

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Тверской государственной медицинской академии»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра организации и информатизации здравоохранения

Рабочая программа дисциплины

**КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И ЭКСПЕРТИЗА ВРЕМЕННОЙ
НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ**

для обучающихся по специальности

**31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
(уровень подготовки кадров высшей квалификации)**

форма обучения
очная

Трудоемкость, зачетные единицы/часы	3 з.е. / 108 ч.
в том числе:	
контактная работа	72 ч.
самостоятельная работа	36 ч.
Промежуточная аттестация, форма/семестр	Зачет – 1 семестр

Тверь, 2024

I. Разработчики:

заведующий кафедрой организации и информатизации здравоохранения, к.м.н., доцент Соловьева А.В.

доцент кафедры медицинских информационных технологий и организации здравоохранения, к.м.н., доцент Родионов А.А.

старший преподаватель кафедры медицинских информационных технологий и организации здравоохранения Крячкова О.В.

Внешняя рецензия дана статс-секретарем, заместителем Министра здравоохранения Тверской области, профессором, д.м.н. Давыдовым А.Б. «13» мая 2024 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры организации и информатизации здравоохранения «16» мая 2024 г. (протокол № 05/24)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании профильного методического совета «29» мая 2024 г. (протокол № 5)

Рабочая программа утверждена на заседании центрального координационно-методического совета «28» августа 2024 г. (протокол № 1)

I. Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И ЭКСПЕРТИЗА ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ** составлена на основе профессионального стандарта 1093 «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 года N 768н, с учетом ФГОС ВО по специальности по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)» утвержденного приказом Минобрнауки России от 6.02.2022 N 97 и квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям и квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам.

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций необходимых для профессиональной деятельности врача организатора здравоохранения, в должностные обязанности которого входит организация и проведение экспертизы временной нетрудоспособности и разработка, координация и регулирование системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать навыки по ведению и контролю качества оформления учетно-отчетной документации медицинских организаций;
- получить знания и умения, необходимые для организации экспертизы временной нетрудоспособности в медицинских организациях;
- получить знания и умения для проведения контроля качества медицинской помощи.

2. Результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И ЭКСПЕРТИЗА ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ** у выпускника, освоившего программу ординатуры формируются следующие компетенции:

2.1. Общепрофессиональные компетенции, индикаторы их достижения и планируемые результаты обучения

ОПК-5. Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

ОПК-5.1 Разработка и внедрение системы менеджмента качества	Знать	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества
	Уметь	Использовать методы менеджмента качества. Использовать процессный подход в управлении медицинской организации.
	Владеть	Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации. Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации. Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества. Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества. Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента. Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества. Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации. Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.
ОПК-5.2 Реализация системы менеджмента качества	Знать	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества
	Уметь	Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации. Использовать технологические карты процессов медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Применять системный

		подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Владеть	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации. Руководство созданием документации системы менеджмента качества по основной деятельности. Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации. Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

2.2. Профессиональные компетенции, индикаторы их достижения и планируемые результаты обучения

ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации		
ПК-7.1 Разработка и внедрение системы менеджмента качества	Знать	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества
	Уметь	Использовать методы менеджмента качества. Использовать процессный подход в управлении медицинской организации.
	Владеть	Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации. Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации. Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества. Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества. Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента. Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества. Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации. Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской

		организации. Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.
ПК-7.2 Реализация системы менеджмента качества	Знать	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества
	Уметь	Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации. Использовать технологические карты процессов медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Владеть	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации. Руководство созданием документации системы менеджмента качества по основной деятельности. Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации. Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
ПК-8. Способность и готовность к организации и проведению медицинских экспертиз		
ПК-8.1. Проведение медицинских экспертиз	Знать	Порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности
	Уметь	Проводить экспертизу временной нетрудоспособности при важнейших заболеваниях и травмах
	Владеть	Навыками работы в составе врачебной комиссии медицинской организации
ПК-8.2. Организация медицинских экспертиз	Знать	Организация осуществления экспертизы временной нетрудоспособности. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии
	Уметь	Организовать работу врачебной комиссии медицинской организации
	Владеть	Навыками работы в составе врачебной комиссии медицинской организации

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре

Дисциплина «КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И ЭКСПЕРТИЗА ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ» входит в обязательную часть Блока 1 программы ординатуры.

В процессе изучения дисциплины формируются общепрофессиональные и профессиональные компетенции для успешной профессиональной деятельности в качестве врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья.

