

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«Тверской государственный медицинский университет»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ПРИНЯТО**  
Решением Ученого совета  
ФГБОУ ВО Тверской ГМУ  
Минздрава России  
Протокол № 9  
от «15» октября 2024 года

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом №965 от «16» октября 2024 г.  
И.о. ректора ФГБОУ ВО  
Тверской ГМУ Минздрава России

Л.В. Чичановская



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ  
ЗДОРОВЬЕ»**  
(504 часа)

Тверь  
2024

## Разработчики программы:

заведующий кафедрой организации и информатизации здравоохранения, к.м.н., доцент	Соловьева А.В.;
доцент кафедры организации и информатизации здравоохранения, к.ф.н., доцент	Башилова С.М.
профессор кафедры организации и информатизации здравоохранения, д.м.н., профессор	Воробьев П.А.;
доцент кафедры организации и информатизации здравоохранения, к.м.н.	Воробьев А.П.;
старший преподаватель кафедры организации и информатизации здравоохранения	Крячкова О.В.;
доцент кафедры организации и информатизации здравоохранения, к.м.н., доцент	Родионов А.А.

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки  
**«ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»:**

- рассмотрена на заседании кафедры (протокол от «2» мая 2024 г. № 5);
- рассмотрена на заседании Методического совета по дополнительному профессиональному образованию (протокол от «15» мая 2024 г. № 7);
- рекомендована к утверждению на заседании Центрального координационно-методического совета (протокол от «26» сентября 2024 г. № 2)
- согласована проректором по реализации национальных проектов и развитию регионального здравоохранения от «26» сентября 2024 г.

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Программа профессиональной переподготовки составлена на основе профессионального стандарта 1093 «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 года N 768н, с учетом:

- ФГОС ВО по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)» утвержденного приказом Минобрнауки России от 6.02.2022 N 97
- квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием, утвержденных приказом Минздрава России от 02.05.2024 № 206н,
- примерной программы профессиональной переподготовки по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (со сроком освоения 504 академических часа), утверждённой приказом Минздрава России от 23 ноября 2023 г. N 624н.

## **2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

### **2.1. Цель и задачи реализации программы:**

*Цель* реализации программы: совершенствование имеющихся и формирование новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках квалификации специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

#### *Задачи программы:*

1. Сформировать и усовершенствовать знания, умения и навыки в сфере профессионального образования и проведения научных исследований;
2. Сформировать и усовершенствовать знания, умения и навыки в сфере организации деятельности и управления медицинской организации и ее структурных подразделений;
3. Сформировать и усовершенствовать знания, умения и навыки административно-управленческой и офисной деятельности в сфере деятельности медицинской организации;
4. Обеспечить возможность приобретения практического опыта в сфере организации здравоохранения и общественного здоровья.

### **2.2. Планируемые результаты обучения по программе**

2.2.1. В результате успешного освоения программы профессиональной *переподготовки обучающийся должен развить имеющиеся компетенции:*

#### **2.2.1.1. Универсальные компетенции**

<b>Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>	
<b>УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте</b>		
<b>УК-1.1.</b> Критически оценивает возможности применения достижений в методах и	<b>Знать:</b>	современные достижения в методах и технологиях научной коммуникации, в том числе и использованием ИТ-технологий методы критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении практических задач

технологиях научной коммуникации в области медицины и фармации	Уметь:	анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач - оценивать потенциальные выигрыши или проигрыши реализации вариантов решения практических задач
	Владеть:	навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению практических задач, в том числе в междисциплинарных областях
<b>УК-1.2.</b> Анализирует различные способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте	Знать:	способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональной деятельности
	Уметь:	анализировать различные варианты применения в профессиональной деятельности достижений в области медицины и фармации
	Владеть:	навыками разработки различных способов применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте, в том числе при решении исследовательских и практических задач
<b>УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им</b>		
<b>УК-2.1.</b> Разрабатывает концепцию и план проекта на основе обозначенной проблемы	Знать:	основы проектного менеджмента и международные стандарты управления проектом - структуру управления проектом
	Уметь:	разрабатывать концепцию и план проекта в области медицины и здравоохранения, а также критерии его эффективности формулировать цель, задачи, обосновывать актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы применения
	Владеть:	методами оценки проектной, организационно-управленческой и нормативной документации проекта
<b>УК-2.2.</b> Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта	Знать:	возможные риски реализации проекта и пути их устранения процедуры и механизмы оценки качества проекта
	Уметь:	определять проблемное поле проекта и возможные риски с целью разработки превентивных мер по их минимизации определять условия для внедрения результатов проекта
	Владеть:	методами оценки качества проекта методами оценки проектной, организационно-управленческой и нормативной документации проекта
<b>УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению</b>		

<b>УК-3.1.</b> Организует и корректирует командную работу врачей, среднего и младшего персонала	Знать:	командный подход в менеджменте, специфику групповой динамики и процесса командообразования
	Уметь:	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач корректировать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений
	Владеть:	технологиями построения командного менеджмента в медицинской организации навыками корректировки командной работы врачей, среднего и младшего персонала
<b>УК-3.2.</b> Планирует и организует процесс оказания медицинской помощи населению	Знать:	основы командного взаимодействия при организации процесса оказания медицинской помощи населению
	Уметь:	анализировать организационные процессы в медицинской организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности при оказании медицинской помощи населению
	Владеть:	навыками планирования и организации процесса оказания медицинской помощи населению
<b>УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности</b>		
<b>УК-4.1.</b> Выстраивает взаимодействие с пациентами в рамках своей профессиональной деятельности	Знать:	принципы пациент-ориентированного общения с пациентом с целью постановки предварительного диагноза алгоритм медицинского консультирования в целях разъяснения необходимой информации пациенту (его законному представителю)
	Уметь:	устанавливать контакты и организовывать общение с пациентами, используя современные коммуникационные технологии
	Владеть:	нормами этики и деонтологии при общении с пациентами в рамках своей профессиональной деятельности навыками пациент-ориентированного общения в целях сбора жалоб, анамнеза жизни, анамнеза болезни у пациента (его законного представителя)
<b>УК-4.2.</b> Выстраивает взаимодействие с коллегами в рамках своей профессиональной деятельности	Знать:	этические и деонтологические нормы взаимодействия с коллегами в рамках своей профессиональной деятельности
	Уметь:	устанавливать контакты и организовывать общение с коллегами в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии
	Владеть:	навыками использования этических и деонтологических норм общения с коллегами в рамках своей профессиональной деятельности

<b>УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории</b>		
<b>УК-5.1.</b> Планирует приоритеты собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории	Знать:	возможные сферы профессиональной самореализации приемы и технологии целеполагания и целереализации пути достижения более высоких уровней профессионального и личностного развития
	Уметь:	формулировать приоритеты профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей выявлять проблемы личностного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту
	Владеть:	приемами определения приоритетов собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально значимых качеств с целью их совершенствования
<b>УК-5.2.</b> Решает задачи собственного профессионального и личностного развития и минимизирует возможные риски при изменении карьерной траектории	Знать:	возможные направления собственного профессионального и личностного развития - пути минимизации возможных рисков при изменении карьерной траектории
	Уметь:	объективно оценивать возможности и решать задачи собственного профессионального и личностного развития минимизировать возможные риски при изменении карьерной траектории
	Владеть:	навыками выстраивания гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личностного развития навыками выбора направления собственного профессионального и личностного развития с учетом минимальных возможных рисков при изменении карьерной траектории

## 2.2.1.2. Общепрофессиональные компетенции

<b>ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности</b>		
<b>ОПК-1.1</b> Использует информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач	Знать:	роль информации и информационных технологий в современном обществе тенденции и перспективы развития информационных технологий современные информационно-коммуникационные технологии для повышения медицинской грамотности населения и медицинских работников
	Уметь:	выстраивать алгоритм и выбирать методы исследования представлять научные данные с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий применять на практике основные принципы обеспечения информационной безопасности в медицинской организации
	Владеть:	технологиями планирования в профессиональной деятельности в сфере научных исследований с использованием информационных технологий; методами работы в медицинских информационных системах
<b>ОПК-1.2</b> Использует информационную базу исследований и нормативно-методическую базу в профессиональной деятельности и соблюдает правила информационной безопасности	Знать:	основные требования информационной безопасности, предъявляемые к организации электронного документооборота в здравоохранении и способы их реализации
	Уметь:	использовать современные подходы, обеспечивающие информационную безопасность, в практической работе врача
	Владеть:	навыками «безопасной» работы в информационной среде медицинской организации, в практической работе врача
<b>ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</b>		
<b>ОПК-2.1</b> Использует основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан	Знать:	трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения
	Уметь:	формулировать цели, задачи и определять содержание управленческого труда работников различных уровней и функциональных направлений реализовывать основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, направленные на профилактику заболеваний, укрепление здоровья населения и формирование здорового образа жизни управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации

	Владеть:	навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации
<b>ОПК-2.2</b> Проводит анализ и оценку качества медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	Знать:	методы анализа и выбора вариантов управленческих решений показатели популяционного здоровья с использованием современных индикаторов и с учетом социальных детерминант здоровья населения
	Уметь:	рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации и показатели здоровья населения разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
	Владеть:	навыками использования теоретического материала для проведения анализа практической деятельности методами оценки качества оказания медицинской помощи с использованием современных подходов к управлению качеством медицинской помощи и основных медико-статистических показателей
<b>ОПК-3. Способен осуществлять педагогическую деятельность</b>		
<b>ОПК-3.1</b> Планирует, подготавливает, реализует необходимые условия образовательного процесса	Знать:	основные педагогические категории и понятия, цели и задачи педагогической деятельности - методы совершенствования педагогического мастерства требования федеральных государственных образовательных стандартов, предъявляемые к форме и содержанию образовательных программ
	Уметь:	выбирать адекватные цели и содержание формы, методы обучения и воспитания
	Владеть:	понятийным аппаратом педагогики для осуществления педагогической деятельности
<b>ОПК-3.2</b> Осуществляет педагогическую деятельность у обучающихся по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования	Знать:	порядок организации и принципы осуществления педагогической деятельности по программам среднего профессионального и высшего медицинского образования
	Уметь:	формулировать и осуществлять педагогическую деятельность, ставить и реализовать педагогические цели и задачи
	Владеть:	навыками организации и осуществления педагогической деятельности инновационными, интерактивными технологиями и методами визуализации учебной информации
<b>ОПК-4. Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения</b>		

<p><b>ОПК-4.1</b> Управление информационными ресурсами и документооборотом организации медицинской</p>	<p>Знать</p>	<p>Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления информационными ресурсами. Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Управленческий и статистический учет в медицинской организации. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p>
	<p>Уметь</p>	<p>Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Анализировать данные статистической отчетности. Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации. Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью</p>

	Владеть	<p>Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. Управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации. Анализ отчетов деятельности подразделений медицинской организации. Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного. Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации. Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации. Использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
<b>ОПК-4.2</b> Управление кадровыми ресурсами медицинской организации	Знать	<p>Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления кадровыми ресурсами. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. Методы планирования, принципы, виды, структура планов. Теория управления и организации труда. Основы этики и психологии делового общения</p>
	Уметь	<p>Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.</p>
	Владеть	<p>Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление работниками медицинской организации. Руководство работниками медицинской организации. Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации.</p>
	Знать	<p>Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации.</p>

<b>ОПК-4.3</b> Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации	Уметь	Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.
	Владеть	Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок. Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации. Формирование планов развития подразделений медицинской организации. Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации. Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации. Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования. Принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации.
<b>ОПК-5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации</b>		
<b>ОПК-5.1</b> Разработка и внедрение системы менеджмента качества	Знать	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества
	Уметь	Использовать методы менеджмента качества. Использовать процессный подход в управлении медицинской организации.

