

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**Кафедра фармации и клинической фармакологии**

Рабочая программа дисциплины  
**ОП.В.03 Фармацевтическая этика и деонтология**

для обучающихся 2 курса,

направление подготовки (специальность)  
33.02.01 Фармация

форма обучения  
очно-заочная

Трудоемкость, часы	40 ч.
в том числе:	
контактная работа	10 ч.
самостоятельная работа	30 ч.
Промежуточная аттестация, форма/семестр	Зачет / 3 семестр

Тверь, 2024

Рабочая программа междисциплинарного курса разработана на кафедре фармации и клинической фармакологии.

Заведующая кафедрой фармации и клинической фармакологии – доктор медицинских наук, профессор Демидова М.А.

Разработчики рабочей программы:

Заведующая кафедрой фармации и клинической фармакологии проф., д.м.н.

Демидова М.А.

Доцент кафедры фармации и клинической фармакологии, к.б.н. Кудряшова М.Н.

**Рабочая программа рассмотрена** на заседании профильного методического совета «23» мая 2024 г. (протокол № 5)

**Рабочая программа рекомендована к утверждению** на заседании центрального координационно-методического совета «28» августа 2024 г. (протокол №1)

## **I. Пояснительная записка**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация и входит в состав Образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена – по специальности 33.02.01 Фармация.

### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель освоения дисциплины** – получение компетенций в области фармацевтической этики и деонтологии, необходимых для эффективного профессионального взаимодействия при осуществлении фармацевтической деятельности.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование навыков общения с учетом этики и деонтологии в зависимости и характерологических особенностей посетителей аптек;
- формирование навыков общения в трудовом коллективе;
- формирование навыков соблюдения этики и деонтологии при общении с медицинскими работниками;
- изучение характеристик делового общения, психологии делового общения, этикета и протокола официальных мероприятий;
- обучение методам конфликтной, коммуникативной компетентности;
- обучение умениям эмпатии, слушать и слышать, обратной связи.

### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Преподавание дисциплины направлено на формирование **общих компетенций:**

- ОК 01 – выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02 – использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04 – работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК 05 – осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06 – проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

#### **профессиональных компетенций:**

- ПК 1.3 – оказывать информационно- консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;
- ПК 1.4 – Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций
- ПК 1.5 – Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются знания, умения и навыки:

Код компетенции	<b>Планируемые результаты обучения</b> В результате изучения дисциплины студент должен:	Виды контроля
ОК 01	<b>Знать:</b> нормы морали профессиональной этики и служебного этикета. <b>Уметь:</b> использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности. <b>Владеть:</b> техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности.	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы; устный опрос; решение проблемных и логических задач; тестирование; оценка выполненных рефератов), промежуточная аттестация
ОК 02	<b>Знать:</b> средства общения; психологические основы межличностного понимания; особенности, этические нормы и принципы делового общения; техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; техники слушания, ведения беседы и убеждения; правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации. <b>Уметь:</b> использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности; психологически грамотно строить свое общение; эффективно вести переговоры; управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; <b>Владеть:</b> навыками делового общения.	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы; устный опрос; решение проблемных и логических задач; тестирование; оценка выполненных рефератов), промежуточная аттестация
ОК 03	<b>Знать:</b> принципы делового общения <b>Уметь:</b> использовать полученные знания в процессе осуществления профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности <b>Владеть:</b> техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности, приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы; устный опрос; решение проблемных и логических задач; тестирование; оценка выполненных рефератов), промежуточная аттестация
ОК 04	<b>Знать:</b> цели, функции, виды общения; средства общения; психологические основы межличностного понимания; особенности, этические нормы и принципы делового общения; техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; техники	Текущий контроль успеваемости (терминологический диктант; письменный опрос; устный опрос; решение проблемных и

	<p>слушания.</p> <p><b>Уметь:</b> общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; психологически грамотно строить свое общение; эффективно вести переговоры в процессе реализации товара; управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта; эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; выявлять факторы эффективного общения.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками эффективного общения.</p>	<p>логических задач; тестирование; оценка выполненных рефератов), промежуточная аттестация</p>
ОК 05	<p><b>Знать:</b> взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p><b>Уметь:</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p><b>Владеть:</b> техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности, приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (терминологический диктант; письменный опрос; устный опрос; решение проблемных и логических задач; тестирование; оценка выполненных рефератов), промежуточная аттестация</p>
ОК 06	<p><b>Знать:</b> особенности ролевого взаимодействия; пути формирования эмпатии в общении; особенности межличностной аттракции; способы управления эмоциями и чувствами; психологические основы формирования первого впечатления; правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации; особенности ролевого взаимодействия; способы управления эмоциями и чувствами.</p> <p><b>Уметь:</b> формировать социально-психологический климат в коллективе; разрешать конфликтные ситуации; защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками соблюдения морально-этических норм, принципов медицинской и фармацевтической деонтологии в рамках профессиональной деятельности.</p>	<p>Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы; устный опрос; решение проблемных и логических задач; тестирование; оценка выполненных рефератов), промежуточная аттестация</p>

ПК 1.3	<p><b>Знать:</b> основы фармацевтического менеджмента и делового общения; законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> формировать социально-психологический климат в коллективе; разрешать конфликтные ситуации; защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством.</p> <p><b>Владеть:</b> основами фармацевтического менеджмента и делового общения; методами разрешения конфликтных ситуаций; приемами формирования социально-психологического климата в коллективе.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы; устный опрос; решение проблемных и логических задач; тестирование; оценка выполненных рефератов), промежуточная аттестация
ПК 1.4	<p><b>Знать:</b> основы делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики и деонтологии; психотипы потребителей фармацевтической продукции: возрастные и иные особенности личности; особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; осуществлять устные и письменные коммуникации в общении с коллегами, потребителями и поставщиками; регистрировать информацию по спросу населения на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками соблюдения морально-этических норм, принципов медицинской и фармацевтической деонтологии в рамках профессиональной деятельности.</p>	Текущий контроль успеваемости (экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы; устный опрос; решение проблемных и логических задач; тестирование; оценка выполненных рефератов), промежуточная аттестация
ПК 1.5	<p><b>Знать:</b> особенности, этические нормы и принципы делового общения; техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; техники слушания, ведения беседы и убеждения; правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;</p> <p><b>Уметь:</b> общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; психологически грамотно строить свое общение; эффективно вести переговоры в процессе реализации товара; управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; найти адекватные способы</p>	

	поведения в ситуации конфликта; эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; выявлять факторы эффективного общения. <b>Владеть:</b> навыками деловой коммуникации.	
--	---	--

### 3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы среднего профессионального образования

Дисциплина **ОП.В.03 Фармацевтическая этика и деонтология** входит в состав вариативной части ООП СПО по специальности 33.02.01 Фармация в разделе ОП.00 Общий профессиональный цикл.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые в ходе изучения дисциплины «Психология общения».

Дисциплина «Фармацевтическая этика и деонтология» необходима для создания целостного методологически выверенного мировоззрения специалиста. Знания и умения, полученные студентами в результате освоения данного курса, используются для более глубокого ознакомления с дисциплинами профессионального блока. Изучение дисциплины ориентировано на возможность применения полученных компетенций в будущей профессиональной деятельности специалистов.

**4. Объём дисциплины** составляет 40 часов, в том числе 10 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 30 часов самостоятельной работы обучающихся.

### 5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: деловая игра, метод малых групп, учебно-исследовательская работа студента, традиционная лекция, лекция-визуализация, проблемная лекция, дебаты, активизация творческой деятельности, регламентированная дискуссия, «круглый стол»

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает участие в научно-практических конференциях, предметных олимпиадах, подготовку письменных аналитических работ, подготовку и защиту рефератов, выполнение индивидуальных заданий по отдельным аспектам деятельности, работу с Интернет-ресурсами.

### 6. Формы промежуточной аттестации

В соответствии с ООП СПО и учебным планом по завершению обучения по дисциплине в 3 семестре проводится зачет.

## II. Учебная программа дисциплины

### 1. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного	Контактная работа		Самостоятельная работа	Коды компетенций
		Лекции	Практические занятия		
Раздел 1.	Этика	1	1	8	

<b>Тема 1.1</b> Этика как наука о морали и нравственности. Этика и медицина.	Общая характеристика этики. Основные понятия. Разделы медицинской этики и деонтологии. Основные этические категории: добро (благо) и зло. Категория долга: долг сотрудника, служебный долг, общественный долг, нравственный долг, профессиональный долг. Честь, оценка чести. Совесть.	1	1	4	ОК 01, ОК 02, ОК 06
<b>Тема 1.2</b> Фармацевтическая этика и её связь с историческими моделями медицинской этики.	Основные моральные категории фармацевтической этики. Фармацевтическая деонтология, её отличия от медицинской и торговой. Проблемы фармацевтической этики в современном обществе. Исторические модели моральной медицины. Модель Гиппократ. Модель Парацельса. Деонтологическая модель.			4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5
<b>Раздел 2</b>	<b>Фармацевтическая этика и надлежащие практики в обращении лекарственных средств</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5
<b>Тема 2.1</b> Этические аспекты нормативно-правового регулирования обращения лекарственных средств	Этические аспекты нормативно-правового регулирования обращения лекарственных средств и профессиональной деятельности фармацевтического специалиста на международном и российском уровне. Этические проблемы ценообразования на фармацевтические товары и стимулирования продаж фармацевтических товаров	1	1	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5
<b>Тема 2.2</b> Этические аспекты фармацевтического производства	Этические основы производства и воспроизводства лекарственных средств и иных фармацевтических товаров		1	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5
<b>Тема 2.3</b> Этика продвижения лекарственных препаратов на	Этика и деонтология продвижения рецептурных лекарственных препаратов. Этические нормы работы медицинского представителя. Этика очных		1	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06,



фармацевтическом рынке	визитов в медицинскую организацию. Этика продвижения на рынке лекарственных препаратов, содержащих ядовитые, наркотические и психотропные вещества. Этика и деонтология продвижения безрецептурных лекарственных препаратов. Этика рекламы лекарственных препаратов. Этика рекламы биологически активных добавок.				ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5
<b>Раздел 3</b>	<b>Фармацевтическая деонтология</b>		<b>4</b>	<b>10</b>	
<b>Тема 3.1</b> Теоретические основы деонтологии.	Роль этики в здравоохранении. Понятие и функции деонтологии. Значение деонтологии в системе подготовки фармацевтических работников. Основные деонтологические теории. Виды нравственного действия (казус, деома, нравственный поступок, подвиг, преступление). Профессиональная деонтология. Моральные требования. Требования гуманности и терпимости. Этико-деонтологические аспекты обучения и повышения квалификации фармацевтических специалистов		1	3	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5
<b>Тема 3.2</b> Особенности деонтологии в фармацевтической сфере	Нормы, правила и принципы профессиональной коммуникации со специалистами здравоохранения и пациентами аптечных организаций. Психология покупателя. Особенности взаимодействия в системе «фармацевтический работник – посетитель аптечной организации. Основные этические принципы в фармацевтике.		1	3	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5
<b>Тема 3.3</b> Деонтологические аспекты взаимодействия фармацевтического работника и пациента	Общение фармацевта с клиентами различных темпераментов, характеров. Общение с пожилыми клиентами. Особенности общения с клиентами в зависимости от их отношения к заболеванию. Особенности общения со смертельно		2	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5

