

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.А. Мурашова

«28» августа 2023 г.



Рабочая программа дисциплины

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ (ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ,  
ПРОФИЛАКТИКА ЭКСТРЕМИЗМА)**

для студентов 3 курса,

направление подготовки (специальность)  
37.05.01 Клиническая психология

Направленность (профиль) подготовки:  
«Нейропсихологическая реабилитация и коррекционно развивающее обучение»  
форма обучения  
очная

Рабочая программа дисциплины  
обсуждена на заседании кафедры  
«25» мая 2023 г. (протокол № 9)

Зав. кафедрой  
Евстифеева Е.А.

Разработчик(и) рабочей программы:  
ассистент Михайлов М.В.

Тверь, 2023

**I. Внешняя рецензия** дана доцентом кафедры философии и психологии ТГТУ, кандидатом психологических наук Е.В. Балаксиной (прилагается)

**Рабочая программа рассмотрена** на заседании профильного методического совета «31» мая 2023 г. (протокол № 2)

**Рабочая программа рекомендована к утверждению** на заседании центрального координационно-методического совета «28» августа 2023 г. (протокол № 1)

## **II. Пояснительная записка**

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 37.05.01 Клиническая психология, с учётом рекомендаций основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования.

### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель** данного курса заключается в формировании коммуникативной, социально-психологической, социально-правовой, информационной и социально-личностной компетенций у студентов посредством правильного понимания технологий урегулирования конфликтов, технологий безопасности, умения теоретически различать виды экстремизма и терроризма в процессе изучения таких базовых понятий, как: терроризм, идеология терроризма, террористическая угроза, террористический акт, международный терроризм, экстремизм, сепаратизм, ксенофобия, мигрантофобия, национализм, шовинизм, межнациональные и межконфессиональные конфликты, информационная среда, национальная безопасность, безопасность личности, культура межнационального общения и др.

**Задачами** изучения дисциплины:

- изучение современной теории и методологии конфликтологии, овладение навыками концептуализации и операционализации современных социальных практик в терминах конфликтологии;
- дать представления о предмете, методах, основных категориях конфликтологии; дать обучающимся знание об особенностях конфликтов в правовой сфере в контексте рисков и угроз национальной безопасности Российской Федерации;
- познакомить обучающихся с основными современными конфликтологическими концепциями;
- изучить различные факторы возникновения конфликтов;
- сформировать у обучающихся знания основных аспектов протекания конфликтов и механизмов управления конфликтными ситуациями в обществе;
- развить у обучающихся творческое отношение к освоению отечественного и мирового опыта прогнозирования конфликтных ситуаций и умения использовать его в своей практической деятельности;
- выработать практические навыки исследования конфликтов в сфере национальной безопасности, развитие практических навыков в области конфликтного менеджмента;
- сформировать у обучающихся навыки управления конфликтными ситуациями и оперативного разрешения конфликтов.
- изучение видов экстремизма и терроризма, сущности международного терроризма, включая условия и причины их появления и развития;
- ознакомление с законодательством и программными документами в сфере противодействия экстремизму и терроризму формирование умений по антитеррористической пропаганде в молодежной среде, учету социально-экономических аспектов профилактики экстремизма и терроризма;
- предотвращение распространения радикально-религиозных воздействий на молодежь, формирование коммуникативной, информационной компетентности, уважительного отношения к этнокультурам и религиям;
- обеспечение готовности и способности взаимодействовать в поликультурной и инокультурной среде, принятие различий и мультикультурности, формирование гражданской ответственности и социальной активности личности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<p style="text-align: center;"><b>УК-3</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ИУК 3.1 Способен решать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации</p> <p>ИУК 3.2 Может определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности, использовать навыки участия в разработке стратегии командной работы</p>	<p><b>Знать:</b> - причины конфликтов, включая организационно-управленческие - содержание управления конфликтом, - принципы, формы и средства разрешения конфликта - способы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, институтов гражданского общества, средств массовой коммуникации - тактики и стратегии поведения в конфликтных ситуациях</p> <p><b>Уметь:</b> - использовать способы предотвращения конфликтов интересов - определять предпосылки, формы проявления и субъекты общественных конфликтов - осуществлять самоконтроль эмоций в конфликтных ситуациях - применять на практике конструктивную критику</p> <p><b>Знать:</b> - историю развития конфликтологии - сущность значимость, функции конфликта - структуру, этапы, типологию конфликтов - сущность конфликтогенов; - типы конфликтных личностей - особенности проявления агрессивности, эгоизма,</p>

		<p>превосходства - правила межличностных, групповых и организационных коммуникаций - функции, классификацию, динамику переговорного процесса - виды конфликтов в обществе</p> <p><b>Уметь:</b> - определять связь личностных причин конфликтов с индивидуально-психологическими особенностями личности - анализировать влияние различных факторов на выбор стратегии поведения в конфликте - осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации - оценивать психическое состояние оппонента и корректировать его</p>
--	--	--

<p style="text-align: center;"><b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИУК 5.1 Способен использовать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации, может грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей</p> <p>ИУК 5.2 Способен использовать навыки: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе</p>	<p><b>Знать:</b> позиции ученых по проблемам противодействия терроризму и экстремизму; социально-историческую природу и сущности терроризма; основные направления диагностики и профилактики терроризма; различные теории социального познания для исследования современного терроризма; <b>Уметь:</b> использовать различные теории социального познания для исследования современного терроризма; анализировать наличие и рост экстремизма и терроризма в регионе, выявлять причины и условия существования террористической угрозы; ориентироваться в современной государственной, региональной и международной системе противодействия терроризму; выявлять экстремистские и террористические настроения в молодежной среде; объяснять опасность терроризма, как антиобщественного явления; нейтрализовать панические и упаднические настроения вследствие совершенных террористических актов;</p> <p><b>Знать:</b> Теоретико-методологические основы изучения проявлений агрессии и экстремизма; основные современные теоретические направления изучения экстремизма в молодежной среде; иметь представление о системе</p>
---	--	---

	межкультурного взаимодействия	соотношения и разграничения основных теоретических понятий относящихся к экстремизму; правовые основы регулирования экстремистских процессов на международном и российском уровнях; <b>Уметь:</b> Диагностировать и классифицировать проблемы экстремистского характера, возникающие в современных обществах в молодежной среде, анализировать и моделировать развитие экстремальных явлений и процессов; уметь выбирать наиболее эффективные формы и направления профилактики экстремизма среди молодежи.
--	-------------------------------	--

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами (технологии безопасности, профилактика экстремизма)» входит в Базовую часть Блока 1 ОПОП специалитета. Для освоения курса необходимо интегрировать знания, полученные студентами при изучении таких дисциплин как «Общая психология», «Философия», «Психология личности».

Изучение дисциплины «Управление конфликтами (технологии безопасности, профилактика экстремизма)» призвано вооружить будущего специалиста знаниями и навыками науки, имеющей как большое мировоззренческое значение, так и непосредственное практическое применение каждым человеком в своей собственной жизни. Данная дисциплина является одной из основных дисциплин социально-гуманитарного блока, выступает при этом интегрирующим началом для создания целостного методологически выверенного мировоззрения специалиста. Знания и навыки, полученные студентами в результате изучения данного предмета, используются для более глубокого ознакомления с такими дисциплинами, как «Психология безопасности» и «Психология телесности», с последующими гуманитарными и клиническими курсами и ориентированы на возможность их применения в будущей профессиональной деятельности специалистов.

**4. Объём дисциплины** составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа, в том числе 92 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 52 часа самостоятельной работы обучающихся.

### 5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций:

- традиционная лекция (ориентирована на изложение и объяснение студентам научной информации, подлежащей осмыслению и запоминанию);

- проблемная лекция (новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.);

- регламентированная дискуссия (проводится по регламенту и в установленном заранее порядке, имеет четкий план и структуру; отдельные студенты изучают частную проблему (вопрос) как часть какой-либо общей глобальной проблемы, которую предстоит решить всей группе);

- компьютерные обучающие программы (это программное средство, предназначенное для решения определенных педагогических задач, имеющее предметное содержание и ориентированное на взаимодействие с обучаемыми);

- психодиагностическое тестирование (стандартизированное испытание, по результатам выполнения которого судят о психофизиологических и личностных свойствах (чертах, способностях, состояниях испытуемого).

