


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тверской государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра философии и психологии с курсами биоэтики и истории Отечества



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

 Л.А. Мурашова

«28» августа 2023 г.

### Рабочая программа дисциплины

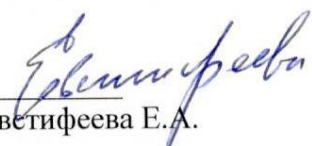
## УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ: ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРОФИЛАКТИКА ЭКСТРЕМИЗМА

для студентов 1 курса,

направление подготовки (специальность)  
Фармация (33.05.01)

форма обучения  
очная

Рабочая программа дисциплины обсуждена  
на заседании кафедры  
«25» мая 2023 г. (протокол № 9)

Зав. кафедрой   
д.ф.н., проф. Евстифеева Е.А.

Разработчик(и) рабочей программы:

д.ф.н., проф. Евстифеева Е.А.,  
к.ф.н., доц. Макаров А.В.,  
д.ф.н., доц. Буланов В.В.,  
к.ф.н., доц. Михеев М.И.,  
к.ф.н., доц. Григорьева Д.Д.,  
к.псх.н., доц. Мурашова Л.А.

Тверь, 2023

**I. Внешняя рецензия** дана доцентом кафедры Психологии и философии ФГБОУ ВО Тверской ГТУ, к.психол.н., доц. Балаксиной Е.В.

**Рабочая программа рассмотрена** на заседании профильного методического совета «13» июня 2023 г. (протокол № 6)

**Рабочая программа рекомендована к утверждению** на заседании центрального координационно-методического совета «28» августа 2023 г. (протокол № 1)

## **II. Пояснительная записка**

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 Фармация, с учётом рекомендаций основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования.

### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель** данного курса заключается в формировании коммуникативной, социально-психологической, социально-правовой, информационной и социально-личностной компетенций у студентов посредством правильного понимания технологий урегулирования конфликтов, технологий безопасности, умения теоретически различать виды экстремизма и терроризма в процессе изучения таких базовых понятий, как: терроризм, идеология терроризма, террористическая угроза, террористический акт, международный терроризм, экстремизм, сепаратизм, ксенофобия, мигрантофобия, национализм, шовинизм, межнациональные и межконфессиональные конфликты, информационная среда, национальная безопасность, безопасность личности, культура межнационального общения и др.

**Задачами** изучения дисциплины:

- изучение современной теории и методологии конфликтологии, овладение навыками концептуализации и операционализации современных социальных практик в терминах конфликтологии;
- дать представления о предмете, методах, основных категориях конфликтологии; дать обучающимся знание об особенностях конфликтов в правовой сфере в контексте рисков и угроз национальной безопасности Российской Федерации;
- познакомить обучающихся с основными современными конфликтологическими концепциями;
- изучить различные факторы возникновения конфликтов;
- сформировать у обучающихся знания основных аспектов протекания конфликтов и механизмов управления конфликтными ситуациями в обществе;
- развить у обучающихся творческое отношение к освоению отечественного и мирового опыта прогнозирования конфликтных ситуаций и умения использовать его в своей практической деятельности;
- выработать практические навыки исследования конфликтов в сфере национальной безопасности, развитие практических навыков в области конфликтного менеджмента;
- сформировать у обучающихся навыки управления конфликтными ситуациями и оперативного разрешения конфликтов.
- изучение видов экстремизма и терроризма, сущности международного терроризма, включая условия и причины их появления и развития;
- ознакомление с законодательством и программными документами в сфере противодействия экстремизму и терроризму формирование умений по антитеррористической пропаганде в молодежной среде, учету социально-экономических аспектов профилактики экстремизма и терроризма;
- предотвращение распространения радикально-религиозных воздействий на молодежь, формирование коммуникативной, информационной компетентности, уважительного отношения к этнокультурам и религиям;
- обеспечение готовности и способности взаимодействовать в поликультурной и инокультурной среде, принятие различий и мультикультурности, формирование гражданственности и социальной активности личности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые Компетенции	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде</p> <p>УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды</p> <p>УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p> <p>УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям</p>	<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах;</li> <li>- навыками предупреждения конфликтов в межличностном общении;</li> <li>- методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми;</li> <li>- терминологией науки о конфликте;</li> <li>- общенаучными и специальными методами исследования конфликтов;</li> <li>- навыками классификации конфликтов; методами мониторинга конфликтных ситуаций; навыками выработки мер по разрешению конфликтов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты; - проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения; - выявлять конфликт на латентной стадии его развития; определять степень конфликтности личности; применять адекватные конкретной конфликтной ситуации стили поведения;</li> <li>- прогнозировать возникновение политических, юридических, этноконфессиональных, трудовых и межличностных конфликтов;</li> <li>- применять технологии посредничества, арбитража, управления конфликтными ситуациями; выделять конструктивные функции в конфликте; применять новейшие достижения науки о конфликте в практической деятельности; выделять стадии протекания конфликта;</li> <li>- давать развернутую и объективную характеристику конкретным конфликтным ситуациям.</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- типологию социальных конфликтов;</li> <li>- основные причины социальных конфликтов в современной России;</li> <li>- закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов;</li> <li>- факторы стрессоустойчивости в конфликте; модели поведения в конфликтных ситуациях;</li> <li>- базовые технологии урегулирования</li> </ul>