	большими клиентами. Особенности общения с клиентами с учетом их этнических, религиозных особенностей и социального статуса. Профессиональные ошибки, виды.				
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>зачет</b>			
<b>Всего</b>	<b>40 часов</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	

## 2. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины Фармацевтическая этика и деонтология

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Знания:</i>  Этические аспекты нормативно-правового регулирования обращения лекарственных средств и профессиональной деятельности фармацевтического специалиста на международном и российском уровне.  Нормы, правила и принципы профессиональной коммуникации со специалистами здравоохранения и пациентами аптечных организаций.</p>	<p>Знает основные нормативные акты, регулирующие этическое взаимодействие в системе «фармацевтический работник - посетитель аптечной организации».  Знает основные принципы и правила биоэтики, определяющие взаимодействие в системе «фармацевтический работник - посетитель аптечной организации».  Умеет применять принципы и правила биоэтики с учетом требований нормативно-правовых актов при этическом взаимодействии в системе «фармацевтический работник - посетитель аптечной организации»</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы и экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы.   Промежуточная аттестация (итоговый контроль): дифференцированный зачет/зачет, который предполагает теоретическую и практическую части</p>
<p><i>Умения:</i>  использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>Соблюдает этические аспекты нормативно-правового регулирования обращения лекарственных средств и профессиональной деятельности фармацевтического специалиста</p>	<p>Экспертная оценка решения практической задачи в билете.</p>

## III. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций (Приложение №1)

### 3.1 Примеры заданий в тестовой форме:

## Выберите один правильный ответ

1. Направление, которое сближает фармацевтическую и торговую деонтологию
  1. выполнение лечебной функции
  2. выполнение психотерапевтического воздействия на пациента
  3. выполнение логистической координирующей функции
  - 4. выполнение экономической функции**
2. Надлежащая лабораторная практика регламентирует этичность медико-фармацевтической деятельности на следующем этапе жизненного цикла лекарственных средств:
  1. промышленное производство лекарственных средств
  2. клинические испытания
  - 3. доклинические испытания**
3. Особыми этическими аспектами надлежащей лабораторной практики являются:
  1. соблюдение прав человека, участвующего в качестве добровольца в клинических испытаниях
  - 2. этическое отношение к лабораторным животным**
  3. недопущение использования контрафактных лекарственных средств
4. В перечень этических требований ВОЗ к рекламным текстам входит следующее требования к языку рекламных текстов, предназначенных для широких слоев населения.
  1. нужно использовать профессиональный медицинский язык
  - 2. текст должен быть понятен**
  3. следует использовать формулировки, которые вызывают чувство страха или беспокойства для предупреждения самолечения
5. Недобросовестной признается реклама, которая:
  1. содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами;
  2. содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами;
  3. содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока
  - 4. все перечисленное**
6. Медицинским представителям разрешены следующие виды деятельности
  1. Вручать подарки медицинским работникам;
  2. Оплачивать мед, и фармработникам развлечения и проезд к месту отдыха;
  - 3. Посещать медработников на курсах повышения квалификации;**
  4. Предоставлять недостоверную и (или) неполную информацию о препаратах.
7. Какая формулировка отражает суть понятия «конфликт интересов»?
  1. Ситуация, при которой из-за противоположности интересов медицинского представителя и пациента возникает конфликт между врачом и пациентом;
  - 2. Ситуация, при которой у медицинских или фармработников возникает личная заинтересованность в получении выгоды, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей;**
  3. Ситуация, при которой из-за противоположности интересов медицинского представителя и фармацевта возникает конфликт между врачом и пациентом.

### **Критерии оценки:**

Рубежный контроль (письменное тестирование) проводится в установленные преподавателем сроки и оценивается по пятибалльной шкале, соответственно:

- 1 балл – от 51 до 60 % правильных ответов в тесте;
- 2 балла – от 61 до 70% правильных ответов в тесте;
- 3 балла – от 71 до 80% правильных ответов в тесте;
- 4 балла – от 81 до 90% правильных ответов в тесте;
- 5 баллов – от 91 до 100% правильных ответов в тесте.

### **3.2 Примеры вопросов для устного собеседования:**

- Этика и деонтология продвижения рецептурных лекарственных препаратов.
- Этические нормы работы медицинского представителя.
- Этика продвижения на рынке лекарственных препаратов, содержащих ядовитые, наркотические и психотропные вещества.
- Этика и деонтология продвижения безрецептурных лекарственных препаратов.
- Этика рекламы лекарственных препаратов. Этика рекламы биологически активных добавок.
- Нормы, правила и принципы профессиональной коммуникации со специалистами здравоохранения и пациентами аптечных организаций.
- Психология покупателя. Особенности взаимодействия в системе «фармацевтический работник – посетитель аптечной организации».
- Понятие и функции деонтологии.
- Значение деонтологии в системе подготовки фармацевтических работников.
- Основные деонтологические теории.
- Виды нравственного действия (казус, деома, нравственный поступок, подвиг, преступление). Профессиональная деонтология. Моральные требования.
- Требования гуманности и терпимости.
- Этико-деонтологические аспекты обучения и повышения квалификации фармацевтических специалистов

### **Критерии оценки:**

**Оценка** «зачтено» выставляется студенту, в достаточной полной мере продемонстрировавшего содержания основного материала по двум вопросам зачета. Допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательностей в изложении программного материала.

**Оценка** «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.

### **3.3 Примеры ситуационных задач и заданий для оценки практических навыков**

**Задача №1.** Покупательница с выраженным ожирением говорит фармацевту, что ей плохо помогают «средства от холестерина», поэтому врач назначил ей новое лекарство и просит рассказать, как его правильно принимать. Фармацевт улыбается и говорит: Вместо еды, и тогда оно Вам обязательно поможет.

Ответ: фармацевтическому работнику следует объяснить особенности приема препарата без намека на избыточную массу тела. Фармацевту не следует быть бестактным, так как в данном случае он обидел пациентку.

**Задача №2.** Пациент подает фармацевту просроченный рецепт. Фармацевтический работник отказывается отпускать лекарственный препарат по данному рецепту. Покупатель возмущается: Бюрократ! Формалист. В чем недоработка фармацевта.

Ответ: фармацевт правильно не обслужил просроченный рецепт. Для устранения конфликтной ситуации в аптеке необходимо было объяснить пациенту свой отказ прежде всего заботой о состоянии его здоровья (возможно данный препарат ему уже не требуется) и действующими нормами законодательства о сроках действия рецептов.

### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» ставится, если ответ на вопросы задачи дан правильно; объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в том числе из лекционного курса). Ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие.

Оценка «хорошо» ставится, если ответ на вопросы задачи дан правильно, объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании); Ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, в том числе лекционным материалом. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода её решения дано частичное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования. Ответы на дополнительные вопросы не даны.

*Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации должен быть разработан в компетентностном формате и создается для каждой формируемой компетенции в соответствии с образцом, приведенным в Приложении № 1.*

## **IV. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **4.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

#### **а) Основная литература:**

1. Островская, И.В. Психология общения: Учебник / И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕИА, 2019. – 192 с.
2. Столяренко, Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с.

#### **Основные электронные издания**

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/489968>
2. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/469702>
3. Биоэтика : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская [и др.] ; под редакцией Е. С. Протанской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 278 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15482-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511507> (дата обращения: 10.06.2023).

4. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для вузов / И. В. Силуянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12845-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511465> (дата обращения: 10.09.2021).

5. Ушаков, Е. В. Биоэтика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Ушаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 306 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12198-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518834> (дата обращения: 10.06.2023).

6. Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86472>

7. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. —

Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/469732>

#### **Дополнительные источники**

1. Волкова, А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.

2. Харова, М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. – Москва: Академия, 2018. – 256 с.

#### **4.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

##### **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:**

Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений ([www.informio.ru](http://www.informio.ru));

Электронный библиотечный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова // <http://www.emll.ru/newlib/>;

Информационно-поисковая база Medline (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>);

База данных «Российская медицина» (<http://www.scsml.rssi.ru/>)

Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации // <https://minzdrav.gov.ru/>;

Российское образование. Федеральный образовательный портал. // <http://www.edu.ru/>;

Клинические рекомендации: <http://cr.rosminzdrav.ru/>;

Электронный образовательный ресурс Web-медицина (<http://webmed.irkutsk.ru/>)

### **4.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### **4.3.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

1. Microsoft Office 2016:
  - Access 2016;
  - Excel 2016;
  - Outlook 2016;
  - PowerPoint 2016;
  - Word 2016;
  - Publisher 2016;
  - OneNote 2016.
2. ABBYY FineReader 11.0
3. Карельская Медицинская информационная система К-МИС
4. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SunRAV TestOfficePro
5. Программное обеспечение «Среда электронного обучения 3KL»
6. Компьютерная программа для статистической обработки данных SPSS
7. Экспертная система обнаружения текстовых заимствований на базе искусственного интеллекта «Руконтекст»
8. Справочно-правовая система Консультант Плюс

#### **4.3.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru));
2. Справочно-информационная система MedBaseGeotar ([mbasegeotar.ru](http://mbasegeotar.ru));
3. Электронная библиотечная система «elibrary» (<https://www.elibrary.ru/>).

### **V. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (см. Приложение №2).**

### **VI. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (см. Приложение №3)**

### **VII. Научно-исследовательская работа студента**

Научно-исследовательская работа студентов представлена: самостоятельной работой; проведением научных исследований с последующим выступлением на итоговых научных студенческих конференциях.

#### **Тематика научно-исследовательской работы**

1. Взаимодействие фармацевтического работника с пожилыми пациентами в аптеке
2. Взаимодействие фармацевтического работника с ограниченными возможностями здоровья (с глухотой, слепотой и т.д.).
3. Фармацевтическая этика при продвижении лекарственных препаратов на фармацевтическом рынке
4. Особенности общения со смертельно больными клиентами.
5. Особенности общения с клиентами с учетом их этнических, религиозных особенностей и социального статуса.

**Фонды оценочных средств для проверки уровня сформированности компетенций  
(части компетенций) для промежуточной аттестации по итогам освоения  
дисциплины**

**ОК 01**

Способен выбирать способы решения задач профессиональной деятельности  
применительно к различным контекстам

**Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора  
из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

**Задание 1**

Фармацевтическая этика – это:

- 1) раздел философии, который изучает совокупность норм и нравственности;
- 2) совокупность норм морали и поведения фармацевтических работников;
- 3) учение о законах, правилах регулирования поведения медицинских работников на рабочем месте.

Ответ: 2.

Обоснование: Фармацевтическая этика – это раздел общей этики и деонтологии и это совокупность норм морали и поведения фармацевтических работников.

**Задание 2**

К категориям фармацевтической этики относятся:

- 1) совесть, смысл жизни, долг, такт, достоинство, честь;
- 2) меры равенства и неравенства;
- 3) не навреди, делай благо, делай добро.

Ответ: 1.

Обоснование: совесть, такт, долг и т.д. являются объектами, а следовательно, и категориями данной области знаний.

**Задание 3**

Фармацевтическая этика изучает:

- 1) комплекс медицинских услуг, направленных на восстановление здоровья пациента;
- 2) отношения между членами коллектива и родственниками пациентов;
- 3) особенности развития и зависимости морального поведения фармацевтического работника от условий его практической деятельности.

Ответ: 3.



Обоснование: фармацевтическая этика направлена на изучение конкретно взаимоотношений между субъектами фармацевтической деятельности.