Элементы, входящие в самостоятельную работу студента: подготовка к семинарским и практическим занятиям, написание рефератов, подготовка докладов, работа с Интернет-ресурсами.

## **6. Формы промежуточной аттестации**

Текущий контроль осуществляется в процессе проведения всех видов занятий. Формы текущего контроля: устные доклады, тесты и собеседования.

Рубежный контроль осуществляется при завершении раздела дисциплины путем проведения интегральных тестов.

Итоговый контроль заключается в сдаче зачета в 6 семестре.

Контроль и оценка успеваемости студентов осуществляется с помощью накопительной балльно-рейтинговой системы.

## **III. Учебная программа дисциплины**

### **1. Содержание дисциплины**

#### **Модуль 1. Управление конфликтами.**

**Тема 1.1. Сущность и эволюция социального конфликта. Историческая динамика социальных конфликтов.**

Феномен социального конфликта. Подходы к пониманию сущности социального конфликта: позиции К. Боулдинга, Р. Дарендорфа, Л. Козера. Р. Макк и Р. Снайдр о признаках социального конфликта. Борьба субъектов и противоречие интересов в структуре социального конфликта. Понимание исторического процесса и критерии типологии социальных конфликтов. Линейная концепция истории и видение динамики социальных конфликтов К. Марксом. Цивилизационная концепция истории и видение динамики социальных конфликтов А.Дж. Тойнби. Д. Белл о специфике аграрного общества и его базовых противоречиях. Основные социальные конфликты аграрной эпохи и их специфика. Соотношение основных и второстепенных социальных конфликтов аграрной эпохи. Д. Белл о специфике индустриального общества и его базовых противоречиях. Основные социальные конфликты индустриальной эпохи и их специфика. Соотношение основных и второстепенных социальных конфликтов индустриальной эпохи. Соотношение основных и второстепенных социальных конфликтов информационной эпохи. Генезис социального конфликта. Разногласие, противоречие и конфликт в обществе. Аспекты социальных противоречий в исторической перспективе. Гносеологические и психологические факторы, содействующие перерастанию социального противоречия в



социальный конфликт. Подходы к типологии непосредственных социальных конфликтов. Типологии социальных конфликтов Р. Дарендорфа, Р. Даля. Функциональные, структурные и системные социальные противоречия и соответствующие им конфликты в обществе. Принцип восходящего конфликтного лифта.

### **Тема 1.2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.**

Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой системе организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов.

Механизмы межэтнического взаимодействия (процессы сближения / отдаления). Стратегии межэтнического взаимодействия. Понятие аккультурации, стратегии: ассимиляция, сепарация, интеграция. Понятия «межэтническая напряженность», этнические конфликты, межкультурные конфликты. Специфика и причины этнических и межкультурных конфликтов. Территориальные конфликты, социальные, ресурсные. Особенности протекания этнических и межкультурных конфликтов. Способы урегулирования межэтнических и межкультурных конфликтов. Психологическое урегулирование конфликтов в рамках различных психологических школ. Стратегии разрешения конфликта в разных национальных культурах.

### **Тема 1.3. Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами.**

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально- психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль, саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с людьми. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтом взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно- этические принципы. Методика «позиционных переговоров», специфика, возможности, ограничения. Методика «альтернативных переговоров», характеристика, условия применения, основные принципы. «Мета-игра» как способ ведения переговоров: основные характеристики, преимущества, ограничения и условия использования. Процедура переговоров. Роли участников переговорного процесса. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Типы посредников. Проблема ответственности социального работника за социально- психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

### **Тема 1.4. Методы исследования и диагностики конфликтов.**

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива

обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Диагностика конфликтоустойчивости личности. Диагностика модели преобладающей модели поведения в конфликтной ситуации. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

## **Модуль 2. Технологии безопасности и профилактика экстремизма.**

**Тема 2.1. Современный экстремизм и терроризм: понятие, сущность, разновидности. Виды экстремистских идеологий как концептуальных основ идеологии терроризма.**

Определение понятий «экстремизм и »«терроризм». Общая характеристика терроризма как идеологии насилия. Зарубежный опыт законодательного определения терроризма. Причины и факторы современного терроризма: политические, социально-экономические, духовные. Коррупция как один из ключевых факторов возникновения идеологии терроризма в современной России. Незаконная миграция как одна из главных причин ксенофобии и мигрантофобии. Структурные элементы терроризма. Разновидности терроризма: революционный, политический, националистический, религиозный, информационный. Природа этнорелигиозного терроризма. Сущность и идеология современного международного терроризма. Цели террористической деятельности. Последствия террористической деятельности. Глобализация террористических угроз. Современные террористические и экстремистские организации, их идеология, источники финансирования. Идеология крайнего национализма (шовинизма). Идеология расизма. Идеология неонацизма. Идеология сепаратизма. Идеология ваххабизма. Общие негативные антиобщественные качества (антигуманизм, ставка на насилие и др.).

Факторы, влияющие на формирование идеологии участников террористических групп и организаций, а также их пособников и сочувствующих.

**Тема 2.2. Идеология терроризма и «молодежный» экстремизм. Безопасность личности в условиях террористической угрозы**

Понятие и сущность «молодежного экстремизма». Причины «молодежного экстремизма». Факторы, оказывающие наиболее существенное влияние на формирование «молодежного экстремизма». Основные формы проявления «молодежного экстремизма». Отличие «молодежного экстремизма» от экстремизма вообще. Терроризм как угроза мирному населению. Обеспечение безопасности граждан России с учетом террористических угроз глобального характера. Функционирование государства и общества в режиме повышенной террористической опасности.

Особенности мировоззренческой позиции экстремистов и их система отношения к миру. Способы описания и анализа мировоззренческой позиции экстремистов (идеология, доктрина, отношение к организации, личность экстремиста, сакрализация власти, отчуждение общества от власти, контроль за властью и привилегиями и пр.).

Психологические цели террористов. Проблемы стокгольмского синдрома. Рекомендации населению по поведению на случай террористических актов.

Культура безопасности жизнедеятельности. Меры личной безопасности в условиях террористических угроз. Правила поведения при обнаружении подозрительных предметов. Реагирование на террористические атаки с применением химического, биологического, радиологического и ядерного оружия. Способы противостояния стрессовым факторам.

### **Тема 2.3. Основы антитеррористической политики России. Информационное противодействие идеологии терроризма.**

Государственная стратегия противодействия терроризму. Задачи по реализации стратегии. Основные принципы противодействия терроризму в Российской Федерации. Законодательная и нормативно-правовая база борьбы с терроризмом в России.

Органы государства, осуществляющие противодействие терроризму, их компетенции, задачи и функции. Национальный антитеррористический комитет. Роль гражданского общества, политических партий, общественных организаций и объединений в борьбе с терроризмом.

Государственная идеология противодействия терроризму. Формы и методы противодействия терроризму: профилактика терроризма, борьба с терроризмом, минимизация и (или) ликвидация последствий проявлений терроризма, создание антитеррористической идеологии.

Правовые основы и принципы государственной политики в сфере противодействия терроризму. Особенности государственной политики по противодействию терроризму в современной России. Юридические и организационные аспекты профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма. Федеральный закон «О противодействии терроризму» от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ. Сущность основных понятий и терминов, применяемых в указанном законодательном акте.

*Кибертерроризм как продукт глобализации.* Глобальное развитие информационных технологий. Двойственность роли информационно-коммуникационных технологий. Злоупотребление высокими технологиями как фактор возникновения кибертерроризма. Сущность понятий кибертерроризма. Общая характеристика и отличительные черты от терроризма вообще. Противодействие кибертерроризму как важная государственная задача по обеспечению информационной безопасности гражданского населения.