		<p>конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основополагающие черты конфликтологии как гуманитарной науки;</li> <li>- сущность современной конфликтологической парадигмы; природу конфликта в современном обществе;</li> <li>- конструктивные и деструктивные функции конфликта.</li> </ul>
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.2 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии</p> <p>УК-5.3 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать и прогнозировать особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе межкультурного взаимодействия с ними;</li> <li>- осуществлять комплексный анализ особенностей межкультурного взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных различий;</li> <li>- осуществлять исследовательскую деятельность, используя комплекс методов научного исследования.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- различными моделями анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия;</li> <li>- технологиями создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия, соблюдая этические нормы и права человека, в целях успешного выполнения профессиональных задач;</li> <li>- технологией осуществления научно-исследовательской деятельности, используя комплекс методов научного исследования, комплекс диагностических методик.</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплекс причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей на основе объяснения социального и культурного многообразия как фактора, обогащающего личность и коллектив;</li> <li>- национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения;</li> <li>- сущность, виды, принципы и особенности социальной регуляции межкультурного взаимодействия;</li> <li>- теоретико-методологические основы</li> </ul>

		проектирования научно-исследовательской деятельности; - комплекс методов научного исследования.
--	--	--

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Управление конфликтами: технологии безопасности и профилактика экстремизма» относится к Части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 ОПОП специалитета и ориентирована на повышение гуманистической составляющей профессиональной подготовки. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями основной образовательной программы и базируется на знаниях, полученных при изучении общих гуманитарных, социально-экономических и естественнонаучных дисциплин (история, философия, психология, правоведение)

**4. Объём дисциплины** составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа, в том числе 48 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 24 часа на самостоятельную работу.

#### **5. Образовательные технологии**

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: традиционная лекция, лекция-визуализация, регламентированная дискуссия.

Элементы, входящие в самостоятельную работу студента: освоение определённых разделов теоретического материала.

#### **6. Формы промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета во 2-м семестре по контрольным вопросам.

### **III. Учебная программа дисциплины**

#### **1. Содержание дисциплины**

##### **Тема 1. Сущность и эволюция социального конфликта. Историческая динамика социальных конфликтов.**

Феномен социального конфликта. Подходы к пониманию сущности социального конфликта: позиции К. Боулдинга, Р. Дарендорфа, Л. Козера. Р. Макк и Р. Снайдр о признаках социального конфликта. Борьба субъектов и противоречие интересов в структуре социального конфликта. Понимание исторического процесса и критерии типологии социальных конфликтов. Линейная концепция истории и видение динамики социальных конфликтов К. Марксом. Цивилизационная концепция истории и видение динамики социальных конфликтов А.Дж. Тойнби. Д. Белл о специфике аграрного общества и его базовых противоречиях. Основные социальные конфликты аграрной эпохи и их специфика. Соотношение основных и второстепенных социальных конфликтов аграрной эпохи. Д. Белл о специфике индустриального общества и его базовых противоречиях. Основные социальные конфликты индустриальной эпохи и их специфика. Соотношение основных и второстепенных социальных конфликтов индустриальной эпохи. Соотношение основных и второстепенных социальных конфликтов информационной эпохи. Генезис социального конфликта. Разногласие, противоречие и конфликт в обществе. Аспекты социальных противоречий в исторической перспективе. Гносеологические и психологические факторы, содействующие перерастанию