### Задания закрытого типа на установление соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

К фармацевту обратился пожилой мужчина с просьбой помочь в выборе наружных обезболивающих средств для лечения остеоартроза. Какие препараты и в каких лекарственных формах может отпустить пациенту фармацевт?

Лекарственные формы для наружного применения: 1. мазь; 2. гель; 3. кремы; 4. пластыри.

Примеры препаратов: а) Хондроитина сульфат; б) Нимесулид; в) Ибупрофен; г) Диклофенак.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3	4
а	б	в	г

#### Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность.

В аптеку обратился мужчина 36 лет с рецептом и просьбой отпустить ему какой-либо жаропонижающий препарат. Фармацевт предложила «Упсарин упса». Какова структура первичной беседы фармацевта с больным?

Варианты действий: 4. установление контакта; 2. предоставление больному доступной информации о составе рецепта, фармакологическом действии входящих в пропись ингредиентов; 5. объяснение больному о способах применения лекарства и правил его хранения в домашних условиях; 1. нацеливание больного на эффективность лекарственного препарата, описание ему ожидаемого результата; 3. обсуждение проблемы лекарственной терапии, беспокоившей больного; 6. подведение итогов беседы.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их прохождения слева направо.

4	2	5	1	3	6
---	---	---	---	---	---

#### Задание 3

Прочитайте текст и установите последовательность.

В аптеку обратился посетитель с просьбой порекомендовать витаминно-минеральный комплекс. Опишите действия фармацевта.

Варианты действий: 1. порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – Супрадин; 2. уточнить обращался ли к врачу по вопросу назначения витаминных комплексов; 3. уточнить: возраст для кого приобретается лекарственный препарат.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их прохождения слева направо.

2	3	1
---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. К категориям фармацевтической этики относятся \_\_\_\_\_.
2. Фармацевтическая этика изучает \_\_\_\_\_.
3. Мораль – это \_\_\_\_\_.

### Контрольные вопросы и задания

1. В чем заключается практическое назначение фармацевтической деонтологии?
2. Назовите основные категории фармацевтической деонтологии.
3. Раскройте понятие «биоэтика».

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1

1. К какой фармакотерапевтической группе относится фенобарбитал?
2. При каких показаниях его назначают?

В аптеку обратился мужчина 35 лет с рецептом на фенобарбитал.

Эталон ответа:

1. Фармакотерапевтическая группа: противоэпилептическое средство, барбитураты и их производные.
2. Показания к применению: лечение и профилактика всех форм эпилепсии, за исключением генерализованных бессудорожных приступов, хорея, спастический паралич, нарушение сна, психомоторное возбуждение, тревога, страх.

#### Задание 2

1. Какую функцию выполнял фармацевт в данной ситуации?
2. Какие несоответствия требованиям правил выписывания рецептов обнаружил фармацевт?

В аптечную организацию обратился посетитель с рецептом на лекарственный препарат Морфин 1% раствор для инъекций ампулы по 1 мл в количестве 30 штук для паллиативной помощи пациенту. Рецепт выписан на специальном рецептурном бланке на наркотическое средство или психотропное вещество (форма №107/у - НП). На рецептурном бланке проставлены штамп медицинской организации (МО) с указанием полного наименования МО, её адреса и телефона, серия и номер рецепта. Также указаны дата выписки рецепта, фамилия, имя и отчество (полностью) пациента, его возраст (количество полных лет), номер полиса обязательного медицинского страхования, номер

медицинской карты, фамилия, имя и отчество (полностью) врача. Пропись выполнена по международному непатентованному названию (МНН) на латинском языке с указанием дозировки, количества и способа приёма. Количество выписанного ЛП указано прописью. В рецепте имеется подпись врача, заверенная личной печатью врача, и печать медицинской организации «Для рецептов». Однако фармацевт обнаружил несоответствия правилам оформления рецепта, не позволяющие осуществить отпуск ЛП.

Эталон ответа:

1. Фармацевт выполнял фармацевтическую экспертизу рецепта.
2. В случае выписывания рецепта для паллиативной помощи количество препарата может быть увеличено в 2 раза по сравнению с нормой отпуска, однако, в этом случае необходимо наличие штампа «По специальному назначению». Нет данного реквизита, следовательно, мы не можем отпустить 30 ампул (норма отпуска 20 ампул).

### **Задание 3**

1. Предложите товары дополнительной продажи.
2. В каких ЛФ производятся средства для профилактики и лечения простудных заболеваний?

В аптеку обратился мужчина 30 лет с плохим самочувствием: озноб, чихание, температура. Начинает проявляться насморк. Сопутствующих патологий нет.

Эталон ответа:

1. Посоветовать салфетки и солевые растворы для промывания носа: Долфин, Аквалор, Аффрин морская вода и Аква Марис. ЛРС в виде чаев, маски, сухие платочки.
2. Таблетки, порошки (саше), назальные лекарственные формы (капли, спреи, аэрозоли), капсулы, растворы, лекарственные растительные препараты (настои и отвары).

## **Ситуационные (или Расчетные) задачи**

### **Задача 1**

Посетитель обратился в аптеку города N с просьбой к фармацевту порекомендовать лекарственный препарат при боли в желудке. Назовите все возможные действия фармацевта.

Эталон ответа:

1. Уточнить наличие рецепта.
2. При отсутствии рецепта уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания; возраст (для кого приобретается лекарственный препарат), приём других препаратов, беременность, кормление грудью.
3. Посоветовать препарат безрецептурного отпуска – Но-шпа 40 мг в таблетках.

### **Задача 2**

В аптеку обратился посетитель с просьбой порекомендовать ЛП при аллергическом рините. У врача был давно, рецепта нет. Опишите действия фармацевта.

Эталон ответа:

1. Уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания; возраст (для кого приобретается лекарственный препарат), приём других препаратов, беременность, кормление грудью.
2. Посоветовать препарат безрецептурного отпуска – Тизин Алерджи.

### **Задача 3**

В России обсуждение вопросов этики и деонтологии фармацевтической деятельности началось в 70-е годы прошлого столетия. Фармацевтической ассоциацией России был принят Этический кодекс российского фармацевта. Какова была цель его создания?

Эталон ответа: цель создания Этического кодекса российского работника фармации представлена как совокупность этических норм и морально-нравственных принципов поведения фармацевтического работника при оказании квалифицированной, доступной и своевременной фармацевтической помощи.

### **ОК 02**

Способен использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

### **Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

Термин «фармацевтическая этика» - отражает:

- 1) взаимоотношение между фармацевтом и посетителями аптек в пределах норм, установленных нравственностью, моралью;
- 2) медицинскую тайну;
- 3) отношение к человеку с отсутствием болезни.

Ответ: 1.

Обоснование: Термин «фармацевтическая этика» отражает взаимоотношение между фармацевтом и посетителями аптек (но не между фармацевтическими работниками или фармацевтическими и медицинскими работниками) в пределах норм, установленных нравственностью, моралью.

#### **Задание 2**

Мораль – это:

- 1) форма общественного сознания, в которой заключены идеи, представления о поведении людей в обществе;
- 2) общепринятые и повторяющиеся формы поведения человека;
- 3) духовно-нравственные правила человеческого существования.

Ответ: 1.

Обоснование: мораль является философским и социальным понятием, регулирующим поведение людей в любой сфере жизни и деятельности.

### Задание 3

Биоэтика – это:

- 1) защита автономии человека;
- 2) социальные, этические последствия применения биомедицинских технологий;
- 3) поддержание престижа профессии врача и медсестры.

Ответ: 2

Обоснование: биоэтика является областью знаний, регулирующей взаимодействие медицинской и социальной сфер жизни человека.

### Задания закрытого типа на установление соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

В аптеку обратилась женщина с гастритом с просьбой отпустить какой-либо антацидный препарат. Какие препараты и с фармакотерапевтическими эффектами может отпустить пациентке фармацевт?

Фармакотерапевтические эффекты: 1. нейтрализация соляной кислоты; 2. адсорбирующий и обволакивающий; 3. вяжущий; 4. цитопротективный.

Примеры препаратов: а) Ренни; б) Альмагель Нео; в) Викалин; г) Гастал.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3	4
а	б	в	г

#### Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность.

В аптеку обратилась женщина с просьбой порекомендовать ей лекарственный препарат для заживления раны у ребёнка 4 лет. Опишите действия фармацевта.

Варианты действий: 2. уточнение наличия рецепта; 1. при отсутствии рецепта порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – пантенол спрей.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их прохождения слева направо.

2	1
---	---

#### Задание 3

Прочитайте текст и установите последовательность.

К провизору обратилась женщина с жалобами на учащенное мочеиспускание, рези, тянущие боли и попросила отпустить таблетки Ципрофлоксацин. Опишите действия фармацевта.

Варианты действий: 1. уточнение наличия рецепта; 2. при отсутствии рецепта уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания, приём других препаратов, особые состояния здоровья (беременность, кормление грудью); 3. порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – Фитолизин паста.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их прохождения слева направо.

1	2	3
---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Впервые термин «этика» для обозначения науки применил \_\_\_\_\_.
2. При общении с покупателями фармацевт должен разъяснить \_\_\_\_\_.
3. Врачебную тайну должны сохранять \_\_\_\_\_.

### Контрольные вопросы и задания

1. Что такое «профессиональная этика»?
2. Как можно классифицировать больных по восприятию своего заболевания?
3. Перечислите, что относится к методам исследования фармацевтической деонтологии.

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1

1. Разрешён ли возврат и обмен лекарственных препаратов надлежащего качества?
2. Ответ обоснуйте действующими нормативными документами.

В аптеку обратилась женщина 60 лет с просьбой заменить «Ибупрофен» на «Кетонал ДУО». Фармацевт, осмотрев препарат на наличие каких-либо повреждений и ненадлежащих сроков отпуска, отказала в замене.

Эталон ответа:

1. Лекарственные препараты надлежащего качества не подлежат обмену и возврату.
2. Лекарственные препараты включены в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 «Об утверждении правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара...».

#### Задание 2

1. Прав ли фармацевт?

2. Ответ обоснуйте.

В аптеку обратился пациент с рецептом формы № 148-1/у-88, на котором были выписаны препараты Алпразолам и Эсциталопрам. Рецепт имеет все обязательные и дополнительные реквизиты. Фармацевт отказал в отпуске. Пациент обратился к заведующему аптекой с требованием отпустить прописанные врачом препараты.

Эталон ответа:

1. Да.

2. Согласно приказа МЗ РФ № 1094 н от 24 ноября 2021 г. на рецептурном бланке формы 148-1/у-88 может выписываться только одно наименование ЛП - Алпразолам (Список III, психотропное вещество). Эсциталопрам – антидепрессант, не подлежит ПКУ и не входит ни в один контролируемый перечень лекарственных препаратов, но отпускается по рецепту врача на рецептурном бланке формы 107-1/у.

### **Задание 3**

1. Возможно ли симптоматическое лечение в данной ситуации?

2. Какую проблему можно заподозрить у пациента, и какую рекомендацию можно ему дать?

В аптеку города обратилась женщина пожилого возраста с жалобой на головную боль. Локализация боли размыта. При опросе выяснилось, что посетитель принимает регулярно препараты, снижающие давление, из группы блокаторов кальциевых каналов. Больная отмечает отеки голеней.

Эталон ответа:

1. Да, до обращения к врачу (не более 3 дней) можно рекомендовать анальгетик.

2. Предполагаем побочное действие блокатора кальциевых каналов. Рекомендуем обратиться к врачу с целью подбора другого антигипертензивного препарата.