	Владеть	<p>Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации. Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации. Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества. Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества. Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента. Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества. Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации. Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации. Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.</p>
<p><b>ОПК-5.2</b> Реализация системы менеджмента качества</p>	Знать	<p>Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества</p>
	Уметь	<p>Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации. Использовать технологические карты процессов медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p>

	Владеть	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации. Руководство созданием документации системы менеджмента качества по основной деятельности. Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации. Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
<b>ОПК-6. Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений</b>		
ОПК-6.1 Анализирует процессы деятельности медицинской организации	Знать	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.
	Уметь	Анализировать информацию о деятельности медицинской организации. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения.
	Владеть	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации. Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения. Контроль и оценка результатов социологических исследований. Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации. Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации. Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации.

<p><b>ОПК-6.2</b> Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации</p>	<p>Знать</p>	<p>Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Особенности бизнес-планирования в медицинской организации Принципы и формы организации медицинской помощи. Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Методы нормирования труда в здравоохранении. Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Методы планирования, виды и структура планов. Основы риск-менеджмента. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Основы стратегического планирования. Основы стратегического менеджмента</p>
	<p>Уметь</p>	<p>Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации. Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации. Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации. Производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации. Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации. Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку и формулировать задачи, определять приоритеты прогноз деятельности подразделений медицинской организации. Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации. Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации. Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью. Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации. Осуществлять стратегическое управление. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры. Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации. Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации</p>

	Владеть	<p>Разработка планов перспективного развития медицинской организации. Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья. Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации. Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота. Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Разработка планов перспективного развития медицинской организации. Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации. Контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов. Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации. Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение. Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению. Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Организация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации. Определение стратегии развития медицинской организации. Формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации. Организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации. Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации. Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации</p>
<b>ОПК-7. Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации</b>		
	Знать:	медицинское право, биоэтику и деонтологию как системы регуляции отношений в сфере охраны здоровья граждан

<b>ОПК-7.1</b> Осуществление критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	Уметь:	самостоятельно принимать правомерные решения в конкретных ситуациях, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности
	Владеть:	определять возможные правовые последствия ненадлежащего оказания помощи, иных профессиональных и должностных правонарушений медицинского персонала
<b>ОПК-7.2</b> Решение проблем в области медицинских правоотношений	Знать:	законодательное и нормативно-правовое регулирование профессиональной медицинской деятельности; морально-этические проблемы и направления современного общественного здравоохранения и исследования в этой области
	Уметь:	использовать нормы, действующих в Российской Федерации федеральных законов и иных подзаконных актов в профессиональной деятельности
	Владеть:	навыками самостоятельного решения практических ситуаций, складывающихся в области медицинских правоотношений навыками проведение экспертизы временной и стойкой нетрудоспособности
<b>ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства</b>		
<b>ОПК-8.1</b> Проводит диагностику неотложных состояний	Знать:	методику сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей) методику физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация) клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и/или дыхания основные симптомы проявления угрожающих жизни состояний, требующих срочного медицинского вмешательства предназначение и порядок использования медицинского оборудования для регистрации основных параметров жизнедеятельности
	Уметь:	распознавать состояния, представляющие угрозу жизни пациента, включающие состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме проводить своевременные и в полном объеме действия по регистрации основных параметров жизнедеятельности

	<p><b>Владеть:</b> навыками оценки состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме</p> <p>навыками распознавания состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме</p> <p>навыками работы по диагностике основных параметров жизнедеятельности с помощью медицинского оборудования</p>
<p><b>ОПК-8.2</b> Оказывает неотложную медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства</p>	<p><b>Знать:</b> правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации</p> <p>предназначение и порядок использования автоматического наружного дефибриллятора, применяемого в рамках оказания помощи при остановке кровообращения</p> <p>предназначение и порядок использования мануального дефибриллятора, для оказания помощи при остановке кровообращения</p> <p>алгоритмы, стандарты и клинические рекомендации по оказанию медицинской помощи при неотложных состояниях</p> <p><b>Уметь:</b> выполнять мероприятия базовой сердечно-легочной реанимации</p> <p>оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)</p> <p>применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме</p> <p>применять автоматический наружный дефибриллятор в комплексе базовой сердечно-лёгочной реанимации</p> <p>проводить необходимый объем лечебных мероприятий при возникновении неотложного состояния</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оказания медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания);</p> <p>навыками применения лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме; базовыми техническими навыками оказания помощи при остановке кровообращения; навыками работы в команде при оказании помощи в случае остановки кровообращения; навыками работы по проведению ИВЛ с использованием дополнительных устройств при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи</p>

### 2.2.1.3. Профессиональные компетенции

<b>ПК-1. Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации</b>		
<b>ПК-1.1</b> Осуществляет статистический учёт в медицинской организации	Знать	Теория и методы статистики. Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения пациентов. Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения правила кодирования заболеваемости и смертности населения
	Уметь	Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Составлять план работы и отчет о своей работе, анализировать свою деятельность. Представлять данные статистической отчетности. Готовить статистические отчеты медицинской организации. Кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем. Использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
	Владеть	Ведение статистического учета и подготовка статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации. Планирование работы, анализ и составление отчета о своей деятельности. Проведение анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Ведение учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования и программам добровольного медицинского страхования. Ведение документации в медицинской организации. Организация хранения документов в соответствии с установленными сроками и требованиями. Ведение персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
<b>ПК-1.2</b> Организует статистический учёт в медицинской организации	Знать	Правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи

		в соответствии с профилем деятельности. Стандарты менеджмента качества. Сроки хранения документации. МКБ
Уметь		Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Вести документацию и контролировать качество ее заполнения. Консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики. Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации. Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения. Составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения. Анализировать данные статистической отчетности. Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Кодировать записи в документах в соответствии с МКБ. Организовывать и проводить социологические исследования. Осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации. Осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации. Анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации

	Владеть	<p>Организация учета, полноты регистрации и обеспечение сбора достоверной медико-статистической информации. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни. Консультирование работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики. Проведение занятий с работниками медицинской организации по вопросам медицинской статистики. Организация учета и кодирования медико-статистической информации. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями. Организация обучения медицинских работников правилам учета и кодирования медико-статистической информации. Организация и проведение социологических опросов. Организация совещаний в медицинской организации. Учет и подготовка статистической информации для обработки данных в медицинской организации. Сбор и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
<b>ПК-2. Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации</b>		
<b>ПК-2.1</b> Осуществляет организационно-методическую деятельность	Знать	<p>Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации</p>
	Уметь	<p>Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения. Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации. Анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы и формировать методические материалы.</p>

	Владеть	Оценка внешней среды медицинской организации. Оценка эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации. Организация электронного документооборота в медицинской организации. Планирование кадрового обеспечения медицинской организации. Планирование потребности медицинской организации в ресурсах. Подготовка методических материалов и их внедрение в деятельность медицинской организации. Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. Анализ и оценка результатов проведения социологических опросов. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни. Подготовка материалов к проведению санитарно-просветительной работы. Разработка локальных нормативных актов медицинской организации.
<b>ПК-2.2</b> Планирует, организует и контролирует деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации	Знать	Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Статистические методы обработки данных. Основы менеджмента. Основы управления персоналом медицинской организации
	Уметь	Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации. Разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации. Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации

	Владеть	<p>Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации. Организация документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации. Контроль выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности. Планирование и контроль непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификаций медицинских работников организационно-методического подразделения медицинской организации. Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических. Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации</p>
<b>ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации</b>		
<p><b>ПК-3.1</b> Планирует и организует деятельность структурного подразделения медицинской организации</p>	Знать	<p>Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии. Требования к оформлению документации. Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации. Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.</p>

Уметь	Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации. Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации. Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации. Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации. Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
Владеть	Организация работы структурного подразделения медицинской организации. Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации. Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации. Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации. Работа во врачебной комиссии медицинской организации. Организация предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни. Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации. Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации. Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации. Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации. Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации.

<b>ПК-3.2</b> Контролирует деятельность структурного подразделения медицинской организации	Знать	Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации. Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации. Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации. Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
	Уметь	Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Владеть	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Разработка проектов локальных актов медицинской организации. Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации. Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима
<b>ПК-4. Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации</b>		
<b>ПК-4.1</b> Анализирует процессы деятельности медицинской организации	Знать	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.
	Уметь	Анализировать информацию о деятельности медицинской организации. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения.

	Владеть	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации. Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения. Контроль и оценка результатов социологических исследований. Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации. Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации. Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации.
ПК-4.2 Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации	Знать	Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Особенности бизнес-планирования в медицинской организации Принципы и формы организации медицинской помощи. Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Методы нормирования труда в здравоохранении. Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Методы планирования, виды и структура планов. Основы риск-менеджмента. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Основы стратегического планирования. Основы стратегического менеджмента

Уметь	<p>Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации. Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации. Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации. Производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации. Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации. Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку и формулировать задачи, определять приоритеты прогноз деятельности подразделений медицинской организации. Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации. Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации. Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью. Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации. Осуществлять стратегическое управление. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры. Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации. Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации</p>
-------	--

Владеть	<p>Разработка планов перспективного развития медицинской организации. Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья. Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации. Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота. Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Разработка планов перспективного развития медицинской организации. Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации. Контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов. Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации. Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение. Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению. Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Организация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации. Определение стратегии развития медицинской организации. Формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации. Организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации. Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации. Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации</p>
---------	--

**ПК-5. Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

<b>ПК-5.1</b> Управление ресурсами и информационным документооборотом медицинской организации	Знать	<p>Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации Основы кадрового менеджмента. Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления информационными ресурсами. Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Управленческий и статистический учет в медицинской организации. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p>
	Уметь	<p>Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Анализировать данные статистической отчетности. Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации. Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью</p>

	Владеть	<p>Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. Управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации. Анализ отчетов деятельности подразделений медицинской организации. Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного. Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации. Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации. Использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
ПК-5.2 Управление кадровыми ресурсами медицинской организации	Знать	<p>Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления кадровыми ресурсами. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. Методы планирования, принципы, виды, структура планов. Теория управления и организации труда. Основы этики и психологии делового общения</p>
	Уметь	<p>Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.</p>