социального противоречия в социальный конфликт. Подходы к типологии непосредственных социальных конфликтов. Типологии социальных конфликтов Р. Дарендорфа, Р. Даля. Функциональные, структурные и системные социальные противоречия и соответствующие им конфликты в обществе. Принцип восходящего конфликтного лифта.

## **Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.**

Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтостойчивости личности и группы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов.

Механизмы межэтнического взаимодействия (процессы сближения / отдаления). Стратегии межэтнического взаимодействия. Понятие аккультурации, стратегии: ассимиляция, сепарация, интеграция. Понятия «межэтническая напряженность», этнические конфликты, межкультурные конфликты. Специфика и причины этнических и межкультурных конфликтов. Территориальные конфликты, социальные, ресурсные. Особенности протекания этнических и межкультурных конфликтов. Способы урегулирования межэтнических и межкультурных конфликтов. Психологическое

урегулирование конфликтов в рамках различных психологических школ. Стратегии разрешения конфликта в разных национальных культурах.

### **Тема 3. Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами.**

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально- психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль, саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с людьми. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно- этические принципы. Методика «позиционных переговоров», специфика, возможности, ограничения. Методика «альтернативных переговоров», характеристика, условия применения, основные принципы. «Мета-игра» как способ ведения переговоров: основные характеристики, преимущества, ограничения и условия использования. Процедура переговоров. Роли участников переговорного процесса. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Типы посредников. Проблема ответственности социального работника за социально- психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

### **Тема 4. Методы исследования и диагностики конфликтов.**

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики



«справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Диагностика конфликтоустойчивости личности. Диагностика модели преобладающей модели поведения в конфликтной ситуации. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

### **Тема 5. Современный экстремизм и терроризм: понятие, сущность, разновидности. Виды экстремистских идеологий как концептуальных основ идеологии терроризма.**

Определение понятий «экстремизм и »«терроризм». Общая характеристика терроризма как идеологии насилия. Зарубежный опыт законодательного определения терроризма. Причины и факторы современного терроризма: политические, социально-экономические, духовные. Коррупция как один из ключевых факторов возникновения идеологии терроризма в современной России. Незаконная миграция как одна из главных причин ксенофобии и мигрантофобии. Структурные элементы терроризма. Разновидности терроризма: революционный, политический, националистический, религиозный, информационный. Природа этнорелигиозного терроризма. Сущность и идеология современного международного терроризма. Цели террористической деятельности. Последствия террористической деятельности. Глобализация террористических угроз. Современные террористические и экстремистские организации, их идеология, источники финансирования. Идеология крайнего национализма (шовинизма). Идеология расизма. Идеология неонацизма. Идеология сепаратизма. Идеология ваххабизма. Общие негативные антиобщественные качества (антигуманизм, ставка на насилие и др.).

Факторы, влияющие на формирование идеологии участников террористических групп и организаций, а также их пособников и сочувствующих.

### **Тема 6. Идеология терроризма и «молодежный» экстремизм. Безопасность личности в условиях террористической угрозы**

Понятие и сущность «молодежного экстремизма». Причины «молодежного экстремизма». Факторы, оказывающие наиболее существенное влияние на формирование «молодежного экстремизма». Основные формы проявления «молодежного экстремизма». Отличие «молодежного экстремизма» от экстремизма вообще. Терроризм как угроза мирному населению. Обеспечение безопасности граждан России с учетом террористических угроз глобального характера. Функционирование государства и общества в режиме повышенной террористической опасности.

Особенности мировоззренческой позиции экстремистов и их система отношения к миру. Способы описания и анализа мировоззренческой позиции экстремистов (идеология, доктрина, отношение к организации, личность экстремиста, сакрализация власти, отчуждение общества от власти, контроль за властью и привилегиями и пр.).

