

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной и воспитательной работе



И.Ю. Колесникова

«28» августа 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Медицинская коммуникация**

для студентов 6 курса,

направление подготовки (специальность)  
31.05.02 Педиатрия

форма обучения  
очная

Разработчики рабочей программы:

декан педиатрического факультета,  
зав.кафедрой детских болезней,  
к.м.н., доцент Апенченко Ю.С.,  
профессор кафедры детских болезней,  
д.м.н., профессор А.Ф.Виноградов

Тверь, 2020

**I. Рабочая программа утверждена** на заседании центрального координационно-методического совета «28» августа 2020г. (протокол №1)

## II. Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 31.05.02 Педиатрия с учётом рекомендаций основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования.

### 1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональных компетенций для оказания квалифицированной медицинской помощи в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

Задачами освоения дисциплины являются:

- Обучение студентов навыкам проведения профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения детей.
- Обучение студентов умениям диагностики заболеваний и патологических состояний у детей.
- Обучение студентов навыкам формирования у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<b>ПК-2</b> Способность и готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения за здоровыми детьми и детьми с хроническими заболеваниями.	<b>Знать:</b> - принципы диспансерного наблюдения за здоровыми и больными детьми; - порядок проведения профилактических осмотров. <b>Уметь:</b> - проводить физикальное обследование пациента; - оформлять необходимую медицинскую документацию. <b>Владеть:</b> - навыками общения с пациентами и их родителями.
<b>ПК-5</b> Готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания.	<b>Знать:</b> - клинические проявления заболеваний детского возраста; - современные методы лабораторной и инструментальной диагностики. <b>Уметь:</b> - собрать и проанализировать жалобы пациента (родителей), анамнез жизни и анамнез заболевания; сделать заключение по анамнезу; - провести физикальное обследование ребенка и оценить полученные результаты в соответствии с возрастом пациента; - поставить синдромный диагноз на основании полученных данных. <b>Владеть:</b> - алгоритмом постановки клинического диагноза на основе клинических, лабораторных и инструментальных данных.

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Медицинская коммуникация» входит в Вариативную часть Блока 1 ОПОП по специальности 31.05.02 Педиатрия (дисциплина по выбору). Это дополнительный раздел по закреплению навыков работы с пациентом в симулированных условиях, включая навыки коммуникации.

**Уровень начальной подготовки** обучающегося для успешного освоения дисциплины:

1. Знать анатомо-физиологические особенности систем органов детей в возрастном аспекте; течение патофизиологических процессов в организме.
2. Знать принципы проведения диспансеризации здорового и больного ребенка.
3. Уметь провести методику обследования ребенка, оценить основные лабораторные и инструментальные методы исследования.

Перечень дисциплин и практик, усвоение которых студентами необходимо для изучения дисциплины «Медицинская коммуникация»:

1. Нормальная физиология.

Разделы: физиология систем органов у детей и подростков.

2. Патофизиология, клиническая патофизиология.

Разделы: основные патологические процессы, патофизиология поражения систем органов.

3. Пропедевтика детских болезней.

Разделы: методы клинического исследования ребенка, семиотика и синдромы поражения систем органов.

4. Факультетская терапия.

Разделы: диагностика и лечение основных заболеваний детского возраста.

5. Поликлиническая терапия.

Разделы: диспансеризация здорового и больного ребенка.

Освоение дисциплины «Медицинская коммуникация» необходимо для успешного прохождения государственной итоговой аттестации и дальнейшей профессиональной деятельности.

**4. Объём дисциплины** составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа, в том числе 60 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 84 часа самостоятельной работы обучающихся.

#### **5. Образовательные технологии**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: тренинг, деловая и ролевая учебная игра, занятия с использованием тренажеров и имитаторов.

Элементы, входящие в самостоятельную работу студента: подготовка к практическим занятиям, работа с интернет-ресурсами.

#### **6. Формы промежуточной аттестации**

По итогам освоения дисциплины в XII семестре проводится зачет в форме контроля практической подготовки обучающихся.

### **III. Учебная программа дисциплины**

#### **1. Содержание дисциплины**

##### ***Модуль 1. Коммуникация врача и пациента.***

Тема 1. Сбор жалоб и анамнеза у пациента с заболеванием дыхательной системы.

Тема 2. Сбор жалоб и анамнеза у пациента с заболеванием пищеварительной системы

***Модуль 2. Физикальное обследование пациента.***

Тема 3. Физикальное обследование дыхательной системы.

Тема 4. Физикальное обследование сердечно-сосудистой системы.

***Модуль 3. Диспансерный осмотр здорового ребенка.***

Тема 5. Диспансерный осмотр ребенка первого года жизни.

Тема 6. Диспансерный осмотр перед вакцинацией.

Тема 7. Зачет.