*Интернет как сфера распространения идеологии терроризма.* Социально важные функции Интернета: коммуникативная; интегрирующая; актуализирующая; геополитическая; социальная. Способы использования террористами Интернета. Общая характеристики террористических сообществ в Интернете.

Интернет как идеологическая площадка для пропаганды, вербовки сторонников террористов, а также потенциальных исполнителей актов террора. Компьютерные игры как способ вовлечения подростков и молодежи в террористическую деятельность при помощи Интернета.

*Законодательное противодействие распространению террористических материалов в Интернете.* Международное законодательство. Международные стандарты в области предупреждения преступлений в информационно-коммуникационной сфере. Конгрессы ООН по предупреждению преступности и обращению с правонарушителями. Конвенция Совета Европы «О киберпреступности» ETS № 185 от 23 ноября 2001 г. Международный опыт противодействия терроризму в сфере информационно-коммуникационных технологий. Российское законодательство. Закон РФ «О средствах массовой информации» от 27 декабря 1991 года. Федеральный закон «О противодействии терроризму» от 6 марта 2006 года.

### **Тема 2.4. Воспитание патриотизма как фактор профилактики и противодействия распространения идеологии терроризма. Культура межнационального общения как фактор противодействия терроризму**

Патриотизм — гражданское чувство любви и преданности Родине. Сущность понятия «патриотизм». Основные характеристики. Патриотизм как положительный нравственный принцип и антипод шовинизма. Участие социальных институтов (государства, школы, СМИ, семьи и др.) в формировании патриотизма. Семья и школа как

основные социальные институты в сфере формирования патриотизма. Патриотизм — ключевой фактор идентичности и сопричастности учащихся к истории Родины.

Формирование духовно-нравственных качеств учащихся (обучающихся) посредством проведения культурно-массовой и просветительской работы патриотической направленности.

Межнациональное общение и культура межнационального общения. Межнациональные отношения в современной России: проблемы и перспективы. Факторы формирования культуры межнационального общения. Культура межнационального общения в современной России.

Культура межнационального общения как условие обеспечения межэтнического согласия и диалога в Российской Федерации. Формирование культуры межнационального общения в молодежной среде как фактор выработки антиэкстремистских и антитеррористических установок сознания и поведения.

Межнациональная и межконфессиональная толерантность как составная часть патриотизма. Сущность понятия «толерантность». Общая характеристика и виды толерантности. Межнациональная толерантность и веротерпимость. «Зеркальная» межнациональная толерантность. Факторы, влияющие на формирование толерантности у обучающихся (учащихся). Общечеловеческие ценности и права человека. Гармонизация общечеловеческих и национальных ценностей. Взаимоотношения в семье как фактор воспитания толерантности у подростков (молодежи). Методы воспитания толерантности у обучающихся (учащихся), формирования гуманистических ценностей. Специфика воспитания толерантности у учащихся различного возраста.

**2. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций\***

Коды (номера) модулей (разделов) дисциплин ы и тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Всего часов на контактн ую работу	Самостоятель ная работа студента, включая подготовку к экзамену (зачету)	Итог о часо в	Формируемые компетенции			Используемые образовательн ые технологии, способы и методы обучения	Формы текущего, в т.ч. рубежного контроля успеваемо сти
	лекции	семинары	лабораторные практикумы	практические занятия,	1-й этап				УК-	ОПК-	ПК-		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	14	15	16
<b>Модуль 1.</b>												Л,ПЛ, РД, ПТ	Д, Т, КР
Тема 1.1.	4			6		10	6	16	+			Л, РД	Д
Тема 1.2.	4			6		10	6	16	+			ПЛ, РД	Д
Тема 1.3.	4			6		10	6	16	+			ПЛ, РД	Д
Тема 1.4.	4			8		12	6	18	+			ПЛ, РД, ПТ	КР
<b>Модуль 2.</b>												Л,ПЛ, РД,	Д, Т, КР
Тема 2.1.	4			8		12	7	19	+			Л, РД	Д
Тема 2.2.	4			8		12	7	19	+			ПЛ, РД,	Д
Тема 2.3.	4			8		12	7	19	+				Д, Т
Тема 2.4.	4			8		12	7	19	+			Л, РД, ПТ,	КР
Зачет **					2	2		2					УО, ДОТ
<b>ИТОГО:</b>	<b>32</b>			<b>58</b>	<b>2</b>	<b>92</b>	<b>52</b>	<b>144</b>					

**Список сокращений:** традиционная лекция (Л), проблемная лекция (ПЛ), регламентированная дискуссия (РД), использование компьютерных обучающих программ (КОП), психодиагностическое тестирование (ПТ), подготовка доклада (Д), написание теста (Т), контрольная работа (КР), устный ответ (УО), дистанционные технологии (ДОТ).

#### **IV. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций**

##### **Оценочные средства для текущего, в т.ч. рубежного контроля успеваемости.**

###### *Примерный перечень докладов по темам дисциплины:*

- 1 Определение понятия «социальный конфликт». Современные концепции конфликта.
- 2 Социальный конфликт как основа эволюции общества.
- 3 Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
- 4 Классификация социальных конфликтов.
- 5 История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии.
- 6 Основные направления в развитии социальной конфликтологии.
- 7 Становление и развитие российской конфликтологии.
- 8 Конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина.
- 9 Структурные компоненты конфликта, их характеристика.
- 10 Динамика конфликта, этапы его развития.
- 11 Влияние структурных компонентов на динамику конфликта.
- 12 Основные модели завершения конфликта.
- 13 Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.
- 14 Причины, источники конфликтов и формы их проявления.
- 15 Основные виды внутриличностных конфликтов.
- 16 Проявления и последствия внутриличностных конфликтов.
- 17 Основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
- 18 Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.
- 19 Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
- 20 Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
- 21 Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
- 22 Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
- 23 Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
- 24 Последствия и функции внутригруппового конфликта.
- 25 Структура и функции современной организации.
- 26 Классификация конфликтов в организации, причины их возникновения.
- 27 Социально-трудовые конфликты.
- 28 Особенности инновационных конфликтов.
- 29 Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.
- 30 Этапы анализа конфликта.
- 31 Применение методов психологии в диагностике.
- 32 Тестовые методики в определении конфликтности личности.
- 33 Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
- 34 Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.
- 35 Ситуационный метод исследования конфликтов.
- 36 Прогнозирование социальных конфликтов.
- 37 Предупреждение конфликтного противостояния.
- 38 Креативность как технология профилактики конфликтов.
- 39 Основные понятия и сущность управления конфликтами.
- 40 Алгоритм управления конфликтами.
- 41 Технологии управления конфликтами.
42. Информационные антитеррористические ресурсы сети Интернет.
43. Социальные сети и их роль в профилактике экстремистской деятельности.
- 44 Для каких целей используют интернет террористические и экстремистские организации.

- 45 Какие методы вербовки используют в Интернете террористы.
- 46 Как осуществляется финансирование террористических организаций через Интернет.
- 47 Какие группы молодых пользователей наиболее подвержены террористической пропаганде.
- 48 Какие материалы используют террористы и их пособники для пропаганды своих идей.
- 49 Что является основой антитеррористического воспитания молодежи.
- 50 Законодательная база Российской Федерации по борьбе с терроризмом и экстремизмом. Основные законы, указы, положения
- 51 В чем состоит несовершенство законов о противодействии экстремизму и терроризму.
- 52 Международное взаимодействие по профилактике терроризма в сети Интернет. Роль России в этом процессе.
- 53 Правовое регулирование отношений в Интернете. Проблемы и перспективы
- 54 Общероссийская система противодействия идеологии терроризма. Основные компоненты, цели и задачи деятельности
- 55 Как государственные органы ограничивают доступ в Интернете к экстремистским и террористическим ресурсам.
- 56 Какие направления подготовки в высшей школе могут служить основой для подготовки специалистов по контрпропагандистской работе в сети Интернет.
- 57 Для чего был создан федеральный опорный портал «Наука и образование против террора» (scienserport.ru). Основные разделы.
- 58 Проблемы и риски контрпропагандистской работы в сети Интернет.