Психологические цели террористов. Проблемы стокгольмского синдрома. Рекомендации населению по поведению на случай террористических актов.

Культура безопасности жизнедеятельности. Меры личной безопасности в условиях террористических угроз. Правила поведения при обнаружении подозрительных предметов. Реагирование на террористические атаки с применением химического,

биологического, радиологического и ядерного оружия. Способы противостояния стрессовым факторам.

### **Тема 7 . Основы антитеррористической политики России. Информационное противодействие идеологии терроризма.**

Государственная стратегия противодействия терроризму. Задачи по реализации стратегии. Основные принципы противодействия терроризму в Российской Федерации. Законодательная и нормативно-правовая база борьбы с терроризмом в России.

Органы государства, осуществляющие противодействие терроризму, их компетенции, задачи и функции. Национальный антитеррористический комитет. Роль гражданского общества, политических партий, общественных организаций и объединений в борьбе с терроризмом.

Государственная идеология противодействия терроризму. Формы и методы противодействия терроризму: профилактика терроризма, борьба с терроризмом, минимизация и (или) ликвидация последствий проявлений терроризма, создание антитеррористической идеологии.

Правовые основы и принципы государственной политики в сфере противодействия терроризму. Особенности государственной политики по противодействию терроризму в современной России. Юридические и организационные аспекты профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма. Федеральный закон «О противодействии терроризму» от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ. Сущность основных понятий и терминов, применяемых в указанном законодательном акте.

*Кибертерроризм как продукт глобализации.* Глобальное развитие информационных технологий. Двойственность роли информационно-коммуникационных технологий. Злоупотребление высокими технологиями как фактор возникновения кибертерроризма. Сущность понятий кибертерроризма. Общая характеристика и отличительные черты от терроризма вообще. Противодействие кибертерроризму как важная государственная задача по обеспечению информационной безопасности гражданского населения.

*Интернет как сфера распространения идеологии терроризма.* Социально важные функции Интернета: коммуникативная; интегрирующая; актуализирующая; геополитическая; социальная. Способы использования террористами Интернета. Общая характеристики террористических сообществ в Интернете.

Интернет как идеологическая площадка для пропаганды, вербовки сторонников террористов, а также потенциальных исполнителей актов террора. Компьютерные игры как способ вовлечения подростков и молодежи в террористическую деятельность при помощи Интернета.

*Законодательное противодействие распространению террористических материалов в Интернете.* Международное законодательство. Международные стандарты в области предупреждения преступлений в информационно-коммуникационной сфере. Конгрессы ООН по предупреждению преступности и обращению с правонарушителями. Конвенция Совета Европы «О киберпреступности» ETS № 185 от 23 ноября 2001 г. Международный опыт противодействия терроризму в сфере информационно-коммуникационных технологий. Российское законодательство. Закон РФ «О средствах массовой информации» от 27 декабря 1991 года. Федеральный закон «О противодействии терроризму» от 6 марта 2006 года.

### **Тема 8. Воспитание патриотизма как фактор профилактики и противодействия распространения идеологии терроризма. Культура межнационального общения как фактор противодействия терроризму**

Патриотизм — гражданское чувство любви и преданности Родине. Сущность понятия «патриотизм». Основные характеристики. Патриотизм как положительный нравственный принцип и антипод шовинизма. Участие социальных институтов (государства, школы, СМИ, семьи и др.) в формировании патриотизма. Семья и школа как основные социальные институты в сфере формирования патриотизма. Патриотизм — ключевой фактор идентичности и сопричастности учащихся к истории Родины.

Формирование духовно-нравственных качеств учащихся (обучающихся) посредством проведения культурно-массовой и просветительской работы патриотической направленности.

Межнациональное общение и культура межнационального общения. Межнациональные отношения в современной России: проблемы и перспективы. Факторы формирования культуры межнационального общения. Культура межнационального общения в современной России.

Культура межнационального общения как условие обеспечения межэтнического согласия и диалога в Российской Федерации. Формирование культуры межнационального общения в молодежной среде как фактор выработки антиэкстремистских и антитеррористических установок сознания и поведения.

