

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тверской государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра русского языка

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.06 Культура профессионального и делового общения**

для обучающихся 1 курса,

направление подготовки (специальность)
32.05.01 Медико-профилактическое дело

форма обучения
очная

Трудоемкость, зачетные единицы/часы	2 з.е. / 72 ч.
в том числе:	
контактная работа	36 ч.
самостоятельная работа	36 ч.
Промежуточная аттестация, форма/семестр	Зачет / 2 семестр

Тверь, 2026

Разработчики: заведующий кафедрой русского языка ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, к.ф.н., доцент Кузнецова А.А.

Внешняя рецензия дана заведующим кафедрой русского языка ФГБОУ ВО ТвГУ, к.ф.н., доцентом Гладилиной И.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры русского языка «22» апреля 2026 г. (протокол № 5)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании профильного методического совета «20» мая 2026 г. (протокол № 5)

Рабочая программа утверждена на заседании центрального координационно-методического совета «27» августа 2026 г. (протокол № 1)

I. Пояснительная записка

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (утвержден приказом Минобрнауки России от 15 июня 2017 г. № 552) по направлению подготовки (специальности) 32.05.01 Медико-профилактическое дело, с учётом рекомендаций основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования.

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальных компетенций для оказания квалифицированной медицинской помощи в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

Задачами освоения дисциплины являются:

- повышение уровня практического владения современным русским литературным языком специалистов медицинского профиля в разных сферах функционирования русского языка; - углубление понимания основных характерных свойств русского языка как средства общения и передачи информации;
- расширение общегуманитарного и профессионального кругозора, опирающегося на владение богатым коммуникативным, познавательным и эстетическим потенциалом русского языка.
- овладение навыками эффективной, соответствующей языковым и коммуникативным нормам и эстетически организованной устной и письменной монологической речи и навыками публичной речи в учебно-профессиональной сфере общения;
- участие в диалогических и полилогических ситуациях общения, установление речевого контакта, обмен информацией с другими членами языкового коллектива, связанными с говорящим различными социально-профессиональными отношениями.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения –Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения дисциплины студент должен:
УК-4 УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК 4.1 Знает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий	Знать: содержание понятий «современный русский литературный язык», «культура речи», «функциональный стиль», «норма языка», «речевая ситуация»; основные языковые признаки и характеристики научного, официально-делового функциональных стилей языка Уметь: употреблять языковые средства в соответствии со стилем, формой, жанром и ситуацией общения. Владеть: навыками ведения деловой беседы, обмена информацией, организации речевого поведения в соответствии с правилами речевого этикета в сфере учебно-профессионального общения
	ИУК 4.2 Умеет: выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации	Знать: основные нормы литературного языка; особенности научного и профессионально-делового общения в устной и письменной форме. Уметь: продуцировать тексты актуальных речевых жанров учебно-профессиональной и профессиональной сфер общения.

УК-5 УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 4.3 Владеет навыками: составления текстов на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; говорения на русском и иностранном языках ИУК 5.2 Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей ИУК 5.3 Владеет навыками: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	Владеть: навыками ведения деловой беседы, обмен информацией, организации речевого поведения в соответствии с правилами речевого этикета в сфере учебно-профессионального общения. Знать: особенности профессионально-делового общения в устной и письменной форме; языковые формулы официальных документов (заявления, докладной записки, ходатайства), правила оформления документов, актуальных для профессионально-деловой и общеделовой сфер общения Уметь: композиционно и логически правильно, грамотно в орфографическом, пунктуационном и речевом отношении оформлять письменные тексты. Владеть: навыками продуцирования текстов актуальных речевых жанров учебно-профессиональной и профессиональной сфер общения. Знать: обычаи, этикет, социально-культурные стереотипы страны изучаемого языка и других стран. Уметь: демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям страны изучаемого языка; Владеть навыками: - адекватно реализовать свои коммуникативные намерения в контексте толерантности. Знать: основные нормы, правила и модели межкультурного взаимодействия в профессиональной коммуникации. Уметь: следовать принципам толерантного недискриминационного взаимодействия с представителями различных культур; Владеть: навыками использования в процессе межкультурной коммуникации формул речевого этикета.
---	--	--

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Культура профессионального и делового общения» входит в Часть, формируемую участниками образовательных отношений часть Блока 1 В06 ОПОП специалитета. Наряду с другими общими гуманитарными дисциплинами, она является составной частью гуманитарной подготовки студентов, первым этапом их обучения культуре профессиональной речи.

Данная дисциплина формирует у обучающихся представления об основных технологиях об-

щения и основных механизмах и закономерностях коммуникации, о методах и средствах эффективного взаимодействия людей, охватывает не только принципы построения монологического и диалогического текста, но и правила, относящиеся ко всем языковым уровням: фонетическому (орфоэпия, орфография), лексическому (сочетаемость слов, выбор синонимов и др.), грамматическому (словообразование, морфология, синтаксис и пунктуация). Знание того или иного элемента системы языка включает его правильное употребление (выбор и комбинацию с другими элементами) при продуцировании речи и интерпретацию – при понимании речи.

Дисциплина «Культура профессионального и делового общения» непосредственно связана с дисциплинами: иностранный язык, латинский язык и основы терминологии.

В процессе изучения дисциплины «Культура профессионального и делового общения» расширяются знания, навыки и компетенции, необходимые обучающемуся для успешной социальной адаптации и профессиональной деятельности.

За исходный уровень принимается языковой уровень, соответствующий результатам Единого Государственного Экзамена по русскому языку для выпускников средних школ РФ.

Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины:

Иметь представление о закономерностях развития русского литературного языка; лингвистике текста; порождении текстов разных жанров (побуждения, ретроспекции, полилоги, описания и т.д.); способах подготовки и самоконтроля речи.

Знать: основные функции языка; понятие языковой нормы; систему правил орфографии и пунктуации в письменной речи; общую характеристику стилей современного русского языка; речевой этикетный минимум в определенных ситуациях социально-бытового общения.

Дисциплины, для которых освоение дисциплины «Культура профессионального и делового общения» необходимо как предшествующее: «Основы делового общения».

4. Объём дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, в том числе 36 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 36 часов самостоятельной работы обучающихся.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций:

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: занятие – конференция, регламентированная дискуссия, метод малых групп, подготовка и защита рефератов.

Элементы, входящие в самостоятельную работу студента.

Обязательная (базовая) самостоятельная работа:

- систематическое чтение и конспектирование материала по дисциплине;
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме цикла: «Роль языка в развитии национальной и мировой культуры и в усвоении культуры каждым членом общества», «Виды речевой деятельности: говорение, аудирование, письмо, чтение», «Норма и речевой вкус», «Изобразительно-выразительные средства языка. Роль тропов и фигур речи в текстах художественного стиля», «Язык средств массовой информации. Функции СМИ. Жанры СМИ и их языковые особенности. Сочетание нейтральных и экспрессивных средств»;
- подготовка к практическим занятиям, контрольным работам;
- подготовка к зачету;
- выполнение домашних заданий, домашней контрольной работы;
- написание рефератов.

