

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тверской государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра детских болезней

Рабочая программа дисциплины
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными НКО»

для обучающихся 1 курса,

направление подготовки (специальность)
31.05.01 Лечебное дело

форма обучения
очная

Трудоемкость, зачетные единицы/часы	1 з.е. / 36 ч.
в том числе:	
контактная работа	20 ч.
самостоятельная работа	16 ч.
Промежуточная аттестация, форма/семестр	Зачет / 2 семестр

Тверь, 2025

Разработчики:

Ассистент кафедры детских болезней ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России Ефременко М.Д.

Заведующий кафедрой детских болезней ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, к.м.н., доцент, Апенченко Ю.С.

Ассистент кафедры детских болезней ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России Филиппова Д.С.

Внешняя рецензия дана - директор Волонтерского центра ФГАОУ ВО Первый МГМУ имени И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) Мова Ю.Н.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры **детских болезней** «25» апреля 2025 г. (протокол № 6)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании профильного методического совета «23» мая 2025 г. (протокол № 5)

Рабочая программа утверждена на заседании центрального координационно-методического совета «11» июня 2025 г. (протокол № 9)

I. Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.20 № 988, с учётом рекомендаций основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования.

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальных, общепрофессиональных компетенций для освоения дисциплины - формирование теоретических знаний в области волонтерской деятельности, а также приобретение необходимых практических навыков в области работы социально-ориентированных некоммерческих объединений (НКО).

Задачами освоения дисциплины являются:

- освоение основных ключевых понятий и терминов, современное состояние движения добровольцев (волонтеров) в РФ;
- изучить взаимосвязь добровольческой (волонтерской) деятельности с существенными изменениями в личности студента;
- изучение примеров организации волонтерской деятельности в ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России и возможности участия студентов в добровольческой (волонтерской) деятельности для решения социально значимых вопросов;
- формирование навыков владения основными приемами отбора и анализа социально значимых данных и показателей о состоянии добровольческой (волонтерской деятельности) в Российской Федерации на основе сведений национальных, региональных организаций в социальной сфере.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения –Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения дисциплины студент должен:
УК УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	<p>ИУК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>ИУК-1.2 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению</p>	<p>Знать: закономерность и особенности социально-исторического развития различных культур;</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о добровольческой деятельности;</p> <p>Определять потребность в волонтерской помощи и возможность её осуществления;</p> <p>Понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества;</p> <p>Владеть навыками:</p> <p>Организации добровольческой деятельности, в том числе на базе медицинской организации;</p> <p>Контроля и учета волонтерской деятельности;</p> <p>Взаимодействия с НКО в Российской Федерации;</p> <p>Разработки планов и стратегий развития добровольческой деятельности;</p> <p>Знать: нормативно-правовые акты Российской Федерации, регламентирующие волонтерство, в том числе добровольчество в сфере здравоохранения;</p> <p>Уметь: Определять пробелы в информации, необходимой для</p>

	<p>ИУК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников</p> <p>ИУК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов</p>	<p>решения проблемной ситуации; Владеть навыками: Проектирования процесса по устранению проблемной ситуации; Знать: правила и технологии межкультурного взаимодействия; особенности межкультурного взаимодействия; Уметь: Критически оценивать надежность источников информации; Владеть навыками: Работы с противоречивой информацией из разных источников;</p> <p>Знать: Способы разработки стратегии решения проблемной ситуации; Уметь: Содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации; Владеть навыком: Системного и междисциплинарного подхода для разработки стратегии решения проблемной ситуации;</p>
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» входит в факультативные дисциплины.

Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» не требует изучения иных дисциплин по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

Предшествующее освоение дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» обучающимися необходимо для дальнейшего изучения дисциплин:

1. «Философия»
2. «Медицинская этика»
3. «Правоведение»

4. Объём дисциплины составляет 1 зачетных единиц, 36 академических часов, в том числе 20 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 16 часов самостоятельной работы обучающихся.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: лекция-визуализация, тренинг, мастер-класс, «круглый стол», деловая и ролевая учебная игра, *регламентированная дискуссия*, освоение определённых разделов теоретического материала, подготовка к семинарским и практическим занятиям.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

