html> - Текст: электронный

3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений (www.informuo.ru);
Российское образование. Федеральный образовательный портал. // <http://www.edu.ru/>

4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

4.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Office 2016:

- Access 2016;
- Excel 2016;
- Outlook 2016;
- PowerPoint 2016;
- Word 2016;
- Publisher 2016;
- OneNote 2016.

2. ABBYY FineReader 11.0

3. Карельская Медицинская информационная система К-МИС

4 Программное обеспечение для тестирования обучающихся SunRAV TestOfficePro

5. Программное обеспечение «Среда электронного обучения ЗКЛ»

6. Компьютерная программа для статистической обработки данных SPSS

7. Экспертная система обнаружения текстовых заимствований на базе искусственного интеллекта «Руконтекст»

8. Справочно-правовая система Консультант Плюс

4.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru);
2. Справочно-информационная система MedBaseGeotar (mbasegeotar.ru)
3. Электронная библиотечная система «elibrary» (<https://www.elibrary.ru/>)

5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

5.1. Практические занятия.

Цель и задачи практических занятий.

Целью изучения дисциплины «Нейропсихологическая реабилитация и восстановление психических функций» является формирование у студентов адекватного представления о предмете, исследование психологии личности в норме и при патологии на методологическом и эмпирическом уровнях в клинической и консультативной и реабилитационной практике психолога в учреждениях здравоохранения.

Задачи:

- сформировать/развить умения формулировать цели и задачи при исследовании личности в рамках того или иного теоретического подхода с последующим изложением результатов с учетом теоретических положений концепции.
- сформировать готовность и способность осуществлять анализ практической деятельности психолога, с учетом различных теоретических положений о движущих силах развития, структуре, типологии личности в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья личности, а также личностного роста.

Виды практических занятий.

В зависимости от способа проведения выделяют следующие виды практических занятий:

- заслушивание и обсуждение докладов предполагает предварительное распределение вопросов между студентами и подготовку ими докладов и рефератов. Доклад представляет собой обобщенное изложение идей, концепций, точек зрения, выявленных и изученных студентом в ходе самостоятельного анализа рекомендованных и дополнительных научных источников, а также предложение на этой основе собственных (оригинальных) суждений. Студент вправе избрать для доклада и иную тему в пределах программы учебной дисциплины. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы сообщения, имеющиеся у студента знания и личный интерес к выбору данной темы.

Подготовка доклада предполагает хорошее знание студентом материала по избранной теме, а если проблема носит комплексный характер, то и по смежным темам, наличие определенного опыта умелой передачи его содержания в устной форме, умение делать обобщения и логичные выводы. Для подготовки голосового сообщения необходимо несколько литературных источников, в отдельных случаях требуется изучение значительного числа монографий, научных статей, справочной литературы. В докладе рекомендуется раскрыть содержание основных концепций, наиболее распространенных позиций тех или иных мыслителей, а также высказать свое аргументированное мнение по важнейшим проблемам данной темы. Сообщение должно носить творческий, поисковый характер, содержать элементы научного исследования. В докладе выделяют три основные части: вступительную, в которой определяется тема и ее значимость; основную, в которой излагается содержание темы; заключительную, в которой обобщается тема, делаются выводы. Особое внимание обращается на убедительность и доказательность доклада. После выступления докладчика, доклад обсуждается и после ответов на вопросы докладчик выступает с заключительным словом;

- подготовка презентации - более высокая форма творческой работы студента, по сути, он представляет собой законченный труд. Выполнение творческих работ, оказывает большое воздействие на развитие способностей студентов, повышает интерес к учебному предмету, учит связывать теорию с практикой. При работе над рефератами, как правило, проявляются особенности личности студента, его отношение к событиям окружающей жизни, понятие об этических нормах. Поэтому такие работы требуют более детального и обстоятельного разбора. С этой целью при распределении тем рефератов одновременно назначаются оппоненты, которые должны заранее ознакомиться с содержанием реферата и подготовить отзыв: отметить достоинства и недостатки, сделать замечание и дополнение по его содержанию. После выступления оппонентов в обсуждение включаются студенты. В заключение преподаватель дает оценку презентации, оппонентам и другим выступающим; Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Содержание курса практических занятий

Практическое занятие 1.