Межнациональная и межконфессиональная толерантность как составная часть патриотизма. Сущность понятия «толрантность». Общая характеристика и виды толерантности. Межнациональная толерантность и веротерпимость. «Зеркальная» межнациональная толерантность. Факторы, влияющие на формирование толерантности у обучающихся (учащихся). Общечеловеческие ценности и права человека. Гармонизация общечеловеческих и национальных ценностей. Взаимоотношения в семье как фактор воспитания толерантности у подростков (молодежи). Методы воспитания толерантности у обучающихся (учащихся), формирования гуманистических ценностей. Специфика воспитания толерантности у учащихся различного возраста.

#### **Рабочая учебная программа дисциплины (учебно-тематический план)**

Коды (номера) модулей (разделов) дисциплины и тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Всего часов на контактную работу	Самостоятельная работа студента, включая подготовку к экзамену (зачету)	Итого часов	Формируемые компетенции					Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения	Формы текущего, в т.ч. рубежного контроля успеваемости
	лекции	семинары	лабораторные практикумы	практические занятия, клинические занятия	зачет				УК-	ОПК-	ОПК-	ПК-,	ПК-		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Тема 1. Сущность и эволюция социального конфликта. Историческая динамика социальных конфликтов.	2	2				4	2	6	УК-3					Л, ЛВ, РД*	Д*
Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	2	4				6	2	8	УК-3, УК-5					Л, ЛВ, РД*	Д, Пр*
Тема 3.	2	4				6	2	8	УК-3,					Л, ЛВ, РД*	Т*

Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами.									УК-5						
Тема 4. Методы исследования и диагностики конфликтов.	2	4				6	3	9	УК-3, УК-5					<i>Л, ЛВ, РД*</i>	<i>Пр*</i>
Тема 5. Современный экстремизм и терроризм: понятие, сущность, разновидности. Виды экстремистских идеологий как концептуальных основ идеологии терроризма.	2	4				6	2	8	УК-5					<i>Л, ЛВ, РД*</i>	<i>Д*</i>
Тема 6. Идеология терроризма и «молодежный»	2	4				6	2	8	УК-5					<i>Л, ЛВ, РД*</i>	<i>Т, Пр, Д*</i>

экстремизм. Безопасность личности в условиях террористичес кой угрозы															
Тема 7. Основы антитеррорист ической политики России. Информационн ое противодейств ие идеологии терроризма.	2	4				6	2	8	УК-5					<i>Л, ЛВ, РД*</i>	<i>Д, Т*</i>
Тема 8. Воспитание патриотизма как фактор профилактики и противодейств ия распространен ия идеологии терроризма. Культура межнациональ ного общения как фактор противодейств	2	4				6	3	9	УК-5					<i>Л, ЛВ, РД*</i>	<i>Д, Пр*</i>

ия терроризму															
Зачет				2	2	6	8								
<b>ИТОГО:</b>	<b>16</b>	<b>30</b>		<b>2</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>72</b>								

*\*Список сокращений: Л - традиционная лекция, ЛВ - лекция-визуализация, РД - регламентированная дискуссия, Т – тестирование, Д – подготовка доклада, Пр – оценка освоения практических навыков (умений)*

#### **IV. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций (Приложение № 1)**

##### **Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (зачёт)**

###### **Вопросы и задания для контроля.**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Задачи управления конфликтами в различных сферах человеческого взаимодействия.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликта как социального феномена.
3. Этапы развития конфликтологии.
4. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
5. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
6. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
7. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
8. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
9. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
10. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
11. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
12. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
13. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
14. Структура социального конфликта.
15. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
16. Динамическая модель конфликта.
17. Функции социальных конфликтов.
18. Проблема типологии конфликтов.
19. Диагностика конфликтов.
20. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
21. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
22. Виды внутриличностных конфликтов.
23. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
24. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
25. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
26. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
27. Групповой процесс: особенности, динамика.
28. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
29. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
30. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
31. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
32. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
33. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
34. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
35. Особенности инновационных конфликтов.
36. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
37. Особенности педагогических конфликтов.
38. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
39. 41 Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
40. 42 Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
41. 43 Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и