4. Объём рабочей программы дисциплины составляет 3 з.е. (108 академических часов), в том числе 72 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (это часы, выделенные на лекции и различные виды практических, клинических практических, семинарских, лабораторных аудиторных занятий, проведение экзамена/зачета), и 36 часов самостоятельной работы обучающихся.

5. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций:

- «круглый стол»;
- метод малых групп;
- использование компьютерных обучающих программ;
- посещение врачебных конференции, заседаний врачебных комиссий;
- учебно-исследовательская работа;
- дистанционные образовательные технологии.

Самостоятельная работа обучающегося, включает:

- подготовку к клиничко-практическим занятиям;
- знакомство с работой врачебных комиссий и комиссиями по контролю качества медицинской помощи;
- подготовку к промежуточной аттестации;
- подготовку рефератов, презентаций и сообщений для выступлений на конференциях;
- работу с Интернет-ресурсами;
- работу с отечественной и зарубежной литературой;
- работу с компьютерными программами.

6. Форма промежуточной аттестации – зачёт.

III. Учебная программа дисциплины

Содержание дисциплины

1. Обеспечение стандартов и контроль качества медицинской помощи в медицинских организациях

1.1 Правовые основы медицинской деятельности

1.1.1 Правовые основы медицинской деятельности. 323-ФЗ «Об основах

охраны здоровья граждан Российской Федерации».

1.1.1.1 Приоритеты развития здравоохранения России и Тверской области на период до 2021 года. Значение инаугурационных указов Президента России для совершенствования системы здравоохранения».

1.1.2 Правовые основы медицинской экспертизы;

1.1.3 Анализ нормативно-правовых актов по клинко-экспертной работе.

1.2. Правовые основы организации контроля в сфере охраны здоровья граждан (323-ФЗ)

1.2.1 Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Формы, пути осуществления.

1.2.2 Порядок организации и проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

1.2.3 Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

1.2.4 Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

1.2.4.1 Нормативные требования к проведению внутреннего контроля.

1.2.4.2 Организационные требования к проведению внутреннего контроля.

1.2.4.3 Ответственность за нарушение требований о внутреннем контроле.

1.3 Стандартизация медицинской помощи в здравоохранении

1.3.1 Нормативное обеспечение проведения работ по стандартизации в здравоохранении.

1.3.2 Порядки оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи. Определение, правовой статус, порядок применения.

1.3.3 Клинические рекомендации, протоколы ведения больных. Определение, правовой статус, порядок разработки и принятия.

1.3.4 Роль и место стандартизации медицинской помощи в системе управления качеством медицинской помощи.

2. Экспертиза временной нетрудоспособности

2.1 Клинко-экспертная работа в медицинских организациях

2.1.1. Врачебная комиссия медицинской организации.

2.1.1.1 Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации.

2.1.1.2 Функции врачебной комиссии

2.1.2 Клинко-экспертная работа в медицинской организации

2.1.2.1 Требования к порядку организации учета клинко-экспертной работы в медицинской организации.

2.1.2.2 Анализ результатов клинко-экспертной работы для принятия управленческих решений.

2.2 Экспертиза временной нетрудоспособности . Организация экспертизы временной нетрудоспособности в учреждениях здравоохранения

2.2.1 Временная нетрудоспособность. Основные понятия.

2.2.1.1 Критерии определения трудоспособности. Ориентировочные сроки временной нетрудоспособности.

2.2.2 Цель, задачи, организация и порядок проведения ЭВН в медицинских организациях.

2.2.2.1 Уровни и функции экспертизы временной нетрудоспособности.

2.2.3 Документ, удостоверяющий временную нетрудоспособность. Листок нетрудоспособности.

2.2.3.1 Функции листка нетрудоспособности.

2.2.3.2 Форма бланка листка нетрудоспособности.

2.2.3.3 Правила заполнения листка нетрудоспособности.

2.2.3.4 Требования к порядку обеспечения бланками листков нетрудоспособности, к порядку их учета и хранения.

2.2.4 Порядок выдачи листков нетрудоспособности.

2.2.4.1 Порядок выдачи листка нетрудоспособности при заболеваниях, профессиональных заболеваниях, травмах, в том числе полученных вследствие несчастного случая на производстве, отравлениях.

2.2.4.2 Порядок выдачи листка нетрудоспособности при направлении граждан на медико-социальную экспертизу.

2.2.4.3 Порядок выдачи листка нетрудоспособности на период санаторно-курортного лечения.

2.2.4.4 Порядок выдачи листка нетрудоспособности по уходу за больным членом семьи.

2.2.4.5 Порядок выдачи листка нетрудоспособности при карантине.

2.2.4.6 Порядок выдачи листка нетрудоспособности по беременности и родам.