Рекомендуемая (дополнительная) самостоятельная работа:

- подготовка презентаций и докладов для выступлений в группе: «Медицинский социолект», «Влияние языка Интернета на русский литературный язык», «Заемствованные слова: за и против», «Лексико-грамматические особенности подязыка медицины», «Из истории формирования медицинской терминологии», «Этапы развития и становления русского языка», «Роль М.В. Ломоносова и А.С. Пушкина в создании русского литературного языка».

6. Формы промежуточной аттестации

В конце 2 семестра проводится зачет, включающий: 1) задания в тестовой форме; 2) контроль-

ные вопросы и задания; 3) практико-ориентированные задания и ситуационные задачи.

II. Учебная программа дисциплины

1. Содержание дисциплины

1. Профессионально-деловое общение: сущность, признаки, инновационные технологии, средства. Коммуникативный портрет специалиста.

1.1. Культура современного русскоязычного профессионально-делового общения: общее понятие, основные характеристики и составляющие. Профессионально-деловое общение как социокультурный феномен. Понятия культуры, коммуникативной культуры, культуры профессионально-делового общения. Уровни культуры профессионально-делового общения: интернациональный, национальный, межкорпоративный, корпоративный, межличностный, личностный.

1.2. Разнообразие культурных практик. Основные типы и формы речеповеденческих (вербальных и невербальных) проявлений коммуникативной культуры в сфере профессионально-делового сотрудничества: универсальное и специфическое; гармония и конкуренция.

1.3. Нормы профессионально-деловой речи: лексические, грамматические, стилистические и др. Общие требования, предъявляемые к служебной информации (официальность, регламентированность, актуальность, аргументированность, достаточность (полнота)).

1.4. Основные стратегии коммуникативного поведения в сфере профессионально-делового общения (межличностный, межкорпоративный, интернациональный уровни): цели, типы, разновидности и условия реализации. Речевые стратегии и средства создания благоприятного психологического климата. Учет личностных, социальных и др. характеристик участников профессионально-деловой коммуникации. Речевые дистанции и табу. Compliment в профессионально-деловом общении.

1.5. Личностные и профессиональные коммуникативные качества врача. Культура профессионально-делового общения врача как условие профессиональной успешности и конкурентоспособности.

2. Устное профессионально-деловое общение: общее понятие, основные коммуникативные формы и их признаки.

2.1. Основные жанры устных профессионально-деловых интеракций и их характеристики: конференция, расспрос больного и т.д. Условия успешной устной профессионально-деловой коммуникации. Основные требования к устной речи врача: точность и ясность, краткость, конкретность, правильность, нормативность, логичность, аргументированность, стандартность речевых формулировок.

2.2. Вербальные и невербальные (язык мимики и жестов, паузы, темп и тембр речи и т.д.) средства устного профессионально-делового общения.

2.3. Презентация. Виды презентаций в профессиональной деятельности врача (внешние, внутренние, продвигающие, информационные, публичные, камерные).

2.4. Конфликты в устном профессионально-деловом взаимодействии: условия возникновения, речевые стратегии и средства их предупреждения и преодоления.

3. Письменная профессиональная речь врача.

3.1. Сущность и основные признаки современной письменной профессионально-деловой коммуникации. Жанры письменной профессиональной коммуникации в медицине.

3.2. История болезни: структура, лексические, грамматические, стилистические особенности. Устный опрос больного и запись в истории болезни: лексико-терминологические соответствия, правила, принципы, приемы межстилевых трансформаций.

4. Инновационные инфокоммуникационные технологии профессионально-коммуникативного взаимодействия.

4.1. Основные жанры современного профессионально-делового Интернет-общения. Электронная история болезни. Электронное документирование в современной медицине.

4.2. Проблемы нормативности и толерантности инновационных информационно-коммуникационных технологий профессионально-делового взаимодействия.

5. Толерантное межкультурное профессионально-деловое общение: основные принципы и стратегии.

5.1. Межкультурное профессионально-деловое сотрудничество в современных геополитических, геоэкономических, геокультурных условиях. Универсальные и национально обусловленные принципы, стили и стратегии основных форм и жанров профессионально-деловой коммуни-

кации.

5.2. Речевая агрессия в межкультурном профессионально-деловом взаимодействии: формы и средства, способы противостояния и преодоления.

5.3. Проблемы экологии языка. Основные стратегии толерантного межкультурного профессионально-делового взаимодействия.

2. Учебно-тематический план

2. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций

Коды (номера) модулей (разделов) дисциплины и тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем						Всего часов на контактную работу	Самостоятельная работа студента, включая подготовку к экзамену (зачету)	Итого часов	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения		Формы текущего, в т.ч. рубежного контроля успеваемости	
	лекции	семинары	лабораторные практикумы	практические занятия, клинические практические занятия	экзамен/зачет	УК-4				УК-5			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1													
1.1.				2		2	2	4	X	X	МГ	Т, Д, ПР	
1.2.				2		2	2	4	X	X	МГ, Р	Т, ПР	
1.3.				2		2	2	4	X	X	ЗК	ПР, Т	

1.4.				2		2	2	4	X	X	МГ	КЗ, Т, Д, ПР
1.5.				2		2	2	4	X	X	РД, МГ	Т, ПР
2												
2.1.				2		2	2	4	X	X	ЗК	Т, ПР
2.2.				2		2	2	4	X	X	ЗК	Т, ПР
2.3.				2		2	2	4	X	X	МГ	Т, ПР, КЗ, Д
2.4.				2		2	2	4	X	X	ЗК, Р	Т, ПР
3												
3.1.				2		2	2	4	X	X	МГ	КЗ, Т, ПР, Д
3.2.				4		4	2	4	X	X	РД, МГ	Т, ПР
4												
4.1.				2		2	2	4	X	X	МГ	ПР, КЗ, Т
4.2.				2		2	4	6	X	X	РД, МГ	ПР, Т
5												
5.1.				2		2	4	6	X	X	РД, МГ	Т, ПР
5.2.				2		2	2	4	X	X	ЗК, Р	Т, ПР
5.3.				4		4	2	6	X	X	ЗК, Р	Т, ПР
Зачет							4	6				
ИТОГО:				36		36	36	72				

Список сокращений:

занятие-конференция (ЗК); метод малых групп (МГ); регламентированная дискуссия (РД), подготовка и защита рефератов (Р);
 КР – контрольная работа, КЗ – контрольное задание, Т – тестирование, Д – диктант, ПР – оценка освоения практических навыков (умений).

III. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций (Приложение № 1)

1. Оценочные средства для текущего, в т.ч. рубежного контроля успеваемости

Примеры заданий в тестовой форме

Диагностирующий тест

Тест содержит проверку навыков и умений, которые должны в идеале быть сформированы у обучающегося, закончившего среднее учебное заведение.

