

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России)

Кафедра философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества

Комплект оценочных материалов

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине **«Социальная психология»**

по основной образовательной программе высшего образования – программе специалитета

37.05.01 Клиническая психология

Авторы:

доцент кафедры философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества
ФГБОУ ВО ТВЕРСКОЙ ГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ кандидат психологических наук,
доцент Мурашова Л.А.,
доцент кафедры философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества
ФГБОУ ВО ТВЕРСКОЙ ГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ кандидат философских наук,
Григорьева Д.Д.

Рецензенты:

Е.В. Балакшина, доцент кафедры философии и психологии ТвГТУ, кандидат
психологических наук

Рабочая программа утверждена на заседании центрального координационно-
методического совета «28» августа 2023 г. (протокол № 1)

Социальная психология: комплект оценочных материалов / Л.А. Мурашова,
Д.Д. Григорьева. — Тверь, 2023. — 16 с.

Комплект оценочных материалов для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации обучающихся подготовлен (или составлен) в соответствии с
рабочей программой дисциплины «Социальная психология».

Комплект содержит спецификацию оценочных материалов, их распределение по
компетенциям, типу и уровню сложности, а также критерии оценивания и ключи ответов.

Предназначено для обучающихся по специальности 37.05.01 Клиническая
психология.

Оглавление	
Спецификация комплекта оценочных материалов	4
Распределение тестовых заданий по компетенциям	4
Распределение заданий по типам и уровню сложности	5
Сценарии выполнения тестовых заданий	6
Система оценивания выполнения тестовых заданий	7
Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-3, установленной рабочей программой дисциплины «Социальная психология» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология (Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели))	8
Задания закрытого типа на установление соответствия	8
Задания закрытого типа на установление последовательности	9
Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	9
Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное	10
Задания открытого типа с развернутым ответом	10
Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции ОПК-7, установленной рабочей программой дисциплины «Социальная психология» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология(Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы)	11
Задания закрытого типа на установление соответствия	11
Задания закрытого типа на установление последовательности	12
Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	12
Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное	13
Задания открытого типа с развернутым ответом	13
Ключи к заданиям по дисциплине «Социальная психология»	14

Спецификация комплекта оценочных материалов

1. Назначение комплекта оценочных материалов.

Комплект оценочных материалов по специальности 37.05.01 Клиническая психология составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Социальная психология».

2. Нормативное основание отбора содержания:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования -специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утверждённый приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 № 683;
- Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа специалитета (далее – ОПОП) по специальности 37.05.01. Клиническая психология, утверждённая приказом от 30.08.2023г. № 700.
- Учебный план, утверждённый в составе ОПОП приказом от 30.08.2023г. № 700.
- Рабочая программа дисциплины «Социальная психология», утверждённая в составе ОПОП приказом от 30.08.2023г. № 700.
- Устав и локальные нормативные акты ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России.

Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора сформированности компетенции	Семестр	Номер тестового задания
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели)	ИУК 3.1 Способен решать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации ИУК 3.2 Может определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности, использовать навыки участия в разработке стратегии командной работы	3	1-10
ОПК-7	Способен выполнять основные функции	ИОПК-7.1. Может использовать психологические аспекты	4	11-20

	управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы	администрирования (организация и управление персоналом). А также разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента; применяет основные функции управления психологической практикой, приемы управления коммуникациями		
--	--	---	--	--

Распределение заданий по типам и уровню сложности

Базовый	Воспроизведение
	Терминология, факты, параметры, теории, принципы
	Задания с выбором ответа. Комбинированные задания
Повышенный	Применение знаний в типичной ситуации
	Решение типовых задач, сопоставление, последовательность
	Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации
	Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования
	Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом

Общая характеристика заданий

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
УК-3	ИУК 3.1 ИУК 3.2	1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		2	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		3	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		4	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		5	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.