### **Критерии оценки докладов**

Оценка докладов – производится по 5-бальной шкале:

«5» - доклад представлен в виде выступления без опорного материала (студент свободно излагает тему); выступление логично и имеет четкую структуру; в докладе раскрыта проблематика темы, сделаны соответствующие анализ и выводы; при подготовке к докладу использовалось не менее пяти литературных источников; студент демонстрирует не только знание представленной темы, но и ориентируется в релевантном материале; студент демонстрирует способность творчески осмысливать изложенный материал.

«4» - при выступлении студент прибегает к помощи текста; выступление логично и имеет четкую структуру; в докладе раскрыта проблематика темы, сделаны соответствующие выводы; при подготовке к докладу использовалось не менее пяти литературных источников; студент демонстрирует уверенное знание изложенного материала.

«3» - при выступлении студент прибегает к помощи текста; в структуре выступления прослеживаются методологические неточности и логические непоследовательности; тематика доклада раскрыта; при подготовке к выступлению использовалось не менее пяти литературных источников; студент демонстрирует способность ориентироваться в заявленной теме доклада.

«2» - студент демонстрирует неспособность свободно излагать тему доклада; допускает методологические и логические неточности в структуре представляемой работы; проблематика доклада раскрыта; при подготовке к выступлению использовалось менее пяти литературных источников.

«1» - студент демонстрирует неспособность свободно излагать тему («читает по бумажке»); допускает методологические неточности и логические непоследовательности в структуре представляемого доклада; тематика доклада плохо проработана; при подготовке к докладу использовалось менее пяти литературных источников; студент демонстрирует формальное знание темы доклада.

### **Примеры тестовых заданий**



1 Выделите один из способов управления конфликтами

- а) разъяснение требований к работе;
- б) решение проблемы;**
- в) противоборство;
- г) разжигание инцидента;
- д) активизация конфликтогенов.

2 Из чего складывается конфликт?

- а) конфликтной ситуации и инцидента;**
- б) конфликтной личности и конфликтной ситуации;
- в) инцидента и конфликтной личности;
- г) совокупности источников конфликта;
- д) противоборствующих сторон.

3 Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:

- а) нет;**
- б) да;
- в) да, только для руководящих работников;
- г) да, для руководителей низшего звена;
- д) да, для руководителей высшего звена.

4 Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?

- а) структурные;
- б) межличностные;
- в) внутриличностные;**
- г) организационные;
- д) провокационные.

5 Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений?

- а) структурные;
- б) межличностные;**
- в) внутриличностные;
- г) организационные;
- д) договорные.

6 Какие два независимых параметра составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К.Томасу и А.Килменну?

- а) способность к уклонению от конфликта, склонность к компромиссу;
- б) степень реализации собственных интересов, уровень кооперативности;
- в) уровень конфликтности, уровень терпимости;**
- г) эгоизм и альтруизм;
- д) избегание и уклонение.

7 Какие три вида посредничества различают при решении конфликта?

- а) межличностное, организационное, структурное;
- б) переговоры, компромисс, арбитраж;**

- в) формальное, неформальное, общественное;
- г) внутриорганизационные, межорганизационные, внеорганизационные;
- д) вертикальное, горизонтальное, структурное.

8 Какие три уровня конфликтов выделил С.Хэнди

- а) внутриличностные, межличностные, групповые;
- б) открытые, скрытые, потенциальные;
- в) спор, конкуренция, конфликт;
- г) структурные, личностные, скрытые;
- д) масштабные, локальные, внешние.

9 Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

- а) негативные;
- б) позитивные;
- в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия;
- г) нейтральные;
- д) прогнозные.

### **Критерии оценки тестов**

Оценка производится по 5-бальной шкале:

- «1» - 51-60% правильных ответов;
- «2» - 61-70% правильных ответов;
- «3» - 71-80% правильных ответов;
- «4» - 81-90% правильных ответов;
- «5» - 90-100% правильных ответов.

По данной дисциплине для контроля усвоения материала предусмотрено выполнение контрольных работ: студенты выполняют 3 контрольные работы в соответствии с содержанием трех основных разделов курса.

Промежуточная аттестация проводится в форме письменной контрольной работы. К итоговой аттестации студент должен выполнить три контрольные работы.

Решение конфликтологических задач. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) по Шейнову В.П. в следующей ситуации.

Задача 1

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для премирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплат и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

### **Критерии оценки контрольных работ**

Оценка производится по 15-бальной шкале:

- «1» - 25-29% правильных ответов;
- «2» - 30-34% правильных ответов;
- «3» - 35-39% правильных ответов;
- «4» - 40-44% правильных ответов;
- «5» - 45-49% правильных ответов;
- «6» - 50-54% правильных ответов;
- «7» - 55-59% правильных ответов;
- «8» - 60-64% правильных ответов;
- «9» - 65-69% правильных ответов;
- «10» - 70-74% правильных ответов;
- «11» - 75-79% правильных ответов;
- «12» - 80-84% правильных ответов;
- «13» - 85-89% правильных ответов;
- «14» - 90-94% правильных ответов;
- «15» - 96-100% правильных ответов.

### **2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (зачёт):**

Студент, который набрал менее 70 баллов по балльно-рейтинговой системе сдает зачет в виде ответов на вопросы.

#### **Критерии оценки знаний студентов на зачете**

Отметка «зачтено» выставляется в том случае, если ответ соответствует всем вышеуказанным критериям (в том числе с уточняющими вопросами экзаменатора).

Отметка «зачтено» выставляется также в тех случаях, если:

- студент достаточно полно отвечает на вопрос, но затрудняется в приведении примера;
- студент отвечает на вопрос недостаточно полно, но может привести пример или смоделировать ситуацию, демонстрирующие механизмы или закономерности рассматриваемого явления.

Отметка «не зачтено» выставляется в том случае, если:

- студент полностью не соответствует указанным критериям;
- студент знает только определение понятия; на бытовом уровне анализирует рассматриваемое явление.

### **Основные положения балльно-рейтинговой накопительной системы оценки знаний студентов лечебного факультета ТГМУ по предмету «Управление конфликтами (технологии безопасности, профилактика экстермизма)».**

Реализуя опыт, накопленный кафедрой ФиП в ходе процесса аккредитации ВУЗа и учебной деятельности, было принято решение о модернизации рейтинговой накопительной системы контроля и оценки успеваемости студентов.

Разделяется 2 вида работы студентов на семинарских занятиях и критерии их оценки: 1. – рубежный контроль по модулям дисциплины, 2. – текущая работа студента на семинарских занятиях. При этом, баллы, набранные в ходе рубежного контроля являются основополагающими для формирования итоговой оценки.

Итоговая оценка «зачтено» выводится из общей суммы двух видов работы, при условии, что студент набрал необходимую минимальную сумму баллов по результатам рубежного контроля (табл.1).

Таблица 1. Минимальные суммы баллов

Виды работы	Итоговая оценка «зачтено»
1. Рубежный контроль по модулям дисциплины	24
2. Текущая работа студента на семинарских занятиях	46
Итого:	70

**Структура рейтинговой (балльной) оценки успеваемости в течение семестра ( семестры), по предмету «Управление конфликтами (технологии безопасности, профилактика экстремизма)» (табл.2).**

Таблица 2. Структура балльно-рейтинговой системы

Количество	Вид работы или штрафа	Мин. оценка	Макс. Оценка	Итоговая оценка за два семестра	
				Мин.	Макс.
Основных Баллов	Рубежный контроль* 8 контрольных работ (на усмотрение лектора)	0	5	0	40
Дополнительных баллов	Доклад на семинарском занятии (на усмотрение преподавателя)	0	5	0	10
	Участие в дискуссии на семинарском занятии	0	5	0	-
	Доклад на СНПК или научная работа (статья и т.п.)	10	20	10	30
	Решение ситуационных задач	0	1	0	10
	Психодиагностическое тестирование	0	5	0	25
Штрафных баллов	Невыполнение доклада на семинарском занятии без уважительной причины (фактический его срыв).	-	- 10	-	-

Итоговая рейтинговая оценка высчитывается по сумме основных и дополнительных баллов, минус сумма штрафных баллов.