42. религиозных факторов.
43. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
44. Регулирование современных национальных противоречий в России.
46. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.
47. Посредничество в переговорах.
48. Переговорные стили, их особенности.
49. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
50. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
51. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
52. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
53. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
54. Источники и причины конфликтов в социально-экономической сфере.
55. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в социально-экономической сфере.
56. Сущность экстремизма как идеологии и конкретной политической практики?
58. Дайте понятия «экстремизма», «политического экстремизма», «религиозного экстремизма» и «религиозно-политического экстремизма».
59. Раскройте идеологию экстремизма и терроризма.
60. В чем сущность видов терроризма и террористических актов?
61. Охарактеризуйте проявления экстремизма во внутри и межконфессиональных отношениях.
62. Какие вы знаете этапы проникновения идеологии экстремизма в Россию.
63. Дайте классификацию и структурный анализ экстремизма в государствах Ближнего Востока, Центральной Азии и России.
64. Назовите основные пути борьбы с идеологией и практикой экстремизма.
65. Назовите основные международно-правовые документы по борьбе с экстремизмом и терроризмом.
66. Раскройте основные направления правового противодействия экстремизму и терроризму. Назовите действующие на территории России террористические организации.
67. Раскройте основные положения Федерального закона от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».
68. Раскройте специфику положений Федерального закона от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
69. Раскройте сущность и специфику регионального законодательства по противодействию религиозно-политическому экстремизму.
70. Расскажите о результатах борьбы правоохранительных органов с экстремистами и террористами в России.
71. Раскройте роль федеральных, региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления в противодействии экстремизму и терроризму.
72. Какую роль играют общественные, партийные, религиозные объединения, научные учреждения, средства массовой информации России в противодействии экстремизму и терроризму?

### **Критерии оценки знаний студентов на зачете**

Оценка «зачёт» выставляется студенту, в достаточной полной мере продемонстрировавшего содержания основного материала по двум вопросам зачета. Допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательностей в изложении программного материала.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

#### **а). Основная литература:**

- 1) Балан, В. П. Управление конфликтами : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 160 с.
- 2) Соснин, В. А. Психология терроризма и противодействие ему в современном мире / Соснин В. А. - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - 344 с.
- 3) Каменская, Е. Н. Психологическая безопасность личности и поведение человека в чрезвычайной ситуации : учебное пособие / Каменская Е. Н. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2017. - 110 с.

#### **б). Дополнительная литература:**

- 1) Шарипова, М. Н. Психология безопасности : учебное пособие для практических занятий / Шарипова М. Н. , Горшенина Е. Л. , Савченкова Е. Э. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 137 с.
- 2) Журавлева, А. Л. Психология дискурса : проблемы детерминации, воздействия, безопасности / Под ред. А. Л. Журавлева, Н. Д. Павловой, И. А. Зачесовой - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - 315 с.
- 3) Одинцова, М. А. Психология жизнестойкости : учеб. пособие / Одинцова М. А. - 3-е изд. стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 292 с.
- 4) Адлер, Ю. П. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Управление конфликтами - задача менеджмента : учеб. пособие / Ю. П. Адлер. - Москва : МИСиС, 2020. - 103 с.
- 5) Балан, В. П. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с.
- 6) Майорова, М. И. Сценарии конфликтов : Как без нервов улаживать споры и проблемы на работе и в жизни / Майорова М. И. - Москва : Альпина Паблишер, 2021. - 139 с.
- 7) Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В. Р. - Москва : Проспект, 2018. - 96 с.
- 8) Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / Галанина О. Н. - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с.
- 9) Голубовский, В. Ю. Межнациональные, религиозные отношения и будущее России : конфликты и потенциал гражданского общества / Голубовский В. Ю. , Кунц Е. В. - Москва : Проспект, 2017. - 144 с.

### **2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Балан, В. П. Управление конфликтами : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 160 с.
2. Соснин, В. А. Психология терроризма и противодействие ему в современном мире / Соснин В. А. - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - 344 с.
3. Каменская, Е. Н. Психологическая безопасность личности и поведение человека в чрезвычайной ситуации : учебное пособие / Каменская Е. Н. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2017. - 110 с.