			нных		
		6	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5мин.
		7	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5мин.
		8	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5мин.
		9	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10мин.
		10	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10мин.
ОПК-7	ИОПК-7.1.	11	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3мин.
		12	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3мин.
		13	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5мин.
		14	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5мин.
		15	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5мин.
		16	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5мин.
		17	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5мин.
		18	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	Повышенный	3-5мин.
		19	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10мин.
		20	Задание открытого типа с Развернутым ответом	Высокий	5-10мин.

Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
-------------	--

Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) варианты ответа
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) варианты ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания
Задание комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного(ых) ответа(ов) и обоснованием выбора из предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа(ов) ожидается только один/несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов. 3. Выбрать верный(е) ответ(ы). 4. Записать только номер(или букву) выбранного(ных) варианта(ов) ответа(ов). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (ов).
4. Задания открытого типа с кратким ответом/вставить термин, словосочетание, дополнить предложенное	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается краткий ответ. 2. Продумать логику ответа. 3. Записать ответ.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие и компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Система оценивания выполнения тестовых заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
1,2,11,12	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями из другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
3,4,13,14	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов

5,6,15,16	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
7,8,17,18	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
9,10,19,20	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами. Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но неполный – 1 балл, Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует – 0 баллов

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-3, установленной рабочей программой дисциплины «Социальная психология» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология (Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели))

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание №1

Установите правильное соответствие понятий с их содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Содержание понятия		Понятие	
а	<i>Авторитет, который формируется на основе профессиональной компетентности человека, его разнообразных деловых качеств, отношения к своей профессиональной деятельности</i>	1	формальный
б	<i>Авторитет, основанием которого является социальное положение, занимаемое человеком в общественной структуре</i>	2	функциональный
в	<i>Взаимная ответственность, взаимная требовательность, сотрудничество и взаимопомощь</i>	3	реляционной
г	<i>Взаимодействие между личностью лидера и ситуационными переменными, от которых зависит эффективность групповой деятельности, описали сторонники теории</i>	4	деловые отношения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

а	б	в	г

Задание №2

Установите правильное соответствие способов воздействий, реализуемых в стихийных группах с характеристикой данных способов. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название блока мозга		Функция блока мозга	
а	Заражение	1	Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или группу
б	Внушение	2	Бессознательная невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям
в	Подражание	3	Воспроизведение индивидуумом образцов и черт поведения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

а	б	в

Задания закрытого типа на установление последовательности**Задание № 3**

Установите правильную последовательность стадий процесса социализации.

Стадии социализации	
а	Трудовая
б	Дотрудовая
в	Послетрудовая

Запишите соответствующую последовательность букв, определяющих порядок развития стадий социализации слева направо.

1	2	3

Задание № 4

Установите правильную последовательность этапов развития психофизиологической стороны речи.

Этапы развития речи	
а	Членораздельная речь
б	лепет
в	крик

Запишите соответствующую последовательность букв, определяющих последовательность этапов развития психофизиологической стороны речи.

1	2	3

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 5

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

Социальная психология изучает:

А. Возрастные различия людей;

- Б. Личность и социальные группы;
- В. Особенности поведения мужчин и женщин;
- Г. Причины стрессов.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание № 6

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

Структура личности – это:

- А. Ее анатомическое строение;
- Б. Внешние характеристики личности (рост, вес, цвет глаз и пр.);
- В. Совокупность ее социальных характеристик;
- Г. Эмоциональные параметры личности.

Ответ:

Обоснование выбора:

**Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин,
словосочетание или дополнить предложенное**

Задание №7

Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

Отрасль психологического знания, изучающая закономерности общения и деятельности людей, включенных в различные социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп, называется

Ответ:

Задание №8

Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

Отношение доминирования и подчинения, процесс межличностного влияния в группе называется

Ответ:

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание №9

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ на вопрос: что такое межличностный конфликт и какова типичная стратегия поведения в конфликтной ситуации врача Е.