	Владеть	<p>Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации. Управление работниками медицинской организации. Обеспечение непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации. Формирование планов развития подразделений медицинской организации. Организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации. Руководство работниками медицинской организации. Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации. Осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Обеспечение выполнения коллективного договора. Утверждение штатного расписания медицинской организации. Выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм.</p>
<p><b>ПК-5.3</b> Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации</p>	Знать	<p>Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации.</p>
	Уметь	<p>Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.</p>
	Владеть	<p>Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок. Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации. Формирование планов развития подразделений медицинской организации. Организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации. Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации. Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации. Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования.</p>

		Принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации.
<b>ПК-6. Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями</b>		
<b>ПК-6.1</b> Организация взаимодействия с руководством медицинской организации	Знать	Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Правила документирования организационно-управленческой деятельности
	Уметь	Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями. Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
	Владеть	Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации. Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации. Проведение совещаний и конференций по вопросам организации и оказания медицинской помощи.
<b>ПК-6.2</b> Организация взаимодействия со структурными подразделениями медицинской организации	Знать	Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Правила документирования организационно-управленческой деятельности
	Уметь	Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями. Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
	Владеть	Координация взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации. Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов. Консультирование работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам. Организация информирования населения о деятельности медицинской организации. Анализ обращений граждан и юридических лиц. Подготовка информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни. Организационно-методическое обеспечение формирования корпоративной культуры медицинской организации
<b>ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации</b>		
<b>ПК-7.1</b> Разработка и внедрение системы менеджмента качества	Знать	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных

		стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества
	Уметь	Использовать методы менеджмента качества. Использовать процессный подход в управлении медицинской организации.
	Владеть	Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации. Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации. Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества. Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества. Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента. Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества. Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации. Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации. Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.
<b>ПК-7.2</b> Реализация системы менеджмента качества	Знать	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества

Уметь	Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации. Использовать технологические карты процессов медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
Владеть	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации. Руководство созданием документации системы менеджмента качества по основной деятельности. Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации. Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

**2.2.2. Сопоставление результатов обучения по программе профессиональной переподготовки с описанием квалификации в профессиональном стандарте по специальности «Специалист в области организации здравоохранения»**

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Компетенции
А. Ведение статистического учета в медицинской организации:	А/01.7 Статистический учет в медицинской организации;	ПК-1. Способен организовать и осуществлять статистический учёт в медицинской организации
	А/02.7 Оказание медицинской помощи в экстренной форме.	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства
В. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации:	В/01.7 Организация статистического учета в медицинской организации;	ПК-1. Способен организовать и осуществлять статистический учёт в медицинской организации
	В/02.7 Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации;	ПК-2. Способен осуществлять организационно-методическую деятельность в медицинской организации
	В/03.7 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства
С. Управление структурным подразделением медицинской организации:	С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;	ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации
	С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;	ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации
	С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.	ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации
	С/04.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

D. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации:	D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;	ПК-4. Способен осуществлять анализ деятельности медицинской организации
	D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации;	ПК-5. Способен управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями
	D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;	ПК-6. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения медицинской организации, взаимодействовать с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями
	D/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;	ПК-6. Способен планировать, организовать, контролировать деятельность организационно-методического подразделения медицинской организации, взаимодействовать с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями
	D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.	ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и управлять системой менеджмента качества в медицинской организации
	D/06.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства
E. Управление процессами деятельности медицинской организации:	E/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.	ПК-8. Способен организовать процессы деятельности медицинской организации и организовать ее деятельность в целом
	E/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	ПК-5. Способен управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями
	E/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации	ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и управлять системой менеджмента качества в медицинской организации
	E/04.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

F. управление медицинской организацией	F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	ПК-5. Способен управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями
	F/02.8 Организация деятельности медицинской организации	ПК-8. Способен организовать процессы деятельности медицинской организации и организовать ее деятельность в целом
	F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и управлять системой менеджмента качества в медицинской организации
	F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	ПК-8. Способен организовать процессы деятельности медицинской организации и организовать ее деятельность в целом
	F/05.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

### ***2.3. Требования к уровню подготовки лиц, принимаемых для обучения по программе***

Специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Остеопатия» или «Медико-профилактическое дело» при прохождении подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина»; специалитет по специальности «Медицинская кибернетика»

### ***2.4. Трудоемкость обучения по программе***

Трудоемкость дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки составляет 504 часа, включая все виды аудиторной (контактной) и внеаудиторной работы обучающегося.

### ***2.5. Формы обучения по программе***

Форма обучения – очная.

Освоение программы профессиональной переподготовки обучающимися может быть организовано: с отрывом от работы, с частичным отрывом от работы, по индивидуальному плану обучения.

При реализации программы используются дистанционные образовательные технологии.

При реализации программы не используется стажировка на рабочем месте.

### ***2.6. Режим занятий по программе***

Учебная нагрузка при реализации программы профессиональной переподготовки вне зависимости от применяемых форм обучения устанавливается в размере 36 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы обучающихся.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Учебный план

Наименование модулей, тем	Общая трудоемкость (в часах)	Аудиторные занятия (в академических часах)				Дистанционные занятия (в академических часах)			Формируемые компетенции	Промежуточная аттестация
		Всего	Лекции	Практические	Аттестация	Всего	Лекции	Практические		
<b>Модуль 1. Современные аспекты общественного здоровья и здравоохранения</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т</b>
<b>Модуль 2. Правовые основы организации системы охраны здоровья</b>	<b>72</b>				<b>2</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т, АР</b>
<b>Модуль 3. Экспертиза временной и стойкой утраты трудоспособности</b>	<b>144</b>	<b>142</b>	<b>12</b>	<b>130</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т, АР</b>
<b>Модуль 4. Медицинская статистика и информационные системы</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т</b>
<b>Модуль 5. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т, АР</b>
<b>Модуль 6. Управление в здравоохранении</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>АР.Т</b>
<b>Модуль 7. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т</b>

потребителя на потребительском рынке										
<b>Модуль 8. Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>1</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т</b>
<b>Симуляционный блок</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>6</b>					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>-</b>
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>				<b>6</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т. С</b>
<b>Всего:</b>	<b>504</b>	<b>413</b>	<b>68</b>	<b>345</b>	<b>21</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>58</b>		<b>-</b>

### 3.2. Календарный учебный график

№ п.п.	Наименование модулей в последовательности их изучения	Количество дней учебных занятий	Виды аудиторных занятий (лекции - Л, практические - П, промежуточная - ПА и итоговая аттестация – ИА)
1	Современные аспекты общественного здоровья и здравоохранения	10	Л, П, ПА
2	Правовые основы организации системы охраны здоровья	12	Л, П, ПА
3	Экспертиза временной и стойкой утраты трудоспособности	24	Л, П, ПА
4	Медицинская статистика и информационные системы	6	Л, П, ПА
5	Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации	12	Л, П, ПА
6	Управление в здравоохранении	12	Л, П, ПА
7	Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке	2	Л, П, ПА
8	Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций	4	Л, П, ПА
9	Симуляционный блок	1	П
10	Итоговая аттестация	1	ИА
	Всего	84	

### 3.3. Учебно-тематический план и содержание модулей

Содержание модулей (дисциплин, стажировок на рабочем месте)

#### **МОДУЛЬ 1. СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>
<b>1.1</b>	<b>Организация здравоохранения и общественное здоровье как наука, специальность и предмет изучения</b>
1.1.1	Исторические аспекты становления и развития предмета науки и учебной дисциплины
1.1.2	Виды, задачи профессиональной деятельности, функциональные обязанности специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья
<b>1.2</b>	<b>Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья</b>
1.2.1	История формирования основных направлений и принципов государственной политики в сфере охраны здоровья населения
1.2.2	Основные принципы отечественного здравоохранения на этапах его развития. Основные принципы охраны здоровья граждан в Российской Федерации
1.2.3	Основные этапы развития отечественного здравоохранения.
<b>1.3</b>	<b>Системы здравоохранения</b>
1.3.1	Эволюция национальных систем здравоохранения. Организационные модели систем здравоохранения
1.3.2	Система здравоохранения Российской Федерации. Концепция развития системы охраны здоровья населения РФ до 2024 года .
<b>1.4</b>	<b>Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации</b>
1.4.1	Государственная система здравоохранения. Приоритеты развития здравоохранения в РФ и Тверской области на период до 2024 года .
1.4.1.1	Здравоохранение федерального уровня
1.4.1.2	Здравоохранение уровня субъекта Российской Федерации
1.4.2	Система здравоохранения на уровне муниципального образования
1.4.3	Частная система здравоохранения
1.4.4	Полномочия и структура Федеральных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения
<b>1.5</b>	<b>Организационно-правовые формы деятельности учреждений и организаций здравоохранения</b>
1.5.1	Номенклатура медицинских организаций
1.5.2	Особенности и сравнительная характеристика медицинских организаций различных организационно-правовых форм деятельности
<b>1.6</b>	<b>Контроль в сфере охраны здоровья</b>

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>
1.6.1	Виды контроля в сфере охраны здоровья
1.6.2	Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья
<b>1.7</b>	<b>Стратегические подходы к формированию и развитию государственной политики здравоохранения</b>
1.7.1	Современные принципы, цели и задачи государственной политики здравоохранения
1.7.2	Основные направления развития здравоохранения Российской Федерации
1.7.2.1	Концепция развития здравоохранения Российской Федерации
1.7.2.2	Национальные программы в системе здравоохранения
1.7.2.3	Направления модернизации и инновационного развития здравоохранения
<b>1.8</b>	<b>Основы организации медицинской помощи населению Российской Федерации</b>
1.8.1	Классификация медицинской помощи
1.8.2	Медико-социальная помощь гражданам, страдающим социально-значимыми заболеваниями
1.8.2.1	Социальная значимость заболеваний. Определение, распространенность, социально-экономический ущерб
1.8.2.2	Болезни системы кровообращения как медико-социальная проблема
1.8.2.3	Злокачественные новообразования как медико-социальная проблема
1.8.2.4	Болезни органов дыхания как медико-социальная проблема
1.8.2.5	Туберкулез как медико-социальная проблема
1.8.2.6	Травматизм как медико-социальная проблема
1.8.2.7	Инфекционные заболевания как медико-социальная проблема. ВИЧ-инфекция. Инфекции, передаваемые половым путем (далее – ИППП)
1.8.2.8	Болезни органов пищеварения как медико-социальная проблема
1.8.2.9	Болезни костно-мышечной системы как медико-социальная проблема
1.8.3	Медико-социальная помощь гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих
1.8.4	Медицинская помощь гражданам, страдающим редкими (орфанными) заболеваниями
<b>1.9</b>	<b>Медицинская психология, этика и деонтология. Основы биоэтики</b>
1.9.1	Основы медицинской психологии
1.9.1.1	Учение о личности, его значение для теории и практики медицинской психологии
1.9.1.2	Психологические проблемы личности
1.9.1.3	Психологическая защита
1.9.1.4	Роль медицинской психологии в практической работе специалиста по организации здравоохранения