Основные цели теста - определить уровень владения студентами-нефилологами нормами современного русского литературного языка.

Тест включает в себя задания на проверку акцентологических, морфологических, лексических, синтаксических норм, а также норм правописания – правил пунктуации и орфографии.

Тестирование ориентировано только на определение исходного уровня знаний и практических навыков обучающихся в области стилистики и правописания.

Задание 1. Прочитайте предложения. Выберите вариант, соответствующий акцентологической норме существительных.

1. Эта работа должна быть выполнена во втором ...
А) квАртале
Б) квартАле
2. Петербургские ученые разработали программное... для управления роботом по Интернету.
А) обеспЕчение
Б) обеспЕчение
3. Посмотрите новые поступления книг в...
А) катАлоге
Б) каталОге
4. Вам необходимо получить заключение...
А) экспЕрта
Б) Эксперта

Задание 2. Прочитайте предложения. Выберите вариант, соответствующий акцентологической норме полных и кратких форм прилагательных и причастий.

- 1... страны характеризует высокий уровень жизни населения.
А) развитые
Б) развитые
2. В универмаге началась распродажа товаров по ... ценам.
А) оптовым
Б) оптовым

Эталоны ответов: Задание 1: 1. Б, 2.Б; 3.Б; 4.А Задание 2: 1. А; 2.А

Критерии оценки тестового контроля:

70% и менее - оценка «2»

71-80% заданий – оценка «3»

81-90% заданий – оценка «4»

91-100% заданий – оценка «5»

Проверочный диктант

По мнению А. П. Чехова повлиять на личность врача может не только отсутствие призвания и силы характера, но и окружающая среда, его неумение или нежелание противостоять мещанству и стяжательству. Дмитрий Ионыч Старцев, герой рассказа Чехова «Ионыч», вначале предстает перед нами молодым земским врачом, полным сил и энергии, увлеченным своей работой настолько, что в праздники не имеет свободного времени. Он с удовольствием рассуждает о литературе и искусстве, в

минуты душевного отдохновения распевает романсы на стихи Дельвига и Пушкина.

Но по мере сближения с обывательским миром города С., своеобразной визитной карточкой которого является «самая образованная и талантливая» семья Туркиных, в нем нарастают жажда наживы и стяжательство. Делая предложение «Котику», он не забывает подумать о приданом, которого «дадут, должно быть, немало». Больных в своей земской больнице он принимает «спешно», а его частная практика в городе растёт. Постепенно у него входит в привычку каждый вечер «часа по три, с наслаждением» играть в винт. Он меняется внешне: толстеет, начинает страдать одышкой, ездит на тройке с бубенчиками. О многом говорит появившееся у него «развлечение» – «по вечерам вынимать из карманов бумажки, добытые практикой, от которых пахло духами, и уксусом, и ладаном и ворванью». Свою медицинскую практику он теперь называет «наживой», а «принимая больных, он обыкновенно сердится, нетерпеливо стучит палкой о пол и кричит своим неприятным голосом: «Извольте отвечать только на вопросы! Не разговаривать!»

Как отвратителен должен был быть этот врач Чехову, о котором коллеги-врачи вспоминали: «Антон Павлович все делал с вниманием и любовью к тому больному, который проходил через его руки. Он всегда терпеливо выслушивал больного, ни при какой усталости не возвышая голос».

Критерии оценки диктанта

При оценке диктанта исправляются, но не учитываются орфографические и пунктуационные ошибки:

- 1) в переносе слов;
- 2) на правила, которые не включены в школьную программу;
- 3) на еще не изученные правила;
- 4) в словах с непроверяемыми написаниями, над которыми не проводилась специальная работа;
- 5) в передаче авторской пунктуации.

Исправляются, но не учитываются описки, неправильные написания, искажающие звуковой облик слова.

При оценке диктантов важно также учитывать характер ошибки. Среди ошибок следует выделять **негрубые**, то есть не имеющие существенного значения для характеристики грамотности. При подсчете ошибок две негрубые считаются за одну. К негрубым относятся ошибки:

- 1) в исключениях из правил;
- 2) в написании большой буквы в составных собственных наименованиях;
- 3) в случаях слитного и раздельного написания приставок в наречиях, образованных от существительных с предлогами, правописание которых не регулируется правилами;
- 4) в случаях раздельного и слитного написания «не» с прилагательными и причастиями, выступающими в роли сказуемого;
- 5) в написании **ы** и **и** после приставок;
- 6) в случаях трудного различия **не** и **ни** (Куда он только не обращался! Куда он ни обращался, никто не мог дать ему ответ. Никто иной не ...; не кто иной, как; ничто иное не...; не что иное, как и др.);
- 7) в собственных именах нерусского происхождения;
- 8) в случаях, когда вместо одного знака препинания поставлен другой;
- 9) в пропуске одного из сочетающихся знаков препинания или в нарушении их последовательности.

Необходимо учитывать также повторяемость и однотипность ошибок. Если ошибка повторяется в одном и том же слове или в корне однокоренных слов, то она считается за одну ошибку.

Однотипными считаются ошибки на одно правило, если условия выбора правильного написания заключены в грамматических (в армии, в роще; колют, борются) в фонетических (пирожок, сверчок) особенностях данного слова.

Не считаются однотипными ошибками на такое правило, в котором для выяснения правильного написания одного слова требуется подобрать другое (опорное) слово или его форму (вода – воды, рот – ротик, грустный – грустить, резкий – резок).

Первые три однотипные ошибки считаются за одну ошибку, каждая следующая подобная ошибка учитывается как самостоятельная.

Примечание. Если в одном непроверяемом слове допущены 2 и более ошибок, то все они считаются за одну ошибку.

При наличии в контрольном диктанте более 5 поправок (исправление неверного написания на верное) оценка снижается на 1 балл. Отличная оценка не выставляется при наличии 3-х и более исправлений.

Диктант оценивается одной отметкой.

Оценка «5» выставляется за безошибочную работу, а также при наличии в ней одной негрубой орфографической или одной негрубой пунктуационной ошибки.

Оценка «4» выставляется при наличии в диктанте двух орфографических и двух пунктуационных ошибок, или 1 орфографической и 3-х пунктуационных ошибок или 4-х пунктуационных ошибок при отсутствии орфографических ошибок. Оценка «4» может выставляться при 3-х орфографических ошибках, если среди них есть однотипные.

Оценка «3» выставляется за диктант, в котором допущены 4 орфографические и 4 пунктуационные ошибки или 3 орфографические и 5 пунктуационных ошибок или 7 пунктуационных ошибок при отсутствии орфографических ошибок. В 4 классе допускается выставление оценки «3» за диктант при 5 орфографических и 4-х пунктуационных ошибках. Оценка «3» может быть поставлена также при наличии 6 орфографических и 6 пунктуационных ошибок, если среди тех и других имеются однотипные и негрубые ошибки.