Таким образом, оценка «Зачтено» выставляется, если студент набрал 70 и более баллов, если количество баллов ниже порогового значения, то студент сдает зачет в традиционной форме, отвечая на вопросы билета.

Студент не получает «выполнено» в семестре, если он не отрабатывает все пропущенные практические занятия и лекции (при условии – более 50% пропусков) в установленном на кафедре порядке.

Отработки пропущенных практических занятий и лекций с учетом баллов соответственно:

- за каждое пропущенное практическое занятие без уважительной причины, студент обязан предоставить реферативную работу на тему предложенную преподавателем или пройти собеседование в заранее оговоренное время. Баллы в этом случае не начисляются.

- за каждое пропущенное практическое занятие по уважительной причине, студент обязан предоставить реферативную работу на тему предложенную преподавателем или пройти собеседование в заранее оговоренное время. Работа в этом случае оценивается по пятибалльной шкале (от 0 до 5-ти баллов).

### **Вопросы к зачету:**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Задачи управления конфликтами в различных сферах человеческого взаимодействия.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликта как социального феномена.
3. Этапы развития конфликтологии.
4. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
5. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
6. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
7. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
8. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
9. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
10. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
11. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
12. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
13. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
14. Структура социального конфликта.
15. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
16. Динамическая модель конфликта.
17. Функции социальных конфликтов.
18. Проблема типологии конфликтов.
19. Диагностика конфликтов.
20. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
21. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
22. Виды внутриличностных конфликтов.
23. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
24. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
25. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
26. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
27. Групповой процесс: особенности, динамика.
28. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
29. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
30. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
31. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
32. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
33. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
34. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
35. Особенности инновационных конфликтов.
36. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
37. Особенности педагогических конфликтов.
38. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
39. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
40. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
41. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
- 42.

43. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в
44. регулировании конфликтных ситуаций.
45. Регулирование современных национальных противоречий в России.
46. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.
47. Посредничество в переговорах.
48. Переговорные стили, их особенности.
49. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
50. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
51. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
52. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
53. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
54. Источники и причины конфликтов в социально-экономической сфере.
55. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в социально-экономической сфере.
56. Сущность экстремизма как идеологии и конкретной политической практики?
57. Дайте понятия «экстремизма», «политического экстремизма», «религиозного экстремизма» и «религиозно-политического экстремизма».
58. Раскройте идеологию экстремизма и терроризма.
59. В чем сущность видов терроризма и террористических актов?
60. Охарактеризуйте проявления экстремизма во внутри и межконфессиональных отношениях.
61. Какие вы знаете этапы проникновения идеологии экстремизма в Россию.
62. Дайте классификацию и структурный анализ экстремизма в государствах Ближнего Востока, Центральной Азии и России.
63. Назовите основные пути борьбы с идеологией и практикой экстремизма.
64. Назовите основные международно-правовые документы по борьбе с экстремизмом и терроризмом.
65. Раскройте основные направления правового противодействия экстремизму и терроризму. Назовите действующие на территории России террористические организации.
66. Раскройте основные положения Федерального закона от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».
67. Раскройте специфику положений Федерального закона от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
68. Раскройте сущность и специфику регионального законодательства по противодействию религиозно-политическому экстремизму.
69. Расскажите о результатах борьбы правоохранительных органов с экстремистами и террористами в России.
70. Раскройте роль федеральных, региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления в противодействии экстремизму и терроризму.
71. Какую роль играют общественные, партийные, религиозные объединения, научные учреждения, средства массовой информации России в противодействии экстремизму и терроризму?

### **3. Методические указания для самостоятельной работы студента**

При изучении курса предполагается выполнение следующих работ:

- изучение литературы по проблемам курса;
- подготовку к семинарским (практическим) занятиям;
- подготовку доклада (устного сообщения) для выступления в аудитории – отрабатываются навыки публичного выступления, умение грамотно излагать материал, рассуждать;
- написание аннотации научной статьи;

работа с типовыми тестами – способствует усвоению основных понятий курса, закреплению лекционного материала;

- написание рубежной контрольной работы – проверяется знание изученных тем;  
проведение экзамена по дисциплине – вопросы служат для систематизации пройденного материала и подготовки к итоговой аттестации.

Успешное освоение дисциплины возможно только при правильной организации самостоятельной работы студентов по изучению курса. Самостоятельная работа студентов предполагает не пассивное «поглощение» готовой информации, а ее поиск и творческое усвоение.

Самостоятельная работа может быть представлена как средство организации самообразования и воспитания самостоятельности как личностного качества. Как явление самовоспитания и самообразования самостоятельная работа студентов обеспечивается комплексом профессиональных умений студентов, в частности умением осуществлять планирование деятельности, искать ответ на непонятное, неясное, рационально организовывать свое рабочее место и время.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую (аудиторные занятия, не подкрепленные самостоятельной работой, становятся малорезультативными);
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы:

1. конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. проработка учебного материала (по конспектам учебной и научной литературе);
3. выполнение контрольных работ;
4. решение задач, упражнений;
5. работа с вопросами для самопроверки;
6. обработка статистических данных и др.

В рамках курса используются такие виды самостоятельной работы как

- a. работа с примерами для самопроверки;
- b. решение задач, упражнений;
- c. конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- d. проработка учебного материала (по конспектам учебной и научной литературе).

Рекомендуется с самого начала освоения данного курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по данному курсу имеют определенную специфику. Она заключается в том, что при их выполнении студент должен опереться на свой собственный субъективный опыт обработки результатов, получаемых в исследованиях (на занятиях по предмету «Общий психологический практикум», при выполнении экспериментальной курсовой работы, примеры результатов исследований в различных учебных общепрофессиональных дисциплинах). Именно такое внимательное отношение к выполнению предложенных

заданий, установление взаимосвязей с материалом, изученным в других дисциплинах (описание результатов научных исследований в теоретических 28 дисциплинах, в практико-ориентированных курсах) может обеспечить понимание в полной мере содержания процесса и анализа результатов экспериментальных исследований в психологии.

При работе с литературой целесообразно делать конспект, составляя алгоритмы расчетов по тем или иным процедурам математико-статистической обработки данных. В алгоритме должны быть представлены следующие части: назначение данной процедуры или смысл данного параметра; условия применения (ограничения); собственно пошаговый алгоритм с примерами удобных в работе таблиц; правило принятия решений или правило вывода (там, где это требуется).

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

#### **а). Основная литература:**

- 1) Балан, В. П. Управление конфликтами : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 160 с.
- 2) Соснин, В. А. Психология терроризма и противодействие ему в современном мире / Соснин В. А. - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - 344 с.
- 3) Каменская, Е. Н. Психологическая безопасность личности и поведение человека в чрезвычайной ситуации : учебное пособие / Каменская Е. Н. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2017. - 110 с.

#### **б). Дополнительная литература:**

- 1) Шарипова, М. Н. Психология безопасности : учебное пособие для практических занятий / Шарипова М. Н. , Горшенина Е. Л. , Савченкова Е. Э. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 137 с.
- 2) Журавлева, А. Л. Психология дискурса : проблемы детерминации, воздействия, безопасности / Под ред. А. Л. Журавлева, Н. Д. Павловой, И. А. Зачесовой - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - 315 с.
- 3) Одинцова, М. А. Психология жизнестойкости : учеб. пособие / Одинцова М. А. - 3-е изд. стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 292 с.
- 4) Адлер, Ю. П. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Управление конфликтами - задача менеджмента : учеб. пособие / Ю. П. Адлер. - Москва : МИСиС, 2020. - 103 с.
- 5) Балан, В. П. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с.
- 6) Майорова, М. И. Сценарии конфликтов : Как без нервов улаживать споры и проблемы на работе и в жизни / Майорова М. И. - Москва : Альпина Паблишер, 2021. - 139 с.
- 7) Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В. Р. - Москва : Проспект, 2018. - 96 с.
- 8) Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / Галанина О. Н. - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с.
- 9) Голубовский, В. Ю. Межнациональные, религиозные отношения и будущее России : конфликты и потенциал гражданского общества / Голубовский В. Ю. , Кунц Е. В. - Москва : Проспект, 2017. - 144 с.