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>
1.9.1.5	Психогенные заболевания
1.9.2	Медицинская этика и деонтологии
1.9.2.1	Объем и содержание понятий «медицинская этика» и «медицинская деонтология»
1.9.2.2	Взаимоотношения врача и больного
1.9.2.3	Взаимоотношения врача и лиц, окружающих больного
1.9.2.4	Взаимоотношения в медицинском коллективе
1.9.2.5	Врачебная тайна
1.9.2.6	Особенности медицинской психологии, этики и деонтологии в гериатрии
1.9.3	Проблемы биоэтики
1.9.3.1	Определение момента смерти человека. Трансплантация органов и тканей человека
1.9.3.2	Эвтаназия. Искусственное прерывание беременности. Медико-правовые, этические, организационные проблемы
1.9.3.3	Информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. Право на отказ от вмешательства
1.9.3.4	Реализация прав пациентов и профессиональные обязанности медицинских работников
1.9.4	Медицинская этика и деонтология в деятельности работе специалиста по организации здравоохранения
1.9.4.1	Управление этической ситуацией в коллективе
1.9.4.2	Организация обучения персонала медицинских организаций по вопросам этики и деонтологии
<b>1.10</b>	<b>Международный опыт организации и управления здравоохранением</b>
1.10.1	Основные характеристики и проблемы здравоохранения зарубежных стран
1.10.2	Международное сотрудничество в области научных исследований и решении практических проблем организации здравоохранения и общественного здоровья. Роль международных организаций в развитии здравоохранения
1.10.3	Всемирная организация здравоохранения (далее – ВОЗ), история создания, цель, основные задачи, основные направления и программы деятельности на современном этапе
1.10.4	Глобальная стратегия ВОЗ в области сохранения, укрепления и поддержания здоровья
1.10.5	Участие России в деятельности ВОЗ и других международных организаций в области здравоохранения

## **МОДУЛЬ 2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ**

<b>2.</b>	<b>Правовое и финансовое обеспечение системы здравоохранения на федеральном и региональном уровнях</b>
-----------	--

<b>2.1</b>	<b>Государственная политика в области охраны здоровья граждан. Норма права и нормативно-правовые акты.</b>
2.1.1	Общие положения и основные принципы охраны здоровья. Законодательная база здравоохранения РФ и Тверской области. Конституция РФ, Федеральный Закон от 21.11.11года № 323 «Об основах охраны здоровья граждан »
2.1.2.	Федеральный закон от 29 .11. 2010 года № 326 «Об обязательном медицинском страховании». Обязательное и добровольное медицинские страхование. Платные медицинские услуги.
2.1.3.	Правовое обеспечение государственных гарантий гражданам РФ бесплатной медицинской помощи
2.1.4.	Нормативы объёмов медицинской помощи, финансовых затрат Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в РФ и Тверской области на 2019-2020 и 2021 годы
2.1.5.	Особенности правового регулирования труда медицинских работников. Трудовой договор. Рабочее время. Оплата и нормирование труда
2.1.6.	Материальные ресурсы в здравоохранении
2.1.7.	Финансирование здравоохранения. Источники, формы, методы
2.1.8.	Налогообложение медицинских организаций
<b>2.2</b>	<b>Нормативные системы в сфере охраны здоровья граждан. Правовые основания управления здравоохранением</b>
2.2.1.	Медицинское право. Актуальные проблемы медицины и права
2.2.2	Правосознание и правовая культура врача. Нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения
2.2.3	Обязанности, права, место врача в обществе
<b>2.3</b>	<b>Организация мероприятий по лечению заболеваний и состояний при оказании первичной медико-санитарной помощи. Правовая база и источники финансирования.</b>
2.3.1.	Организация мероприятий по медицинской реабилитации при оказании первичной медико-санитарной помощи. Правовая база и источники финансирования
<b>2.4</b>	<b>Организация мероприятий по формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения при оказании первичной медико-санитарной помощи. Правовая база и источники финансирования.</b>
2.4.1	Виды первичной медико-санитарной помощи
2.4.1.1.	Первичная доврачебная медико-санитарная помощь
2.4.1.2	Первичная врачебная медико-санитарная помощь
2.4.1.3	Первичная специализированная медико-санитарная помощь Условия оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи
2.4.2.	Организация деятельности поликлиники. Правовая база и источники финансирования

2.4.2.1	Организация деятельности кабинета (отделения) доврачебной помощи поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины))
2.4.2.2	Организация деятельности регистратуры поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины))
2.4.2.3	Организация деятельности отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины))
2.4.2.4	Организация деятельности кабинета врача общей практики (семейного врача)
2.4.2.5	Организация деятельности отделения (кабинета) медицинской профилактики
2.4.2.6	Организация деятельности мобильной медицинской бригады
2.4.2.7	Организация деятельности дневного стационара
2.4.2.8	Организация деятельности врачебной амбулатории
2.4.2.9	Организация деятельности фельдшерско-акушерского пункта
2.4.2.10	Организация деятельности центра здоровья. Формирование здорового образа жизни- приоритетное направление деятельности центра здоровья
<b>2.5</b>	<b>Организация специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной. Правовая база и источники финансирования</b>
2.5.1	Цели, задачи, основные принципы специализированной медицинской помощи
2.5.2	Основные направления организации специализированной медицинской помощи
2.5.3	Организация мероприятий по профилактике при оказании специализированной медицинской помощи
2.5.4	Организация мероприятий по диагностике и лечению заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий при оказании специализированной медицинской помощи
2.5.4	Организация мероприятий по медицинской реабилитации при оказании специализированной медицинской помощи. Условия оказания специализированной медицинской помощи
2.5.4.1	Организация деятельности стационара. Правовая база и источники финансирования
2.5.4.2	Организация деятельности дневного стационара
2.5.4.3	Порядок получения гражданами специализированной медицинской помощи
2.5.4.4	Высокотехнологичная медицинская помощь как часть специализированной медицинской помощи

2.5.4.4.1.	Цели, задачи, правовые основы оказания высокотехнологичной медицинской помощи населению. Состояние и перспективы развития
2.5.4.4.2.	Виды высокотехнологичной медицинской помощи. Стандарты высокотехнологичной медицинской помощи
2.5.4.4.3.	Источники финансирования высокотехнологичной медицинской помощи
2.5.4.4.4.	Порядок получения гражданами высокотехнологичной медицинской помощи
2.5.4.4.5.	Показатели деятельности медицинских организаций по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи
<b>2.6</b>	<b>Организация скорой медицинской помощи, в том числе специализированной. Медицинская эвакуация. Правовая база и источники финансирования</b>
2.6.1	Цели, задачи, основные принципы скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи
2.6.2	Условия оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи
2.6.3	Организация деятельности выездной бригады скорой медицинской помощи
2.6.4	Организация деятельности станции скорой медицинской помощи, отделения скорой медицинской помощи поликлиники (больницы, больницы скорой медицинской помощи)
2.6.4.1.	Организация деятельности оперативного отдела медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь вне медицинской организации
2.6.4.2.	Организация деятельности стационарного отделения скорой медицинской помощи больницы (больницы скорой медицинской помощи)
2.6.4.3	Организация деятельности отделения экстренной консультативной скорой медицинской помощи больницы (больницы скорой медицинской помощи, центра медицины катастроф)
2.6.4.4.	Организация деятельности врача скорой медицинской помощи станции скорой медицинской помощи, отделения скорой медицинской помощи поликлиники (больницы, больницы скорой медицинской помощи), стационарного отделения скорой медицинской помощи больницы (больницы скорой медицинской помощи), отделения экстренной консультативной скорой медицинской помощи больницы (больницы скорой медицинской помощи, центра медицины катастроф)
2.6.4.5.	Медицинская эвакуация
2.6.4.5.1	Организация осуществления медицинской эвакуации при оказании скорой медицинской помощи
2.6.4.5.2	Организация санитарно-авиационной эвакуации

2.6.4.5.3	Организация санитарной эвакуаций, осуществляемой наземным, водным и другими видами транспорта
2.6.4.5.4	Взаимодействие с территориальными центрами медицины катастроф и другими ведомствами (полицией, пожарной службой и другими)
<b>2.7.</b>	<b>Организация паллиативной медицинской помощи. Правовая база и источники финансирования</b>
2.7.1	Цели, задачи, основные принципы паллиативной медицинской помощи
2.7.2	Порядок оказания паллиативной медицинской помощи
2.7.3	Условия оказания паллиативной медицинской помощи. Организация деятельности кабинета паллиативной медицинской помощи
2.7.4	Организация деятельности дневного стационара паллиативной медицинской помощи
2.7.5	Организация деятельности отделения паллиативной медицинской помощи
<b>2.8</b>	<b>Организация медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения. Правовая база и источники финансирования</b>
2.8.1	Цели, задачи, основные принципы медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения. Законодательство Российской Федерации о природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах. Правовая база и источники финансирования
2.8.2	Организация системы оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации
2.8.2.1	Классификация и основные методы медицинской реабилитации
2.8.2.2	Порядок организации медицинской реабилитации
2.8.2.3	Перспективы развития медицинской реабилитации
<b>2.9</b>	<b>Организация отдельных направлений оказания медицинской помощи населению. Правовая база и источники финансирования</b>
<b>2.9.1.</b>	<b>Организация онкологической помощи населению. Правовая база и источники финансирования</b>
2.9.1.1	Цели, задачи, правовые основы оказания онкологической помощи населению. Состояние и перспективы развития
2.9.1.2	Порядок оказания медицинской помощи по профилю «онкология»
<b>2.9.2</b>	<b>Организация психоневрологической помощи населению</b> Цели, задачи оказания психоневрологической помощи населению. Состояние и перспективы развития
2.9.2.1	Правовые, организационные и экономические принципы оказания психиатрической помощи в Российской Федерации
2.9.2.2.	Порядок оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения
2.9.2.3	Специализированные медицинские организации по оказанию психоневрологической помощи, задачи, функции, показатели деятельности
2.9.2.4	Организация наркологической помощи населению