Оценка «2» выставляется за диктант, в котором допущено до 7 орфографических и 7 пунктуационных ошибок, или 6 орфографических и 8 пунктуационных ошибок, или 5 орфографических и 9 пунктуационных ошибок, или 8 орфографических и 6 пунктуационных ошибок.

Пример контрольной работы по теме «Орфографические нормы современного русского языка»
ЗАДАНИЕ 1. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ БУКВЫ В ПРИСТАВКАХ.

Пр...ломляющие (рефракционные) компоненты глаза, пр...обладание в клинической картине соматических нарушений, пр...тупленный (пр...глушенный) перкуторный звук, пр...одоление кислотного барьера желудка вибрионами, применять детскую пр...сыпку, пр...роландова область, пр...центральная извилина, пр...дельно допустимая концентрация, локализация пр...имущественно в области лица, непр...витый ребенок, пр...проводать больного на процедуры, пр...бегнуть к помощи кардиолога.

ЗАДАНИЕ 2. ВСТАВЬТЕ ГЛАСНЫЕ В КОРНЯХ СЛОВ.

Перен...мать опыт, соб...рать аппарат ИВЛ, подн...мать тяжести, изб...рательный аппетит, подн...маться по лестнице, приподн...мите туловище, сн...мать боль с помощью лекарственных средств, соб...рет материал для научной статьи, заж...галка, обж...гающая боль при термическом ожоге, обт...рать лежащих больных дезинфицирующим раствором, соч...тание медикаментозного и хирургического лечения, прокл...нать судьбу, закл...нать быть осторожным, нач...нать осмотр, инновационное нач...нание, предпоч...тать здоровый образ жизни, отч...таться об использовании медикаментов, перет...рать пищу зубами.

ЗАДАНИЕ 3. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ БУКВЫ В СУФФИКСАХ И ОКОНЧАНИЯХ СЛОВ.

Приобрести форму боч...нка, закупорка киш...к, с паховой грыж...й, нервный пуч...к, раздраж...нная кожа, капсульный меш...к, жж...т за грудиной, выводится с моч...й, позвонок смещ...н, с альвеолярным свищ...м, хрящ...вая ткань, кумач...вая окраска кожных высыпаний, препарат запрещ...н, наличие атеросклеротических бляш...к, мозжеч...к человека, носовым хрящ...м, погруж...н в искусственную кому, с оставленным дренаж...м, лиш...н возможности двигаться, отягощ...нная наследственность.

ЗАДАНИЕ 4. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННУЮ БУКВУ В ОКОНЧАНИЕ ГЛАГОЛА В ФОРМЕ 2-ГО ЛИЦА ЕДИНСТВЕННОГО ЧИСЛА БУДУЩЕГО ВРЕМЕНИ.

Вынос...т здорового ребенка, изуч...т анамнез, препарат расшир...т сосуды и сним...т спазм, выраст...т рахитичным, выраст...т здорового ребенка, отстан...т в развитии, выход...т тяжелую пациентку, вспомн...т события, осмотр...т ротовую полость, отмен...т операцию, напиш...т рекомендации, возглав...т клинику, налож...т повязку, прокол...т курс антибиотиков, постав...т предварительный диагноз.

ЗАДАНИЕ 5. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ В СУФФИКСАХ ПРИЧАСТИЙ ГЛАСНЫЕ.

Вес...щий ниже возрастной нормы, слабослыш...щий, слабовид...щий, метеозавис...мый, всеобъемл...щие знания, душ...щий запах, гон...щее лишнюю жидкость средство, скач...щий ритм, калеч...щая травма, вал...щая с ног болезнь, закач...нный в полость, выкач...нная из палаты каталка, высе...нный стрептококк, насто...нный на лекарственных травах отвар, свал...нные у лежащего больного волосы, свал...нная на пол подушка, став...щий капельницу, самокле...щаяся этикетка, сверл...щийся под наркозом зуб, леч...щееся хирургически, бел...щая паста, знач...мое открытие, скоропорт...щиеся продукты, взвеш...нное решение.

ЗАДАНИЕ 6. ВСТАВЬТЕ Н ИЛИ НН В СУФФИКСЫ ПРИЛАГАТЕЛЬНЫХ И ПРИЧАСТИЙ.

Боксирован...ое отделение для недоношен...ых детей, извлечен...ый осколок кости, кварцован...ая операцион...ая, содержащие йод сушен...ые водоросли, хлорирован...ый раствор, при нажатии болезнен...а, стенка утолщен...а, обучен...ы работе с новой медтехникой, скручен...ый перелом, пропущен...ая процедура, признаки постоян...ы, прививка пропущен...а, наложен...ые швы, швы еще не наложен...ы, болезнен...о реагировать, витаминизирован...ая пища, фильтрован...ый печенью, стиран...ое для клиники и крахмален...ое белье, терапия назначен...а, незафиксирован...ая конечность, насыщен...а кислородом, беседа весьма насыщен...а и плодотворна, статья насыщен...а специальной информацией.

Критерии оценки контрольной работы:

- «5» - верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;
- «4» - верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;
- «3» - 50 – 70 % правильных ответов;
- «2» - менее 50% правильных ответов.

Темы реферативных работ:

1. Медицинский социолект
2. Влияние языка Интернета на русский литературный язык
3. Заимствованные слова: за и против
4. Лексико-грамматические особенности подъязыка медицины
5. Из истории формирования медицинской терминологии
6. Этапы развития и становления русского языка
7. Роль М.В. Ломоносова и А.С. Пушкина в создании русского литературного языка

Критерии оценки доклада:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1	Качество доклада: - сопровождается иллюстративным материалом; - структурирован; - рассказывается, но не объясняется суть работы; - зачитывается	3 2 1 0
2	Использование демонстрационного материала: - автор представил демонстрационный материал по всему материалу доклада, материал оформлен в соответствии с требованиями; - использовался в докладе, оформлен в соответствии с требованиями, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен с ошибками	2 1 0
3	Качество ответов на вопросы: - даёт полные ответы на все вопросы; - не может чётко ответить на вопросы; - не отвечает на вопросы	2 1 0
4	Владение научным и специальным аппаратом: - показано владение специальным аппаратом; - использованы общенаучные и специальные термины; - показано владение базовым аппаратом.	3 2 1
5	Чёткость выводов: - полностью характеризуют работу; - имеются, но не доказаны	2 1
	Итого:	12

Оценка «5» - от 10 до 12 баллов

Оценка «4» - от 7 до 9 баллов

Оценка «3» - от 4 до 6 баллов

При количестве баллов менее 4 – рекомендовать обучающемуся дополнительно поработать над данным докладом.

Перечень вопросов для подготовки к регламентированной дискуссии:

Коммуникативная компетенция специалиста. Требования к речи в деловых коммуникациях:

1. Какие черты определяют коммуникативный портрет современного специалиста?
2. Какие виды коммуникативной компетенции необходимы в профессиональном общении?
3. Какие личностные свойства определяют уровень коммуникативной компетентности специалиста?
4. Каковы, на ваш взгляд, эффективные средства воздействия на партнера?