4. Шарипова, М. Н. Психология безопасности : учебное пособие для практических занятий / Шарипова М. Н. , Горшенина Е. Л. , Савченкова Е. Э. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 137 с.
5. Журавлева, А. Л. Психология дискурса : проблемы детерминации, воздействия, безопасности / Под ред. А. Л. Журавлева, Н. Д. Павловой, И. А. Зачесовой - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - 315 с.
6. Одинцова, М. А. Психология жизнестойкости : учеб. пособие / Одинцова М. А. - 3-е изд. стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 292 с.
7. Адлер, Ю. П. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Управление конфликтами - задача менеджмента : учеб. пособие / Ю. П. Адлер. - Москва : МИСиС, 2020. - 103 с.
8. Балан, В. П. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Балан В. П. , Душкин А. В. , Новосельцев В. И. и др. ; Под ред. профессора В. И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2015. - 342 с.
9. Майорова, М. И. Сценарии конфликтов : Как без нервов улаживать споры и проблемы на работе и в жизни / Майорова М. И. - Москва : Альпина Паблишер, 2021. - 139 с.
10. Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В. Р. - Москва : Проспект, 2018. - 96 с.
11. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / Галанина О. Н. - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с.
12. Голубовский, В. Ю. Межнациональные, религиозные отношения и будущее России : конфликты и потенциал гражданского общества / Голубовский В. Ю. , Кунц Е. В. - Москва : Проспект, 2017. - 144 с.

### **3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://kremlin.ru> – официальный сайт Президента России.
2. <http://www.scrf.gov.ru> – официальный сайт Совета Безопасности РФ.
3. <http://www.interpol.ru> – официальный сайт Интерпола.
4. <http://www.osfsb.ru> – официальный сайт ФСБ России.
5. <http://www.atcsng.ru> – официальный сайт Антитеррористического центра СНГ.
6. <http://www.antiterror.ru> – «Россия Антитеррор» – Национальный портал противодействию терроризма.
7. <http://studies.agentura.ru/tr> – Агентура.ру – Исследовательский центр
8. <http://terrorism-isl.narod.ru> – Международный терроризм – угроза человечеству.
9. <http://shkolazhizni.ru> – Школа жизни – Познавательный журнал.
10. <http://kavkaz-uzel.ru> – Кавказский Узел.
11. <http://www.terrora.net> – Антитеррористический общественный центр Московской области.
12. <http://www.terrorunet.ru> – Интернет-проект Террору нет.
13. <http://www.oxpaha.ru> – Интернет-газета по безопасности.
14. <http://sch139.5ballov.ru/terror/index.php> – Хроники террора.
15. <http://www.smi-antiterror.ru> – Журналисты против террора.
16. <http://www.scienceport.ru> – Портал Наука и образование против террора.
17. <http://www.truenet.info> – Молодежь за Чистый Интернет.
18. <http://behonest.ru> – Молодежь за Честный Интернет.
19. [www.cns.miis.edu](http://www.cns.miis.edu) – Сайт института Международных исследований.
20. <http://www.politstudies.ru> – электронный журнал Мирская экономика и международные отношения.
21. <http://www.politstudies.ru> – электронный журнал Политические исследования.

22. <http://www.conflictology.narod.ru> – электронный журнал по конфликтологии.
23. [www.vesbook.ru](http://www.vesbook.ru) – Законы и кодексы Российской Федерации. Издательская группа «ВЕСЬ»
24. <http://sectesco.org> – Официальный сайт ШОС.
25. [www.osceprag.cz](http://www.osceprag.cz) – Официальный сайт ОБСЕ.
26. <http://ru.wikipedia.org> – Свободная энциклопедия Википедия.
27. <http://www.scienceport.ru/> - Наука и образование против террора.
28. <http://www.truenet.info/> - Молодежь за Чистый Интернет.
29. <http://www.inter-da.su/> - Молодежь за Честный Интернет.
30. блоги <http://www.facebook.com/TerroruNet> и [https://twitter.com/science\\_port](https://twitter.com/science_port) - предназначены для обсуждения проблем терроризма, экстремизма, национального и религиозного шовинизма и других негативных социально-политических и криминальных явлений в режиме онлайн.