## **Ситуационные (или Расчетные) задачи**

### **Задача 1**

В аптеку обратился мужчина 30 лет за панкреатином. Фармацевт предложила ему «Креон 10 000», аргументируя его достоинствами перед обычным панкреатином. Когда мужчина поинтересовался: «что есть ещё с таким же составом?», провизор ответила, что есть только Креон. После чего посетитель аптеки позвонил на горячую линию и там ему ответили, что в аптеке есть в наличии аналоги по более выгодной цене. Оцените действия фармацевта.

Эталон ответа: фармацевт допустила неправомерные действия. Согласно приказу МЗ РФ № 1093н, при отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник не вправе предоставлять недостоверную и неполную информацию о наличии лекарственных препаратов, включая лекарственные препараты, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование, в том числе скрывать информацию о наличии лекарственных препаратов, имеющих более низкую цену.

### **Задача 2**

При отпуске ЛС фармацевт проводила информирование пациента. На его вопросы отвечала неохотно и односложно, ввиду усталости в конце рабочего дня. Пациент

посчитал, что фармацевт проявила к нему неуважение как к клиенту, ссылаясь на Этического кодекса российского работника фармации. Что является основой Этического кодекса российского работника фармации?

Эталон ответа: основой Этического кодекса российского работника фармации является: законодательство РФ о здравоохранении, законодательство о защите прав потребителей и пациентов, законодательство о рекламе, Гражданский кодекс РФ и другие законодательные акты РФ, а также документы ООН, ВОЗ и другие документы, относящиеся к этическим аспектам здравоохранения.

### **Задача 3**

При фармацевтической экспертизе рецепта в производственной аптеке фармацевт обнаружила, что прописанная доза димедрола для пероральных капель превышает максимальную суточную. Когда она поставила об этом в известность лечащего врача пациента, тот был недоволен действиями фармацевта, ссылаясь на нарушение этики и субординации. В чем заключается практическое назначение фармацевтической деонтологии?

Эталон ответа: аптечные работники должны быть подготовлены к разрешению возникающих конфликтных ситуаций с врачами, с больными и их родственниками. Фармацевт всегда должен поддерживать авторитет врача, в то же время он вскрывает врачебные ошибки при выписке рецептов (ошибочные дозы лекарств, фармакологическая и химическая несовместимость в рецептах и т.д.), регистрирует их и доводит до сведения руководителя лечебного учреждения, тоже действуя в интересах больных.

### **ОК 03**

Способен планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

### **Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

К формам регуляции деятельности фармацевтических работников не относится:

- 1) искусство;
- 2) мораль;
- 3) право.

Ответ: 1.

Обоснование: область искусства не предназначена для регуляции каких-либо сфер человеческой деятельности.

#### **Задание 2**

Деонтология – это:



- 1) наука, изучающая ответственность фармацевтических работников;
- 2) наука о должном поведении с учетом морали, этики;
- 3) наука о новейших достижениях в медицине.

Ответ: 2.

Обоснование: деонтология является наукой, регулирующей поведение людей с опорой на нормы морали, а не права.

### Задание 3

При общении с покупателями провизор должен разъяснить:

- 1) к какой фармакологической группе относится препарат;
- 2) почему у ЛС высокая цена;
- 3) порядок хранения лекарства.

Ответ: 3.

Обоснование: одним из составляющих элементов фармацевтического консультирования является информирование пациента о правилах хранения ЛС.

## Задания закрытого типа на установление соответствия

### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

В аптеку обратился мужчина с ГЭРБ с просьбой отпустить ему какое-либо антацидное средство. Какие препараты и в каких лекарственных формах может отпустить пациенту фармацевт?

Лекарственные формы: 1. таблетки жевательные; 2. гели; 3. суспензии; 4. саше.

Примеры препаратов: а) Рени; б) Фосфалюгель; в) Альмагель Нео; г) Маалокс.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3	4
а	в	г	б

### Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие.

В аптеку города В. обратился мужчина 30 лет с плохим самочувствием: озноб, чихание, температура. Начинает проявляться насморк. Сопутствующих патологий нет. Уточните тревожные симптомы, наличие которых обязывает провизора направлять пациента к врачу. В случае отсутствия тревожных симптомов предложите группы лекарственных средств для снятия внешних проявлений заболевания.

Группы ЛС: 1. интерфероны и их индукторы; 2. комбинированные ЛП

Примеры препаратов: а) Анаферон; б) Гриппферон; в) Антигриппин.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2
а, б	в

### Задание 3

Прочитайте текст и установите соответствие.

Назовите фармакотерапевтические группы лекарственных препаратов, в формах выпуска для наружного применения, используемые при лечении остеоартроза, приведите примеры.

Группы ЛС: 1. НПВС; 2. местнораздражающие средства.

Примеры препаратов: а) Диклофенак; б) Ибупрофен; в) Капсикам; г) Перцовый пластырь.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2
а, б	в, г

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Отличительным признаком профессиональной этики фармацевтических работников является \_\_\_\_\_.
2. К методам исследования фармацевтической деонтологии относится \_\_\_\_\_.
3. Покупатель с типом темперамента \_\_\_\_\_ энергичен, весел, общителен и отзывчив, не чувствует скованности при общении.

### Контрольные вопросы и задания

1. Раскройте понятие «профессиональная честь».
2. Раскройте понятие «Конфликтогенная личность».
3. В чем заключается практическое назначение фармацевтической деонтологии?

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1

1. Что должен сделать фармацевтический работник при отпуске ЛП?
2. Оцените действия фармацевта.

В аптеку города Ф. обратился молодой человек с рецептом на «Пирацетам» в капсулах. Посетитель поинтересовался у фармацевта, как принимать препарат: до еды или после. Фармацевт ответила, что «Пирацетам» следует принимать во время приёма пищи или натощак, запивая водой. После консультации она отпустила препарат.

Эталон ответа:

1. При отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник информирует лицо, приобретающее лекарственный препарат, о режиме и дозах его приема, правилах

хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами.

2. Фармацевт указала неправильный режим приёма препарата, в соответствии с инструкцией по применению препарата. «Пирацетам» принимается перед едой, затем посетитель аптеки не был проинформирован о дозах его приема, правилах хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами.

## **Задание 2**

1. Назовите правила отпуска и хранения ЛП из группы антацидных средств.
2. Какие подходы к симптоматическому лечению изжоги существуют?

В аптеку обратилась молодая женщина с жалобами на изжогу, возникающую при нарушении диеты.

Эталон ответа:

1. Препараты отпускаются без рецепта. Препараты следует хранить в недоступном для детей месте при температуре не выше 25°C.
2. Немедикаментозные подходы: ограничение потребления острой, жирной, жареной, кислой пищи; употребление достаточного количества воды. Медикаментозная коррекция: антациды и H<sub>2</sub>-блокаторы гистаминовых рецепторов, ингибиторы протонной помпы.

## **Задание 3**

1. Перечислите тревожные симптомы, при которых необходимо направить посетительницу к врачу.
2. Назовите основные группы ЛП безрецептурного отпуска, которые можно рекомендовать посетителям аптеки с диареей.

Посетительница аптеки сообщила провизору, её обслуживающему, что у неё диарея, который продолжается второй день. Она связывает её появление с приёмом некачественной пищи. Частота стула более 5 раз в сутки, сопровождается спазмами внизу живота.

Эталон ответа:

1. Диарея приводит к обезвоживанию организма, это тревожный симптом. Присутствие крови в кале и повышение температуры тела требует незамедлительного обращения в больницу.
2. Антибактериальные средства (Энтерол); Солевые растворы (Регидрон); Сорбенты и вяжущие средства (Смекта); Пробиотики (Линекс); Спазмолитик (Дюспатолин).

## **Ситуационные (или Расчетные) задачи**

### **Задача 1**

В аптеку обратился посетитель, мужчина 30 лет, с просьбой порекомендовать ему ЛП для профилактики ОРВИ. К врачу не обращался, рецепт отсутствует. Перечислите действия фармацевта.

Эталон ответа:

1. Уточнить приём других препаратов.
2. Посоветовать препарат безрецептурного отпуска – «Амиксин» 125 мг в таблетках.

### **Задача 2**

В аптеке не оказалось нужного покупателю лекарства. Фармацевт звонит в справочный отдел, затем в ближайшие аптеки, чтобы уточнить наличие препарата, чем задерживает остальную очередь. Прокомментируйте ситуацию.

Эталон ответа: фармацевт при этом должен убедить больных, что каждому из них он готов уделить столько внимания, сколько требуется. Покупатель должен быть уверен, что фармацевт делает всё, чтобы обеспечить покупателя лекарством.

### **Задача 3**

Больной сомневается в эффективности препарата. Тогда фармацевт просит его прочитать аннотацию. Правильно ли поступил фармацевт?

Эталон ответа: фармацевту следовало в общих чертах рассказать о фармакотерапевтических действиях входящих в лекарство ингредиентов, и, опираясь на нее, убедить больного в эффективности лекарства.

## **ОК 04**

Способен работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

### **Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

Что НЕ относится к принципам профессиональной деятельности фармацевта?

- 1) Быть всегда доброжелательным и заслуживать расположение и доверие пациента;
- 2) Не допускать в общении с пациентом ошибок и невнимания к тому, что и как говорит больной;
- 3) Стараться продать больному как можно больше препаратов.

Ответ: 3.

Обоснование: стремление продать как можно больше товара относится к чисто коммерческим (экономическим) целям частной организации, что не соответствует ни профессиональным целям ни этическим принципам деятельности фармацевта.

#### **Задание 2**

Определите тип конфликтной личности по описанию:

Личность стремится быть в центре внимания, ищет признания и поддержки окружающих и добивается этого хотя и косвенным, но настойчивыми действиями. Отношение к людям у них определяется тем, насколько удалось завоевать их расположение.

- 1) демонстративный;
- 2) ригидный;
- 3) неуправляемый.

Ответ: 1.

Обоснование: поскольку личность ищет элементы для самовыражения извне, следовательно её поведение является демонстративным.

### Задание 3

Для какого психологического типа покупателя характерны следующие внешние признаки: скромно одет, тихая, слабая речь, стеснителен и застенчив?

- 1) сангвиник;
- 2) холерик;
- 3) меланхолик.

Ответ: 3.

Обоснование: для меланхоликов характерен слабый тип нервной системы, следовательно, зажатость, неуверенность, боязнь социальных контактов, невыразительность внешнего вида.

## Задания закрытого типа на установление соответствия

### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

Назовите основные группы и ЛП безрецептурного отпуска, которые можно рекомендовать посетителям аптеки с диареей.

Группы: 1. Энтеросорбенты; 2. Противодиарейные; 3. ЛС, защищающие ЖКТ от раздражающих факторов; 4. ЛС для коррекции микробного баланса в ЖКТ; 5. Противомикробные средства для устранения инфекции, которая вызвала понос.

Безрецептурные ЛП: а) Полисорб, б) Лоперамид, в) Смекта, г) Линекс, д) Эрцефурил, е) Энтерофурил.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3	4	5
а	б	в	г	д, е

### Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие.

В аптеку обратилась женщина с болью в горле. Температура тела в норме. Просит провизора продать «Доксициклин». Рецепта нет. Предложите лекарственные препараты безрецептурного отпуска.

Группы ЛС: 1. антисептики; 2. иммуностимуляторы.

Безрецептурные ЛП: а) Стрепсилс, б) Септолете, в) Лизобакт, г) Иммудон, д) Эргоферон.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2
а, б, в	г, д

### Задание 3

Прочитайте текст и установите соответствие.