Лексические, фонетические, морфологические нормы речи делового человека:

1. Какие требования предъявляются к речи выступающего со стороны ее звучания?
2. Расскажите о вариантах норм литературного языка.
3. Как вы относитесь к словам, которые находятся за пределами русского литературного языка?

Критерии оценки работы обучающихся в проведении регламентированной дискуссии:

Оценка «отлично» ставится, если студент соблюдает правила проведения дискуссий, аргументирует свою позицию практическими примерами, при этом оперируя теоретическими терминами и понятиями, используя ссылки на соответствующую научную литературу, другие источники информации.

Оценка «хорошо» ставится, если студент знает основные правила проведения дискуссий, частично аргументировал свою позицию, верно квалифицировав теоретические термины и понятия со ссылкой на соответствующие концепции, литературу, другие источники информации. Могут быть допущены две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент принимает участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, без ссылки на соответствующие источники. Допущено 3-5 неточностей при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если: студент не принимает участия в дискуссии, либо принимает, но не обозначает свою позицию, допускает более 5 неточностей при освещении второстепенных вопросов.

Перечень практических навыков (умений), которые необходимо освоить студенту

В результате изучения дисциплины студент должен:

- уметь решать профессионально-коммуникативные задачи в производственно-практической сфере, соблюдая нормы социально-статусных взаимоотношений: употреблять языковые средства в соответствии со стилем, формой, жанром и ситуацией общения;
- уметь пользоваться электронными справочниками и нормативными словарями современного русского литературного языка.
- владеть навыками ведения деловой беседы, обмена информацией, организации речевого поведения в соответствии с правилами речевого этикета в сфере учебно-профессионального общения;
- владеть навыками продуцирования текстов актуальных речевых жанров учебно-профессиональной и профессиональной сферы общения.

Критерии оценки выполнения практических навыков:

1. Практические задания:

- «5» - верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;
- «4» - верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;
- «3» - 50 – 70 % правильных ответов;
- «2» - менее 50% правильных ответов.

2. Проверочные диктанты:

- «5» - 0 -1 негрубая ошибка;
- «4» - 2-4 ошибки;
- «3» - 5-7 ошибок;
- «2» - 8 и более ошибок.

3. Критерии оценки реферата:

«5» баллов ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны

правильные ответы на дополнительные вопросы.

«4» балла – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата;

имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

«3» балла – имеются существенные отступления от требований к реферированию.

В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты

отсутствует вывод.

«2» балла – тема реферата не раскрыта, обнаруживается непонимание проблемы.

2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (зачёт)

В конце 2 семестра проводится зачет, включающий: 1) задания в тестовой форме; 2) контрольные вопросы и задания; 3) практико-ориентированные задания и ситуационные задачи.

Критерии оценки по этапам промежуточной аттестации (зачет):

Оценочное средство 1 – Тесты

Критерии оценивания:

«Отлично» – более 80% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня.

«Хорошо» – 70-79% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня.

«Удовлетворительно» – 55-69% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня.

«Неудовлетворительно» – менее 55% правильных ответов на тестовые задания каждого уровня.

Оценочное средство 2 – Контрольные вопросы и задания

Критерии оценивания: оценивается двумя оценками: 1-ая – за языковую компетентность, 2-ая – за содержание.

1. Оценка языковой компетентности учитывает грамматические и лексические ошибки отвечающего.

При допущенных 0 – 4 ошибки - оценка «5» - 25 баллов

5 – 8 ошибок - оценка «4» - 20 баллов

9 – 12 ошибок - оценка «3» - 15 баллов

13 - ... оценка «2» - 0 баллов

2. Оценка содержания учитывает полноту, правильность (фактическую достоверность) и логичность изложения информации.

При допущенных 1 – 2 ошибках – оценка «5» - 25 баллов

3 – 4 ошибках – оценка «4» - 20 баллов

5 – 6 ошибках – оценка «3» - 15 баллов

7 и более ошибках оценка «2» - 0 баллов

При оценке устного ответа суммируется количество набранных баллов за грамматику и содержание.

Максимальное количество баллов – 50.

Оценка результатов: 50 – 35 баллов – зачтено

34 – ... баллов – не зачтено

Оценочное средство 3 - Практико-ориентированные задания

Критерии оценивания: оценивается двумя оценками: 1-ая – за языковую компетентность, 2-ая – за содержание.

1. Оценка языковой компетентности учитывает грамматические и лексические ошибки отвечающего.

При допущенных 0 – 4 ошибки - оценка «5» - 25 баллов

5 – 8 ошибок - оценка «4» - 20 баллов

9 – 12 ошибок - оценка «3» - 15 баллов

13 - ... оценка «2» - 0 баллов

2. Оценка содержания учитывает полноту, правильность (фактическую достоверность) и логичность изложения информации.

При допущенных 1 – 2 ошибках – оценка «5» - 25 баллов

3 – 4 ошибках – оценка «4» - 20 баллов

5 – 6 ошибках – оценка «3» - 15 баллов

7 и более ошибках оценка «2» - 0 баллов

При оценке устного ответа суммируется количество набранных баллов за грамматику и содержание.

Максимальное количество баллов – 50.

Оценка результатов: 50 – 35 баллов – зачтено

34 – ... баллов – не зачтено

Оценочное средство – Ситуационные задачи

Критерии оценивания: оценивается двумя оценками: 1-ая – за языковую компетентность, 2-ая – за содержание.

1. Оценка языковой компетентности учитывает грамматические и лексические ошибки отвечающего.

При допущенных 0 – 4 ошибки - оценка «5» - 25 баллов

5 – 8 ошибок - оценка «4» - 20 баллов

9 – 12 ошибок - оценка «3» - 15 баллов

13 - ... оценка «2» - 0 баллов

2. Оценка содержания учитывает полноту, правильность (фактическую достоверность) и логичность изложения информации.

При допущенных 1 – 2 ошибках – оценка «5» - 25 баллов

3 – 4 ошибках – оценка «4» - 20 баллов

5 – 6 ошибках – оценка «3» - 15 баллов

7 и более ошибках оценка «2» - 0 баллов

При оценке устного ответа суммируется количество набранных баллов за грамматику и содержание.

Максимальное количество баллов – 50.

Оценка результатов: 50 – 35 баллов – зачтено

34 – ... баллов – не зачтено

Критерии оценивания результатов обучения:

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, умеет правильно оценить полученные результаты.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

Фонд оценочных средств для проверки уровня сформированности компетенций по итогам освоения дисциплины для каждой формируемой компетенции создается в соответствии с образцом, приведенным в Приложении № 1.