2.2.5 Организация государственного контроля за обоснованностью выдачи документов о временной нетрудоспособности, соблюдением порядка выдачи, продления и правильностью оформления листка нетрудоспособности.

2.2.6 Ответственность за нарушения порядка выдачи листков нетрудоспособности.

2.2.7 Нормативно-правовое обеспечение проекта «Электронный листок нетрудоспособности».

2.3 Статистика здоровья населения

2.3.1 Заболеваемость с временной утратой трудоспособности. Расчет, показатели, анализ, оценка.

2.3.2 Годовая отчетная форма №16-ВН «Сведения о причинах временной нетрудоспособности». Порядок заполнения. Анализ.

3. Правовые основы и прикладные аспекты организации контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС

3.1 Система обязательного социального и медицинского страхования в Российской Федерации

3.1.1 Правовые и организационные основы деятельности системы социального и медицинского страхования.

3.1.1.1 Положение о Фонде социального страхования.

3.1.1.2 Положение о Фонде обязательного медицинского страхования.

3.1.2 О страховых взносах в государственные внебюджетные целевые фонды.

3.2 Правовые основы деятельности ТФОМС, СМО при экспертном контроле качества медицинской помощи в системе ОМС. Федеральный закон об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации (№ 326-ФЗ от 29 ноября 2010 г.)

3.2.1 Порядок организации и проведения контроля объемов, сроков качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. Цели, объекты, пути проведения.

3.2.2 Медико-экономический контроль.

3.2.3 Медико-экономическая экспертиза.

3.2.4 Экспертиза качества медицинской помощи.

3.2.5 Порядок осуществления территориальным фондом обязательного медицинского страхования контроля за деятельностью страховых медицинских организаций.

3.2.6 Порядок применения санкций к медицинской организации за нарушения, выявленные в ходе контроля.

3.2.7 Порядок обжалования медицинской организацией заключения страховой медицинской организации по результатам медико-экономического контроля, медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи.

3.3 Обеспечение прав граждан при оказании помощи ненадлежащего качества

3.3.1 Порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

3.3.2 Ответственность медицинских работников за профессиональные преступления.

3.4. Качество медицинской помощи населению (КМП): понятие, определение ВОЗ, критерии оценки КМП.

3.4.1 Международная практика в оценке КМП.

3.4.2 Этапы, формы и методы контроля качества медицинской помощи.

3.4.3 Методология улучшения качества медицинской помощи.

3.4.4 Национальный стандарт Российской Федерации системы менеджмента качества Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения. ГОСТ Р 53092-2008.

4. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителя на потребительском рынке

4.1 Правовая ответственность за нарушения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей

5.1.1 Ответственность за нарушения санитарного законодательства

5.1.2 Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав потребителей

4.2 Санитарно-гигиенические нормы и правила организации деятельности организаций здравоохранения

4.2.1 Организация работы по профилактике инфекционных заболеваний

4.2.2. Санитарные правила и санитарно-гигиенические требования к деятельности организаций здравоохранения

Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах)

Номера разделов дисциплины (модулей) и тем	Контактная работа		Всего часов на контактную работу	Самостоятельная работа обучающегося	Итого часов	Формируемые компетенции		Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения*	Формы текущего контроля успеваемости* *
	Семинары	КПЗ				ОПК	ПК		
Модуль 1 Обеспечение стандартов и контроль качества медицинской помощи в медицинских организациях.					24	5	7		Т, С
1.1 Правовые основы медицинской деятельности	4		4	2	6	5	7	ДОТ	Т, С
1.2. Правовые основы организации контроля в сфере Охраны здоровья. 323-ФЗ	4		4	2	6	5	7	ДОТ, МГ	Т, С
1.3. Стандартизация медицинской помощи в здравоохранении.	4		4	2	6	5	7	ДОТ	Т, С
1.4 Эффективность здравоохранения	4		4	2	6	5	7	ДОТ, ЗК	Т, С
Модуль 2 Экспертиза временной нетрудоспособности					36	5	7		Т, С
2.1 Клинико-экспертная работа в медицинских организациях	2	6	8	4	12	5	7	ДОТ, ВК	Т, С
2.2 Экспертиза временной нетрудоспособности. Организация экспертизы временной нетрудоспособности в учреждениях здравоохранения.	2	6	8	4	12	5	7	ДОТ, ВК	Т, С
2.3 Статистика здоровья населения	2	6	8	4	12	5	7	ДОТ, КОП	Т, С
Модуль 3. Правовые основы и прикладные аспекты организации контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской					32	5	7		Т, С