Тема: Введение в конфликтологию.

Цели занятия:

- формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

План занятия:

1. Вводное слово преподавателя по теме занятия
2. Разбор вопросов по теме, проводящийся в форме устного опроса с элементами дискуссии
3. Заключительное слово преподавателя по материалам, рассмотренным на занятии, оглашение домашнего задания

Вопросы:

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт.
3. Проблема насилия в религиозных учениях.
4. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
5. Практические знания как источник конфликтологических идей.
6. История отечественной и мировой конфликтологии. Историографический анализ.
7. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт.
8. Проблема конфликта в военной науке. Исследование конфликта в исторических науках.
9. Математические модели конфликтных явлений.
10. Особенности изучения конфликтов в педагогике.
11. Исследование конфликтов в политологии.
12. Конфликт как объект исследования в правоведении.
13. Исследование конфликтов в психологии.
14. Подходы к изучению агрессии и конкуренции в социобиологии.
15. Социология конфликта.
16. Философский анализ конфликтов.
17. Общая характеристика зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии.
18. Западная социология конфликта: социал-дарвинизм, марксистская теория, функциональная теория конфликта, структурный функционализм, теория «позитивно-функционального конфликта», «Конфликтная модель общества», общая теория конфликта.
19. Зарубежные политологические теории конфликта: теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические теории.
20. Значение, предмет и задачи конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии.
21. Проблема эволюции конфликтов. Эволюционная структура психики человека. Общесоциальный характер эволюции жизни на Земле. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов. Основные виды эволюции конфликтов.
22. Современные проблемы развития конфликтологии.

Практическое занятие 2.

Тема: Методы исследования диагностик конфликтов.

Цели занятия:

- формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

План занятия:

1. Вводное слово преподавателя по теме занятия
2. Разбор вопросов по теме, проводящийся в форме устного опроса с элементами дискуссии
3. Заключительное слово преподавателя по материалам, рассмотренным на занятии, оглашение домашнего задания

Вопросы:

1. Методологические основы исследования конфликтов.
2. Методологические принципы исследования конфликтов (принцип развития, принцип всеобщей связи, принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики, принцип системного подхода, принцип конкретно-исторического подхода, принцип объективности, принцип междисциплинарности, принцип преемственности, принцип эволюционизма, принцип личностного подхода).
3. О системном подходе к изучению конфликтов.
4. Виды системного анализа: системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический, системно-информационный.
5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
6. Этапы анализа конфликта.
7. О программе конфликтологического исследования.
8. Применение методов психологии в конфликтологии.
9. Методики определения внутриличностной конфликтности.
10. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Опросник А. Басса – А. Дарки. Диагностика МЛО – методика изучения взаимоотношений в малой группе. Личностный опросник Г. Айзенка. 16-факторный личностный опросник Кеттелла. Шкала реактивной и личностной тревожности. Методика «Q-сортировка». Опросник К. Томаса.
11. Изучение конфликтных отношений в социальных группах.
12. Метод наблюдения как междисциплинарный метод для изучения конфликтов разного уровня.
13. Социометрия – как социально-психологический тест, применяемый для оценки межличностных эмоциональных связей в группе. Опросник Б. Кросби и Дж. Шерер (определение индекса конфликтности психологического климата в организации). ретроспективный анализ конфликтов. Изучение документов. Метод опроса для исследования различных видов конфликтов. Методика «включенного конфликта» детский рисунок «Моя семья». Эксперимент.
14. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
15. Сущность и особенности применения модульной методики.
16. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе.
17. Ситуационный метод исследования конфликтов. Общая характеристика. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
18. Методы исследования межгрупповых конфликтов. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов: анализ, синтез, индуктивный метод, дедуктивный метод, исторический метод, логический метод, обобщение, сравнительный метод. Математическое моделирование конфликтов.