IV. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

а). Основная литература:

1. Васильева М.Н. Русский язык и культура речи для студентов медицинских вузов: учебное пособие / М.Н. Васильева, О.Н. Васильева. – Москва : Флинта, 2022. – 84 с. Текст: непосредственный.

2. Русский язык и культура речи : Курс лекций / Трофимова Г.К. - М. : ФЛИНТА, 2017. <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785893496031.html> (дата обращения: 30.05.2026) Текст : электронный.

3. Говорите правильно: Учебное пособие по культуре речи для студентов, обучающихся по специальностям высшего образования 31.05.01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия», 31.05.03 «Стоматология», 33.05.01 «Фармация» / В.М. Мирзоева [и др.]. 2019. – 68 с. <http://lib.tvgmu.ru/OpacUnicode> (дата обращения: 30.06.2026) Текст : электронный.

б). Дополнительная литература:

1. Руднев В.Н. Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов среднего профессионального образования / В.Н. Руднев. - М.: Кнорус, 2012. – 256 с. Текст: непосредственный.
2. Мирзоева В.М. Культурно-речевое общение: учебно-методическое пособие для студентов медицинских вузов / В.М. Мирзоева, Н.Н. Янова. – Тверь: ТвГУ, 2010. – 56 с. Текст: непосредственный.
3. Кузнецова А.А. Культура профессионального и делового общения: учебно-методическое пособие для студентов медицинских вузов / А.А. Кузнецова, Н.Д. Михайлова. – Тверь: ТвГУ, 2010. – 80 с. Текст: непосредственный.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

1. Деонтологические аспекты деятельности врача: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям высшего образования 31.05. 01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия», 31.05.03 «Стоматология», 33.05.01 «Фармация» / В. М. Мирзоева [и др.], 2019. – 86 с. <http://lib.tvgmu.ru/OpacUnicode> (дата обращения: 30.06.2026) Текст : электронный.
2. Культура речи врача: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям высшего образования 31.05.01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия», 31.05.03 «Стоматология», 33.05.01 «Фармация» / В. М. Мирзоева [и др.], 2019. – 97 с. <http://lib.tvgmu.ru/OpacUnicode> (дата обращения: 30.06.2026) Текст : электронный.

3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:

- Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений (www.informuo.ru);
- Электронный библиотечный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова // <http://www.emll.ru/newlib/>;
- Информационно-поисковая база Medline ([http:// www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed));
- Электронный образовательный ресурс Web-медицина (<http://webmed.irkutsk.ru/>)

4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

4.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Office 2016:
Access 2016;
Excel 2016;
Outlook 2016;
PowerPoint 2016;
Word 2016;
Publisher 2016;
OneNote 2016.
2. ABBYY FineReader 11.0
3. Карельская Медицинская информационная система К-МИС
 - 4 Программное обеспечение для тестирования обучающихся SunRAV TestOfficePro
 5. Программное обеспечение «Среда электронного обучения 3KL»
 6. Компьютерная программа для статистической обработки данных SPSS
 7. Экспертная система обнаружения текстовых заимствований на базе искусственного интеллекта «Руконтекст»
 8. Справочно-правовая система Консультант Плюс

4.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru);
2. Электронная библиотечная система «elibrary» (<https://www.elibrary.ru/>)

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины размещены в электронной информационно-образовательной среде Университета: <https://eos.tvgmu.ru>.

V. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Представлено в Приложении № 2 к рабочей программе дисциплины

VI. Научно-исследовательская работа студента

Изучение специальной литературы по проблемам профессионального и делового общения. Подготовка и выступление с докладом на занятии-конференции.

VII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

Представлены в Приложении № 3

**Фонды оценочных средств
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ИУК- 4.1 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия.

ИУК-4.2 Составляет, переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке.

ИУК-4.3 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат.

ИУК-4.4 Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке.

ИУК-4.5 Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

В каком слове ударение падает на второй слог?

- 1) закупорка
- 2) генезис
- 3) истерия

Ответ: 1

Обоснование: ударение падает так же, как и в глаголе – закупорить.

Задание 2

Синонимом к словосочетанию «развитие болезни» является слово:

- 1) этиология
- 2) патогенез
- 3) экзистус

Ответ: 2

Обоснование: pathos – страдание, повреждение; genesis – развитие

Задание 3

В каком предложении нет грамматической ошибки?

- 1) Опытная хирург Гусева провела удачную операцию.
- 2) Опытный хирург Гусева провела удачную операцию.
- 3) Опытный хирург Гусева провёл удачную операцию.

Ответ: 2

Обоснование: хирург – сущ. М.р. ; согласование сказуемого с подлежащим Гусева.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

	Термин		Определение термина
а	Синонимы	1	слова, которые пишутся и произносятся одинаково, но имеют разные лексические значения
б	Антонимы	2	слова, различные по звучанию и написанию, но имеющие одинаковое или очень близкое лексическое значение
в	Омонимы	3	слова, противоположные по лексическому значению
г	Паронимы	4	слова, сходные по звучанию, как правило, одной части речи, но разные по значению и строению
д	Контекстные синонимы	5	Слова, имеющие противоположное значение только в определённом тексте или ситуации
е	Контекстные антонимы	6	слова, имеющие похожее значение только в определённом тексте или ситуации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Эталоны ответов: а-2, б-3, в-1, г-4, д-6, е-5

Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

	Стиль речи		Сфера применения
а	Научный стиль	1	статьи в газетах, выступления журналистов по радио и телевидению, интервью, репортажи, политически выступления, радио- и телепередач
б	Официально-деловой стиль	2	разнообразные бытовые темы: впечатления, воспоминания и т.д.
в	Публицистический стиль	3	научные труды, учебники, доклады о различных открытиях, исследованиях и т.д.
г	Разговорно-бытовой стиль	4	доклады о ходе работы, финансовые отчеты, приказы, распоряжения, инструкции по заполнению документов
д	Художественный стиль	5	искусство слова, художественная литература
е	Научно-популярный стиль	6	научно-популярные книги, журналы, теле- и радиопередачи, документальные фильмы, интернет-блоги и каналы с научной тематикой.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Эталоны ответов: а-3, б-4, в-1, г-2, д-5, е-6

Задание 3

Прочитайте текст и установите соответствие.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

	Слово		Лексическое значение
а	Конфиденциальный	1	принцип равенства
б	Ксенофобия	2	лишенный оригинальности
в	Паритет	3	готовый бескорыстно действовать на пользу другим
г	Тривиальный	4	неприязнь ко всему иностранному
д	Лояльный	5	доверительный
е	Альтруист	6	в границах законности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Эталоны ответов: а-5, б-4, в-1, г-2, д-6, е-3

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите предложения в правильной последовательности, чтобы составить план автобиографии.