**2. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций**

Коды (номера) модулей (разделов) дисциплины и тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Всего часов на контактную работу	Самостоятельная работа студента, включая подготовку к зачету	Итого часов	Формируемые компетенции		Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения	Формы текущего контроля успеваемости
	лекции	семинары	лабораторные практикумы	практические занятия, клинические занятия	зачет				ПК-2	ПК-5		
<b>Модуль 1. Коммуникация врача и пациента</b>												
1. Сбор жалоб и анамнеза у пациента с заболеванием дыхательной системы				9		9	12	21	X	X	Т, РИ	Пр
2. Сбор жалоб и анамнеза у пациента с заболеванием пищеварительной системы				9		9	12	21	X	X	Т, РИ	Пр
<b>Модуль 2. Физикальное обследование пациента</b>												
3. Физикальное обследование дыхательной системы				9		9	12	21	X	X	Т, ДИ, Тр	Пр
4. Физикальное обследование сердечно-сосудистой системы				9		9	12	21	X	X	Т, ДИ, Тр	Пр
<b>Модуль 3. Диспансерный осмотр здорового ребенка</b>												
5. Диспансерный осмотр ребенка первого года жизни				9		9	12	21	X	X	Т, ДИ	Пр
6. Диспансерный осмотр перед вакцинацией				9		9	12	21	X	X	Т, ДИ	Пр
7. Зачет					6	6	12	18	X	X		
<b>ИТОГО:</b>				<b>54</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>84</b>	<b>144</b>				

**Список сокращений:**

*Образовательные технологии, способы и методы обучения: тренинг (Т), деловая и ролевая учебная игра (ДИ, РИ), занятия с использованием тренажеров, имитаторов (Тр).*

*Формы текущего контроля успеваемости: Пр – оценка освоения практических навыков (умений).*

#### **IV. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций (Приложение № 1)**

##### **1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

Текущий контроль проводится с помощью оценки уровня освоения практических навыков по чек-листу.

Примеры чек-листов:

##### **Оценочный лист (чек-лист) по симуляционной станции «Физикальное обследование пациента»**

1. Установление контакта с пациентом/его представителем (поздороваться, представиться, обозначить свою роль)
2. Идентификация пациента (попросить представителя пациента представиться, чтобы сверить с мед. документацией)
3. Информированное согласие пациента (рассказ о процедуре, вопросы о согласии и о наличии вопросов)
4. Обработать руки гигиеническим способом
5. Обработать фонендоскоп до начала
6. Сказать, что хотите оценить положение и цвет кожных покровов
7. Правильная оценка носового дыхания
8. Правильный осмотр грудной клетки (предложить пациенту раздеться, правильно озвучить результаты о форме, типе, ритме и ЧДД)
9. Правильная пальпация грудной клетки (эластичность, голосовое дрожание, болезненность, озвучить результаты)
10. Правильная сравнительная перкуссия грудной клетки спереди
11. Правильная сравнительная перкуссия грудной клетки сбоку
12. Правильная сравнительная перкуссия грудной клетки сзади
13. Правильная аускультация легких (симметричные участки спереди, сбоку и сзади)
14. Правильное озвучивание результатов аускультации легких
15. Предложить пациенту одеться и сделать правильное заключение о результатах
16. Обработать руки гигиеническим способом после окончания осмотра пациента
17. Сформулировать заключение о состоянии дыхательной системы у пациента
18. Не было нерегламентированных и небезопасных действий
19. Субъективное благоприятное впечатление эксперта

##### **Оценочный лист (чек-лист) по симуляционной станции «Профилактический осмотр ребенка»**

1. Установление контакта с пациентом (поздороваться, представиться, обозначить свою роль)
2. Идентификация пациента (попросить представителя пациента представиться, чтобы сверить с мед. документацией)
3. Информированное согласие пациента (рассказ о процедуре, вопросы о согласии и о наличии вопросов)
4. Правильно собрать анамнез
5. Обработать руки гигиеническим способом