## **2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Балан, В. П. Управление конфликтами : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 160 с.
2. Соснин, В. А. Психология терроризма и противодействие ему в современном мире / Соснин В. А. - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - 344 с.
3. Каменская, Е. Н. Психологическая безопасность личности и поведение человека в чрезвычайной ситуации : учебное пособие / Каменская Е. Н. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2017. - 110 с.
4. Шарипова, М. Н. Психология безопасности : учебное пособие для практических занятий / Шарипова М. Н. , Горшенина Е. Л. , Савченкова Е. Э. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 137 с.
5. Журавлева, А. Л. Психология дискурса : проблемы детерминации, воздействия, безопасности / Под ред. А. Л. Журавлева, Н. Д. Павловой, И. А. Зачесовой - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - 315 с.
6. Одинцова, М. А. Психология жизнестойкости : учеб. пособие / Одинцова М. А. - 3-е изд. стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 292 с.
7. Адлер, Ю. П. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Управление конфликтами - задача менеджмента : учеб. пособие / Ю. П. Адлер. - Москва : МИСиС, 2020. - 103 с.
8. Балан, В. П. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с.
9. Майорова, М. И. Сценарии конфликтов : Как без нервов улаживать споры и проблемы на работе и в жизни / Майорова М. И. - Москва : Альпина Паблицер, 2021. - 139 с.
10. Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В. Р. - Москва : Проспект, 2018. - 96 с.
11. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / Галанина О. Н. - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с.
12. Голубовский, В. Ю. Межнациональные, религиозные отношения и будущее России : конфликты и потенциал гражданского общества / Голубовский В. Ю. , Кунц Е. В. - Москва : Проспект, 2017. - 144 с.

## **3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://kremlin.ru> – официальный сайт Президента России.
2. <http://www.scrf.gov.ru> – официальный сайт Совета Безопасности РФ.
3. <http://www.interpol.ru> – официальный сайт Интерпола.
4. <http://www.osfsb.ru> – официальный сайт ФСБ России.
5. <http://www.atcsng.ru> – официальный сайт Антитеррористического центра СНГ.
6. <http://www.antiterror.ru> – «Россия Антитеррор» – Национальный портал противодействию терроризма.
7. <http://studies.agentura.ru/tr> – Агентура.ру – Исследовательский центр
8. <http://terrorism-isla.narod.ru> – Международный терроризм – угроза человечеству.
9. <http://shkolazhizni.ru> – Школа жизни – Познавательный журнал.
10. <http://kavkaz-uzel.ru> – Кавказский Узел.
11. <http://www.terrora.net> – Антитеррористический общественный центр Московской области.
12. <http://www.terrorunet.ru> – Интернет-проект Террору нет.

13. <http://www.oxpaha.ru> – Интернет-газета по безопасности.
14. <http://sch139.5ballov.ru/terror/index.php> – Хроники террора.
15. <http://www.smi-antiterror.ru> – Журналисты против террора.
16. <http://www.scienceport.ru> – Портал Наука и образование против террора.
17. <http://www.truenet.info> – Молодежь за Чистый Интернет.
18. <http://behonest.ru> – Молодежь за Честный Интернет.
19. [www.cns.miiis.edu](http://www.cns.miiis.edu) – Сайт института Международных исследований.
20. <http://www.politstudies.ru> – электронный журнал Мировая экономика и международные отношения.
21. <http://www.politstudies.ru> – электронный журнал Политические исследования.
22. <http://www.conflictology.narod.ru> – электронный журнал по конфликтологии.
23. [www.vesbook.ru](http://www.vesbook.ru) – Законы и кодексы Российской Федерации. Издательская группа «ВЕСЬ»
24. <http://sectesco.org> – Официальный сайт ШОС.
25. [www.osceprag.cz](http://www.osceprag.cz) – Официальный сайт ОБСЕ.
26. <http://ru.wikipedia.org> – Свободная энциклопедия Википедия.
27. <http://www.scienceport.ru/> - Наука и образование против террора.
28. <http://www.truenet.info/> - Молодежь за Чистый Интернет.
29. <http://www.inter-da.su/> - Молодежь за Честный Интернет.
30. блоги <http://www.facebook.com/TerroruNet> и [https://twitter.com/science\\_port](https://twitter.com/science_port) - предназначены для обсуждения проблем терроризма, экстремизма, национального и религиозного шовинизма и других негативных социально-политических и криминальных явлений в режиме онлайн.

#### **4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

##### **4.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

1. Microsoft Office 2016:
  - Access 2016;
  - Excel 2016;
  - Outlook 2016;
  - PowerPoint 2016;
  - Word 2016;
  - Publisher 2016;
  - OneNote 2016.
2. Комплексные медицинские информационные системы «КМИС. Учебная версия» (редакция Standart) на базе IBM Lotus.
3. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SUNRAV TestOfficePro
4. Система дистанционного обучения Moodle

##### **4.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru)).

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

##### **5.1. Практические занятия.**

Цель и задачи практических занятий.

Цель данного курса заключается в формировании коммуникативной, социально-психологической, социально-правовой, информационной и социально-личностной компетенций у студентов посредством правильного понимания технологий урегулирования конфликтов, технологий безопасности, умения теоретически различать виды экстремизма

и терроризма в процессе изучения таких базовых понятий, как: терроризм, идеология терроризма, террористическая угроза, террористический акт, международный терроризм, экстремизм, сепаратизм, ксенофобия, мигрантофобия, национализм, шовинизм, межнациональные и межконфессиональные конфликты, информационная среда, национальная безопасность, безопасность личности, культура межнационального общения и др.

**Задачами** изучения дисциплины:

– изучение современной теории и методологии конфликтологии, овладение навыками концептуализации и операционализации современных социальных практик в терминах конфликтологии;

– дать представления о предмете, методах, основных категориях конфликтологии; дать обучающимся знание об особенностях конфликтов в правовой сфере в контексте рисков и угроз национальной безопасности Российской Федерации;

– познакомить обучающихся с основными современными конфликтологическими концепциями;

– изучить различные факторы возникновения конфликтов;

– сформировать у обучающихся знания основных аспектов протекания конфликтов и механизмов управления конфликтными ситуациями в обществе;

– развить у обучающихся творческое отношение к освоению отечественного и мирового опыта прогнозирования конфликтных ситуаций и умения использовать его в своей практической деятельности;

– выработать практические навыки исследования конфликтов в сфере национальной безопасности, развитие практических навыков в области конфликтного менеджмента;

– сформировать у обучающихся навыки управления конфликтными ситуациями и оперативного разрешения конфликтов.

- изучение видов экстремизма и терроризма, сущности международного терроризма, включая условия и причины их появления и развития;

- ознакомление с законодательством и программными документами в сфере противодействия экстремизму и терроризму формирование умений по антитеррористической пропаганде в молодежной среде, учету социально-экономических аспектов профилактики экстремизма и терроризма;

- предотвращение распространения радикально-религиозных воздействий на молодежь, формирование коммуникативной, информационной компетентности, уважительного отношения к этнокультурам и религиям;

- обеспечение готовности и способности взаимодействовать в поликультурной и инокультурной среде, принятие различий и мультикультурности, формирование гражданской ответственности и социальной активности личности.