- 2.1.2. Психологические особенности волонтерства и мотивация добровольцев в контексте управления.
 - 2.1.3. Личностные качества идеального волонтера некоммерческой организации.
 - 2.1.4. Права и обязанности организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации.
 - 2.1.5. Основные функции организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации.
 - 2.1.6. Ответственность организатора волонтерской деятельности, добровольческой организации.
 - 2.1.7. Принципы работы организатора волонтерской деятельности.
 - 2.1.8. Типовые модели волонтерских организаций, соответствующие различным целям волонтерской деятельности.
- 2.2. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками. Оценка эффективности волонтерской деятельности в стране, в регионах на мезоуровне.
 - 2.2.1. Рекрутинг волонтеров.
 - 2.2.2. Подготовка волонтеров в различных моделях волонтерских организаций.
 - 2.2.3. Организация труда волонтеров и их сопровождение в различных моделях волонтерских организаций.
 - 2.2.4. Благодарность, поощрения и внешняя мотивация.
 - 2.2.5. Риски, возникающие при работе с волонтерами (человеческий фактор).
 - 2.2.6. Эмоциональное выгорание как риск в работе с волонтерами.
 - 2.2.7. Управление рисками в организации, работающей с волонтерами.
 - 2.2.8. Актуальность оценки волонтерского труда.
 - 2.2.9. Массивы данных государственной статистики о численности добровольцев.
 - 2.2.10. Стоимостная оценка добровольческой деятельности для оценки вклада волонтеров в ВВП / ВРП.
 - 2.2.11. Результаты апробации методики оценки вклада волонтеров в ВВП в некоторых зарубежных странах.
 - 2.2.12. Концептуальные основы и методологические проблемы оценки волонтерского труда.
 - 2.2.13. Методы оценки волонтерского труда с приведением к денежным эквивалентам.
 - 2.2.14. Методы оценки волонтерского труда без приведения к денежным эквивалентам: развитие классических методов и инновационные подходы.
 - 2.2.15. Многообразие современных методов оценки и перспективы их применения.

Модуль 3. Многообразие направлений и форм волонтерской деятельности.

- 3.1. Развитие волонтерства в сфере охраны природы, в сфере культуры. Развитие событийного и спортивного волонтерства.
 - 3.1.1. Охрана природы - как сферы реализации волонтерской деятельности.
 - 3.1.2. Определение и характеристики направлений волонтерской деятельности в сфере охраны природы, темы и форматы реализации.
 - 3.1.3. Правовая среда для развития волонтерской деятельности в сфере охраны природы.
 - 3.1.4. Примеры российских успешных практик, роли и функции волонтеров в сфере охраны природы.
 - 3.1.5. Основные характеристики волонтерства в сфере культуры.
 - 3.1.6. Основные направления волонтерства в сфере культуры. Роли и функции волонтеров.
 - 3.1.7. Специфическое нормативное регулирование волонтерства в сфере культуры.
 - 3.1.8. История развития волонтерства в сфере культуры.
 - 3.1.9. Волонтерский менеджмент в учреждениях культуры.
 - 3.1.10. Зарубежный опыт реализации волонтерских проектов на площадках учреждений культуры.
 - 3.1.11. Основные характеристики спортивного и событийного волонтерства.
 - 3.1.12. Предпосылки возникновения спортивного и событийного волонтерства.
 - 3.1.13. История развития спортивного и событийного волонтерства.
 - 3.1.14. Специфическое нормативное регулирование спортивного и событийного волонтерства.
 - 3.1.15. Роли и функции волонтеров в области спортивного и событийного добровольчества.

- 3.1.16. Особенности волонтерского менеджмента в спортивном и событийном добровольчестве.
- 3.2. Социальное и медицинское волонтерство.
- 3.2.1. Основные характеристики социального и медицинского волонтерства.
 - 3.2.2. Роли и функции социальных и медицинских волонтеров.
 - 3.2.3. О порядке допуска волонтеров в учреждения.
 - 3.2.4. Особенности работы волонтеров в медицинских учреждениях.
 - 3.2.5. Историческая справка развития социального и медицинского волонтерства.
 - 3.2.6. Специфическое нормативное регулирование социального и медицинского волонтерства.
 - 3.2.7. Особенности менеджмента в сфере социального волонтерства.
 - 3.2.8. Основные аспекты организации и развития направления медицинского добровольчества - «Санитарно-профилактическое просвещение населения».
 - 3.2.9. Основные аспекты организации и развития направления медицинского добровольчества - «Программы для школьников»
 - 3.2.10. Основные аспекты организации и развития направления медицинского добровольчества - «Обучение первой помощи и сопровождение мероприятий»
 - 3.2.11. Основные аспекты организации и развития направления медицинского добровольчества - «Популяризация донорства»
 - 3.2.12. Основные аспекты организации и развития направления медицинского добровольчества - «Здоровый образ жизни»
 - 3.2.13. Основные аспекты организации и развития направления медицинского добровольчества - «Волонтерская помощь в медицинских организациях»