Практическое занятие 3.

Тема: Теоретические основы конфликтологии.

Цели занятия:

- формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

План занятия:

1. Вводное слово преподавателя по теме занятия
2. Разбор вопросов по теме, проводящийся в форме устного опроса с элементами дискуссии

3. Заключительное слово преподавателя по материалам, рассмотренным на занятии, оглашение домашнего задания

Вопросы:

1. Конфликт как тип трудных ситуаций. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека: трудные ситуации деятельности, трудные ситуации социального взаимодействия, трудные ситуации внутриличностного плана. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Понятие психологической устойчивости. Понятие конфликтоустойчивости личности. Структура конфликтоустойчивости: эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный, психомоторный компоненты.
2. Уровни проявления и типология конфликтов.
3. Проблема классификации в конфликтологии. Классификация – как научный метод, состоящий в разъединении всего множества объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака. Основные виды классификации конфликтов.
4. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.
5. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Объективное содержание конфликтной ситуации: 1) участники конфликта, основные участники конфликта, группа поддержки, другие участники; 2) предмет конфликта; 3) объект конфликта; 4) микро- и макросреда.
6. Психологические составляющие конфликта: 1) мотивы сторон; 2) конфликтное поведение; 3) информационные модели конфликтной ситуации.
7. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
8. Функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликта. Влияние конфликтов на основных участников. Влияние конфликтов на социальное окружение.
9. Динамика конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта как прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства. Признаки эскалации конфликта. Динамика различных видов конфликтов.
10. Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов. Проблема системно-информационного исследования конфликтов. Потери и искажение информации при общении оппонентов.

Практическое занятие 4.

Тема: Внутриличностные конфликты.

Цели занятия:

- формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной

работы.

План занятия:

1. Вводное слово преподавателя по теме занятия
2. Разбор вопросов по теме, проводящийся в форме устного опроса с элементами дискуссии
3. Заключительное слово преподавателя по материалам, рассмотренным на занятии, оглашение домашнего задания

Вопросы:

1. Общая характеристика внутриличностного конфликта.
2. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
3. Основные виды внутриличностного конфликта.
4. Переживание как основа внутриличностного конфликта.
5. Генезис внутриличностного конфликта.
6. Особенности переживания внутриличностного конфликта.

7. Последствия внутриличностных конфликтов.
8. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
9. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение.
10. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта рекомендации по психокоррекции суицидального поведения.
11. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Практическое занятие 5.

Тема: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

Цели занятия:

- формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

План занятия:

1. Вводное слово преподавателя по теме занятия
2. Разбор вопросов по теме, проводящийся в форме устного опроса с элементами дискуссии
3. Заключительное слово преподавателя по материалам, рассмотренным на занятии, оглашение домашнего задания

Вопросы:

1. Семейные конфликты. Типичные межличностные конфликты у супругов. Психотравмирующие последствия конфликтов в семье. Предупреждение супружеских конфликтов. Разрешение конфликтов между супругами. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Психологические факторы конфликтов во взаимодействии родителей и детей. Психологическое консультирование конфликтных семей. Этапы психологического консультирования.
2. Конфликты между руководителями и подчиненными. Причины конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным.
3. Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты между учениками в школе. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками. Особенности педагогических конфликтов.
4. Инновационные конфликты. Инновации как объект конфликта. Особенности инновационных межличностных конфликтов. Регулирование инновационных конфликтов.
5. Межгрупповые конфликты. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Понятие межгрупповой враждебности. Объективный конфликт интересов. Внутригрупповой фаворитизм.
6. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Виды, предмет, причины, функции трудовых конфликтов. Формы разрешения трудовых конфликтов. Предупреждение трудовых конфликтов. Основные пути разрешения трудовых конфликтов.
7. Специфика межэтнических конфликтов. Причины, основные пути разрешения межэтнических конфликтов.
8. Внутриполитические конфликты. Сущность, пути предотвращения внутриполитических конфликтов.
9. Межгосударственные конфликты. Особенности межгосударственных конфликтов. Направления предотвращения межгосударственных конфликтов.