**Виды практических занятий.**

В зависимости от способа проведения выделяют следующие виды практических занятий:

- заслушивание и обсуждение докладов предполагает предварительное распределение вопросов между студентами и подготовку ими докладов и рефератов. Доклад представляет собой обобщенное изложение идей, концепций, точек зрения, выявленных и изученных студентом в ходе самостоятельного анализа рекомендованных и дополнительных научных источников, а также предложение на этой основе собственных (оригинальных) суждений. Студент вправе избрать для доклада и иную тему в пределах программы учебной дисциплины. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы сообщения, имеющиеся у студента знания и личный интерес к выбору данной темы.

Подготовка доклада предполагает хорошее знание студентом материала по избранной теме, а если проблема носит комплексный характер, то и по смежным темам,

наличие определенного опыта умелой передачи его содержания в устной форме, умение делать обобщения и логичные выводы. Для подготовки голосового сообщения необходимо несколько литературных источников, в отдельных случаях требуется изучение значительного числа монографий, научных статей, справочной литературы. В докладе рекомендуется раскрыть содержание основных концепций, наиболее распространенных позиций тех или иных мыслителей, а также высказать свое аргументированное мнение по важнейшим проблемам данной темы. Сообщение должно носить творческий, поисковый характер, содержать элементы научного исследования. В докладе выделяют три основные части: вступительную, в которой определяется тема и ее значимость; основную, в которой излагается содержание темы; заключительную, в которой обобщается тема, делаются выводы. Особое внимание обращается на убедительность и доказательность доклада. После выступления докладчика, доклад обсуждается и после ответов на вопросы докладчик выступает с заключительным словом;

- подготовка презентации - более высокая форма творческой работы студента, по сути, он представляет собой законченный труд. Выполнение творческих работ, оказывает большое воздействие на развитие способностей студентов, повышает интерес к учебному предмету, учит связывать теорию с практикой. При работе над рефератами, как правило, проявляются особенности личности студента, его отношение к событиям окружающей жизни, понятие об этических нормах. Поэтому такие работы требуют более детального и обстоятельного разбора. С этой целью при распределении тем рефератов одновременно назначаются оппоненты, которые должны заранее ознакомиться с содержанием реферата и подготовить отзыв: отметить достоинства и недостатки, сделать замечание и дополнение по его содержанию. После выступления оппонентов в обсуждение включаются студенты. В заключение преподаватель дает оценку презентации, оппонентам и другим выступающим; Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов;

### Тематика практических занятий

№	Тема	Количество часов	
		Пр. занятия	Сам. работа
1	<b>Модуль 1. Управление конфликтами.</b>		
2	Тема 1.1. Сущность и эволюция социального конфликта. Историческая динамика социальных конфликтов.	6	6
3	Тема 1.2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	6	6
4	Тема 1.3. Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами.	6	6
5	Тема 1.4. Методы исследования и диагностики конфликтов.	8	6
6	<b>Модуль 2. Технологии безопасности и профилактика экстремизма.</b>		
7	Тема 2.1. Современный экстремизм и терроризм: понятие, сущность, разновидности. Виды экстремистских идеологий как концептуальных основ идеологии терроризма.	8	7
8	Тема 2.2. Идеология терроризма и «молодежный» экстремизм. Безопасность личности в условиях террористической угрозы	8	7
9	Тема 2.3. Основы антитеррористической политики России. Информационное противодействие идеологии терроризма.	8	7
10	Тема 2.4. Воспитание патриотизма как фактор профилактики и противодействия распространения идеологии терроризма. Культура межнационального общения как фактор противодействия терроризму	8	7
ИТОГО:		58	52

Содержание курса в Приложении №2

#### **VI. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Представлены в Приложении № 3

#### **VII. Научно-исследовательская работа обучающегося**

- подготовка к работе по методу малых групп;
- подготовка к выступлению с докладом на занятии-конференции.

#### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

Представлены в Приложении № 4

**Фонды оценочных средств  
для проверки уровня сформированности компетенций  
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины  
«Управление конфликтами (технологии безопасности, профилактика экстремизма)»  
для студентов 3 курса  
направления подготовки (специальности) 37.05.01 Клиническая психология  
Направленность (профиль) подготовки: «Нейропсихологическая реабилитация и  
коррекционно развивающее обучение»  
форма обучения – очная**

**Универсальная компетенция (УК) – 3:**

**1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 3.1** (*Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации*):

**Пример. Тестовое задание «Управление конфликтами»**

1. Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется
  - А. легитимизация конфликта
  - В. институализация конфликта
  - С. редукция конфликта
2. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным
  - А. уход от конфликта
  - В. переговоры
  - С. откладывание разрешения конфликта
  - Д. примирение сторон через посредника
3. Конструктивное разрешение конфликта зависит от
  - А. адекватности его восприятия
  - В. открытости общения
  - С. атмосферы сотрудничества
  - Д. использования силы
4. Дополните, переговоры проходят через различные фазы
  - А. подготовительная, финальная
  - В. фазу первоначального выбора позиции
  - С. фазу окончательного выбора позиции
5. Наличие опыта выступает одним из существенных компонентов эффективности проведения переговоров. Опытные участники переговоров больше времени отдают
  - А. поиску альтернатив
  - В. диагностике
  - С. тактикам
  - Д. поиску цели
6. Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах (выберите все правильные варианты ответа)

- A. посредник должен использовать свои властные полномочия для призыва сторон достичь соглашения в ходе переговоров
- B. умение не использовать переговоры в качестве своей самореализации
- C. умение не подгонять дискутирующих
- D. все вышеперечисленные

**2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 3.2** (*Умеет: определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности*):

Решение конфликтологических задач. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) по Шейнову В.П. в следующих ситуациях.

Задача 1

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для премирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплат и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

**3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 3.3** (*Владеет навыками: участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия*)

Задание 1. Стратегия поведения в конфликте. Оцените свое поведение в проблемных (конфликтных) ситуациях взаимодействия в сфере личных (деловых) отношений.

Определите, какую позицию, стратегию вы выбираете в конкретной ситуации.

Попытайтесь изменить ее в конструктивную сторону.

### **Вопросы к зачету:**

72. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Задачи управления конфликтами в различных сферах человеческого взаимодействия.
73. Теоретические предпосылки возникновения конфликта как социального феномена.
74. Этапы развития конфликтологии.
75. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
76. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
77. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
78. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
79. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
80. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.

81. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
82. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
83. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
84. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
85. Структура социального конфликта.
86. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
87. Динамическая модель конфликта.
88. Функции социальных конфликтов.
89. Проблема типологии конфликтов.
90. Диагностика конфликтов.
91. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
92. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
93. Виды внутриличностных конфликтов.
94. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
95. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
96. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
97. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
98. Групповой процесс: особенности, динамика.
99. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
100. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
101. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
102. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
103. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
104. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
105. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
106. Особенности инновационных конфликтов.
107. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
108. Особенности педагогических конфликтов.
109. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
110. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
111. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
112. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
114. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
116. Регулирование современных национальных противоречий в России.
117. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.
118. Посредничество в переговорах.
119. Переговорные стили, их особенности.
120. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
121. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
122. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
123. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
124. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
125. Источники и причины конфликтов в социально-экономической сфере.
126. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в социально-экономической сфере.
- 127.



**1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 5.1** (*Знает: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации*):

Контрольные вопросы для индивидуального собеседования:

1. Дайте определение понятиям «этнос», «нация», «этничность». Назовите субъективные и объективные индикаторы этничности;
2. Какими особенностями обладают межэтнические конфликты?
3. Какие этапы можно выделить в процессе развития межэтнического конфликта?
4. Назовите и охарактеризуйте известные вам разновидности межэтнических конфликтов;
5. На каких принципах основан процесс регуляции межэтнических конфликтов?
6. Каким образом, и какими способами можно осуществлять урегулирование межэтнических конфликтов?

**2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 5.2** (*Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей*):

Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана система мер, включающая следующие положения:

- реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;
- организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы выгодны были этнические коалиции; проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств;
- система образования должна раскрыть опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать; работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему.