Врач Е. весьма активна и предпочитает идти к разрешению конфликта своим собственным путем. Она не очень заинтересована в сотрудничестве с другими людьми, но зато способна на волевые решения. Ей свойственно стремление в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждение других людей принимать ваше решение проблемы. Формы проявления ее стиля поведения в конфликтной ситуации: стремится доказать, что другой человек не прав; она “дуется”, пока другая сторона не передумает; она стремится перекричать другого; может применить косвенную и вербальную агрессию; не принимает явного отказа; требует безоговорочного послушания; стремится перехитрить другого; обращается за помощью союзников для поддержки; требует, чтобы оппонент согласился с ней ради сохранения отношений.

Ответ:

Задание №10

Прочитай текст и запиши развернутый ответ на вопрос: что такое межличностный конфликт и какова типичная стратегия поведения в конфликтной ситуации медсестры Ж..

Медицинская сестра Ж. активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует более продолжительной работы по сравнению с большинством других подходов к конфликту, поскольку она сначала “выкладывает на стол” нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем обсуждает их. Задачи, которые преследует старшая медсестра Ж.: удовлетворение интересов обеих сторон, внимание к скрытым нуждам и потребностям, устранение сути противоречия и его причин; профилактика других конфликтов.

Стиль старшей медсестры Ж. - дружеский и мудрый подход к решению ситуации и удовлетворению интересов обеих сторон. Но он требует определенных условий: достаточное количество времени у обеих сторон; умение сторон объяснить свои желания, выразить свои нужды, умение выслушать друг друга и затем выработать альтернативы для решения проблемы.

Ответ:

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции ОПК-7, установленной рабочей программой дисциплины «Социальная психология» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология (Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание №11

Установите правильное соответствие типов поведения членов малой группы с его психологической характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название раздела клинической психологии		Предмет изучения раздела клинической психологии	
а	Внутригрупповая внушаемость	1	Осознанное внешнее согласие при внутреннем расхождении
б	Конформность	2	Бесконфликтное принятие мнения группы
в	Негативизм	3	Относительное единообразие поведения в результате сознательной солидарности личности с оценками и задачами коллектива

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

а	б	в

Задание №12

Установите правильное соответствие названия стороны общения её содержанию. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название нормы		Содержание нормы	
а	Коммуникативная	1	Обмен информацией между общающимися индивидами
б	Интерактивная	2	Процесс восприятия и познания друг друга партнерами и установление на этой основе взаимопонимания
в	Перцептивная	3	Организация взаимодействия между общающимися индивидами

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

а	б	в

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание № 13

Установите правильную последовательность возникновения и развития ведущих видов деятельности.

Ведущий вид деятельности	
а	Сюжетно-ролевая игра
б	Интимно-личностное общение со сверстниками
в	Предметно-манипулятивная деятельность

Запишите соответствующую последовательность букв, определяющих последовательность фаз возникновения и развития ведущих видов деятельности.

1	2	3

Задание № 14

Установите правильную последовательность этапов проведения и подготовки социально-психологического тренинга.

Формы выключения сознания	
а	Проведение тренинга
б	Сбор и анализ предварительной информации
в	Оценка эффективности
г	Внедрение и пост-тренинговая поддержка

Запишите соответствующую последовательность букв, определяющих последовательность развития форм выключения сознания.

1	2	3	4

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 15

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой

стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это:

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация;
- г) функционирование

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание № 16

Прочитайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

- а) о сплоченности группы;
- б) о совместимости группы;
- в) оба варианта верны
- г) о групповой динамике

Ответ:

Обоснование выбора:

Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание или дополнить предложенное

Задание №17

Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

Столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанных с острыми негативными переживаниями, называется.....

Ответ:

Задание №18

Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

Убежденность в превосходстве собственной этнической и культурной группы и, соответственно, презрение ко всем остальным группам называется

Ответ:

Задания открытого типа с развернутым ответом

Задание №19

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ на вопрос: что такое социально-психологический климат коллектива и можно ли на основании данного факта судить о социально-психологическом климате в сменах.