Практическое занятие 6.

Тема: Основы предупреждения конфликтов.

Цели занятия:

- формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

План занятия:

1. Вводное слово преподавателя по теме занятия
2. Разбор вопросов по теме, проводящийся в форме устного опроса с элементами дискуссии
3. Заключительное слово преподавателя по материалам, рассмотренным на занятии, оглашение домашнего задания

Вопросы:

1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
2. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
3. Технология предупреждения конфликтов.
4. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней.
5. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
6. Психология конструктивной критики.
7. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8. Социально-психологический тренинг.
9. Индивидуальное психоконсультирование.
10. Аутогенная тренировка.
11. Посредническая деятельность психолога.
12. Самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации.
13. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Подготовка и принятие оптимального управленческого решения.
14. Основные психологические причины не компонентных конфликтных решений.
15. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Основные способы оценки результатов деятельности.
16. Психологическая структура деятельности.
17. Предупреждение конфликтов компонентным оцениванием.
18. Предупреждение конфликтов и стресс. Психологические факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс повседневной жизни.

Практическое занятие 7.

Тема: Теория и практика разрешения конфликтов.

Цели занятия:

- формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

План занятия:

1. Вводное слово преподавателя по теме занятия
2. Разбор вопросов по теме, проводящийся в форме устного опроса с элементами дискуссии
3. Заключительное слово преподавателя по материалам, рассмотренным на занятии, оглашение домашнего задания

Вопросы:

1. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
2. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.
3. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов.
4. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

5. Предпосылки участия третьей силы в урегулировании конфликтов.
6. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.
7. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.
8. Понятие конфликтологической компетентности.
9. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.

Практическое занятие 8.

Тема: Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

Цели занятия:

- формирование профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

План занятия:

1. Вводное слово преподавателя по теме занятия
2. Разбор вопросов по теме, проводящийся в форме устного опроса с элементами дискуссии
3. Заключительное слово преподавателя по материалам, рассмотренным на занятии, оглашение домашнего задания

Вопросы:

1. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции.
2. Динамика переговоров.
3. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
4. Психологические условия успеха на переговорах.
5. Специфика ведения переговоров с противником (преступниками).
6. Подготовка к переговорам. Выдвижение и обсуждение предложений и условий.
7. Достижение договоренности и обеспечение ее выполнения.

V. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Представлены в Приложении № 2

VI. Научно-исследовательская работа студента

Научно-исследовательская работа студентов представлена: реферативной работой; проведением научных исследований с последующим выступлением на итоговых научно-практических студенческих конференциях, олимпиадах.

VII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

Представлены в Приложении № 3

**Фонды оценочных средств
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Конфликтология
специальность 37.05.01 Клиническая психология,
форма обучения очная

Универсальная компетенция (УК) – 4

- 1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):**

Примерный перечень тестовых заданий

Выбрать варианты всех правильных ответов

Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще
- в) несовершенства человеческой психики

Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- а) нехватка средств к существованию
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) "стремление - избегание"
- б) двойное "стремление - избегание"
- в) "избегание - избегания"

Правильные ответы: 1) б; 2) а; 3) б;

Критерии оценки тестового контроля:

- 1 балл – от 51 до 60 % правильных ответов в тесте;
- 2 балла – от 61 до 70% правильных ответов в тесте;
- 3 балла – от 71 до 80% правильных ответов в тесте;
- 4 балла – от 81 до 90% правильных ответов в тесте;
- 5 баллов – от 91 до 100% правильных ответов в тесте.

- 2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):**

Ситуация. «Конфликт в организации»

Цель занятия

Развитие у слушателей навыков анализа конфликтов в организации и формирование умения принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях.