1.	Личная жизнь: рассказать о семье
2.	Образование: указать учебные заведения, которые посещали, и важные достижения в учёбе.
3.	Поделиться планами на будущее и тем, что важно в жизни.
4.	Карьера: описать профессиональный путь, начиная с первых шагов на трудовом рынке.
5.	Детство и юность: описать детские годы, игры и хобби, рассказать об учебных достижениях и любимых предметах, поделиться мечтами и стремлениями.
6.	Краткое ознакомление с собой: имя, дата рождения, место проживания.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо.

Эталон ответа:

6	5	2	4	1	3
---	---	---	---	---	---

Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите предложения в правильной последовательности, чтобы составить план аннотации научной статьи.

1.	Актуальность. Характеризует необходимость изучения выбранной тематики.
2.	Авторы статьи, название статьи.
3.	Цели и задачи исследования. Описывают проблему, определяют, какие факты уже

	известны, а какие следует изучить.
4.	Методы. Показывают инструментарий проведения исследования.
5.	Выводы. Необходимо сформулировать основной вывод исследования и дальнейшие перспективы изучения данной темы.
6.	Результаты. Наиболее объёмная часть. В ней описываются выявленные взаимосвязи или закономерности.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо.

Эталон ответа:

2	1	3	4	6	5
---	---	---	---	---	---

Задание 3

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите предложения в правильной последовательности, чтобы составить план первичного интервью.

1.	Детство.
2.	Начальная школа/средняя школа.
3.	Родительская семья.
4.	Ситуация сейчас.
5.	Общие сведения о клиенте.
6.	Жалобы. Как клиент описывает проблему/симптом.
7.	Подростковый возраст.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо.

Эталон ответа:

6	5	3	1	2	7	4
---	---	---	---	---	---	---

Задания открытой формы

Дополните:

- _____ – это совокупность наиболее устойчивых традиционных реализаций языковой системы, отобранных и закреплённых в процессе общественной коммуникации.
- _____ – владение нормами устного и письменного литературного языка (правилами произношения, ударения, грамматики, словоупотребления и другими), а также умение использовать выразительные языковые средства в разных условиях общения, в соответствии с целями и содержанием речи.
- _____ – национально специфичные правила речевого поведения, реализующиеся в системе устойчивых речевых формул, принятых в ситуациях «вежливого» контакта с собеседником (знакомство, прощание, благодарность и др.).

Контрольные вопросы и задания

Задание 1

1. Что такое речь и каковы ее основные элементы?
2. Какие есть главные функции языка?

Задание 2

1. Что представляет собой невербальное общение?
2. Каковы основные типы жестов и в чём их различия?

Задание 3

1. Что такое языковая норма?
2. Перечислите характерные черты языковых норм.

Практико-ориентированные задания

Задание 1

1. Объясните постановку тире в предложении.
2. Укажите коммуникативное качество речи, которое выражает данная фраза.
Кто ясно мыслит – тот ясно излагает.

Эталон ответа:

1. Бессоюзное сложное предложение.
2. Точность

Задание 2

1. Объясните постановку запятой в предложении.
2. Подберите русский эквивалент к французской пословице.
Если любишь масло, его надо взбить.

Эталон ответа:

1. Сложноподчиненное предложение.
2. Любишь кататься – люби и саночки возить.

Задание 3

1. Укажите тип ошибки.
2. Исправьте ошибки.
подписать договора, он был больной ангиной, я извиняюсь, ложить на кушетку.

Эталон ответа:

1. Морфологическая ошибка (образование форм слова).
2. Договоры, болен, извините, положить.

Задание 4

1. Укажите тип орфограммы в словах.
2. Вставьте, если нужно, пропущенные буквы в словах.
дисти...лированный, интеле...лект, ра...счет, а...люминиевый, бе...счетный, диагра...ма,
коэ...фициент, ки...лометр, а...кумулятор, кла...сификация, пара...лельный, э...фekt.

Эталон ответа:

1. удвоенные согласные.
2. дистиллированный, интеллект, расчет, алюминиевый, бессчетный, диаграмма, коэффициент, километр, аккумулятор, классификация, параллельный, эффект.

Ситуационные задачи

Задача 1

Вам поручили выступить перед школьниками о своей будущей профессии.

Задание

Подготовьте рассказ, опираясь на высказывание Гиппократ: «Если есть несколько врачей, из которых один лечит травами, другой – ножом, а третий – словом. Прежде всего, обратитесь к тому, кто лечит словом».

Эталон ответа: В моей будущей профессии, как и в работе врача, важно умение правильно построить диалог с пациентом, ведь от этого зависит качество лечения. Каждый лечащий врач, независимо от специальности, занимается психотерапией, и пациенты питают уважение и доверие к специалисту, владеющему методом словесного убеждения. Речевая деятельность — один из ведущих инструментов в работе клинического психолога, и уже на этапе обучения в вузе нужно формировать навыки эффективной коммуникации с пациентами и коллегами. Ведь будущему специалисту необходимы умения в разных видах профессиональной деятельности: медицинской, организационно-управленческой, научно-исследовательской.

Задача 2

Для устройства на работу необходима характеристика.

Задание

Составьте на себя характеристику, учитывая, что она должна включать в себя не только перечень успехов в учёбе, но и описание характера, личных достижений, хобби, планов и стремлений.

Эталон ответа:

ФИО: [Ваше ФИО]

Дата рождения: [Ваша дата рождения]

Место проживания: [Ваш город/населенный пункт]

Образование и успехи в учёбе:

Успешно завершил(а) [название учебного заведения] по специальности [ваша специальность] с отличием.

Участвовал(а) в различных научных конференциях и олимпиадах, где занимал(а) призовые места.

Имею высокие академические достижения, включая [укажите конкретные награды или грамоты].

Характер:

Обладаю целеустремленностью и настойчивостью в достижении поставленных целей.

Отличаюсь ответственностью и организованностью, что помогает мне эффективно распределять время и ресурсы.

Коммуникабелен(а) и легко нахожу(нахожусь) общий язык с разными людьми, что способствует успешному сотрудничеству.

Личные достижения:

Принимаю активное участие в общественной жизни учебного заведения, являясь членом [название организации/клуба].

Имею опыт волонтерской деятельности, участвуя в благотворительных акциях и мероприятиях.

Хобби и увлечения:

Увлекаюсь [укажите хобби, например, спортом, рисованием, музыкой и т.д.], что помогает мне расслабиться и развивать творческие способности.

Люблю читать и изучать новые технологии, что расширяет мой кругозор и помогает быть в курсе современных тенденций.

Планы и стремления:

Стремлюсь к профессиональному росту и развитию в сфере [ваша профессиональная область].

Планирую продолжить свое образование и получить дополнительные навыки в [укажите область].

Мечтаю внести свой вклад в [укажите сферу или проект, который вас интересует], чтобы реализовать свои идеи и потенциал.

Задача 3

В детдоме семилетняя девочка иногда внезапно убегала из класса, спальни, из столовой и пряталась под лестницей. При этом там она просто стояла и молчала. Каких-либо психических отклонений в ее поведении не было обнаружено.

Задание

Опираясь на законы общения, объясните поведение ребенка.

