

Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России)

Кафедра русского языка

А.А. Кузнецова, Н.Д. Михайлова, А.Т. Аксёнова

Комплект оценочных материалов

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

по дисциплине «Культура профессионального и делового общения»

по основной образовательной программе высшего образования – программе специалитета 37.05.01

Клиническая психология

Тверь 2024

УДК

ББК

Авторы:

А.А. Кузнецова, заведующий кафедрой русского языка ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, доцент, кандидат филологических наук

Н.Д. Михайлова, доцент кафедры русского языка ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, доцент, кандидат филологических наук

А.Т. Аксёнова, доцент кафедры русского языка ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, доцент, кандидат филологических наук

Рецензенты:

И.В. Гладилина, заведующий кафедрой русского языка ФГБОУ ВО ТвГУ, доцент, кандидат филологических наук

Утверждено Центральным координационно-методическим советом Тверского ГМУ 10.06.2024 г., протокол № 9.

Культура профессионального и делового общения: комплект оценочных материалов / авт.: А.А. Кузнецова, Н.Д. Михайлова, А.Т. Аксёнова. — Тверь, 2024. — 12 с.

Комплект оценочных материалов для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся подготовлен в соответствии с рабочей программой дисциплины «Культура профессионального и делового общения».

Комплект содержит спецификацию оценочных материалов, их распределение по компетенциям, типу и уровню сложности, а также критерии оценивания и ключи ответов.

Предназначено для обучающихся по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

Оглавление	
Спецификация комплекта оценочных материалов.....	4
Распределение тестовых заданий по компетенциям.....	5
Распределение заданий по типам и уровню сложности.....	5
Общая характеристика заданий.....	6
Сценарии выполнения тестовых заданий.....	7
Задания закрытого типа на установление соответствия.....	9
Задание № 1.....	9
Задание № 2.....	9
Задание № 3.....	10
Задание № 4.....	10
Задание № 5.....	10
Задание № 6.....	10
Задание № 7.....	11
Задание № 8.....	11
Задание № 9.....	11
Задание № 10.....	11
Ключи к заданиям по дисциплине «Культура профессионального и делового общения».....	12

Спецификация комплекта оценочных материалов

1. Назначение комплекта оценочных материалов.

Комплект оценочных материалов по специальности 37.05.01 Клиническая психология составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Культура профессионального и делового общения».

2. Нормативное основание отбора содержания:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утверждённый приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 № 683;
- Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа специалитета (далее – ОПОП) по специальности 37.05.01. Клиническая психология, утверждённая приказом от 29.08.2024 г. № 754.
- Учебный план, утвержденный в составе ОПОП приказом от 29.08.2024 г. № 754.
- Рабочая программа дисциплины «Культура профессионального и делового общения», утверждённая в составе ОПОП приказом от 29.08.2024 г. № 754.
- Устав и локальные нормативные акты ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России.

Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора сформированности компетенции	Семестр	Номер тестового задания
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК 4.1 Способен использовать основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий, может выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации, умеет составлять тексты на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; говорения на русском языке	1-2	1-10

Распределение заданий по типам и уровню сложности

Базовый	Воспроизведение
	Терминология, факты, параметры, теории, принципы
	Задания с выбором ответа. Комбинированные задания
Повышенный	Применение знаний в типичной ситуации
	Решение типовых задач, сопоставление, последовательность
	Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации
	Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования
	Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом

Общая характеристика заданий

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
УК-4	ИУК 4.1	1	Задание закрытого типа на установление соответствие	Базовый	1-3 мин.
		2	Задание закрытого типа на установление соответствие	Базовый	1-3 мин.
		3	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		4	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		5	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		6	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		7	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		8	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	Повышенный	3-5 мин.
		9	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
		10	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.

Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа</p>
Задание закрытого типа на установление последовательности	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания</p>
Задание комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного(ых) ответа(ов) и обоснованием выбора из предложенных	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа(ов) ожидается только один/ несколько из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответов.</p> <p>3. Выбрать верный(е) ответ(ы).</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного(ных) варианта(ов) ответа(ов).</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа(ов).</p>
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается краткий ответ.</p> <p>2. Продумать логику ответа.</p> <p>3. Записать ответ.</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.</p>

Система оценивания выполнения тестовых заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
1,2	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
3,4	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
5,6	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
7,8	Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом. Если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
9,10	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами. Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный – 1 балл, Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует – 0 баллов

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции УК-4, установленной рабочей программой дисциплины «Культура профессионального и делового общения» ОПОП по специальности 37.05.01 Клиническая психология
 (способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание № 1

Прочитайте текст и установите соответствие между терминами и их определениями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Термин		Определение термина	
а	синонимы	1	слова, которые пишутся и произносятся одинаково, но имеют разные лексические значения
б	антонимы	2	слова, различные по звучанию и написанию, но имеющие одинаковое или очень близкое лексическое значение
в	омонимы	3	слова, противоположные по лексическому значению
г	паронимы	4	слова, сходные по звучанию, как правило, одной части речи, но разные по значению и строению

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Ответ:

а	б	в	г

Задание № 2

Прочитайте текст и установите соответствие между стилями современного русского языка и направлениями и формами их применения. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Стиль		Направления и формы	
а	Научный стиль	1	статьи в газетах, выступления журналистов по радио и телевидению, интервью, репортажи, политически выступления, радио- и телепередач
б	Официально-деловой стиль	2	разнообразные бытовые темы: впечатления, воспоминания и т.д.
в	Публицистический стиль	3	научные труды, учебники, доклады о различных открытиях, исследованиях и т.д.
г	Разговорно-бытовой стиль	4	доклады о ходе работы, финансовые отчеты, приказы, распоряжения, инструкции по заполнению документов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Ответ:

а	б	в	г

Задание № 3.

Прочтите текст и установите последовательность этапов становления русского языка в хронологическом порядке, начиная с самого раннего.

Этапы	
1.	язык русской народности
2.	общеславянский язык
3.	древнерусский язык
4.	правиндоевропейский язык-основа

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

Ответ:

--	--	--	--

Задание № 4.

Прочтите текст и установите последовательность реквизитов автобиографии в нужном порядке.

Реквизиты автобиографии	
1	Год и место рождения
2	Местожительство
3	Семейное положение
4	Я, ФИО (полностью)
5	Дата, подпись и расшифровка подписи

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих последовательность реквизитов автобиографии в нужном порядке

Ответ:

--	--	--	--	--

Задание № 5

Прочтайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

Изучением знаковых систем занимается наука:

- а) семасиология
- б) семиотика
- в) семантика

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание № 6

Прочтайте текст, укажите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его выбор.

Функцией языка является:

- г) коммуникативная
- д) транспортная
- е) административная
- ж) защитная

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание № 7

Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

Норма - это совокупность наиболее устойчивых традиционных реализаций языковой системы, отобранных и закрепленных в процессе.....

Ответ:

Задание № 8

Прочитайте текст и завершите его, дополнив недостающую информацию.

Культура речи – это владение нормами устного и письменного литературного языка, а также умение использовать выразительные языковые средства в разных условиях общения, в соответствии.....

Ответ:

Задание № 9

Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.

Объясните высказывание Д. Карнеги: «Не ругают только пень от срубленного дерева, ты же не можешь стать пнем».

Ответ:

Задание № 10

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В детдоме семилетняя девочка иногда внезапно убегала из класса, спальни, из столовой и пряталась под лестницей. При этом там она просто стояла и молчала. Каких-либо психических отклонений в ее поведении не было обнаружено. Опираясь на законы общения, объясните поведение ребенка.

Ответ:

Ключи к заданиям по дисциплине «Культура профессионального и делового общения»

Задание № 1

Ответ:

a	б	в	г
2	3	1	4

Задание № 2

Ответ:

a	б	в	г
3	4	1	2

Задание № 3

Ответ:

4	2	3	1
---	---	---	---

Задание № 4

Ответ:

5	2	4	1	3
---	---	---	---	---

Задание № 5

Ответ: б

Обоснование выбора: семиотика исследует свойства знаков и знаковых систем.

Задание № 6

Ответ: а

Обоснование выбора: язык является средством передачи информации.

Задание № 7

Ответ: общественной коммуникации

Задание № 8

Ответ: с целями и содержанием речи

Задание № 9

Ответ: высказывание объясняется законом притяжения критики

Задание № 10

Ответ: поведение ребёнка объясняется законом ритма общения