Порядок проведения занятия

Подготовительный этап

Проговорить со слушателями основные вопросы темы: «понятие конфликтов в

организации», «классификация конфликтов в организации», «причины конфликтов в организации», «управление конфликтами в организации».

В ходе занятия

После обсуждения основных понятий все участники занятия делятся на игровые группы по 3-5 чел., все группы получают одинаковое задание, предусматривающее анализ конкретных ситуаций.

На анализ конкретной ситуации и принятие решения отводится, в зависимости от задания, 5-10 минут. Затем преподаватель организует обсуждение версий анализа. После обсуждения подводятся итоги.

Вариант 1

Вы начальник отдела. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную - молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном здравии, но по виду неплохо отдохнувшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам отделе полный завал, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ...

Что вы скажете своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем должен завершиться этот инцидент?

Вариант 2

Вы опытный, давно работающий, авторитетный начальник отдела. В канун праздника вы от своего отдела представили нескольких лучших сотрудников на поощрение. Среди тех, кому должны быть вручены грамота и денежная премия - Васильев, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, но грамоту и премию по неизвестным для вас причинам ему не вручили.

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний и умений, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):

Примерный перечень ситуационных задач:

Задача:

В неврологическое отделение ЛПУ поступил больной В. 66 лет, с жалобами на плохое самочувствие, беспокойный сон, снижение аппетита, боли ходу позвоночника, в суставах ног. Из анамнеза известно, что больной имеет высшее техническое образование, работал начальником производства хлопчатобумажного комбината, с 65 лет на пенсии. Девять месяцев назад переехал вместе с женой на постоянное место жительства в город ближе к дочери и сыну. В связи с переездом не работает. По собственному желанию проживают с женой отдельно, дети помогают материально. Из разговора с ним Вы отметили, что больной В. скромный, застенчивый, очень жалостливый, предпочитает дружеские контакты, склонен проявлять эмпатию. Легко становится подозрительным и настороженным в неблагоприятных ситуациях, склонен к уныло-тревожному настроению. Тревожная мнительность касается опасений не реальных, а маловероятных осложнений. Врач, проведя осмотр, назначив препараты, попросила больного М. подойти к ней в кабинет, за направлением на дополнительное обследование. Пациент, не теряя времени, пошел вслед за врачом. Однако, ожидание у кабинета составило более 40 минут. Больной М. начал возмущаться, с раздражением в голосе, войдя в кабинет врача, больной напомнил о том, что врач попросила его подойти за направлением, час назад. На что врач сказала: «Таких, как вы, у меня куча, не нравится – не ждите». Больной был возмущен высказыванием врача и написал жалобу в департамент здравоохранения, за грубое отношение к больным.

1. Укажите тип конфликта, его формулу. 2. Выделите в структуре конфликта: основу его возникновения, объект, предмет, участников конфликта. 3. Определите микроклимат в группе, рассмотрев этапы развития конфликта. 4. Перечислите функции конфликта, его детерминанты. 5. Определите стратегию выхода из данной ситуации, учитывая личностные характеристики пациента

Универсальная компетенция (УК) – 5

- 3) **Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать»** (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):

Примерный перечень тестовых заданий

1 Выделите один из способов управления конфликтами

- а) разъяснение требований к работе;
- б) решение проблемы;
- в) противоборство;
- г) разжигание инцидента;
- д) активизация конфликтогенов.

2 Из чего складывается конфликт?

- а) конфликтной ситуации и инцидента;
- б) конфликтной личности и конфликтной ситуации;
- в) инцидента и конфликтной личности;
- г) совокупности источников конфликта;
- д) противоборствующих сторон.

3 Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:

- а) нет;
- б) да;
- в) да, только для руководящих работников;
- г) да, для руководителей низшего звена;
- д) да, для руководителей высшего звена.

4 Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?

- а) структурные;
- б) межличностные;
- в) внутриличностные;
- г) организационные;
- д) провокационные.

5 Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений?

- а) структурные;
- б) межличностные;
- в) внутриличностные;
- г) организационные;
- д) договорные.