помощи в системе ОМС.									
3.1 Система обязательного социального и медицинского страхования в Российской Федерации	6		6	2	8	5	7		Т, С
3.2 Правовые основы деятельности ТФОМС, СМО при экспертном контроле качества медицинской помощи в системе ОМС. 326-ФЗ	6		6	2	8	5	7	ДОТ	Т, С
3.3 Обеспечение прав граждан при оказании помощи ненадлежащего качества	6		6	2	8	5	7	ДОТ, Т	Т, С
3.4. Качество медицинской помощи населению (КМП): понятие, определение ВОЗ, критерии оценки КМП.	6		6	2	8	5	7	ДОТ, МГ	Т, С
Модуль 4. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке						5	7		Т, С
4.1 Правовая ответственность за нарушения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей	2		2	4		5	7	ДОТ, КС	Т, С
4.2 Санитарно-гигиенические нормы и правила организации деятельности организаций здравоохранения	4		4	1		5	7	ДОТ, Т	Т, С
Промежуточная аттестация	-	2	-	1	3	5	7		Т, С
ИТОГО:	52	20	72	36	108				

***Образовательные технологии, способы и методы обучения:** *метод малых групп (МГ), «круглый стол» (КС), использование компьютерных обучающих программ (КОП), посещение заседаний врачебных комиссий (ВК), занятие – конференция (ЗК), тренинг (Т), дистанционные образовательные технологии (ДОТ).*

****Формы текущего контроля успеваемости** (с сокращениями): *Т – тестирование, С – собеседование по контрольным вопросам.*

IV. Оценочные средства для контроля уровня сформированности компетенций (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины)

Оценка уровня сформированности компетенций включает следующие формы контроля:

- текущий контроль
- промежуточную аттестацию

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

1. Оценочные средства и критерии оценки для текущего контроля успеваемости

Модуль 1 Обеспечение стандартов и контроль качества медицинской помощи в медицинских организациях

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-8

. Способность и готовность к организации и проведению медицинских экспертиз

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- а. врачи станций переливания крови;
- в. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

Модуль 2. Экспертиза временной нетрудоспособности

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену –

опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-8

. Способность и готовность к организации и проведению медицинских экспертиз

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- б. врачи станций переливания крови;
- в. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

Модуль 3. Правовые основы и прикладные аспекты организации контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург,

подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-8

. Способность и готовность к организации и проведению медицинских экспертиз

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи станций переливания крови;
- в. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

Модуль 4. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;

2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-8

. Способность и готовность к организации и проведению медицинских экспертиз

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- г. врачи станций переливания крови;
- в. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

Критерии оценки выполнения заданий текущего контроля знаний

- **зачтено** – 71% и более правильных ответов;
- **не зачтено** – 70 % и менее правильных ответов.

1. Оценочные средства и критерии оценки для промежуточного контроля успеваемости

Модуль 1 Обеспечение стандартов и контроль качества медицинской помощи в медицинских организациях

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;

3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-8

. Способность и готовность к организации и проведению медицинских экспертиз

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- д. врачи станций переливания крови;
- в. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

Модуль 2. Экспертиза временной нетрудоспособности

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из

больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам

врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-8

. Способность и готовность к организации и проведению медицинских экспертиз

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- е. врачи станций переливания крови;
- в. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

Модуль 3. Правовые основы и прикладные аспекты организации контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе ОМС

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

- 1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;

2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма,

предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-8

. Способность и готовность к организации и проведению медицинских экспертиз

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- ж. врачи станций переливания крови;
- в. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

Модуль 4. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия и защита прав потребителей на потребительском рынке

ОПК-5

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

- 1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
- 2. обида на главного врача;
- 3. страх потерять уважение коллектива;
- 4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
- 5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

ПК-8

. Способность и готовность к организации и проведению медицинских экспертиз

Задание 1

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- в. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- г. врачи станций скорой медицинской помощи;

Эталон ответ на задание 1: а

Задание 2

Выберите из ниже перечисленных категорий медицинских работников, имеющих право выдачи листка нетрудоспособности.

- а. врачи санаториев, домов отдыха и туристических баз;
- б. врачи учреждений Госсанэпиднадзора;
- з. врачи станций переливания крови;
- в. лечащие врачи государственных учреждений здравоохранения;

Эталон ответ на задание 2: в

Критерии оценки выполнения заданий первого этапа промежуточной аттестации

- **зачтено** – 71% и более правильных ответов;
- **не зачтено** – 70 % и менее правильных ответов.