В аптеку обратилась женщина 30 лет с ОРВИ. У врача не была, т.к. не может уйти на больничный из-за работы, просит войти в положение и помочь ей. Какие безрецептурные ЛС может порекомендовать ей фармацевт?

Виды терапии: 1. этиотропная; 2. патогенетическая; 3. симптоматическая.

Безрецептурные ЛС: а) Тилорон, б) Ацетилсалициловая кислота, в) Мебгидрамин.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3
а	б	в

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Фармацевтическому работнику важно обращать внимание на \_\_\_\_\_.
2. Кроме врача, врачебную тайну обязаны сохранять \_\_\_\_\_.
3. Провизорам, работающим в постоянном контакте с больными, должны быть присущи психологические качества \_\_\_\_\_.

### Контрольные вопросы и задания

1. Что такое «конфликт»?
2. Какие существуют условия протекания конфликта?
3. Варианты решения конфликтов.

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1

1. Что должен сделать фармацевтический работник при отпуске ЛП?
2. Какую информацию должен предоставить покупателю фармацевт по препарату «Кадуэт 5+10»?

В аптеку обратилась женщина с рецептом на комбинированный ЛП, выписанный по группировочному названию: Амлодипин 5 мг+ Аторвастатин 10 мг. Форма рецептурного бланка № 107-1/у. Рецепт оформлен в соответствии с требованиями нормативных

документов, имеет все необходимые реквизиты. Фармацевт предложил к отпуску лекарственный препарат по торговому наименованию «Кадуэт 5+10».

Эталон ответа:

1. При отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник информирует лицо, приобретающее лекарственный препарат, о режиме и дозах его приема, правилах хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами.
2. Комбинированный препарат рекомендуется принимать 1 раз в сутки в любое время, независимо от времени приёма пищи. Хранение препарата при температуре не выше 25 °С, в недоступном для детей месте. Взаимодействие комбинации амлодипин + аторвастатин с другими ЛС специально не изучалось. Информация должна быть представлена по каждому компоненту в отдельности.

## Задание 2

1. Какие ошибки допустил фармацевт?
2. Имеет ли право фармацевтический работник предложить покупателю лекарственный препарат той же фармакотерапевтической группы при отсутствии в аптеке «Метандиенона»?

В аптеку обратился посетитель с рецептом на две упаковки Метандиенона. Рецепт выписан на рецептурном бланке по форме № 107-1/у, имеет все основные реквизиты, оформлен печатью медицинской организации «для рецептов» и подписью: «по специальному назначению», скреплён подписью и личной печатью врача. Фармацевт принял рецепт и отпустил лекарство. В конце рабочего дня директор аптеки увидел принятый фармацевтом рецепт. Он сделал работнику замечание и объяснил, что, отпустив по такому рецепту лекарство, фармацевт допустил ошибки.

Эталон ответа:

1. Метандиенон включён в Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету, утверждённый приказом от 22 апреля 2014 г. N 183н «Об утверждении перечня лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету» (далее Перечень). В соответствии с приказом МЗ РФ № 1094 н от 24 ноября 2021 г. препараты, включённые в Перечень, выписываются на рецептурном бланке 148-1/у-88. Таким образом, ошибка провизора заключается в отпуске препарата, выписанного на бланке не соответствующего действующему законодательству.
2. В соответствии с приказом МЗ РФ № 1093 н от 24 ноября 2021 г, провизор обязан предоставить информацию о наличии лекарственных препаратов, включая лекарственные препараты, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование, в том числе о наличии лекарственных препаратов, имеющих более низкую цену. В связи с тем, что «Метандиенон» отпускается по рецепту врача, провизор не имеет права предложить замену, только проинформировать о наличии лекарственных препаратов той же фармакотерапевтической группы.

## Задание 3

1. Были ли нарушения в отпуске «Азитромицина»?
2. Предложите лекарственные средства для профилактики диспептических явлений при антибиотикотерапии.

Утром в аптеку «Выздоровляй» обратилась пациентка с просьбой продать ей «Азитромицин». Фармацевт объяснил, что этот препарат отпускается только по назначению врача, и попросил рецепт. Пациентка очень просила дать ей препарат без рецепта, плакала, кашляла и всячески демонстрировала свое нездоровье. Фармацевт пожалел женщину, отпустил ей лекарство, предупредив о способе приема.

Эталон ответа:

1. Согласно инструкции к лекарственному препарату «Азитромицин» отпускается из аптечных организаций по рецепту, форма рецептурного бланка N 107-1/у. Инструкция по оформлению рецептурного бланка формы N 107-1/у регламентирована приказом МЗРФ от 21.11.2022 №1094. Таким образом, фармацевт нарушил правила отпуска, отпустив «Азитромицин» без рецепта по просьбе покупателя.

2. Для поддержания микрофлоры кишечника рекомендуется назначать препараты группы пробиотиков и противодиарейных средств: Бифиформ, Аципол, Линекс (Линекс Форте), Хилак Форте.

### **Ситуационные (или Расчетные) задачи**

#### **Задача 1**

В аптеку обратился покупатель, который хотел приобрести Виферон 150 000. После совершения покупки он поинтересовался у провизора как нужно применять данный препарат и какие у него условия хранения. Фармацевт ответил, что всё написано в инструкции и поспешил обратить внимание на следующего покупателя в очереди. Каковы были совершены ошибки в общении фармацевта с покупателем?

Эталон ответа: фармацевт обязан был оповестить посетителя о способе и кратности приёма препарата и условиях его хранения. Кроме того, спешка была неуместна, так как он должен был уделить внимание покупателю, у которого остались ещё вопросы.

#### **Задача 2**

Больной все время переспрашивает то, что говорит ему фармацевт. Наконец, фармацевт не выдержал: «Что вы переспрашиваете, вы что, глухой?». В чем виновен фармацевт?

Эталон ответа: фармацевт проявил бестактность. Работая с людьми необходимо сохранять выдержку и терпение.

#### **Задача 3**

Больной обратился за медицинской помощью в аптеку. Его беспокоила бессонница. В ходе беседы с фармацевтом выяснилось, что к врачу он не обращался. Фармацевт, объяснив тем, что проверил на своём опыте, посоветовал приобрести донормил. В чем заключалась ошибка фармацевта?

Эталон ответа: фармацевт не должен подменять собою врача и предлагать рецептурные лекарства, полагаясь на свои знания. Потому что, не имея сведений об индивидуальных особенностях организма посетителя аптеки, а также информации о наличии у него сопутствующих заболеваний, он может неумышленно нанести вред его здоровью. Необходимо было предложить препараты безрецептурного отпуска.



## ОК 05

Способен осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

### **Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

Фармацевтическая этика – это:

- 4) раздел философии, который изучает совокупность норм и нравственности;
- 5) совокупность норм морали и поведения фармацевтических работников;
- 6) учение о законах, правилах регулирования поведения медицинских работников на рабочем месте.

Ответ: 2.

Обоснование: Фармацевтическая этика – это раздел общей этики и деонтологии и это совокупность норм морали и поведения фармацевтических работников.

#### **Задание 2**

К категориям фармацевтической этики относятся:

- 4) совесть, смысл жизни, долг, такт, достоинство, честь;
- 5) меры равенства и неравенства;
- 6) не навреди, делай благо, делай добро.

Ответ: 1.

Обоснование: совесть, такт, долг и т.д. являются объектами, а следовательно, и категориями данной области знаний.

#### **Задание 3**

Фармацевтическая этика изучает:

- 4) комплекс медицинских услуг, направленных на восстановление здоровья пациента;
- 5) отношения между членами коллектива и родственниками пациентов;
- 6) особенности развития и зависимости морального поведения фармацевтического работника от условий его практической деятельности.

Ответ: 3.

Обоснование: фармацевтическая этика направлена на изучение конкретно взаимоотношений между субъектами фармацевтической деятельности.

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

#### **Задание 1**

Прочитайте текст и установите соответствие.

К фармацевту обратился пожилой мужчина с просьбой помочь в выборе наружных обезболивающих средств для лечения остеоартроза. Какие препараты и в каких лекарственных формах может отпустить пациенту фармацевт?

Лекарственные формы для наружного применения: 1. мазь; 2. гель; 3. кремы; 4. пластыри.

Примеры препаратов: а) Хондроитина сульфат; б) Нимесулид; в) Ибупрофен; г) Диклофенак.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3	4
а	б	в	г

## Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность.

В аптеку обратился мужчина 36 лет с рецептом и просьбой отпустить ему какой-либо жаропонижающий препарат. Фармацевт предложила «Упсарин упса». Какова структура первичной беседы фармацевта с больным?

Варианты действий: 4. установление контакта; 2. предоставление больному доступной информации о составе рецепта, фармакологическом действии входящих в пропись ингредиентов; 5. объяснение больному о способах применения лекарства и правил его хранения в домашних условиях; 1. нацеливание больного на эффективность лекарственного препарата, описание ему ожидаемого результата; 3. обсуждение проблемы лекарственной терапии, беспокоившей больного; 6. подведение итогов беседы.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их прохождения слева направо.

4	2	5	1	3	6
---	---	---	---	---	---

## Задание 3

Прочитайте текст и установите последовательность.

В аптеку обратился посетитель с просьбой порекомендовать витаминно-минеральный комплекс. Опишите действия фармацевта.

Варианты действий: 1. порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – Супрадин; 2. уточнить обращался ли к врачу по вопросу назначения витаминных комплексов; 3. уточнить: возраст для кого приобретается лекарственный препарат.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их прохождения слева направо.

2	3	1
---	---	---

## Задания открытой формы

Дополните.

1. К категориям фармацевтической этики относятся \_\_\_\_\_.
2. Фармацевтическая этика изучает \_\_\_\_\_.
3. Мораль – это \_\_\_\_\_.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. В чем заключается практическое назначение фармацевтической деонтологии?
2. Назовите основные категории фармацевтической деонтологии.
3. Раскройте понятие «биоэтика».

### **Практико-ориентированные задания**

#### **Задание 1**

1. К какой фармакотерапевтической группе относится фенobarбитал?
2. При каких показаниях его назначают?

В аптеку обратился мужчина 35 лет с рецептом на фенobarбитал.

Эталон ответа:

1. Фармакотерапевтическая группа: противоэпилептическое средство, барбитураты и их производные.
2. Показания к применению: лечение и профилактика всех форм эпилепсии, за исключением генерализованных бессудорожных приступов, хорея, спастический паралич, нарушение сна, психомоторное возбуждение, тревога, страх.

#### **Задание 2**

1. Какую функцию выполнял фармацевт в данной ситуации?
2. Какие несоответствия требованиям правил выписывания рецептов обнаружил фармацевт?

В аптечную организацию обратился посетитель с рецептом на лекарственный препарат Морфин 1% раствор для инъекций ампулы по 1 мл в количестве 30 штук для паллиативной помощи пациенту. Рецепт выписан на специальном рецептурном бланке на наркотическое средство или психотропное вещество (форма №107/у - НП). На рецептурном бланке проставлены штамп медицинской организации (МО) с указанием полного наименования МО, её адреса и телефона, серия и номер рецепта. Также указаны дата выписки рецепта, фамилия, имя и отчество (полностью) пациента, его возраст (количество полных лет), номер полиса обязательного медицинского страхования, номер медицинской карты, фамилия, имя и отчество (полностью) врача. Пропись выполнена по международному непатентованному названию (МНН) на латинском языке с указанием дозировки, количества и способа приёма. Количество выписанного ЛП указано прописью. В рецепте имеется подпись врача, заверенная личной печатью врача, и печать медицинской организации «Для рецептов». Однако фармацевт обнаружил несоответствия правилам оформления рецепта, не позволяющие осуществить отпуск ЛП.

