

Фонды оценочных средств

для проверки уровня сформированности компетенций
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины
«Управление конфликтами (технологии безопасности, профилактика экстремизма)»
Для студентов 3 курса направления подготовки (специальности)
37.05.01 Клиническая психология
Направленность (профиль) подготовки: «Нейропсихологическая реабилитация и
коррекционно развивающее обучение»
форма обучения – очная

Универсальная компетенция (УК) – 3:

1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 3.1 (*Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации*):

Пример. Тестовое задание «Управление конфликтами»

1. Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется
А. легитимизация конфликта
В. институализация конфликта
С. редукция конфликта
2. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным
А. уход от конфликта
В. переговоры
С. откладывание разрешения конфликта
D. примирение сторон через посредника
3. Конструктивное разрешение конфликта зависит от
А. адекватности его восприятия
В. открытости общения
С. атмосферы сотрудничества
D. использования силы
4. Дополните, переговоры проходят через различные фазы
А. подготовительная, финальная
В. фазу первоначального выбора позиции
С. фазу окончательного выбора позиции
5. Наличие опыта выступает одним из существенных компонентов эффективности проведения переговоров. Опытные участники переговоров больше времени отдают
А. поиску альтернатив
В. диагностике
С. тактикам
D. поиску цели
6. Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах (выберите все правильные варианты ответа)

- A. посредник должен использовать свои властные полномочия для призыва сторон достичь соглашения в ходе переговоров
- B. умение не использовать переговоры в качестве своей самореализации
- C. умение не подгонять дискутирующих
- D. все вышеперечисленные

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 3.2 (*Умеет: определять стиль управления для эффективной работы команды; выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности*):

Решение конфликтологических задач. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) по Шейнову В.П. в следующих ситуациях.

Задача 1

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для премирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплат и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 3.3 (*Владеет навыками: участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия*)

Задание 1. Стратегия поведения в конфликте. Оцените свое поведение в проблемных (конфликтных) ситуациях взаимодействия в сфере личных (деловых) отношений.

Определите, какую позицию, стратегию вы выбираете в конкретной ситуации.

Попытайтесь изменить ее в конструктивную сторону.

Вопросы к зачету:

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Задачи управления конфликтами в различных сферах человеческого взаимодействия.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликта как социального феномена.
3. Этапы развития конфликтологии.
4. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
5. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
6. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
7. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
8. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
9. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.

10. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
11. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
12. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
13. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
14. Структура социального конфликта.
15. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
16. Динамическая модель конфликта.
17. Функции социальных конфликтов.
18. Проблема типологии конфликтов.
19. Диагностика конфликтов.
20. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
21. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
22. Виды внутриличностных конфликтов.
23. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
24. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
25. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
26. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
27. Групповой процесс: особенности, динамика.
28. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
29. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
30. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
31. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
32. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
33. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
34. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
35. Особенности инновационных конфликтов.
36. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
37. Особенности педагогических конфликтов.
38. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
39. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
40. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
41. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
42. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
43. Регулирование современных национальных противоречий в России.
44. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.
45. Посредничество в переговорах.
46. Переговорные стили, их особенности.
47. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
48. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
49. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
50. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
51. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
52. Источники и причины конфликтов в социально-экономической сфере.
53. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в социально-экономической сфере.
54. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в социально-экономической сфере.

Универсальная компетенция (УК) – 5:

1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 5.1 (*Знает: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации*):

Контрольные вопросы для индивидуального собеседования:

1. Дайте определение понятиям «этнос», «нация», «этничность». Назовите субъективные и объективные индикаторы этничности;
2. Какими особенностями обладают межэтнические конфликты?
3. Какие этапы можно выделить в процессе развития межэтнического конфликта?
4. Назовите и охарактеризуйте известные вам разновидности межэтнических конфликтов;
5. На каких принципах основан процесс регуляции межэтнических конфликтов?
6. Каким образом, и какими способами можно осуществлять урегулирование межэтнических конфликтов?

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 5.2 (*Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей*):

Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана система мер, включающая следующие положения:

- реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;
- организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы выгодны были этнические коалиции; проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств;
- система образования должна раскрыть опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать; работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему.

Сформулируйте дополнительные меры для предупреждения конфликтов, выделите наиболее актуальные для решения национальных конфликтов в России, проранжируйте предложенные выше меры.

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 5.3 (*Владеет навыками: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия*):

«Составление конфликтогенного профиля личности».

Суть задания состоит в анализе тестов, заполненных студентом:

1. методика «личностная агрессивность и конфликтность»,
 2. диагностика социальной эмпатии: индекс эмпатийности,
 3. экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам,
 4. диагностика лидерских способностей (Е.Жариков, Е.Крушельницкий),
 5. оценка агрессивности в отношениях (А.Ассингер),
 6. тест агрессивности (Б. Басс и Р. Дарки),
 7. экспресс-опросник "Индекс толерантности"
 8. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко)
 9. Опросник « Шкала базовых убеждений» (Р.Янов-Бульман)
 10. определение ролевых позиций в межличностных отношениях (по Э.Берну),
 11. Тест описания поведения Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).
- А также в формировании конфликтогенного профиля на основе данного анализа.

Вопросы к зачёту:

1. Сущность экстремизма как идеологии и конкретной политической практики?
2. Дайте понятия «экстремизма», «политического экстремизма», «религиозного экстремизма» и «религиозно-политического экстремизма».
3. Раскройте идеологию экстремизма и терроризма.
4. В чем сущность видов терроризма и террористических актов?
5. Охарактеризуйте проявления экстремизма во внутри и межконфессиональных отношениях.
6. Какие вы знаете этапы проникновения идеологии экстремизма в Россию.
7. Дайте классификацию и структурный анализ экстремизма в государствах Ближнего Востока, Центральной Азии и России.
8. Назовите основные пути борьбы с идеологией и практикой экстремизма.
9. Назовите основные международно-правовые документы по борьбе с экстремизмом и терроризмом.
10. Раскройте основные направления правового противодействия экстремизму и терроризму. Назовите действующие на территории России террористические организации.
11. Раскройте основные положения Федерального закона от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».
12. Раскройте специфику положений Федерального закона от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
13. Раскройте сущность и специфику регионального законодательства по противодействию религиозно-политическому экстремизму.
14. Расскажите о результатах борьбы правоохранительных органов с экстремистами и террористами в России.
15. Раскройте роль федеральных, региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления в противодействии экстремизму и терроризму.
16. Какую роль играют общественные, партийные, религиозные объединения, научные учреждения, средства массовой информации России в противодействии экстремизму и терроризму?