Сформулируйте дополнительные меры для предупреждения конфликтов, выделите наиболее актуальные для решения национальных конфликтов в России, проранжируйте предложенные выше меры.

**3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне ИУК 5.3** (*Владеет навыками: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия*):

«Составление конфликтогенного профиля личности».

Суть задания состоит в анализе тестов, заполненных студентом:

1. методика «личностная агрессивность и конфликтность»,

2. диагностика социальной эмпатии: индекс эмпатийности,
  3. экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам,
  4. диагностика лидерских способностей (Е.Жариков, Е.Крушельницкий),
  5. оценка агрессивности в отношениях (А.Ассингер),
  6. тест агрессивности (Б. Басс и Р. Дарки),
  7. экспресс-опросник "Индекс толерантности"
  8. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко)
  9. Опросник « Шкала базовых убеждений» (Р.Янов-Бульман)
  10. определение ролевых позиций в межличностных отношениях (по Э.Берну),
  11. Тест описания поведения Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).
- А также в формировании конфликтогенного профиля на основе данного анализа.

#### **Вопросы к зачёту:**

1. Сущность экстремизма как идеологии и конкретной политической практики?
2. Дайте понятия «экстремизма», «политического экстремизма», «религиозного экстремизма» и «религиозно-политического экстремизма».
3. Раскройте идеологию экстремизма и терроризма.
4. В чем сущность видов терроризма и террористических актов?
5. Охарактеризуйте проявления экстремизма во внутри и межконфессиональных отношениях.
6. Какие вы знаете этапы проникновения идеологии экстремизма в Россию.
7. Дайте классификацию и структурный анализ экстремизма в государствах Ближнего Востока, Центральной Азии и России.
8. Назовите основные пути борьбы с идеологией и практикой экстремизма.
9. Назовите основные международно-правовые документы по борьбе с экстремизмом и терроризмом.
10. Раскройте основные направления правового противодействия экстремизму и терроризму. Назовите действующие на территории России террористические организации.
11. Раскройте основные положения Федерального закона от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».
12. Раскройте специфику положений Федерального закона от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
13. Раскройте сущность и специфику регионального законодательства по противодействию религиозно-политическому экстремизму.
14. Расскажите о результатах борьбы правоохранительных органов с экстремистами и террористами в России.
15. Раскройте роль федеральных, региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления в противодействии экстремизму и терроризму.
16. Какую роль играют общественные, партийные, религиозные объединения, научные учреждения, средства массовой информации России в противодействии экстремизму и терроризму?

**Содержание курса практических занятий  
ПЛАН  
семинарского занятия**

**Модуль 1. Управление конфликтами.**

**Тема 1.1. Сущность и эволюция социального конфликта. Историческая динамика социальных конфликтов.**

**Цели занятия:**

- формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

**Вопросы к обсуждению:**

1. Какие основные черты свойственны конфликту?
2. Дайте определение конфликта.
3. Определите значение классификации конфликтов.
4. Назовите основные признаки, типы и виды, по которым группируются конфликты в организациях.
5. Что общего и в чем заключаются различия между конфликтами потребностей, интересов

**Тема 1.2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.**

**Цели занятия:**

- формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

**Вопросы к обсуждению:**

1. Структурные элементы конфликта: субъекты, объекты, предмет.
2. Этапы конфликта.
3. Конфликтная ситуация, инцидент.

**Тема 1.3. Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами.**

**Цели занятия:**

- формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

**Вопросы к обсуждению:**

1. Классификация конфликтов по способу их разрешения: антагонистические и компромиссные конфликты.
2. Особенности их протекания, способы их разрешения.
3. Классификация конфликтов по объектам конфликтующих сторон: внутриличностные, внутригрупповые, конфликты между личностью и группой, межличностные конфликты.
4. Стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс.

5. Модель двойной заинтересованности в определении выбора эффективного стиля поведения. Необходимые действия для предупреждения и разрешения конфликтов.
6. Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.
7. Прогнозирование конфликта как этап выявления его возможных причин и потенциального развития. Причины и факторы межличностных и групповых конфликтов.

#### **Тема 1.4. Методы исследования и диагностики конфликтов.**

##### **Цели занятия:**

- формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

##### **Вопросы к обсуждению:**

1. Методы исследования в конфликтологии.
2. Количественные методы в изучении конфликтов.
3. Качественные методы исследования конфликтов.
4. Математическое моделирование конфликта.
5. Модульный социотест как методика исследования конфликтов.

#### **Модуль 2. Технологии безопасности и профилактика экстремизма.**

**Тема 2.1. Современный экстремизм и терроризм: понятие, сущность, разновидности. Виды экстремистских идеологий как концептуальных основ идеологии терроризма.**

##### **Цели занятия:**

- формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

##### **Вопросы к обсуждению:**

1. Предыстория терроризма и экстремизма.
2. Теоретики и идеологи европейского терроризма: Гейнцген, Прудон, Робеспьер, Штирнер, Кропоткин и др.
3. Политический террор.
4. Истоки терроризма в России. Революционный террор в России (вторая треть XIX — начало XX вв.).
5. Этапы становления современного терроризма (вт. пол. XIX-XXI вв).

**Тема 2.2. Идеология терроризма и «молодежный» экстремизм. Безопасность личности в условиях террористической угрозы**

##### **Цели занятия:**

- формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

##### **Вопросы к обсуждению:**

1. Методы и способы экстремистского воздействия на молодежь.
2. Использование деструктивных психотехник
3. Формирование экстремистских и террористических ячеек под прикрытием религиозного просвещения
4. Факторы предрасположенности стать потерпевшим от деятельности деструктивных организаций.
5. Этапы работы по вовлечению в экстремистские и террористические организации: первая, вторая, третья. 6. Соккрытие вербовочных ресурсов в сетевых компьютерных играх

### **Тема 2.3. Основы антитеррористической политики России. Информационное противодействие идеологии терроризма.**

#### **Цели занятия:**

- формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

#### **Вопросы к обсуждению:**

1. Определения экстремизма.
2. Причины и истоки экстремизма.
3. Проявления экстремизма в истории России. Виды экстремизма.
4. Специфика молодежного экстремизма.
5. Связь религиозного экстремизма с терроризмом.
6. Понятие сепаратизма.
7. Причины сепаратизма.
8. Сепаратизм в современном мире.

### **Тема 2.4. Воспитание патриотизма как фактор профилактики и противодействия распространения идеологии терроризма. Культура межнационального общения как фактор противодействия терроризму**

#### **Цели занятия:**

- формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с матрицей;
- проверка освоения студентами содержания вопросов темы;
- оценка выполнения студентами практических заданий в ходе самостоятельной работы.

#### **Вопросы к обсуждению:**

1. Цели патриотического воспитания молодежи.
2. Направления патриотического воспитания.
3. Нормативная база.
4. Влияние СМИ на формирование патриотизма современной молодежи.
5. Методы развития потенциала эффективного гражданского участия молодежи.

**Справка**

о материально-техническом обеспечении рабочей программы дисциплины  
Управление конфликтами (технологии безопасности, профилактика экстремизма)  
(название дисциплины, модуля, практики)

<b>№ п\п</b>	<b>Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
1.	Кабинет психологии (уч. ком. №527)	-мультимедийный проектор -ноутбук

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

**Лист регистрации изменений и дополнений на \_\_\_\_\_ учебный год  
в рабочую программу дисциплины (модуля, практики)  
Управление конфликтами (технологии безопасности, профилактика экстремизма)**  
\_\_\_\_\_ (название дисциплины, модуля, практики)

для студентов 3 курса,

специальность: Клиническая психология  
форма обучения: очная

Изменения и дополнения в рабочую программу дисциплины рассмотрены на  
заседании кафедры « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (протокол № \_\_\_\_\_ )

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ (ФИО)  
*подпись*

Содержание изменений и дополнений

№ п/п	Раздел, пункт, номер страницы, абзац	Старый текст	Новый текст	Комментарий