Пример контрольных вопросов для собеседования

1. Порядок выдачи листка нетрудоспособности при заболеваниях, профессиональных заболеваниях, травмах, в том числе полученных вследствие несчастного случая на производстве, отравлениях
2. Порядок выдачи листка нетрудоспособности при направлении граждан на медико-социальную экспертизу
3. Порядок выдачи листка нетрудоспособности на период санаторно-курортного лечения
4. Порядок выдачи листка нетрудоспособности по уходу за больным членом семьи
5. Порядок выдачи листка нетрудоспособности при карантине
6. Порядок выдачи листка нетрудоспособности по беременности и родам
7. Ответственность за нарушения порядка выдачи листков нетрудоспособности.

Критерии оценки собеседования по контрольным вопросам:

Оценка «**зачёт**» выставляется обучающемуся, в достаточно полной мере продемонстрировавшего содержания основного материала. Допускаются небольшие неточности, недостаточно полные, но правильные формулировки.

Оценка «**не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.

Критерии выставления итоговой оценки:

«Зачтено» - оценка «зачтено» на обоих этапах итогового экзамена

«Не зачтено» - оценка «не зачтено» хотя бы на одном этапе итогового экзамена

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература

1. Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство [Текст] / под ред. В.И.Стародубов, О.П.Щепин, - М.: ГЭОТАР – Медиа, 2014.- 619с
2. Федеральный закон № 323 Ф от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.
3. Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» № 326 ФЗ от 29 ноября 2010 года (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.

б) Дополнительная литература

1. Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования № 230 от 1 декабря 2010 года «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.
2. Федеральный закон «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» № 255-ФЗ от 29.12.2006 года (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] /Электронная база данных Консультант-Плюс.
3. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30 марта 1999 года (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.
4. Приказ Минздравсоцразвития России № 624 н от 29.06.2011 года «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.
5. Приказ Минздравсоцразвития № 502н от 5 мая 2012 г. "Об утверждении создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.
6. Федеральный закон от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.
7. Приказ Минздрава России от 21.12.2012 № 1345н «Об утверждении порядка осуществления фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.
8. Приказ Минздрава России от 23.08.2016 № 625н «Об утверждении Порядка проведения экспертизы временной нетрудоспособности» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.
9. Приказ Минздравсоцразвития России от 07.11.2011 № 1330н «Об утверждении административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по исполнению государственной функции по контролю за порядком производства медицинской экспертизы» » [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.
10. Приказ Минздравсоцразвития России от 26.04.2011 № 347н «Об утверждении формы бланка листка нетрудоспособности» » [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.
11. Приказ Минздрава РФ от 21.05.2002 № 154 «О введении формы учета клиничко-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях» » [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.

12. Приказ Минздрава РФ от 10.05.2017г. №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.

13. Федеральный закон от 01.05.2017 г №86-ФЗ «О внесении изменений в статью 13 Федерального закона «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и статьи 59 и 78 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.

14. Федеральный закон от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования» (с изменениями и дополнениями) » [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.

15. Федеральный закон от 30.11.2011 № 354-ФЗ «О размере и порядке расчета тарифа страхового взноса на обязательное медицинское страхование неработающего населения» (с изменениями и дополнениями) » [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.

16. Приказ Минздрава РФ от 28.02.2011 № 158н «Правила обязательного медицинского страхования» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.

17. Приказ Федерального фонда ОМС от 13.12.2011 № 230 «Порядок ведения территориального реестра экспертов качества медицинской помощи ТФОМС и размещения его на официальном сайте ТФОМС в сети «Интернет» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.

18. Приказ Федерального фонда ОМС от 19.12.2013 № 260 «Порядок осуществления Федеральным фондом обязательного медицинского страхования контроля за соблюдением законодательства об обязательном медицинском страховании и за использованием средств ОМС» » [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс.

Справка

о материально-техническом обеспечении рабочей программы дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная комната №503, ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России (170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская д.4)	ноутбук; мультимедийный проектор
2.	Компьютерный класс №504 ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России (170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская д.4)	персональные компьютеры – 7 шт.

Лист регистрации изменений и дополнений в дополнительную профессиональную программу

(наименование, вид программы – повышение квалификации, профессиональная переподготовка; длительность обучения)

Изменения и дополнения в дополнительную профессиональную программу рассмотрены на

заседании кафедры « _____ » _____ 202__ г. (протокол № _____)

Зав. кафедрой _____ (ФИО)

подпись

Содержание изменений и дополнений

№ п/п	Раздел, пункт, номер страницы, абзац	Старый текст	Новый текст	Комментарий
<i>Примеры:</i>				
1				
2				
3				