6. Обработать фонендоскоп до начала
7. Сказать и раздеть ребенка для осмотра
8. Сказать и провести термометрию (аксиллярная)
9. Сказать и измерить рост с помощью ростомера
10. Сказать и взвесить ребенка на медицинских весах
11. Сказать и измерить окружность головы с помощью сантиметровой ленты
12. Сказать и измерить окружность грудной клетки с помощью сантиметровой ленты
13. Сказать и провести оценку состояния кожных покровов (цвет, чистота, влажность)
14. Сказать и провести оценку состояния подкожно-жировой клетчатки (толщина, распределение, тургор)
15. Сказать и провести осмотр и пальпацию головы, озвучить результат (форма, швы, большой родничок)
16. Сказать и провести осмотр грудной клетки (форма, деформации)
17. Сказать и провести аускультацию легких
18. Сказать и провести оценку частоты дыхательных движений в минуту
19. Сказать и провести аускультацию сердца
20. Сказать и провести оценку частоты сердечных сокращений в минуту
21. Сказать и провести пальпацию живота
22. Сказать и осмотреть наружные половые органы
23. Сказать и проверить наличие яичек в мошонке у мальчиков
24. Спросить у матери о характере мочеиспускания
25. Спросить у матери о характере стула
26. В положении на спине правильно оценить рефлексы врожденного автоматизма и озвучить, какой рефлекс он проверяет (поисковый, хоботковый, ладонноротовой, верхний хватательный, Моро)
27. В вертикальном положении правильно оценить рефлексы врожденного автоматизма и озвучить, какой рефлекс он проверяет (опоры, автоматической ходьбы)
28. В положении на животе правильно оценить рефлексы врожденного автоматизма и озвучить, какой рефлекс он проверяет (защитный, ползания)
29. Сказать и провести осмотр полости рта и зева
30. Обработать руки гигиеническим способом после окончания осмотра пациента
31. Обработать фонендоскоп в конце
32. Правильно оценить физическое развитие ребенка по центильным графикам
33. Правильно сделать заключение о состоянии здоровья ребенка и возможности проведения вакцинации
34. Не было нерегламентированных и небезопасных действий нет
35. Субъективное благоприятное впечатление эксперта

Критерии оценки работы по чек-листу:

- менее 70% выполненных показателей - оценка «не зачтено»
- 70% и более выполненных показателей – оценка «зачтено»

**Перечень практических навыков (умений), которые необходимо освоить студенту:**

- приобрести навыки общения с пациентами и их родителями;
- проводить физикальное обследование пациента;

- анализировать информацию, полученную при опросе детей и их родителей, объективном исследовании;
- владеть алгоритмом постановки диагноза на основе клинических, лабораторных и инструментальных данных.
- уметь оформлять необходимую медицинскую документацию;

Критерии оценки выполнения практических навыков: *зачтено/не зачтено*

**2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (*зачёт – проводится в форме контроля освоения практических навыков по чек-листам*)**

Примеры чек-листов для проведения зачета:

**Оценочный лист (чек-лист) по симуляционной станции «Коммуникация врача и пациента»**

1. Установление контакта: Приветствие
2. Забота о комфорте пациента
3. Самопрезентация
4. Согласие на расспрос
5. Идентификация личности пациента
6. Расспрос: Открытый вопрос (вначале)
7. Начало расспроса с фразы: «На что жалуетесь?»
8. Слушание
9. Обобщение
10. Скрининг
11. Учёт мнения пациента
12. Использование открытых вопросов
13. Предложение своих вариантов ответов на заданные вопросы
14. Серия вопросов
15. Выстраивание отношений в процессе общения: Зрительный контакт
16. Перебивание
17. Обращения к пациенту
18. Комментирует и оценивает поведение пациента
19. Выдерживание пауз
20. Поза
21. Эмпатия
22. Фасилитация ответа пациента
23. Результат коммуникации
24. Уточняющие вопросы

Критерии оценки работы по чек-листам при промежуточной аттестации:

- менее 70% выполненных показателей суммарно по трем симуляционным станциям (модулям) - оценка **«не зачтено»**
- 70% и более выполненных показателей суммарно по трем симуляционным станциям (модулям) – оценка **«зачтено»**

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

#### **а). Основная литература:**

1. Детские болезни + CD: учебник / Под ред. А.А. Баранова. 2-е изд., испр. и доп. 2012. - 1008 с.

#### **б). Дополнительная литература:**

1. Пропедевтика детских болезней [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. Н.А. Геппе, Н.С. Подчерняевой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970423936.html>
2. Поликлиническая и неотложная педиатрия [Электронный ресурс] : учеб. / под ред. А. С. Калмыковой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970426487.html>

### **2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

1. Паспорт станции «Коммуникация врача и пациента». Режим доступа: [http://fmza.ru/upload/medialibrary/76c/-passport\\_osmotr\\_kn\\_08.02.pdf](http://fmza.ru/upload/medialibrary/76c/-passport_osmotr_kn_08.02.pdf)
2. Паспорт станции «Физикальное обследование пациента». Режим доступа: [http://fmza.ru/upload/medialibrary/b61/4-stantsiya\\_-for\\_pediatriya\\_2018.pdf](http://fmza.ru/upload/medialibrary/b61/4-stantsiya_-for_pediatriya_2018.pdf)
3. Паспорт станции «Диспансерный осмотр здорового ребенка». Режим доступа: [http://fmza.ru/upload/medialibrary/329/5-stantsiya\\_por\\_pediatriya\\_2018.pdf](http://fmza.ru/upload/medialibrary/329/5-stantsiya_por_pediatriya_2018.pdf)

