	<p>Министерство здравоохранения Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b> (ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России)</p>
	<b>Положение</b>
	7.5 Производство и обслуживание
<b>СМК-П-7.5-01-12</b>	<b>Положение об оказании платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тверской государственной медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>

«УТВЕРЖДЕНО»  
приказом ректора  
ФГБОУ ВО Тверской ГМУ  
Минздрава России

\_\_\_\_\_ М. Н. Калинин  
« 30 » августа 2016 г.

### Положение

#### *СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА*

**Положение об оказании платных образовательных услуг  
в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего  
образования «Тверской государственной медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

СМК-П-7.5-01-12

*Версия 1.0*

Тверь, 2016



ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России

**Положение об оказании платных образовательных услуг  
в федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования «Тверской государственный  
медицинский университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

СМК-П-7.5-01-12

### **ПРЕДИСЛОВИЕ**

1 Положение разработано начальником правового управления ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России.

2 Положение утверждено и введено в действие решением ученого совета ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России от 30 августа 2016 года.

3 Положение соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.

4 Введено взамен Положения об оказании платных образовательных услуг в государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Тверская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от «21» декабря 2010 г.



ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России

**Положение об оказании платных образовательных услуг  
в федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования «Тверской государственный  
медицинский университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

СМК-П-7.5-01-12

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Положение разработано в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». Положение регулирует отношения, возникающие между обучающимся, заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

## 2 ТЕРМИНЫ

В настоящем положении используются следующие термины:

- 2.1. Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- 2.2. Заказчик** – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- 2.3. Исполнитель** – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – университет), оказывающее платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

## 3 ОПИСАНИЕ

### 3.1. Общие положения

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на обучение по основным образовательным программам (учебным планам), федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям, осуществляемая сверх финансируемых за счет средств федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся, а также по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, подготовка и переподготовка специалистов соответствующего уровня образования, занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые за счет средств федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся, и другие услуги.

### 3.2. Виды платных образовательных услуг:

3.2.1 Платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ среднего профессионального, высшего профессионального, послевузовского профессионального и дополнительного образования сверх контрольных цифр приема (государственного заказа, финансируемого из средств федерального бюджета)

### 3.3 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров



ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России

**Положение об оказании платных образовательных услуг  
в федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования «Тверской государственный  
медицинский университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

СМК-П-7.5-01-12

3.3.1. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

3.3.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3.3. Исполнитель обязан довести до потребителя и заказчика информацию, путем размещения на информационном стенде и официальном сайте в сети «Интернет», содержащую следующие сведения:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организацией;

в) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

г) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

д) о языках образования;

е) о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии);

ж) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);

з) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

и) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);

к) о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования);

л) о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об



ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России

**Положение об оказании платных образовательных услуг  
в федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования «Тверской государственный  
медицинский университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

СМК-П-7.5-01-12

образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;

м) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

н) о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;

о) о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;

п) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

р) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

с) о трудоустройстве выпускников.

3.3.3.1. Уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения.

3.3.3.2. Перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их представления.

3.3.3.3. Стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты.

3.3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя и заказчика:

3.3.4.1. Устав государственного образовательного учреждения.

3.3.4.2. Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

3.3.4.3. Адрес и телефон учредителя государственного образовательного учреждения.

3.3.4.4. Образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

3.3.4.5. Основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору.

3.3.4.6. Дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги. Оказываемые за плату только с согласия потребителя.

3.3.4.7. Перечень категории потребителей, имеющих право на получение льгот, а также



ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России

**Положение об оказании платных образовательных услуг  
в федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования «Тверской государственный  
медицинский университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

СМК-П-7.5-01-12

перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

3.3.4.8. Исполнитель обязан сообщать потребителю и заказчику по их просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3.5. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на английском языке.

3.3.6. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора.

3.3.7. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.3.8. Должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя, заказчика.

3.3.9. Заказчик, потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.



ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России

**Положение об оказании платных образовательных услуг  
в федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования «Тверской государственный  
медицинский университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации**

СМК-П-7.5-01-12

3.3.10. Размер платы за образовательные услуги устанавливается в соответствии с затратами на обучение решением ученого совета университета до заключения договора.

3.3.11. Условия оплаты образовательных услуг могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к договору с юридическим или физическим лицом.

3.3.12. Оплата образовательных услуг осуществляется перечислением на банковский счет университета или наличным расчетом через бухгалтерию университета.

#### **4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.


4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

	ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России
	<b>Положение об оказании платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тверской государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>
	СМК-П-7.5-01-12

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.7. При возникновении споров между исполнителем, заказчиком и обучающимся создается комиссия, в состав которой входят представители администрации, деканата и кафедр.

## 5 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Положение разработано на основе следующих нормативно-правовых актов и действует в соответствии с:

5.1. Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая от 30 ноября 1994 г. N51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. N14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. N146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. N230-ФЗ.

5.2. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 г. N 145-ФЗ.

5.3. Закон РФ от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании».

5.4. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.5. Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».