Старшую медсестру А. попросили дать сравнительную характеристику двух смен медсестер (небольших коллективов). Задача оказалась для нее трудной. У первой смены были лучше успехи и показатели, а в остальном коллективы вроде бы ничем не отличались. Старшая медсестра, однако, обратила внимание на незначительную, казалось бы, деталь: очень по-разному уходили с работы эти смены. Первая – шумно, с шутками, отдельными группами. Члены второй смены собирались торопливо, молча, уходили поодиночке.

Ответ:

Задание №20

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ на вопрос: что такое темперамент и каков тип темперамента больной Ж..

В палате травматологического отделения находится на лечении по поводу нескольких переломов различной тяжести в результате аварии больная Ж. По результатам разговоров и наблюдений мы отметили следующие особенности ее поведения: больная невозмутимая, с устойчивыми стремлениями и настроением, с постоянством и глубиной чувств, с равномерностью действий и речи, со слабым внешним выражением душевных состояний. Она хладнокровный человек, выражает собой скорее склонность к бездеятельности, чем к напряженной, активной работе. Она медленно приходит в состояние возбуждения, но зато надолго, это заменяет ей медлительность вхождения в работу.

Ответ:

Ключи к заданиям по дисциплине «Социальная психология»

Задание №1

Ответ:

а	б	в	г
2	1	4	3

Задание № 2

Ответ:

а	б	в
2	1	3

Задание № 3

Ответ:

1	2	3
б	а	в

Задание № 4

Ответ:

1	2	3
в	б	а

Задание №5

Ответ: в

Обоснование выбора: личность и социальные группы – это предмет изучения в социальной психологии.

Задание №6

Ответ: в

Обоснование выбора: социальные характеристики составляют структуру личности в социальной психологии.

Задание №7

Ответ: социальная психология.

Задание № 8

Ответ: власть.

Задание № 9

Ответ: Конфликт-это столкновение противоположных интересов. Стратегия выхода из конфликта представляет собой основную линию поведения оппонента на его заключительном этапе. Врач Е. демонстрирует стратегию соперничества. Соперничество заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, многие исследователи считают данную стратегию ущербной для решения проблем, так как она не представляет возможности оппоненту реализовать свои интересы. Соперничество целесообразно в экстремальных и принципиальных ситуациях, при дефиците времени и высокой вероятности опасных последствий.

Задание № 10

Ответ: Конфликт-это столкновение противоположных интересов. Стратегия выхода из конфликта представляет собой основную линию поведения оппонента на его заключительном этапе. Медсестра Ж. демонстрирует стратегию сотрудничества. Сотрудничество считается наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте. Оно предполагает направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решений. Наиболее эффективно в ситуациях: сильной взаимозависимости оппонентов; важности решения для обеих сторон; непредубежденности участников.

Задание № 11

Ответ:

а	б	в
2	3	1

Задание № 12

Ответ:

а	б	в
1	3	2

Задание № 13

Ответ:

1	2	3
в	а	б

Задание № 14

Ответ:

1	2	3	4
б	а	г	в

Задание №15

Ответ: в

Обоснование выбора : социализация является двусторонним процессом становления личности с точки зрения социальной психологии.

Задание №16

Ответ: б

Обоснование выбора :совместимость группы обеспечивает выполнение группой ее функций, при этом члены группы могут эффективно взаимодействовать.

Задание № 17

Ответ:конфликт.

Задание № 18

Ответ :этноцентризм.

Задание № 19

Ответ: Социально-психологический климат коллектива – качественная сторона межличностных отношений, проявляющихся в виде совокупности психологических условий способствующих или препятствующих продуктам совместной деятельности и всестороннего развития личности в группе. Данный факт свидетельствует об эмоциональном компоненте социально-психологического климата в коллективе.

Задание № 20

Ответ: темперамент - совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека. Он выступает как бы связующим звеном между организмом, личностью и познавательными процессами. Больная Ж. демонстрирует флегматический тип темперамента.