Эталон ответа:

1. Фармацевт выполнял фармацевтическую экспертизу рецепта.

2. В случае выписывания рецепта для паллиативной помощи количество препарата может быть увеличено в 2 раза по сравнению с нормой отпуска, однако, в этом случае необходимо наличие штампа «По специальному назначению». Нет данного реквизита, следовательно, мы не можем отпустить 30 ампул (норма отпуска 20 ампул).

### **Задание 3**

1. Предложите товары дополнительной продажи.
2. В каких ЛФ производятся средства для профилактики и лечения простудных заболеваний?

В аптеку обратился мужчина 30 лет с плохим самочувствием: озноб, чихание, температура. Начинает проявляться насморк. Сопутствующих патологий нет.

Эталон ответа:

1. Посоветовать салфетки и солевые растворы для промывания носа: Долфин, Аквалор, Аффрин морская вода и Аква Марис. ЛРС в виде чаев, маски, сухие платочки.
2. Таблетки, порошки (саше), назальные лекарственные формы (капли, спреи, аэрозоли), капсулы, растворы, лекарственные растительные препараты (настои и отвары).

## **Ситуационные (или Расчетные) задачи**

### **Задача 1**

Посетитель обратился в аптеку города N с просьбой к фармацевту порекомендовать лекарственный препарат при боли в желудке. Назовите все возможные действия фармацевта.

Эталон ответа:

1. Уточнить наличие рецепта.
2. При отсутствии рецепта уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания; возраст (для кого приобретается лекарственный препарат), приём других препаратов, беременность, кормление грудью.
3. Посоветовать препарат безрецептурного отпуска – Но-шпа 40 мг в таблетках.

### **Задача 2**

В аптеку обратился посетитель с просьбой порекомендовать ЛП при аллергическом рините. У врача был давно, рецепта нет. Опишите действия фармацевта.

Эталон ответа:

1. Уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания; возраст (для кого приобретается лекарственный препарат), приём других препаратов, беременность, кормление грудью.
2. Посоветовать препарат безрецептурного отпуска – Тизин Алерджи.

### **Задача 3**

В России обсуждение вопросов этики и деонтологии фармацевтической деятельности началось в 70-е годы прошлого столетия. Фармацевтической ассоциацией России был принят Этический кодекс российского фармацевта. Какова была цель его создания?

Эталон ответа: цель создания Этического кодекса российского работника фармации представлена как совокупность этических норм и морально-нравственных принципов поведения фармацевтического работника при оказании квалифицированной, доступной и своевременной фармацевтической помощи.

### **ОК 06**

Способен проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

### **Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

Термин «фармацевтическая этика» - отражает:

- 4) взаимоотношение между фармацевтом и посетителями аптек в пределах норм, установленных нравственностью, моралью;
- 5) медицинскую тайну;
- 6) отношение к человеку с отсутствием болезни.

Ответ: 1.

Обоснование: Термин «фармацевтическая этика» отражает взаимоотношение между фармацевтом и посетителями аптек (но не между фармацевтическими работниками или фармацевтическими и медицинскими работниками) в пределах норм, установленных нравственностью, моралью.

#### **Задание 2**

Мораль – это:

- 4) форма общественного сознания, в которой заключены идеи, представления о поведении людей в обществе;
- 5) общепринятые и повторяющиеся формы поведения человека;
- 6) духовно-нравственные правила человеческого существования.

Ответ: 1.

Обоснование: мораль является философским и социальным понятием, регулирующим поведение людей в любой сфере жизни и деятельности.

#### **Задание 3**

Биоэтика – это:

- 4) защита автономии человека;

- 5) социальные, этические последствия применения биомедицинских технологий;
- б) поддержание престижа профессии врача и медсестры.

Ответ: 2

Обоснование: биоэтика является областью знаний, регулирующей взаимодействие медицинской и социальной сфер жизни человека.

### Задания закрытого типа на установление соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

В аптеку обратилась женщина с гастритом с просьбой отпустить какой-либо антацидный препарат. Какие препараты и с фармакотерапевтическими эффектами может отпустить пациентке фармацевт?

Фармакотерапевтические эффекты: 1. нейтрализация соляной кислоты; 2. адсорбирующий и обволакивающий; 3. вяжущий; 4. цитопротективный.

Примеры препаратов: а) Ренни; б) Альмагель Нео; в) Викалин; г) Гастал.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3	4
а	б	в	г

#### Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность.

В аптеку обратилась женщина с просьбой порекомендовать ей лекарственный препарат для заживления раны у ребёнка 4 лет. Опишите действия фармацевта.

Варианты действий: 2. уточнение наличия рецепта; 1. при отсутствии рецепта порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – пантенол спрей.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их прохождения слева направо.

2	1
---	---

#### Задание 3

Прочитайте текст и установите последовательность.

К провизору обратилась женщина с жалобами на учащенное мочеиспускание, рези, тянущие боли и попросила отпустить таблетки Ципрофлоксацин. Опишите действия фармацевта.

Варианты действий: 1. уточнение наличия рецепта; 2. при отсутствии рецепта уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания, приём других препаратов, особые состояния здоровья (беременность, кормление грудью); 3. порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – Фитолизин паста.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их прохождения слева направо.

1	2	3
---	---	---

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Впервые термин «этика» для обозначения науки применил \_\_\_\_\_.
2. При общении с покупателями фармацевт должен разъяснить \_\_\_\_\_.
3. Врачебную тайну должны сохранять \_\_\_\_\_.

### Контрольные вопросы и задания

1. Что такое «профессиональная этика»?
2. Как можно классифицировать больных по восприятию своего заболевания?
3. Перечислите, что относится к методам исследования фармацевтической деонтологии.

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1

1. Разрешён ли возврат и обмен лекарственных препаратов надлежащего качества?
2. Ответ обоснуйте действующими нормативными документами.

В аптеку обратилась женщина 60 лет с просьбой заменить «Ибупрофен» на «Кетонал ДУО». Фармацевт, осмотрев препарат на наличие каких-либо повреждений и ненадлежащих сроков отпуска, отказала в замене.

Эталон ответа:

1. Лекарственные препараты надлежащего качества не подлежат обмену и возврату.
2. Лекарственные препараты включены в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 «Об утверждении правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара...».

#### Задание 2

1. Прав ли фармацевт?
2. Ответ обоснуйте.

В аптеку обратился пациент с рецептом формы № 148-1/у-88, на котором были выписаны препараты Алпрозолам и Эсциталопрам. Рецепт имеет все обязательные и дополнительные реквизиты. Фармацевт отказал в отпуске. Пациент обратился к заведующему аптекой с требованием отпустить прописанные врачом препараты.

Эталон ответа:

1. Да.

2. Согласно приказа МЗ РФ № 1094 н от 24 ноября 2021 г. на рецептурном бланке формы 148-1/у-88 может выписываться только одно наименование ЛП - Алпразолам (Список III, психотропное вещество). Эсциталопрам – антидепрессант, не подлежит ПКУ и не входит ни в один контролируемый перечень лекарственных препаратов, но отпускается по рецепту врача на рецептурном бланке формы 107-1/у.

### **Задание 3**

1. Возможно ли симптоматическое лечение в данной ситуации?

2. Какую проблему можно заподозрить у пациента, и какую рекомендацию можно ему дать?

В аптеку города обратилась женщина пожилого возраста с жалобой на головную боль. Локализация боли размыта. При опросе выяснилось, что посетитель принимает регулярно препараты, снижающие давление, из группы блокаторов кальциевых каналов. Больная отмечает отеки голеней.

Эталон ответа:

1. Да, до обращения к врачу (не более 3 дней) можно рекомендовать анальгетик.

2. Предполагаем побочное действие блокатора кальциевых каналов. Рекомендуем обратиться к врачу с целью подбора другого антигипертензивного препарата.

## **Ситуационные (или Расчетные) задачи**

### **Задача 1**

В аптеку обратился мужчина 30 лет за панкреатином. Фармацевт предложила ему «Креон 10 000», аргументируя его достоинствами перед обычным панкреатином. Когда мужчина поинтересовался: «что есть ещё с таким же составом?», провизор ответила, что есть только Креон. После чего посетитель аптеки позвонил на горячую линию и там ему ответили, что в аптеке есть в наличии аналоги по более выгодной цене. Оцените действия фармацевта.

Эталон ответа: фармацевт допустила неправомерные действия. Согласно приказу МЗ РФ № 1093н, при отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник не вправе предоставлять недостоверную и неполную информацию о наличии лекарственных препаратов, включая лекарственные препараты, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование, в том числе скрывать информацию о наличии лекарственных препаратов, имеющих более низкую цену.

### **Задача 2**

При отпуске ЛС фармацевт проводила информирование пациента. На его вопросы отвечала неохотно и односложно, ввиду усталости в конце рабочего дня. Пациент посчитал, что фармацевт проявила к нему неуважение как к клиенту, ссылаясь на Этического кодекса российского работника фармации. Что является основой Этического кодекса российского работника фармации?

Эталон ответа: основой Этического кодекса российского работника фармации является: законодательство РФ о здравоохранении, законодательство о защите прав потребителей и пациентов, законодательство о рекламе, Гражданский кодекс РФ и другие законодательные акты РФ, а также документы ООН, ВОЗ и другие документы, относящиеся к этическим аспектам здравоохранения.



### **Задача 3**

При фармацевтической экспертизе рецепта в производственной аптеке фармацевт обнаружила, что прописанная доза димедрола для пероральных капель превышает максимальную суточную. Когда она поставила об этом в известность лечащего врача пациента, тот был недоволен действиями фармацевта, ссылаясь на нарушение этики и субординации. В чем заключается практическое назначение фармацевтической деонтологии?

Эталон ответа: аптечные работники должны быть подготовлены к разрешению возникающих конфликтных ситуаций с врачами, с больными и их родственниками. Фармацевт всегда должен поддерживать авторитет врача, в то же время он вскрывает врачебные ошибки при выписке рецептов (ошибочные дозы лекарств, фармакологическая и химическая несовместимость в рецептах и т.д.), регистрирует их и доводит до сведения руководителя лечебного учреждения, тоже действуя в интересах больных.

### **ПК 1.3**

Способен оказывать информационно- консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

### **Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

К формам регуляции деятельности фармацевтических работников не относится:

- 4) искусство;
- 5) мораль;
- 6) право.

Ответ: 1.

Обоснование: область искусства не предназначена для регуляции каких-либо сфер человеческой деятельности.

#### **Задание 2**

Деонтология – это:

- 4) наука, изучающая ответственность фармацевтических работников;
- 5) наука о должном поведении с учетом морали, этики;
- 6) наука о новейших достижениях в медицине.

Ответ: 2.

Обоснование: деонтология является наукой, регулирующей поведение людей с опорой на нормы морали, а не права.

### Задание 3

При общении с покупателями провизор должен разъяснить:

- 4) к какой фармакологической группе относится препарат;
- 5) почему у ЛС высокая цена;
- 6) порядок хранения лекарства.

Ответ: 3.

Обоснование: одним из составляющих элементов фармацевтического консультирования является информирование пациента о правилах хранения ЛС.

### Задания закрытого типа на установление соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

В аптеку обратился мужчина с ГЭРБ с просьбой отпустить ему какое-либо антацидное средство. Какие препараты и в каких лекарственных формах может отпустить пациенту фармацевт?