6 Какие два независимых параметра составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К.Томасу и А.Килмену?

- а) способность к уклонению от конфликта, склонность к компромиссу;
- б) степень реализации собственных интересов, уровень кооперативности;
- в) уровень конфликтности, уровень терпимости;

- г) эгоизм и альтруизм;
- д) избегание и уклонение.

7 Какие три вида посредничества различают при решении конфликта?

- а) межличностное, организационное, структурное;
- б) переговоры, компромисс, арбитраж;
- в) формальное, неформальное, общественное;
- г) внутриорганизационные, межорганизационные, внеорганизационные;
- д) вертикальное, горизонтальное, структурное.

8 Какие три уровня конфликтов выделил С.Хэнди

- а) внутриличностные, межличностные, групповые;
- б) открытые, скрытые, потенциальные;
- в) спор, конкуренция, конфликт;
- г) структурные, личностные, скрытые;
- д) масштабные, локальные, внешние.

9 Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

- а) негативные;
- б) позитивные;
- в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия;
- г) нейтральные;
- д) прогнозные.

Критерии оценки тестового контроля:

- 1 балл – от 51 до 60 % правильных ответов в тесте;
- 2 балла – от 61 до 70% правильных ответов в тесте;
- 3 балла – от 71 до 80% правильных ответов в тесте;
- 4 балла – от 81 до 90% правильных ответов в тесте;
- 5 баллов – от 91 до 100% правильных ответов в тесте.

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

Примерные темы контрольных работ по темам дисциплины:

Решение конфликтологических задач. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) по Шейнову В.П. в следующей ситуациях.

Задача 1

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для премирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно

увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплат и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Критерии оценки контрольных работ

Оценка производится по 15-бальной шкале:

- «1» - 25-29% правильных ответов;
- «2» - 30-34% правильных ответов;
- «3» - 35-39% правильных ответов;
- «4» - 40-44% правильных ответов;
- «5» - 45-49% правильных ответов;
- «6» - 50-54% правильных ответов;
- «7» - 55-59% правильных ответов;
- «8» - 60-64% правильных ответов;
- «9» - 65-69% правильных ответов;
- «10» - 70-74% правильных ответов;
- «11» - 75-79% правильных ответов;
- «12» - 80-84% правильных ответов;
- «13» - 85-89% правильных ответов;
- «14» - 90-94% правильных ответов;
- «15» - 96-100% правильных ответов.

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний и умений, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):

Примерный перечень ситуационных задач:

Задача:

Больная С., (1933 года рождения, по характеру общительна, скучает, когда остается одна. По обыкновению берет пример со своих более сильных по характеру друзей, требовательна к окружающим, настойчивая в принятии решений, живет одна. Имеет взрослых детей и внуков, проживающих отдельно). Больная С. после выписки из больницы, была направлена на прием к участковому терапевту. Взяв талон, где было указано время приема, пациентка пришла вовремя. Не дождавшись у кабинета врача, в течение часа своего вызова, больная С. заметила, что врач периодически заводит пациентов в кабинет без очереди. На вопрос пациентки, обращенный к врачу, - «почему он принимает пациентов без очереди?», врач ответил, «что он вправе оказывать этим пациентам платные медицинские услуги, без очереди, т.к. они заплатили за прием, а те, кто записан на прием в порядке оказания бесплатных медицинских услуг, пусть ждут, когда их вызовут». Возмущенная пациентка поднялась в кабинет к главному врачу и высказала свое недовольство по поводу сложившейся ситуации. Главный врач объяснил, что поликлиника может оказывать платные медицинские услуги и прием платных пациентов осуществляется вне очереди. Больная С. вернулась к кабинету врача. Однако, так и не дождавшись своей очереди, больная С. ушла из поликлиники, написав жалобу в администрацию.