2.9.2.5	Цели, задачи, правовые основы оказания наркологической помощи населению. Состояние и перспективы развития
2.9.2.6.	Порядок оказания медицинской помощи по профилю «наркология»
2.9.2.7	Специализированные медицинские организации по оказанию наркологической помощи, задачи, функции, показатели деятельности
<b>2.9.3</b>	<b>Организация фтизиатрической помощи населению. Правовая база и источники финансирования</b>
2.9.3.1	Цели, задачи, правовые основы оказания фтизиатрической помощи населению. Состояние и перспективы развития
2.9.3.2	Специализированные медицинские организации по оказанию фтизиатрической помощи, задачи, функции, показатели деятельности
<b>2.9.4.</b>	<b>Организация дерматовенерологической помощи населению</b>
2.9.4.1.	Цели, задачи, правовые основы оказания дерматовенерологической помощи населению. Состояние и перспективы развития
2.9.4.2.	Порядок оказания медицинской помощи по профилю «дерматовенерология»
2.9.4.3.	Специализированные медицинские организации по оказанию дерматовенерологической помощи, задачи, функции, показатели деятельности
<b>2.9.5.</b>	<b>Организация службы профилактики и борьбы с ВИЧ-инфекцией и СПИДом. Правовая база и источники финансирования</b>
2.9.5.1.	Цели, задачи, правовые основы профилактики и борьбы с ВИЧ-инфекцией и СПИДом. Состояние и перспективы развития
2.9.5.2.	Специализированные медицинские организации по профилактике и борьбе с ВИЧ-инфекции. Задачи, функции, показатели деятельности
<b>2.9.6</b>	<b>Организация гериатрической службы в Российской Федерации Правовая база и источники финансирования</b>
2.9.6.1.	Цели, задачи, правовые основы медико-социальной помощи людям пожилого и старческого возраста. Состояние и перспективы развития
2.9.6.2.	Организация медико-социальной помощи людям пожилого и старческого возраста
2.9.6.3.	Специализированные медицинские организации медико-социальной помощи людям пожилого и старческого возраста – задачи, функции, показатели деятельности
<b>2.9.7</b>	<b>Организация стоматологической помощи населению.Правовая база и источники финансирования</b>
2.9.7.1	Цели, задачи, правовые основы стоматологической помощи населению. Состояние и перспективы развития
2.9.7.2.	Порядок оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях
<b>2.9.8.</b>	<b>Система охраны здоровья матери и ребенка в Российской Федерации. Правовая база и источники финансирования</b>
2.9.8.1.	Основы охраны здоровья матери и ребенка
2.9.8.2.	Стратегия развития системы охраны здоровья матери и ребенка

2.9.8.3.	Комплекс мер по снижению материнской, перинатальной и младенческой смертности.
2.9.8.4.	Концепция охраны репродуктивного здоровья населения России
2.9.8.5.	Основные принципы планирования семьи . Методики консультирования отказа от абортов .
2.9.8.6.	Комплекс мер по совершенствованию оказания медицинской помощи матерям и детям
2.9.8.7.	Порядок оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)»
2.9.8.8.	Организация деятельности женской консультации
2.9.8.9.	Организация деятельности родильного дома (отделения)
2.9.8.10.	Организация деятельности перинатального центра
2.9.8.10.1	Организация деятельности гинекологического отделения
2.9.8.10.2	Организация деятельности врача-акушера-гинеколога, оказывающего медицинскую помощь девочкам с гинекологическими заболеваниями. Методики консультирования отказа от абортов
2.9.8.10.3	Организация деятельности центра охраны здоровья семьи и репродукции
2.9.8.10.4	Организация деятельности центра охраны репродуктивного здоровья подростков
2.9.8.10.5	Организация деятельности центра медико-социальной поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Методики консультирования отказа от абортов
<b>2.9.9</b>	<b>Организация медицинской помощи детям. Правовая база и источники финансирования</b>
2.9.9.1	Основы организации медицинской помощи детям Основные медико-социальные проблемы охраны здоровья детей и задачи развития системы организации медицинской помощи детям.
2.9.9.2	Характеристика основных медико-демографических показателей в оценке здоровья детского населения
2.9.9.3.	Принципы организации медицинской помощи детям
2.9.9.4.	Особенности организации первичной медико-санитарной помощи, в том числе доврачебной, врачебной, специализированной
2.9.9.5.	Особенности организации специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной
2.9.9.6	Особенности организации скорой медицинской помощи, в том числе специализированной
2.9.9.7.	Особенности организации паллиативной медицинской помощи
<b>2.9.10</b>	<b>Медицинские осмотры. Диспансеризация. Правовая база и источники финансирования</b>
2.9.10.1.	Медицинские осмотры
2.9.10.1.	Виды медицинских осмотров .Порядок проведения медицинских осмотров
2.9.10.2.	Диспансеризация населения
2.9.10.2.1	Показатели диспансеризации населения

2.9.10.2.2	Порядок проведения диспансеризации отдельных групп взрослого населения
2.9.10.2.3	Порядок проведения диспансерного наблюдения
2.9.10.2.4	Анализ эффективности диспансерной работы
2.9.10.3.	Диспансеризация детского населения
2.9.10.3.1	Организация и формы диспансерной работы со здоровыми детьми
2.9.10.3.2	Диспансеризация детей групп риска
2.9.10.3.3	Диспансеризация детей с хроническими заболеваниями
2.9.10.3.4	Анализ эффективности диспансерной работы с детьми
2.9.10.4	Правовые основы государственной политики в области иммунопрофилактики инфекционных болезней, осуществляемой в целях охраны здоровья и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации
<b>2.10</b>	<b>Лекарственное обеспечение в Российской Федерации .Правовая база и источники финансирования</b>
2.10.1	Лекарственное обеспечение медицинских организаций
2.10.2	Организация лекарственного обеспечения в медицинских организациях
2.10.2.1.	Планирование потребности в лекарственных средствах, учет и порядок их хранения
2.10.2.2.	Лекарственное обеспечение граждан Российской Федерации
2.10.3.	Планирование потребности населения в лекарственных средствах
2.10.3.1	Вопросы льготного лекарственного обеспечения граждан Российской Федерации
<b>2.11.</b>	<b>Организация работы службы переливания крови в Российской Федерации .Правовая база и источники финансирования</b>
2.11.1.	Основы донорства крови и ее компонентов
2.11.1.1	Законодательство о донорстве крови и ее компонентов
2.11.1.2	Основные принципы донорства крови и (или) ее компонентов
2.11.1.3	Пропаганда донорства крови и ее компонентов
2.11.2	Основы организации службы переливания крови в Российской Федерации
2.11.2.1	Заготовка, хранение, транспортировка донорской крови и (или) ее компонентов
2.11.2.2	Клиническое использование донорской крови и (или) ее компонентов
2.11.2.3	Обеспечение донорской кровью и (или) ее компонентами
2.11.2.4	База данных донорства крови и ее компонентов
2.11.2.5	Организация деятельности станции переливания крови (центра крови)

2.11.2.6.	Организация деятельности отделения переливания крови (трансфузиологического отделения)
<b>2.12</b>	<b>Организация оборота наркотических средств и психотропных веществ. Правовая база и источники финансирования</b>
2.12.1.	Правовые основы оборота наркотических средств и психотропных веществ
2.12.1.	Правовые основы государственной политики в сфере оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, в области противодействия их незаконному обороту
2.12.1.1	Нормативно-правовые документы, регламентирующие оборот наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в медицинской организации
2.12.2.	Административная, гражданская и уголовная ответственность за нарушения в сфере оборота наркотических средств и психотропных веществ в медицинской организации
2.12.2.1	Порядок оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в системе здравоохранения Российской Федерации
2.12.2.2	Порядок оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в медицинской организации
2.12.2.3	Варианты организации работы с наркотическими средствами и психотропными веществами в медицинской организации и ее подразделениях – преимущества и недостатки каждого из них
2.12.2.4	Организация работы по получению, хранению, учету, отпуску, использованию, уничтожению наркотических средств и психотропных веществ в медицинской организации
2.12.2.5	Отчетная документация по обороту наркотических средств и психотропных веществ в медицинской организации
2.12.3.	Технология организации работы по получению, хранению, учету, отпуску, использованию, уничтожению наркотических средств и психотропных веществ в медицинской организации
2.12.3.1	Организация и проведение контроля за использованием наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров в медицинской организации

### **МОДУЛЬ 3. ЭКСПЕРТИЗА ВРЕМЕННОЙ И СТОЙКОЙ УТРАТЫ ТРУДОСПОСОБНОСТИ**

<b>3.</b>	<b>Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации</b>
3.1	Законодательство Российской Федерации, нормативно-правовые документы по вопросам медицинской экспертизы
3.1.1	Трудоспособность, нетрудоспособность. Классификация трудоспособности. Виды нетрудоспособности. Организационно-

	правовые вопросы медицинской экспертизы. Виды медицинских экспертиз.
<b>3.2</b>	<b>Законодательство Российской Федерации, нормативно-правовые документы по вопросам экспертизы временной нетрудоспособности.</b>
3.2.1	Экспертиза временной нетрудоспособности граждан в связи с заболеваниями, травмами, отравлениями и иными состояниями. Правила выдачи и оформления листка нетрудоспособности
3.2.2	Экспертиза временной нетрудоспособности граждан в связи с долечиванием в санаторно-курортных организациях. Правила выдачи и оформления листка нетрудоспособности
3.2.3	Экспертиза временной нетрудоспособности граждан при необходимости ухода за больным членом семьи. Правила выдачи и оформления листка нетрудоспособности
3.2.4	Экспертиза временной нетрудоспособности граждан в связи с карантином. Правила выдачи и оформления листка нетрудоспособности
3.2.5	Экспертиза временной нетрудоспособности граждан на время протезирования в стационарных условиях. Правила выдачи и оформления листка нетрудоспособности
3.2.6	Экспертиза временной нетрудоспособности граждан в связи с беременностью и родами, при усыновлении ребенка. Правила выдачи и оформления листка нетрудоспособности
3.2.7	Источники выплаты пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам в зависимости от причины нетрудоспособности
3.2.8	Ориентировочные сроки временной нетрудоспособности. Ориентировочные сроки лечения
3.2.9	Участники экспертизы временной нетрудоспособности. Уровни - лечащий врач - зав. отделением - зам.главного врача по ЭВН
3.2.10	Листок нетрудоспособности. Форма и порядок выдачи листка нетрудоспособности. Контроль за организацией экспертизы временной нетрудоспособности
3.2.11	Форма 16-ВН «Сведения о причинах временной нетрудоспособности». Заполнение, анализ, выводы. Оценка заболеваемости с временной утратой трудоспособности
3.2.12	Учет и использование результатов экспертизы временной нетрудоспособности. Подходы к разработке управленческих решений
<b>3.3.</b>	<b>Военно-врачебная экспертиза</b>
3.3.1	Цели проведения военно-врачебной экспертизы
3.3.2	Порядок проведения военно-врачебной экспертизы
<b>3.4</b>	<b>Судебно-медицинская и судебно-психиатрическая экспертизы</b>

3.4.1	Цели проведения судебно-медицинской и судебно-психиатрической экспертизы
3.4.2	Порядок проведения судебно-медицинской и судебно-психиатрической экспертизы
<b>3.5</b>	<b>Независимая экспертиза</b>
<b>3.6</b>	<b>Медико-социальная экспертиза</b>
3.6.1	Определение медико-социальной экспертизы. Цели медико-социальной экспертизы
3.6.2.	Правила признания лица инвалидом. Условия признания гражданина инвалидом
3.6.3	Классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы
3.6.4.	Инвалидность: определение, понятие «группы инвалидности». Изучение инвалидности. Показатели. Анализ и тенденции
<b>3.7</b>	<b>Экспертиза профессиональной пригодности</b>
3.7.1	Цели проведения экспертизы профессиональной пригодности
3.7.2.	Порядок проведения экспертизы профессиональной пригодности
<b>3.8</b>	<b>Экспертиза качества медицинской помощи</b>
3.8.1.	Подходы к оценке качества медицинской помощи. Критерии, характеризующие качество медицинской помощи
3.8.2	Подходы к обеспечению и оценке качества медицинской помощи
3.8.3.	Основные характеристики экспертизы качества медицинской помощи
3.8.4.	Понятие, цели и признаки экспертизы качества медицинской помощи
3.8.5.	Правовая основа экспертизы качества медицинской помощи