### **3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

#### **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:**

Электронная база данных и информационная система поддержки принятия клинических решений «ClinicalKey» ([www.clinicalkey.com](http://www.clinicalkey.com));

Стандарты медицинской помощи: <http://www.rosminzdrav.ru/ministry/61/22/stranitsa-979/stranitsa-983>;

Университетская библиотека on-line ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru));

Информационно-поисковая база Medline (<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>);

Доступ к базам данных POLPRED ([www.polpred.ru](http://www.polpred.ru));

«МЕДАРТ» сводный каталог периодики и аналитики по медицине (<http://www.medart.komlog.ru>);

Электронный библиотечный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова // <http://www.emll.ru/newlib/>;

Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» // <http://window.edu.ru/>;

Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России // <http://vrachirf.ru/company-announce-single/6191/>;

Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации // <http://www.rosminzdrav.ru/>;

Российское образование. Федеральный образовательный портал. // <http://www.edu.ru/>.

#### **4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

##### **4.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

1. Microsoft Office 2013:

- Access 2013;
- Excel 2013;
- Outlook 2013 ;
- PowerPoint 2013;
- Word 2013;
- Publisher 2013;
- OneNote 2013.

2. Комплексные медицинские информационные системы «КМИС. Учебная версия» (редакция Standart) на базе IBM Lotus.

3. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SUNRAV TestOfficePro

##### **4.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru));
2. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека [Электронный ресурс]. – Москва: ГЭОТАР-Медиа. – Режим доступа: [www.geotar.ru](http://www.geotar.ru);
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (Приложение № 2).**

#### **VI. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (Приложение № 3).**

#### **VII. Научно-исследовательская работа студента**

Научно-исследовательская работа студентов представлена: изучением медицинской литературы и написанием реферативных докладов с публичным представлением; проведением научных исследований с последующим выступлением на научных студенческих конференциях в Твери и в других городах России; публикацией в сборниках студенческих работ; кафедральных изданиях и Верхневолжском медицинском журнале.

#### **VIII. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими кафедрами**

1. С обеспечивающими дисциплинами (изучение которых предшествует освоению настоящей дисциплины):

<b>№</b>	<b>Наименование дисциплин, изучение которых предшествует освоению настоящей дисциплины</b>	<b>Наименование тем (разделов, модулей), изучение которых предшествует освоению дисциплины</b>	<b>Подпись заведующего кафедрой, с которой проводится согласование</b>
1	Пропедевтика детских болезней	Анамнез. Физикальное обследование пациента.	

2. С обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, изучаемыми после или одновременно с настоящей дисциплиной:

№	Наименование обеспечиваемых дисциплин, изучаемых после или одновременно с настоящей дисциплиной	Наименование тем (разделов, модулей), изучение которых предшествует освоению дисциплины	Подпись заведующего кафедрой, которой проводится согласование
1	Поликлиническая педиатрия	Диспансерное наблюдение здорового и больного ребенка.	

**IX. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины (Приложение №4).**

**Фонды оценочных средств  
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)  
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

*Медицинская коммуникация*

для студентов 6 курса,

направление подготовки (специальность)

31.05.02 Педиатрия

форма обучения

**очная**

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Номера (перечень) заданий для оценки практических навыков</b>
<i>ПК 2</i>	<p><i>Модуль 1. Коммуникация врача и пациента.</i> Чек-лист 1. Сбор жалоб и анамнеза у пациента с заболеванием дыхательной системы. Чек-лист 2. Сбор жалоб и анамнеза у пациента с заболеванием пищеварительной системы</p> <p><i>Модуль 2. Физикальное обследование пациента.</i> Чек-лист 3. Физикальное обследование дыхательной системы. Чек-лист 4. Физикальное обследование сердечно-сосудистой системы.</p> <p><i>Модуль 3. Диспансерный осмотр здорового ребенка.</i> Чек-лист 5. Диспансерный осмотр ребенка первого года жизни. Чек-лист 6. Диспансерный осмотр перед вакцинацией.</p>
<i>ПК 5</i>	<p><i>Модуль 1. Коммуникация врача и пациента.</i> Чек-лист 1. Сбор жалоб и анамнеза у пациента с заболеванием дыхательной системы. Чек-лист 2. Сбор жалоб и анамнеза у пациента с заболеванием пищеварительной системы</p> <p><i>Модуль 2. Физикальное обследование пациента.</i> Чек-лист 3. Физикальное обследование дыхательной системы. Чек-лист 4. Физикальное обследование сердечно-сосудистой системы.</p> <p><i>Модуль 3. Диспансерный осмотр здорового ребенка.</i> Чек-лист 5. Диспансерный осмотр ребенка первого года жизни. Чек-лист 6. Диспансерный осмотр перед вакцинацией.</p>