Модуль 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

- 4.1. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества. Добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО.
- 4.1.1. Понятие некоммерческой организации.
 - 4.1.2. Добровольные объединения в имперской России: типология и влияние на публичную сферу.
 - 4.1.3. Членский состав и механизмы управления добровольными обществами.
 - 4.1.4. Добровольные организации в советской России.
 - 4.1.5. Разнообразие организаций российского третьего сектора.
 - 4.1.6. Социально ориентированные НКО: понятие, виды и их трудовые ресурсы.
 - 4.1.7. Социально ориентированные НКО как адресаты мер государственной поддержки.
- 4.2. Технологии межсекторного взаимодействия. Информационная поддержка волонтерской деятельности, технологии взаимодействия со СМИ.
- 4.2.1. Этапы формирования эффективного взаимодействия. Форматы межсекторного взаимодействия.
 - 4.2.2. Персонализированная модель формирования деловых отношений в социальной сфере.
 - 4.2.3. Матрица ключевых участников межсекторного взаимодействия.
 - 4.2.4. Внутренние и внешние коммуникации.
 - 4.2.5. Магистральные направления в межсекторном взаимодействии: государство, бизнес, общество, человек.
 - 4.2.6. Этапы формирования проектов межсекторного партнерства.
 - 4.2.7. Организационная и разрешительная документация для реализации проектов межсекторного типа.
 - 4.2.8. Цели информационной поддержки волонтерской деятельности.
 - 4.2.9. Инфраструктура информационной поддержки волонтерской деятельности.
 - 4.2.10. Выстраивание связей внутри сектора.
 - 4.2.11. Собственные информационные ресурсы.
 - 4.2.12. Взаимодействие со СМИ.

2. Учебно-тематический план

- Publisher 2016;
- 2. Комплексные медицинские информационные системы «КМИС. Учебная версия» (редакция Standart) на базе IBM Lotus.
- 3. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SUNRAV TestOfficePro
- 4. Программное обеспечение «Среда электронного обучения ЗКЛ»

3.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

- 1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru);

V. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Приложение № 2

VI. Научно-исследовательская работа студента

Научно-исследовательская работа студентов представлена изучением медицинской литературы и написанием реферативных докладов с публичным представлением.

VII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

Представлены в Приложении № 3

**Фонды оценочных средств
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.
Шифр, наименование компетенции

1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизвести и объяснить учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):

1. Основные аспекты организации и регулирования добровольческой (волонтерской) деятельности закреплены в следующем федеральном нормативно-правовом акте:
 - А) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Б) Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве);**
 - В) Национальный проект «Здравоохранение»
 - Г) Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р;
2. Нормативно-правовой акт в отношении просветительской деятельности:
 - А) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;**
 - Б) Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве);
 - В) Национальный проект «Образование»
 - Г) Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р;
3. Основная организация осуществляющая деятельность в отношении добровольчества в сфере здравоохранения на территории всех субъектов Российской Федерации:
 - А) Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики»;**
 - Б) Министерство здравоохранения Российской Федерации
 - В) Общероссийская общественная организация «Российский Красный Крест»;
 - Г) Ассоциация волонтерских центров;

2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь» (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть» (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний и умений, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):

Справка

о материально-техническом обеспечении рабочей программы дисциплины
 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально
 ориентированными НКО»
 (название дисциплины, модуля, практики)

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Учебная мебель: столы, стулья

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

**Лист регистрации изменений и дополнений на _____ учебный год
в рабочую программу дисциплины (модуля, практики)**

(название дисциплины, модуля, практики)

для обучающихся _____ курса,

специальность: _____
(название специальности)

форма обучения: очная/заочная

Изменения и дополнения в рабочую программу дисциплины рассмотрены на

заседании кафедры «_____» 202___ г. (протокол № _____)

Зав. кафедрой _____ (ФИО)
подпись

Содержание изменений и дополнений

№ п/п	Раздел, пункт, номер страницы, абзац	Старый текст	Новый текст	Комментарий