1. Определите тип конфликта 2. Представьте формулу конфликта 3. Укажите, что на Ваш взгляд является субъективными причинами конфликта? 4. определите предмет, мотивы, конфликта. 5. Представь образ конфликтной ситуации 6. Определите стратегию выхода из данной ситуации, учитывая личностные характеристики пациента

Справка
о материально-техническом обеспечении рабочей программы дисциплины
Конфликтология

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
	Кабинет (уч. ком. №527)	Компьютеры (ноутбук) Мультимедийный проектор

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

**Лист регистрации изменений и дополнений на 2024-2025 учебный год
в рабочую программу дисциплины (модуля, практики)
Конфликтология**

для студентов 3 курса,

специальность: Клиническая психология
форма обучения: очная

Изменения и дополнения в рабочую программу дисциплины рассмотрены на
заседании кафедры «21» мая 2024г. (протокол № 10)

Зав. кафедрой _____ Е.А. Евстифеева

1. Содержание изменений и дополнений

2	Раздел, пункт, номер страницы, абзацы	Старый текст	Новый текст	Комментарий
1	Раздел IV. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 1. Перечень основных и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины: Стр. 23	а). Основная литература: Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Издательство Проспект Год издания 2016. б). Дополнительная литература: Управление конфликтами / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, В.И. Сумин Издательство Горячая линия – Телеком 2015 Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И., Сумин В.И. Издательство Горячая линия – Телеком 2015 Технологии регулирования конфликтов / Галанина О.Н. Издательство КНИТУ 2016 Психология семейных конфликтов / Волков Б.С., Волкова Н.В. Издательство ВЛАДОС 2017	а) Основная литература: 1. Конфликтология : учебное пособие для специалистов / Под ред. О. Ю. Рыбакова, М. Ш. Гунибского. - Москва : Проспект, 2021. - 336 с. - ISBN 978-5-392-34841-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392348411.html - Текст: электронный б) Дополнительная литература: 1. Власова, Т. И. Педагогическая конфликтология : содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник / Т. И. Власова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2022. - 232 с. - ISBN 978-5-4499-2929-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449929297.html - Текст: электронный 2. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших	Обновлена основная и дополнительная литература

		<p>учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html. - Текст: электронный</p> <p>3. Дюжиков, С. А. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец и др. - Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2023. - 85 с. - ISBN 978-5-9275-4304-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927543045.html - Текст: электронный</p> <p>4. Табачникова, И. А. Конфликтология : методическое пособие / И. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2020. - 80 с. - ISBN 978-5-85006-280-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850062804.html - Текст: электронный</p>	
2	<p>Раздел IV. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</p> <p>2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной</p>	<p>1. Конфликтология : учебное пособие для специалистов / Под ред. О. Ю. Рыбакова, М. Ш. Гунибского. - Москва : Проспект, 2021. - 336 с. - ISBN 978-5-392-34841-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392348411.html - Текст: электронный</p> <p>2. Власова, Т. И. Педагогическая конфликтология : содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник / Т. И. Власова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2022. - 232 с. - ISBN 978-5-4499-2929-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : _____ :</p>	<p>Добавлено учебно-методическое издание</p>

	<p>работы обучающихся по дисциплине: Стр. 23</p>		<p>https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449929297.html - Текст: электронный</p> <p>3. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С., Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html. - Текст: электронный</p> <p>4. Дюжиков, С. А. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец и др. - Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2023. - 85 с. - ISBN 978-5-9275-4304-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927543045.html - Текст: электронный</p> <p>5. Табачникова, И. А. Конфликтология : методическое пособие / И. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2020. - 80 с. - ISBN 978-5-85006-280-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850062804.html - Текст: электронный</p>	
3	<p>Раздел IV. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 4.2. Перечень электронных</p>		<p>1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru);</p> <p>2. Справочно-информационная система MedBaseGeotar (mbasegeotar.ru)</p> <p>3. Электронная библиотечная система «elibrary» (https://www.elibrary.ru/)</p>	<p>Добавлены интернет-ресурсы</p>

	НО- библиоте чных систем (ЭБС): Стр. 23			
--	---	--	--	--