Лекарственные формы: 1. таблетки жевательные; 2. гели; 3. суспензии; 4. саше.

Примеры препаратов: а) Рени; б) Фосфалюгель; в) Альмагель Нео; г) Маалокс.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3	4
а	в	г	б

#### Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие.

В аптеку города В. обратился мужчина 30 лет с плохим самочувствием: озноб, чихание, температура. Начинает проявляться насморк. Сопутствующих патологий нет. Уточните тревожные симптомы, наличие которых обязывает провизора направлять пациента к врачу. В случае отсутствия тревожных симптомов предложите группы лекарственных средств для снятия внешних проявлений заболевания.

Группы ЛС: 1. интерфероны и их индукторы; 2. комбинированные ЛП

Примеры препаратов: а) Анаферон; б) Гриппферон; в) Антигриппин.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2
а, б	в

#### Задание 3

Прочитайте текст и установите соответствие.

Назовите фармакотерапевтические группы лекарственных препаратов, в формах выпуска для наружного применения, используемые при лечении остеоартроза, приведите примеры.

Группы ЛС: 1. НПВС; 2. местнораздражающие средства.

Примеры препаратов: а) Диклофенак; б) Ибупрофен; в) Капсикам; г) Перцовый пластырь.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2
а, б	в, г

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Отличительным признаком профессиональной этики фармацевтических работников является \_\_\_\_\_.
2. К методам исследования фармацевтической деонтологии относится \_\_\_\_\_.
3. Покупатель с типом темперамента \_\_\_\_\_ энергичен, весел, общителен и отзывчив, не чувствует скованности при общении.

### Контрольные вопросы и задания

1. Раскройте понятие «профессиональная честь».
2. Раскройте понятие «Конфликтогенная личность».
3. В чем заключается практическое назначение фармацевтической деонтологии?

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1

1. Что должен сделать фармацевтический работник при отпуске ЛП?
2. Оцените действия фармацевта.

В аптеку города Ф. обратился молодой человек с рецептом на «Пирацетам» в капсулах. Посетитель поинтересовался у фармацевта, как принимать препарат: до еды или после. Фармацевт ответила, что «Пирацетам» следует принимать во время приёма пищи или натощак, запивая водой. После консультации она отпустила препарат.

Эталон ответа:

1. При отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник информирует лицо, приобретающее лекарственный препарат, о режиме и дозах его приема, правилах хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами.
2. Фармацевт указала неправильный режим приёма препарата, в соответствии с инструкцией по применению препарата. «Пирацетам» принимается перед едой, затем посетитель аптеки не был проинформирован о дозах его приема, правилах хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами.

#### Задание 2

1. Назовите правила отпуска и хранения ЛП из группы антацидных средств.

2. Какие подходы к симптоматическому лечению изжоги существуют?

В аптеку обратилась молодая женщина с жалобами на изжогу, возникающую при нарушении диеты.

Эталон ответа:

1. Препараты отпускаются без рецепта. Препараты следует хранить в недоступном для детей месте при температуре не выше 25°C.
2. Немедикаментозные подходы: ограничение потребления острой, жирной, жареной, кислой пищи; употребление достаточного количества воды. Медикаментозная коррекция: антациды и H<sub>2</sub>-блокаторы гистаминовых рецепторов, ингибиторы протонной помпы.

### Задание 3

1. Перечислите тревожные симптомы, при которых необходимо направить посетительницу к врачу.
2. Назовите основные группы ЛП безрецептурного отпуска, которые можно рекомендовать посетителям аптеки с диареей.

Посетительница аптеки сообщила провизору, её обслуживающему, что у неё диарея, который продолжается второй день. Она связывает её появление с приёмом некачественной пищи. Частота стула более 5 раз в сутки, сопровождается спазмами внизу живота.

Эталон ответа:

1. Диарея приводит к обезвоживанию организма, это тревожный симптом. Присутствие крови в кале и повышение температуры тела требует незамедлительного обращения в больницу.
2. Антибактериальные средства (Энтерол); Солевые растворы (Регидрон); Сорбенты и вяжущие средства (Смекта); Пробиотики (Линекс); Спазмолитик (Дюспатолин).

### Ситуационные (или Расчетные) задачи

#### Задача 1

В аптеку обратился посетитель, мужчина 30 лет, с просьбой порекомендовать ему ЛП для профилактики ОРВИ. К врачу не обращался, рецепт отсутствует. Перечислите действия фармацевта.

Эталон ответа:

1. Уточнить приём других препаратов.
2. Порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – «Амиксин» 125 мг в таблетках.

#### Задача 2

В аптеке не оказалось нужного покупателю лекарства. Фармацевт звонит в справочный отдел, затем в ближайшие аптеки, чтобы уточнить наличие препарата, чем задерживает остальную очередь. Прокомментируйте ситуацию.

Эталон ответа: фармацевт при этом должен убедить больных, что каждому из них он готов уделить столько внимания, сколько требуется. Покупатель должен быть уверен, что фармацевт делает всё, чтобы обеспечить покупателя лекарством.

### Задача 3

Больной сомневается в эффективности препарата. Тогда фармацевт просит его прочитать аннотацию. Правильно ли поступил фармацевт?

Эталон ответа: фармацевту следовало в общих чертах рассказать о фармакотерапевтических действиях входящих в лекарство ингредиентов, и, опираясь на нее, убедить больного в эффективности лекарства.

### ПК 1.4

Способен осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций

### Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

#### Задание 1

Что НЕ относится к принципам профессиональной деятельности фармацевта?

- 4) Быть всегда доброжелательным и заслуживать расположение и доверие пациента;
- 5) Не допускать в общении с пациентом ошибок и невнимания к тому, что и как говорит больной;
- 6) Стараться продать больному как можно больше препаратов.

Ответ: 3.

Обоснование: стремление продать как можно больше товара относится к чисто коммерческим (экономическим) целям частной организации, что не соответствует ни профессиональным целям ни этическим принципам деятельности фармацевта.

#### Задание 2

Определите тип конфликтной личности по описанию:

Личность стремится быть в центре внимания, ищет признания и поддержки окружающих и добивается этого хотя и косвенным, но настойчивыми действиями. Отношение к людям у них определяется тем, насколько удалось завоевать их расположение.

- 4) демонстративный;
- 5) ригидный;
- 6) неуправляемый.

Ответ: 1.

Обоснование: поскольку личность ищет элементы для самовыражения извне, следовательно её поведение является демонстративным.

#### Задание 3

Для какого психологического типа покупателя характерны следующие внешние признаки: скромно одет, тихая, слабая речь, стеснителен и застенчив?

- 4) сангвиник;
- 5) холерик;
- б) меланхолик.

Ответ: 3.

Обоснование: для меланхоликов характерен слабый тип нервной системы, следовательно, зажатость, неуверенность, боязнь социальных контактов, невыразительность внешнего вида.

### Задания закрытого типа на установление соответствия

#### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

Назовите основные группы и ЛП безрецептурного отпуска, которые можно рекомендовать посетителям аптеки с диареей.

Группы: 1. Энтеросорбенты; 2. Противодиарейные; 3. ЛС, защищающие ЖКТ от раздражающих факторов; 4. ЛС для коррекции микробного баланса в ЖКТ; 5.

Противомикробные средства для устранения инфекции, которая вызвала понос.

Безрецептурные ЛП: а) Полисорб, б) Лоперамид, в) Смекта, г) Линекс, д) Эрцефурил, е) Энтерофурил.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3	4	5
а	б	в	г	д, е

#### Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие.

В аптеку обратилась женщина с болью в горле. Температура тела в норме. Просит провизора продать «Доксициклин». Рецепта нет. Предложите лекарственные препараты безрецептурного отпуска.

Группы ЛС: 1. антисептики; 2. иммуностимуляторы.

Безрецептурные ЛП: а) Стрепсилс, б) Септолете, в) Лизобакт, г) Иммудон, д) Эргоферон.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2
а, б, в	г, д

#### Задание 3

Прочитайте текст и установите соответствие.

В аптеку обратилась женщина 30 лет с ОРВИ. У врача не была, т.к. не может уйти на больничный из-за работы, просит войти в положение и помочь ей. Какие безрецептурные ЛС может порекомендовать ей фармацевт?

Виды терапии: 1. этиотропная; 2. патогенетическая; 3. симптоматическая.

Безрецептурные ЛС: а) Тилорон, б) Ацетилсалициловая кислота, в) Мебгидрамин.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3
а	б	в

### Задания открытой формы

Дополните.

1. Фармацевтическому работнику важно обращать внимание на \_\_\_\_\_.
2. Кроме врача, врачебную тайны обязаны сохранять \_\_\_\_\_.
3. Провизорам, работающим в постоянном контакте с больными, должны быть присущи психологические качества \_\_\_\_\_.

### Контрольные вопросы и задания

1. Что такое «конфликт»?
2. Какие существуют условия протекания конфликта?
3. Варианты решения конфликтов.

### Практико-ориентированные задания

#### Задание 1

1. Что должен сделать фармацевтический работник при отпуске ЛП?
2. Какую информацию должен предоставить покупателю фармацевт по препарату «Кадуэт 5+10»?

В аптеку обратилась женщина с рецептом на комбинированный ЛП, выписанный по группировочному названию: Амлодипин 5 мг+ Аторвастатин 10 мг. Форма рецептурного бланка № 107–1/у. Рецепт оформлен в соответствии с требованиями нормативных документов, имеет все необходимые реквизиты. Фармацевт предложил к отпуску лекарственный препарат по торговому наименованию «Кадуэт 5+10».

Эталон ответа:

1. При отпуске лекарственного препарата фармацевтический работник информирует лицо, приобретающее лекарственный препарат, о режиме и дозах его приема, правилах хранения в домашних условиях, о взаимодействии с другими лекарственными препаратами.
2. Комбинированный препарат рекомендуется принимать 1 раз в сутки в любое время, независимо от времени приёма пищи. Хранение препарата при температуре не выше 25 °С, в недоступном для детей месте. Взаимодействие комбинации амлодипин + аторвастатин с другими ЛС специально не изучалось. Информация должна быть представлена по каждому компоненту в отдельности.

## Задание 2

1. Какие ошибки допустил фармацевт?
2. Имеет ли право фармацевтический работник предложить покупателю лекарственный препарат той же фармакотерапевтической группы при отсутствии в аптеке «Метандиенона»?

В аптеку обратился посетитель с рецептом на две упаковки Метандиенона. Рецепт выписан на рецептурном бланке по форме № 107-1/у, имеет все основные реквизиты, оформлен печатью медицинской организации «для рецептов» и надписью: «по специальному назначению», скреплён подписью и личной печатью врача. Фармацевт принял рецепт и отпустил лекарство. В конце рабочего дня директор аптеки увидел принятый фармацевтом рецепт. Он сделал работнику замечание и объяснил, что, отпустив по такому рецепту лекарство, фармацевт допустил ошибки.

Эталон ответа:

1. Метандиенон включён в Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету, утверждённый приказом от 22 апреля 2014 г. N 183н «Об утверждении перечня лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету» (далее Перечень). В соответствии с приказом МЗ РФ № 1094 н от 24 ноября 2021 г. препараты, включённые в Перечень, выписываются на рецептурном бланке 148-1/у-88. Таким образом, ошибка провизора заключается в отпуске препарата, выписанного на бланке не соответствующего действующему законодательству.
2. В соответствии с приказом МЗ РФ № 1093 н от 24 ноября 2021 г, провизор обязан предоставить информацию о наличии лекарственных препаратов, включая лекарственные препараты, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование, в том числе о наличии лекарственных препаратов, имеющих более низкую цену. В связи с тем, что «Метандиенон» отпускается по рецепту врача, провизор не имеет права предложить замену, только проинформировать о наличии лекарственных препаратов той же фармакотерапевтической группы.