#### **4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

##### **4.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

1. Microsoft Office 2016:
  - Access 2016;
  - Excel 2016;
  - Outlook 2016;
  - PowerPoint 2016;
  - Word 2016;
  - Publisher 2016;
  - OneNote 2016.
2. Комплексные медицинские информационные системы «КМИС. Учебная версия» (редакция Standart) на базе IBM Lotus.
3. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SUNRAV TestOfficePro
4. Система дистанционного обучения Moodle

##### **4.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru)).

**Фонды оценочных средств  
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)  
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**УК-3**

**способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

**1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):**

1. Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется  
А. легитимизация конфликта  
В. институализация конфликта  
С. редукция конфликта
2. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным  
А. уход от конфликта  
В. переговоры  
С. откладывание разрешения конфликта  
D. примирение сторон через посредника
3. Конструктивное разрешение конфликта зависит от  
А. адекватности его восприятия  
В. открытости общения  
С. атмосферы сотрудничества  
D. использования силы
4. Дополните, переговоры проходят через различные фазы  
А. подготовительная, финальная  
В. фазу первоначального выбора позиции  
С. фазу окончательного выбора позиции
5. Наличие опыта выступает одним из существенных компонентов эффективности проведения переговоров. Опытные участники переговоров больше времени отдают  
А. поиску альтернатив  
В. диагностике  
С. тактикам  
D. поиску цели
6. Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах (выберите все правильные варианты ответа)  
А. посредник должен использовать свои властные полномочия для призыва сторон достичь соглашения в ходе переговоров  
В. умение не использовать переговоры в качестве своей самореализации  
С. умение не подгонять дискутирующих  
D. все вышеперечисленные

**2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь»** (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

Решение конфликтологических задач. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) по Шейнову В.П. в следующей ситуациях.

**Задача 1**

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

**Задача 2**

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для премирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

**Задача 3**

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплат и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

**3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть»:** (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности)

Задание 1. Стратегия поведения в конфликте. Оцените свое поведение в проблемных (конфликтных) ситуациях взаимодействия в сфере личных (деловых) отношений. Определите, какую позицию, стратегию вы выбираете в конкретной ситуации. Попытайтесь изменить ее в конструктивную сторону.

**УК-5**

**способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

**1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать»** (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):

Контрольные вопросы для индивидуального собеседования:

1. Дайте определение понятиям «этнос», «нация», «этничность». Назовите субъективные и объективные индикаторы этничности;
2. Какими особенностями обладают межэтнические конфликты?
3. Какие этапы можно выделить в процессе развития межэтнического конфликта?
4. Назовите и охарактеризуйте известные вам разновидности межэтнических конфликтов;
5. На каких принципах основан процесс регуляции межэтнических конфликтов?
6. Каким образом, и какими способами можно осуществлять урегулирование межэтнических конфликтов?

2) **Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь»** (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана система мер, включающая следующие положения:

- реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;
- организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы выгодны были этнические коалиции; проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств;
- система образования должна раскрыть опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать; работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему.

Сформулируйте дополнительные меры для предупреждения конфликтов, выделите наиболее актуальные для решения национальных конфликтов в России, проранжируйте предложенные выше меры.

3) **Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть»:** (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности)

«Составление конфликтогенного профиля личности».

Суть задания состоит в анализе тестов, заполненных студентом:

1. методика «личностная агрессивность и конфликтность»,
2. диагностика социальной эмпатии: индекс эмпатийности,
3. экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам,
4. диагностика лидерских способностей (Е.Жариков, Е.Крушельницкий),
5. оценка агрессивности в отношениях (А.Ассингер),
6. тест агрессивности (Б. Басс и Р. Дарки),
7. экспресс-опросник "Индекс толерантности"
8. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко)
9. Опросник « Шкала базовых убеждений» (Р.Янов-Бульман)
10. определение ролевых позиций в межличностных отношениях (по Э.Берну),
11. Тест описания поведения Томаса (адаптация Н.В. Гришиной).

А также в формировании конфликтогенного профиля на основе данного анализа.