#### **МОДУЛЬ 4. МЕДИЦИНСКАЯ СТАТИСТИКА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>
<b>4</b>	<b>Основы медицинской статистики</b>
4.1.	Общая теория статистики. Основные положения
4.1.1.	Статистика здоровья и здравоохранения. Методы сбора и обработки медико-статистической информации
4.1.2.	Организация и этапы статистического исследования
4.1.3	Статистические наблюдения. Виды наблюдений
4.1.4.	Статический метод в социально-гигиенических и клинических исследованиях
<b>4.2</b>	<b>Статистика здоровья населения</b>
4.2.1	Статистика медико-демографических процессов
4.2.2.	Статистика заболеваемости населения
4.2.3.	Статистика инвалидности населения

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>
4.2.4	Статистика физического здоровья населения
4.2.5	Статистика социальной обусловленности общественного здоровья
<b>4.3.</b>	<b>Статистика здравоохранения</b>
4.3.1.	Статистика медицинской деятельности организаций здравоохранения
4.3.2.	Медико-статистический анализ в медицинской организации
4.3.3	Статистика территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи
<b>4.4.</b>	<b>Вопросы международной статистики</b>
4.4.1.	Основные вопросы классификации болезней, травм и причин смерти Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем Десятого пересмотра
<b>4.5.</b>	<b>Информационные ресурсы в здравоохранении</b>
4.5.1	Единое информационное пространство в здравоохранении
4.5.2.	Понятие об информационных процессах, информационных потоках и их автоматизации. Особенности информационных ресурсов здравоохранения
4.5.3	Национальные стандарты Российской Федерации серии «Информатизация здоровья»
<b>4.6.</b>	<b>Медицинские информационные системы</b>
4.6.1	Понятие, особенности, основные принципы разработки, значение
4.6.2.	Принципы формирования медицинских информационных систем и внедрение баз данных
4.6.3.	Административные медицинские системы
4.6.4.	Справочные информационные системы
<b>4.7.</b>	<b>Защита персональных данных в информационных системах</b>
4.7.1.	Правовые основы защиты безопасности медицинских и персональных данных
4.7.2.	Модели угроз и методы защиты информации
4.7.3.	Разработка и внедрение систем защиты медицинских и персональных данных в медицинских организациях
<b>4.8.</b>	<b>Внедрение электронного документооборота в деятельность медицинских организаций</b>
4.8.1	Понятие и структура электронного документооборота
4.8.2.	Структура электронного документа оборота
4.8.3	Персональная электронная медицинская карта и электронная история болезни
<b>4.8.4.</b>	<b>Телемедицина</b>
	Основные направления телемедицины. Телемедицинские консультации
4.8.4.1	Телемедицинское обучение
4.8.4.2.	Трансляция хирургических операций

## МОДУЛЬ 5. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
<b>5</b>	Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации
<b>5.1</b>	<b>Обеспечение стандартов и контроль качества медицинской помощи в медицинских организациях</b>
5.1.1	Основы стандартизации в здравоохранении. Нормативное обеспечение проведения работ по стандартизации. Эволюция стандартизации в здравоохранении
5.1.2	Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи
5.1.2.1	Стандартизация технологий выполнения простых медицинских услуг. Общие положения
<b>5.1.3.</b>	<b>Стандарты медицинской помощи .Протоколы лечения как основа стандартизации процессов оказания медицинской помощи</b>
5.1.4.	Порядки оказания медицинской помощи. Определение, правовые основы, компоненты
5.1.5	Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении
5.1.6	Оценка и выбор медицинских технологий, использование в стандартизации. Медицина, основанная на доказательствах как основа разработки и внедрения стандартов медицинских технологий
<b>5.2</b>	<b>Экспертиза качества медицинской помощи</b>
5.2.1	Подходы к оценке качества медицинской помощи
5.2.2	Критерии, характеризующие качество медицинской помощи
5.2.3	Подходы к обеспечению и оценке качества медицинской помощи
5.2.4	Основные характеристики экспертизы качества медицинской помощи
5.2.5	Понятие, цели и признаки экспертизы качества медицинской помощи
5.2.6	Правовая основа экспертизы качества медицинской помощи
5.2.7	Обеспечение качества проведения экспертизы
5.2.8	Организационные уровни экспертизы качества медицинской помощи
5.2.9.	Основы, этапы и участники организации экспертной деятельности
5.2.10	Технология и порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи
5.2. 11	Правовая основа экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования
5.2.12	Экспертиза и практические вопросы в системе обязательного медицинского страхования
<b>5.3.</b>	<b>Управление материальными ресурсами в здравоохранении, как элемент управления качеством</b>
5.3.1	Понятие, содержание, характеристика в зависимости от типа и мощности медицинской организации, рациональное использование

5.3.2.	Основные тенденции развития и совершенствования материально-технической базы
5.3.3.	Понятие об основных средствах: здания, сооружения, коечный фонд, производственная инфраструктура, лабораторное оборудование, транспорт
<b>5.4.</b>	<b>Управление медико-технологическим процессом в медицинских организациях</b>
5.4.1.	Стандартизация и метрологическое обеспечение деятельности медицинских организаций
5.4.2	Цели и задачи стандартизации и метрологического обеспечения деятельности медицинских организаций
<b>5.5.</b>	<b>Управление кадровыми ресурсами здравоохранения , как элемент управления качеством</b>
5.5.1	Цель, задачи, структура, принципы управления кадрами в системе здравоохранения
5.5.2	Роль кадров здравоохранения в реформировании и модернизации системы здравоохранения
5.5.3.	Система подготовки и непрерывного профессионального образования кадров здравоохранения
5.5.3.1.	Сертификация, аттестация, аккредитация медицинских кадров
5.5.4	Концепция Всеобщего управления качеством (Total Quality Management (далее – TQM) – как основа инновационных моделей управления качеством. Ключевые принципы
5.5.4.1.	Внедрение принципов Концепции Всеобщего управления качеством в практику здравоохранения
5.5.5	<b>Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества</b>
5.5.5.1.	Международные (межгосударственные) стандарты по обеспечению качества ISO серии 9000. Преимущества использования в управлении деятельностью
5.5.5.2	Методология разработки и внедрения систем менеджмента качества на соответствие международным стандартам ISO серии 9000, межгосударственному стандарту ГОСТ ISO 9001:2011 «Системы менеджмента качества. Требования»

## **МОДУЛЬ 6. УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>
<b>6.1.</b>	<b>Менеджмент в здравоохранении</b>
6.1.1.	Основы теории управления
6.1.1.1	Сущность и содержание теории управления
6.1.1.2	Основные функции управления
6.1.1.3	Система, принципы и методы управления
2.1.1.4	Организационная структура управления предприятием
6.1.2.	Управленческие решения, коммуникации, лидерство и руководство в организации

<b>Код</b>	<b>Наименования тем, элементов и подэлементов</b>
<b>6.1.</b>	<b>Менеджмент в здравоохранении</b>
6.1.1.	Основы теории управления
6.1.1.1	Сущность и содержание теории управления
6.1.1.2	Основные функции управления
6.1.1.3	Система, принципы и методы управления
6.1.2.1	Разработка управленческих решений
6.1.2.2	Коммуникации в организационной системе
6.1.2.3	Стили руководства и типы руководителей
6.1.2.4	Лидерство и руководство
6.1.2.5	Основы кадровой политики в медицинской организации
6.1.2.6	Психологические аспекты управления. Организация общения
6.1.3	Система государственного управления
6.1.3.1	Основы системы государственного управления
<b>6.2</b>	<b>Управление системой здравоохранения Российской Федерации</b>
6.2.1.	Особенности управления системой здравоохранения Российской Федерации в современных условиях
6.2.1.1	Цель, задачи, принципы, структура управления системой здравоохранения Российской Федерации
6.2.1.2	Ресурсное обеспечение системы управления здравоохранением Российской Федерации - нормативов по видам ресурсов (материальные, финансовые, временные )
6.2.2	Государственная система управления здравоохранением Российской Федерации
6.2.2.1	Задачи государственной системы управления здравоохранением на федеральном и региональном уровнях Российской Федерации
6.2.2.2	Задачи государственной и региональной систем управления здравоохранением на муниципальном уровне
6.2.3	Планирование в системе здравоохранения
6.2.3.1	Планирование как функция управления в системе здравоохранения, определение, задачи
6.2.3.2	Основные принципы планирования в здравоохранении
<b>6.3.</b>	<b>Методологические основы разработки государственного (муниципального) задания для медицинских организаций</b>
6.3.1	Стратегическое планирование на федеральном уровне, на уровне субъекта Российской Федерации
6.3.2	Перспективное планирование субъектов Российской Федерации и муниципальных образований
6.3.3.	Текущее планирование субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, медицинских организаций
6.3.4	Основные методы планирования в здравоохранении. План финансово-экономической деятельности и бюджетная смета медицинских организаций

6.3.5	Нормативный метод планирования. Цель, задачи. Классификация нормативов по видам ресурсов (материальные, финансовые, временные)
6.3.6	Балансовый метод планирования. Цель, задачи. Система балансов (материальные, стоимостные, трудовые, межотраслевые)
6.3.7	Нормативы объемов медицинской помощи, финансовых затрат. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
6.3.7.1.	Порядок разработки территориальных программ государственных гарантий. Пути их совершенствования

## **МОДУЛЬ 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ И ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ**

7	<b>Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке</b>
7.1.	Правовая ответственность за нарушения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителя
7.2.	Санитарно-гигиенические нормы и правила организации деятельности медицинских организаций

## **МОДУЛЬ 8. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

8.	Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций
8.1.	Основы мобилизационной подготовки и гражданской обороны
8.2.	Основы медицины катастроф
8.3.	Избранные вопросы гражданской защиты

## **МОДУЛЬ 9. Симуляционный блок**

9.1.	Остановка кровообращения у пациента в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при отсутствии АНД в зоне доступности
9.2.	Остановка кровообращения у пациента с сердечным ритмом, подлежащим дефибриляции, в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии АНД
9.3.	Остановка кровообращения у пациента с сердечным ритмом, не подлежащим дефибриляции, в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника,

	стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии АНД
9.4.	Остановка кровообращения у пациента в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии неисправного АНД