## Задание 3

1. Были ли нарушения в отпуске «Азитромицина»?
2. Предложите лекарственные средства для профилактики диспептических явлений при антибиотикотерапии.

Утром в аптеку «Выздоровливай» обратилась пациентка с просьбой продать ей «Азитромицин». Фармацевт объяснил, что этот препарат отпускается только по назначению врача, и попросил рецепт. Пациентка очень просила дать ей препарат без рецепта, плакала, кашляла и всячески демонстрировала свое нездоровье. Фармацевт пожалел женщину, отпустил ей лекарство, предупредив о способе приема.

Эталон ответа:

1. Согласно инструкции к лекарственному препарату «Азитромицин» отпускается из аптечных организаций по рецепту, форма рецептурного бланка N 107-1/у. Инструкция по оформлению рецептурного бланка формы N 107-1/у регламентирована приказом МЗРФ от 21.11.2022 №1094. Таким образом, фармацевт нарушил правила отпуска, отпустив «Азитромицин» без рецепта по просьбе покупателя.



2. Для поддержания микрофлоры кишечника рекомендуется назначать препараты группы пробиотиков и противодиарейных средств: Бифиформ, Аципол, Линекс (Линекс Форте), Хилак Форте.

### **Ситуационные (или Расчетные) задачи**

#### **Задача 1**

В аптеку обратился покупатель, который хотел приобрести Виферон 150 000. После совершения покупки он поинтересовался у провизора как нужно применять данный препарат и какие у него условия хранения. Фармацевт ответил, что всё написано в инструкции и поспешил обратить внимание на следующего покупателя в очереди. Каковы были совершены ошибки в общении фармацевта с покупателем?

Эталон ответа: фармацевт обязан был оповестить посетителя о способе и кратности приёма препарата и условиях его хранения. Кроме того, спешка была неуместна, так как он должен был уделить внимание покупателю, у которого остались ещё вопросы.

#### **Задача 2**

Больной все время переспрашивает то, что говорит ему фармацевт. Наконец, фармацевт не выдержал: «Что вы переспрашиваете, вы что, глухой?». В чем виновен фармацевт?

Эталон ответа: фармацевт проявил бестактность. Работая с людьми необходимо сохранять выдержку и терпение.

#### **Задача 3**

Больной обратился за медицинской помощью в аптеку. Его беспокоила бессонница. В ходе беседы с фармацевтом выяснилось, что к врачу он не обращался. Фармацевт, объяснив тем, что проверил на своём опыте, посоветовал приобрести донормил. В чем заключалась ошибка фармацевта?

Эталон ответа: фармацевт не должен подменять собою врача и предлагать рецептурные лекарства, полагаясь на свои знания. Потому что, не имея сведений об индивидуальных особенностях организма посетителя аптеки, а также информации о наличии у него сопутствующих заболеваний, он может неумышленно нанести вред его здоровью. Необходимо было предложить препараты безрецептурного отпуска.

### **ПК 1.5**

Способен осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента

### **Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных**

Выберите один правильный ответ.

#### **Задание 1**

Фармацевтическая этика – это:

- 7) раздел философии, который изучает совокупность норм и нравственности;

- 8) совокупность норм морали и поведения фармацевтических работников;
- 9) учение о законах, правилах регулирования поведения медицинских работников на рабочем месте.

Ответ: 2.

Обоснование: Фармацевтическая этика – это раздел общей этики и деонтологии и это совокупность норм морали и поведения фармацевтических работников.

## Задание 2

К категориям фармацевтической этики относятся:

- 7) совесть, смысл жизни, долг, такт, достоинство, честь;
- 8) меры равенства и неравенства;
- 9) не навреди, делай благо, делай добро.

Ответ: 1.

Обоснование: совесть, такт, долг и т.д. являются объектами, а следовательно, и категориями данной области знаний.

## Задание 3

Фармацевтическая этика изучает:

- 7) комплекс медицинских услуг, направленных на восстановление здоровья пациента;
- 8) отношения между членами коллектива и родственниками пациентов;
- 9) особенности развития и зависимости морального поведения фармацевтического работника от условий его практической деятельности.

Ответ: 3.

Обоснование: фармацевтическая этика направлена на изучение конкретно взаимоотношений между субъектами фармацевтической деятельности.

## Задания закрытого типа на установление соответствия

### Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

К фармацевту обратился пожилой мужчина с просьбой помочь в выборе наружных обезболивающих средств для лечения остеоартроза. Какие препараты и в каких лекарственных формах может отпустить пациенту фармацевт?

Лекарственные формы для наружного применения: 1. мазь; 2. гель; 3. кремы; 4. пластыри.

Примеры препаратов: а) Хондроитина сульфат; б) Нимесулид; в) Ибупрофен; г) Диклофенак.

Запишите выбранные буквы по соответствующим цифрам.

1	2	3	4
а	б	в	г

## Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность.

В аптеку обратился мужчина 36 лет с рецептом и просьбой отпустить ему какой-либо жаропонижающий препарат. Фармацевт предложила «Упсарин упса». Какова структура первичной беседы фармацевта с больным?

Варианты действий: 4. установление контакта; 2. предоставление больному доступной информации о составе рецепта, фармакологическом действии входящих в пропись ингредиентов; 5. объяснение больному о способах применения лекарства и правил его хранения в домашних условиях; 1. нацеливание больного на эффективность лекарственного препарата, описание ему ожидаемого результата; 3. обсуждение проблемы лекарственной терапии, беспокоившей больного; 6. подведение итогов беседы.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их прохождения слева направо.

4	2	5	1	3	6
---	---	---	---	---	---

## Задание 3

Прочитайте текст и установите последовательность.

В аптеку обратился посетитель с просьбой порекомендовать витаминно-минеральный комплекс. Опишите действия фармацевта.

Варианты действий: 1. порекомендовать препарат безрецептурного отпуска – Супрадин; 2. уточнить обращался ли к врачу по вопросу назначения витаминных комплексов; 3. уточнить: возраст для кого приобретается лекарственный препарат.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их прохождения слева направо.

2	3	1
---	---	---

## Задания открытой формы

Дополните.

1. К категориям фармацевтической этики относятся \_\_\_\_\_.
2. Фармацевтическая этика изучает \_\_\_\_\_.
3. Мораль – это \_\_\_\_\_.

## Контрольные вопросы и задания

1. В чем заключается практическое назначение фармацевтической деонтологии?
2. Назовите основные категории фармацевтической деонтологии.
3. Раскройте понятие «биоэтика».

## Практико-ориентированные задания

### Задание 1

1. К какой фармакотерапевтической группе относится фенобарбитал?
2. При каких показаниях его назначают?

В аптеку обратился мужчина 35 лет с рецептом на фенобарбитал.

Эталон ответа:

1. Фармакотерапевтическая группа: противоэпилептическое средство, барбитураты и их производные.
2. Показания к применению: лечение и профилактика всех форм эпилепсии, за исключением генерализованных бессудорожных приступов, хорея, спастический паралич, нарушение сна, психомоторное возбуждение, тревога, страх.

### Задание 2

1. Какую функцию выполнял фармацевт в данной ситуации?
2. Какие несоответствия требованиям правил выписывания рецептов обнаружил фармацевт?

В аптечную организацию обратился посетитель с рецептом на лекарственный препарат Морфин 1% раствор для инъекций ампулы по 1 мл в количестве 30 штук для паллиативной помощи пациенту. Рецепт выписан на специальном рецептурном бланке на наркотическое средство или психотропное вещество (форма №107/у - НП). На рецептурном бланке проставлены штамп медицинской организации (МО) с указанием полного наименования МО, её адреса и телефона, серия и номер рецепта. Также указаны дата выписки рецепта, фамилия, имя и отчество (полностью) пациента, его возраст (количество полных лет), номер полиса обязательного медицинского страхования, номер медицинской карты, фамилия, имя и отчество (полностью) врача. Пропись выполнена по международному непатентованному названию (МНН) на латинском языке с указанием дозировки, количества и способа приёма. Количество выписанного ЛП указано прописью. В рецепте имеется подпись врача, заверенная личной печатью врача, и печать медицинской организации «Для рецептов». Однако фармацевт обнаружил несоответствия правилам оформления рецепта, не позволяющие осуществить отпуск ЛП.

Эталон ответа:

1. Фармацевт выполнял фармацевтическую экспертизу рецепта.
2. В случае выписывания рецепта для паллиативной помощи количество препарата может быть увеличено в 2 раза по сравнению с нормой отпуска, однако, в этом случае необходимо наличие штампа «По специальному назначению». Нет данного реквизита, следовательно, мы не можем отпустить 30 ампул (норма отпуска 20 ампул).

### Задание 3

1. Предложите товары дополнительной продажи.
2. В каких ЛФ производятся средства для профилактики и лечения простудных заболеваний?

В аптеку обратился мужчина 30 лет с плохим самочувствием: озноб, чихание, температура. Начинает проявляться насморк. Сопутствующих патологий нет.

Эталон ответа:

1. Посоветовать салфетки и солевые растворы для промывания носа: Долфин, Аквалор, Аффрин морская вода и Аква Марис. ЛРС в виде чаев, маски, сухие платочки.
2. Таблетки, порошки (саше), назальные лекарственные формы (капли, спреи, аэрозоли), капсулы, растворы, лекарственные растительные препараты (настои и отвары).

### **Ситуационные (или Расчетные) задачи**

#### **Задача 1**

Посетитель обратился в аптеку города N с просьбой к фармацевту посоветовать лекарственный препарат при боли в желудке. Назовите все возможные действия фармацевта.

Эталон ответа:

1. Уточнить наличие рецепта.
2. При отсутствии рецепта уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания; возраст (для кого приобретается лекарственный препарат), приём других препаратов, беременность, кормление грудью.
3. Посоветовать препарат безрецептурного отпуска – Но-шпа 40 мг в таблетках.

#### **Задача 2**

В аптеку обратился посетитель с просьбой посоветовать ЛПП при аллергическом рините. У врача был давно, рецепта нет. Опишите действия фармацевта.

Эталон ответа:

1. Уточнить: другие жалобы, симптомы и заболевания; возраст (для кого приобретается лекарственный препарат), приём других препаратов, беременность, кормление грудью.
2. Посоветовать препарат безрецептурного отпуска – Тизин Алерджи.

#### **Задача 3**

В России обсуждение вопросов этики и деонтологии фармацевтической деятельности началось в 70-е годы прошлого столетия. Фармацевтической ассоциацией России был принят Этический кодекс российского фармацевта. Какова была цель его создания?

Эталон ответа: цель создания Этического кодекса российского работника фармации представлена как совокупность этических норм и морально-нравственных принципов поведения фармацевтического работника при оказании квалифицированной, доступной и своевременной фармацевтической помощи.

**Справка**  
**о материально-техническом обеспечении рабочей программы**  
**дисциплины «Фармацевтическая этика и деонтология»**

<b>№ п\п</b>	<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
1.	Лаборатория организации деятельности аптеки и отпуска лекарственных препаратов	Рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству обучающихся; доска классная. Наличие компьютера, видеопроектора и экрана шкаф витринный; витрина прикассовая, кассовый аппарат, фискальный регистратор
2	Кабинет № 57 для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству обучающихся; доска классная. Наличие компьютера, видеопроектора и экрана