## Учебно-тематический план

Наименование модулей, тем	Общая трудоемкость (в часах)	Аудиторные занятия (в академических часах)				Дистанционные занятия (в академических часах)			Формируемые компетенции	Промежуточная аттестация
		Всего	Лекции	Практические	Аттестация	Всего	Лекции	Практические		
<b>Модуль 1. Современные аспекты общественного здоровья и здравоохранения</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т</b>
1.1.	5	5	1	4					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
1.2.	5	5	1	4					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
1.3.	5	5	1	4					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
1.4.	7	7	1	6					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
1.5.	5	5	1	4					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
1.6.	7	7	1	6					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
1.7.	8	8	2	6					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
1.8.	6	6	2	4					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
1.9.	6	6	2	4					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
1.10.	4	4	1	3					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-

Рубежный контроль	2	0			2				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	Т
<b>Модуль 2. Правовые основы организации системы охраны здоровья</b>	<b>72</b>				<b>2</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т, АР</b>
2.1.1.	4					4	2	2	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.1.2.	4					4		4	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.1.3.	4					4		4	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.1.4.	6					6	2	4	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.1.5.	8					8		8	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.1.6.	3					3		3	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.1.7.	3					3		3	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.1.8.	4					4		4	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.2.	3					3	1	2	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.3.	3					3	1	2	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.4.	3					3	1	2	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.5.	3					3	1	2	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.6.	3					3	1	2	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.7.	3					3		3	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-

2.8.	3					3		3	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.9.	4					4		4	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.10.	3					3	1	2	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.11.	3					3	1	2	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
2.12.	3					3	1	2	УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
Рубежный контроль	2				2				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	Т
<b>Модуль 3. Экспертиза временной и стойкой утраты трудоспособности</b>	<b>144</b>	<b>142</b>	<b>12</b>	<b>130</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т, АР</b>
3.1.	36	36	4	32					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	АР
3.2.	20	20	2	18					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
3.3.	12	12		12					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
3.4.	12	12		12					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
3.5.	9	9		9					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
3.6.	26	26	4	22					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
3.7.	6	6	2	4					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
3.8.	21	21		21					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
Рубежный контроль	2				2				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	Т

<b>Модуль 4. Медицинская статистика и информационные системы</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т</b>
4.1.	6	6	1	5					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
4.2.	5	5		5					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
4.3.	4	4	1	3					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
4.4.	4	4		4					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
4.5.	2	2	1	1					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
4.6.	3	3	1	2					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
4.7.	4	4	2	2					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
4.8.	6	6		6					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
Рубежный контроль	2				2				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	Т
<b>Модуль 5. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т, АР</b>
5.1.1.	18	18	2	16					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
5.1.2.	18	18	2	16					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
5.2.	10	10	2	8					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
5.3.	8	8	2	6					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
5.4.	8	8	2	6					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-

5.5.	8	8	2	6					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
Рубежный контроль	2				2				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	Т
<b>Модуль 6. Управление в здравоохранении</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>АР.Т</b>
6.1.	36	36	9	27					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	АР
6.2.	18	18	2	16					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
6.3.	16	16	1	15					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
Рубежный контроль	2				2				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	Т
<b>Модуль 7. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителя на потребительском рынке</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т</b>
7.1.	4	4	1	3					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
7.2.	6	6	3	3					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
Рубежный контроль	2				2				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	Т
<b>Модуль 8. Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>1</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т</b>
8.1.	9	9	3	6					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
8.2.	9	9	3	6					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-

8.3.	5	5	3	2					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
Рубежный контроль	1				1				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	Т
<b>МОДУЛЬ 9</b> <b>Симуляционный блок</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>6</b>					УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	-
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>				<b>6</b>				УК-1-5; ОПК-1-8; ПК-1-7	<b>Т. С</b>
<b>Всего:</b>	<b>504</b>	<b>413</b>	<b>68</b>	<b>345</b>	<b>21</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>58</b>		-

#### 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

##### 4.1. Материально-технические условия реализации программы

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная комната №503, ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России (170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская д.4)	ноутбук; мультимедийный проектор
2.	Компьютерный класс №504 ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России (170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская д.4)	персональные компьютеры – 7 шт.
3.	Кабинет №511 ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России (170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская д.4)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Манекен с возможностью регистрации (по завершении) следующих показателей в процентах:<ol style="list-style-type: none"><li>1) глубина компрессий;</li><li>2) положение рук при компрессиях;</li><li>3) высвобождение рук между компрессиями;</li><li>4) частота компрессий;</li><li>5) дыхательный объём;</li><li>6) скорость вдоха.</li></ol></li><li>• Учебный автоматический</li></ul>

		наружный дефибриллятор (АНД)
--	--	------------------------------

#### ***4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы***

##### **Рекомендуемая литература:**

##### **а) Основная литература**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство [Текст] / под ред. В.И.Стародубов, О.П.Щепин, - М.: ГЭОТАР – Медиа, 2014.- 619с
2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с.
3. Федеральный закон № 323 Ф от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим поиска: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_121895](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895)
4. Постановление Правительства РФ от 28.12.2021 N 2505 (ред. от 14.04.2022) "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов" [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим поиска: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_405705/b43c0ed6406b5703259d7a9a75cd9417eded703b/#dst100022](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_405705/b43c0ed6406b5703259d7a9a75cd9417eded703b/#dst100022)
5. Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании Российской Федерации» № 326 ФЗ от 29 ноября 2010 года (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим поиска: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_107289](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289)

##### **б) Дополнительная литература**

1. Федеральный закон «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» № 255-ФЗ от 29.12.2006 года (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_64871](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64871)
2. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30 марта 1999 года (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_22481](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22481)
3. Приказ Минздрава России N 1089н от 23 ноября 2021 года «Об утверждении

- Условий и порядка формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа и выдачи листков нетрудоспособности в форме документа на бумажном носителе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_401703](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_401703)
4. Приказ Минздравсоцразвития № 502н от 5 мая 2012 г. "Об утверждении создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_131200](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131200)
  5. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 23 ноября 2021 г. N 1090н «Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [https://base.garant.ru/403132389/#block\\_2](https://base.garant.ru/403132389/#block_2)
  6. Приказ Минздрава России от 23.08.2016 № 625н «Об утверждении Порядка проведения экспертизы временной нетрудоспособности» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_213092](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_213092)
  7. Постановление Правительства Российской Федерации от 13 июня 2018 года N 676 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с оптимизацией порядка разработки и утверждения административных регламентов» (с изменениями на 20 июля 2021 года) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. - Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/557693378?marker=64U0IK>
  8. Приказ Минздравсоцразвития России от 26.04.2011 № 347н «Об утверждении формы бланка листка нетрудоспособности» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_115337](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115337)
  9. Приказ Минздрава РФ от 21.05.2002 № 154 «О введении формы учета клинико-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_101252](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_101252)
  10. Приказ Минздрава РФ от 10.05.2017г. №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_216975](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216975)
  11. Федеральный закон от 01.05.2017 г №86-ФЗ «О внесении изменений в статью 13 Федерального закона «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и статьи 59 и 78 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в

- российской Федерации» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_216066](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216066)
12. Федеральный закон от 03.07.2016 № 250-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с передачей налоговым органам полномочий по администрированию страховых взносов на обязательное пенсионное, социальное и медицинское страхование" (с изменениями на 30 апреля 2021 года)» (с изменениями и дополнениями)» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим поиска: <https://docs.cntd.ru/document/420363486?marker=A8Q0NJ>
13. Федеральный закон от 30.11.2011 № 354-ФЗ «О размере и порядке расчета тарифа страхового взноса на обязательное медицинское страхование неработающего населения» (с изменениями и дополнениями)» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим поиска: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_122459](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_122459)
14. Приказ Минздрава РФ от 28.02.2019 № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования (с изменениями на 21 февраля 2022 года)» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/554023464?marker=6500IL>
15. Приказ Федерального фонда ОМС от 19.12.2013 № 260 «Порядок осуществления Федеральным фондом обязательного медицинского страхования контроля за соблюдением законодательства об обязательном медицинском страховании и за использованием средств ОМС» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_159201/2ff7a8c72de3994f30496a0ccbb1ddafdaddf518/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_159201/2ff7a8c72de3994f30496a0ccbb1ddafdaddf518/)

## **в) электронные образовательные ресурсы**

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Office 2016:
  - Access 2016;
  - Excel 2016;
  - Outlook 2016;
  - PowerPoint 2016;
  - Word 2016;
  - Publisher 2016;

- OneNote 2016.
  - 2. ABBYY FineReader 11.0
  - 3. Карельская Медицинская информационная система К-МИС
  - 4. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SunRAV TestOfficePro
  - 5. Программное обеспечение «Среда электронного обучения ЗКЛ»
  - 6. Компьютерная программа для статистической обработки данных SPSS
  - 7. Экспертная система обнаружения текстовых заимствований на базе искусственного интеллекта «Руконтекст»
- Справочно-правовая система Консультант Плюс

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

- Консультант врача. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс]. – Москва: ГЭОТАР-Медиа. - Режим доступа: [www.geotar.ru](http://www.geotar.ru).
- электронная база данных и информационная система поддержки принятия клинических решений «ClinicalKey» ([www.clinicalkey.com](http://www.clinicalkey.com));
- университетская библиотека on-line ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru));
- научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>);
- информационно-поисковая база Medline (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>);
- сводный каталог Корбис (Тверь и партнеры) (<http://www.corbis.tverlib.ru>);
- доступ к базам данных POLPRED ([www.polpred.ru](http://www.polpred.ru));
- «МЕДАРТ» сводный каталог периодики и аналитики по медицине (<http://www.medart.komlog.ru>);
- электронный библиотечный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова;
- бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» // <http://window.edu.ru/>;
- федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России // <http://vrachirf.ru/company-announce-single/6191>
- официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации // <http://www.rosminzdrav.ru>;
- Российское образование. Федеральный образовательный портал. // <http://www.edu.ru/>;
- официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации // <http://минобрнауки.рф/>.

## **5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **5.1. Оценочные средства и критерии оценки для текущего контроля успеваемости**

#### **Модуль 1. Современные аспекты общественного здоровья и здравоохранения**

##### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

##### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

##### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

##### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

##### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

##### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

## **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде. Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений **два**, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

**Эталон ответа на задание 1: 1,3**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2: Да**

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- а. врачи станций переливания крови;
- в. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

## **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

## **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

$$\text{Эталон ответа на задание 1: } \frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

$$\text{Эталон ответа на задание 2: } \frac{910}{92011+910} = 9,88\%$$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

**Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 2. Правовые основы организации системы охраны здоровья**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина

медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

### **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

#### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

#### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

### **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

#### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

#### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

**Эталон ответа на задание 1:**  $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

**Эталон ответа на задание 2:**  $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

### **Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

#### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

### **Модуль 3. Экспертиза временной и стойкой утраты трудоспособности**

#### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

##### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

##### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

#### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

##### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

##### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

### **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

#### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

#### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

### **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

**Эталон ответа на задание 1:**  $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\text{‰}$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

**Эталон ответа на задание 2:**  $\frac{910}{92011+910} = 9,88\text{‰}$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть

кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

### **Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

#### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 4. Медицинская статистика и информационные системы**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

## **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде. Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений **два**, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

## **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

## **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

$$\text{Эталон ответа на задание 1: } \frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

$$\text{Эталон ответа на задание 2: } \frac{910}{92011+910} = 9,88\%$$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

**Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 5. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

### **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **ОПК-3**

#### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде. Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений **два**, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

**Эталон ответа на задание 1: 1,3**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2: Да**

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

## **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

## **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

$$\text{Эталон ответа на задание 1: } \frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

$$\text{Эталон ответа на задание 2: } \frac{910}{92011+910} = 9,88\%$$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

**Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 6. Управление в здравоохранении**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

## **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде. Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений **два**, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

**Эталон ответа на задание 1: 1,3**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2: Да**

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

## **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

## **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

$$\text{Эталон ответа на задание 1: } \frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

$$\text{Эталон ответа на задание 2: } \frac{910}{92011+910} = 9,88\%$$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

**Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 7. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

## **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде. Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений **два**, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

**Эталон ответа на задание 1: 1,3**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2: Да**

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

## **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

## **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

$$\text{Эталон ответа на задание 1: } \frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

$$\text{Эталон ответа на задание 2: } \frac{910}{92011+910} = 9,88\%$$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

**Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 8. Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

### **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **ОПК-3**

#### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде. Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений **два**, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

## **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

## **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

**Эталон ответа на задание 1:**  $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

**Эталон ответа на задание 2:**  $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

**Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **5.2. Оценочные средства и критерии оценки для итоговой аттестации**

### **Модуль 1. Современные аспекты общественного здоровья и здравоохранения**

#### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

##### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

##### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

#### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

##### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

##### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

### **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **ОПК-3**

#### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде. Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений **два**, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспосабливаются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

## **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

## **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

$$\text{Эталон ответа на задание 1: } \frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

$$\text{Эталон ответа на задание 2: } \frac{910}{92011+910} = 9,88\%$$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

**Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 2. Правовые основы организации системы охраны здоровья**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

### **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

#### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

#### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

### **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

#### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

#### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

**Эталон ответа на задание 1:**  $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

**Эталон ответа на задание 2:**  $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

### **Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

#### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

### **Модуль 3. Экспертиза временной и стойкой утраты трудоспособности**

#### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

##### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

##### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

#### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

##### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

##### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

## **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

## **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

$$\text{Эталон ответа на задание 1: } \frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

$$\text{Эталон ответа на задание 2: } \frac{910}{92011+910} = 9,88\%$$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

**Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 4. Медицинская статистика и информационные системы**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

### **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

#### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

#### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

### **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

#### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

#### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

**Эталон ответа на задание 1:**  $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

**Эталон ответа на задание 2:**  $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

### **Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

#### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 5. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения сердечно-сосудистых событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

### **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

#### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

1. без сознания;
2. в состоянии комы;
3. в состоянии клинической смерти;
4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

#### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

1. 40-60;
2. 60-80;
3. 80-100;
4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

### **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

**Эталон ответа на задание 1:**  $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

**Эталон ответа на задание 2:**  $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделением принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделением принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

### **Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

#### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 6. Управление в здравоохранении**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряжённую обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряжённую обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

### **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

#### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

#### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

### **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

#### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

#### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

**Эталон ответа на задание 1:**  $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

**Эталон ответа на задание 2:**  $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

### **Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

#### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 7. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения сердечно-сосудистых событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

### **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

#### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

#### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

### **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

**Эталон ответа на задание 1:**  $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

**Эталон ответа на задание 2:**  $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

#### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

### **Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

#### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **Модуль 8. Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций**

### **УК-1**

**Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-2**

**Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

#### **Задание 1**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите стиль управления в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный стиль

#### **Задание 2**

Вы работаете в медицинской организации, которую возглавляет главный врач, считающий своим долгом каждое утро "заряжать" своих заместителей. Они в свою очередь создают напряженную обстановку в коллективе. Мотивация коллектива осуществляется посредством угроз, инициатива подчиненных остается без внимания, а решения руководства навязываются в категорической форме. В результате участились случаи увольнения сотрудников.

Определите какой стиль управления был бы оптимальным в данной медицинской организации, основываясь на наиболее распространенной классификации типов власти Френча и Равена.

**Эталон ответа на задание 2:** Референтный стиль (референтная власть)

### **УК-3**

**Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по объективной причине невозможности ее заменить на рабочем месте?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Объективной возможности подменить эту медицинскую сестру на работе не имеется. Имеет ли право заведующий отделением применить дисциплинарное взыскание в отношении данного работника,

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

### **УК-4**

**Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**

#### **Задание 1**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Имеет ли право врач наносить маркировку на медицинскую карту пациента?

**Эталон ответа на задание 1:** Нет

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли Минздрав принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

### **УК-5**

**Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории**

#### **Задание 1**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по предложению разработки совместного плана мероприятий с молодым врачом?

**Эталон ответа на задание 1:** Делегирование полномочий

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности**

### **Задание 1**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца новым лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 50 и в основной из 100 – 50.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 1:** 50%

### **Задание 2**

Таблица представляет результаты исследования эффективности лечения кардиоваскулярных событий у пациентов с ишемической болезнью сердца лекарственным препаратом кардиоплацеболом в контролируемом исследовании. В исследование были включены 200 человек, половина из которых получали инъекции кардиоплацебола по схеме, а другая половина – традиционное лечение. Через 1 месяц лечения в контрольной группе из 100 пациентов умерли 40, а в основной из 100 – 20.

Рассчитайте риск (вероятность) выживания для пациентов основной группы.

**Эталон ответа на задание 2:** 40%

## **ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

### **Задание 1**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Необходимо ли было медицинской сестре предварительно получить разрешение у заведующего отделением на сдачу крови?

**Эталон ответ на задание 1:** Нет

### **Задание 2**

Медицинская сестра И. пришла утром на работу и сообщила заведующему отделением, что вчера сдала кровь и сегодня на работу не выйдет, а напишет заявление на предоставление дня отдыха по донорской справке. Имеет ли право заведующий отделением не предоставлять медицинской сестре день отдыха по донорской справке по её желанию?

**Эталон ответ на задание 2:** Нет

## **ОПК-3**

### **Способен осуществлять педагогическую деятельность**

#### **Задание 1**

Вы приступили к работе в должности заведующего отделением. С коллективом Вы стараетесь быть доброжелательным, ненавязчиво давать советы, подчеркивая, что ждете от своих подчиненных предложений и ответной инициативы. Однако вместо ожидаемой активности и заинтересованности Вы сталкиваетесь с трудностями в установлении деловых контактов и неудовлетворительной исполнительской дисциплиной.

Определите свой стиль руководства

**Эталон ответа на задание 1:** Авторитарный

#### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления делегированием полномочий?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-4**

**Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения**

##### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

##### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

#### **ОПК-5**

**Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации**

##### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

## **ОПК-6**

**Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений**

### **Задание 1**

Перед организатором здравоохранения любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать для наиболее быстрого достижения организационных целей.

Выберите из приведенных ниже утверждений два, которые, по вашему мнению, в наибольшей степени соответствуют правильному поведению организатора здравоохранения: (выберите один правильный ответ)

1. руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них;
2. руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать;
3. руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками;
4. руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, т.к. сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.

**Эталон ответа на задание 1:** 1,3

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ОПК-7**

**Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации**

### **Задание 1**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

**Эталон ответ на задание 1: а**

### **Задание 2**

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- г. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

**Эталон ответ на задание 2: в**

### **ОПК-8**

**Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства**

#### **Задание 1.**

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

- 1. без сознания;
- 2. в состоянии комы;
- 3. в состоянии клинической смерти;
- 4. в состоянии биологической смерти.

**Эталон ответа на задание 1: 3.**

#### **Задание 2.**

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой \_\_\_\_\_ в минуту.

- 1. 40-60;
- 2. 60-80;
- 3. 80-100;
- 4. 100-120.

**Эталон ответа на задание 2: 4**

### **ПК-1**

**Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации**

### **Задание 1**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

### **Эталон ответа к задаче 1**

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

### **Задание 2**

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

### **Эталон ответа к задаче 2**

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

## **ПК-2**

**Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации**

### **Задание 1**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

**Эталон ответа на задание 1:**  $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

### **Задание 2**

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

**Эталон ответа на задание 2:**  $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

## **ПК-3**

**Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-4**

**Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

**Эталон ответа на задание 1**

Со дня возникновения осложнения

### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Да

## **ПК-5**

**Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела

кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

## **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-6**

**Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями**

### **Задание 1**

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

**Эталон ответа на задание 1:** Да

### **Задание 2**

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от

выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

**Эталон ответа на задание 2:** Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

## **ПК-7**

### **Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации**

#### **Задание 1**

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

**Эталон ответа на задание: 1**

#### **Задание 2**

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

**Эталон ответа на задание 2:** Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

### **Критерии оценки тестового контроля:**

- зачтено - 71 % и более правильных ответов
- не зачтено - 70 % и менее правильных ответов

### **Итоговое собеседование по контрольным вопросам**

Примеры контрольных вопросов для собеседования:

1. Назовите возрастные структурные компоненты перинатальной смертности;
2. Перечислите показатели объёма работы стационарных отделений медицинских организаций;
3. На какой максимальный срок может быть продлён ВК листок нетрудоспособности
4. Перечислите основные причины выхода на инвалидность населения в РФ и Тверской области
5. Какими показателями характеризуется динамика населения
6. Назовите главные причины смерти в РФ и Тверской области
7. Перечислите характеристики качества медицинской помощи
8. Перечислите основные принципы охраны здоровья населения РФ
9. Перечислите объекты гражданской обороны
10. Назовите основные помещения противорадиационного укрытия

### **Критерии оценки собеседования по контрольным вопросам:**

- **зачтено** – обучающийся в полном объёме, уверенно даёт ответ на данный вопрос, делает несущественные ошибки
- **не зачтено** – обучающийся не отвечает на вопрос или делает грубые ошибки

### **Критерии выставления итоговой оценки:**

- **зачтено** – обучающийся имеет оценку «зачтено» по двум компонентам итоговой аттестации
- **не зачтено** – обучающийся имеет оценку «зачтено» по одному компоненту итоговой аттестации или не имеет такой оценки ни по одному компоненту итоговой аттестации

**Лист регистрации изменений и дополнений в дополнительную профессиональную программу**

(наименование, вид программы – повышение квалификации, профессиональная переподготовка; длительность обучения)

Изменения и дополнения в дополнительную профессиональную программу рассмотрены на

заседании кафедры « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (протокол № \_\_\_\_\_ )

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ (ФИО)

*подпись*

Содержание изменений и дополнений

№ п/п	Раздел, пункт, номер страницы, абзац	Старый текст	Новый текст	Комментарий
<i>Примеры:</i>				
1				
2				
3				

*В случае внесения изменений в Учебно-тематический план следует в качестве приложения к Листу регистрации изменений и дополнений в Дополнительную профессиональную программу представить измененный Учебно-тематический план (в академических часах) с пояснениями.*

*Примерные варианты пояснений:*

1. *Перераспределены часы между следующими разделами (перечислить).*
2. *Увеличены часы аудиторной работы по следующим темам (перечислить).*
3. *Исключена лекция по теме (название) и введена лекция по теме (название).*