Эталон ответа: Поведение ребёнка объясняется законом ритма общения: соотношение говорения и молчания в речи каждого человека — величина постоянная: каждому человеку необходимо в день определённое время говорить и определённое время молчать, иначе он начнёт ощущать психическое беспокойство.

Фонды оценочных средств
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)
для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ИУК 5.2 Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей

ИУК 5.3 Владеет навыками: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Выберите один правильный ответ.

Задание 1

Как называются слова слова и выражения, свойственные речи коллектива, объединенного каким-либо одним родом трудовой деятельности?

- 1) тропы
- 2) клише и штампы
- 3) профессионализмы

Ответ: 3

Обоснование: Профессионализмы — это слова или выражения, которые употребляются в профессиональной речи, то есть в речи людей, относящихся к определённой профессии.

Задание 2

Что такое чистота речи?

- 1) отсутствие в ней лишних слов, слов-сорняков и слов-паразитов
- 2) наличие выразительных средств
- 3) употребление нейтральной и терминологической лексики

Ответ: 1

Обоснование: Чистая речь не содержит чуждых литературному языку слов и словосочетаний, а также всего, что отвергается нормами морали и нравственности.

Задание 3

Что такое диалекты?

- 1) речь малообразованных людей
- 2) употребление слов языка с неправильным ударением
- 3) местные разновидности русского языка

Ответ: 3

Обоснование: Диалект — разновидность языка, которая употребляется как средство общения между людьми, связанными между собой одной территорией.

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

	Определение термина		Термин
а	Слова, которые пишутся и произносятся одинаково, но имеют разные лексические значения	1	синонимы
б	Слова, различные по звучанию и написанию, но имеющие одинаковое или очень близкое лексическое значение	2	антонимы
в	Слова, противоположные по лексическому значению	3	омонимы
г	Слова, сходные по звучанию, как правило, одной части речи, но разные по значению и строению	4	паронимы
д	Слова, имеющие противоположное значение только в определённом тексте или ситуации контекстные	5	синонимы
е	Слова, имеющие похожее значение только в определённом тексте или ситуации контекстные	6	антонимы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Эталоны ответов: а-2, б-3, в-1, г-4, д-6, е-5

Задание 2

Прочитайте текст и установите соответствие.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

	Жанры		Стиль речи
а	статьи в газетах, выступления журналистов по радио и телевидению, интервью, репортажи, политические выступления, радио- и телепередачи	1	Научный стиль
б	разнообразные бытовые темы: впечатления, воспоминания и т.д.	2	Официально-деловой стиль
в	научные труды, учебники, доклады о различных открытиях, исследованиях и т.д.	3	Публицистический стиль
г	доклады о ходе работы, финансовые отчеты, приказы, распоряжения, инструкции по заполнению документов	4	Разговорно-бытовой стиль
д	искусство слова, художественная литература	5	Художественный стиль
е	научно-популярные книги, журналы, теле- и радиопередачи, документальные фильмы, интернет-блоги и каналы с научной тематикой	6	Научно-популярный стиль

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Эталоны ответов: а-3, б-4, в-1, г-2, д-5, е-6

Задание 3

Прочитайте текст и установите соответствие.

К каждой позиции, данной в левом столбце, дайте соответствующую позицию из правого столбца:

	Лексическое значение		Слово
а	принцип равенства	1	Конфиденциальный
б	лишенный оригинальности	2	Ксенофобия
в	готовый бескорыстно действовать на пользу другим	3	Паритет
г	неприязнь ко всему иностранному	4	Тривиальный
д	доверительный	5	Лояльный
е	в границах законности	6	Альтруист

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Эталоны ответов: а-5, б-4, в-1, г-2, д-6, е-3

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 1

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите предложения в правильной последовательности, чтобы составить план резюме:

1.	Профессиональные навыки и достижения.
2.	Опыт работы (перечисление мест, должностей, периодов).
3.	Дополнительная информация (дополнительные курсы, владение языками и т. д.).
4.	Данные об образовании (учебные заведения, специальности).
5.	Цель (конкретная должность, желаемая зарплата).
6.	Личная информация (ФИО, контакты).

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо.

Эталон ответа:

6	5	2	4	1	3
---	---	---	---	---	---

Задание 2

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите предложения в правильной последовательности, чтобы составить реферат научной статьи:

1.	Материалом для исследований послужил клинико-эпидемиологический анализ истории болезни 40 взрослых и 60 детей с диагнозом «Ветряная оспа», которые находились на стационарном лечении в ГБУЗ «Областная инфекционная клиническая больница им. А.М. Ничоги» г. Астрахани в период с 2010 по 2016 гг.
2.	Статья Г.А. Харченко, О.Г. Кимириловой «Течение ветряной оспы у взрослых и детей» (Детские инфекции. - 2017. - Том 16, №1. - С. 56-60) посвящена исследованию клинико-эпидемиологических особенностей ветряной оспы у взрослых и детей на современном этапе.
3.	Проведенные исследования показали, что у большинства детей (73,3%) заболевание протекало при нерезко страдающем самочувствии с повышением температуры тела до субфебрильных цифр. У взрослых больных в 70% температура достигала более высоких значений, у 55% продолжительность лихорадки была больше, чем у детей (до 8 дней), более выраженным был токсикоз и кожный зуд.
4.	Проведённые наблюдения за заболевшими беременными женщинами показали отсутствие каких-либо существенных отличий течения ветряной оспы по сравнению с обычным течением заболевания у взрослых.
5.	В заключение авторы уделяют внимание вопросам профилактики и лечения ветряной оспы у детей и взрослых, в том числе беременных женщин. Они отмечают, что в настоящее время профилактика ветряной оспы у беременных проводится внутримышечным или внутривенным введением специфических иммуноглобулинов.
6.	Однако по результатам клинического наблюдения за 10 беременными, авторы установили, что в 100% случаев ветряная оспа, возникшая у новорождённых в первые 10 дней жизни является следствием внутриутробного инфицирования. Тяжесть и течение врождённой ветряной оспой находятся в прямой зависимости от сроков инфицирования плода.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо.

Эталон ответа:

2	1	3	4	6	5
---	---	---	---	---	---

Задание 3

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите словосочетания в правильной последовательности, чтобы получился план расспроса больного:

	Время их появления.
	Характер болей.
	Место локализации болей.
	Иррадиация болей.
	Сопутствующие жалобы.
	Первые жалобы.

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

--	--	--	--	--	--	--

Задания открытой формы

Дополните.

1. «Адресовать в адрес», «направляться в заданном направлении», «использовать все неиспользованные ресурсы» - это примеры _____.
2. Культура речи включает в себя следующие аспекты: _____.
3. Русский литературный язык - это _____.

Контрольные вопросы и задания

Задание 1

1. Что означает понятие "культура речи"?
2. Почему важна культура речи для врача?

Задание 2

1. Какие основные компоненты входят в структуру культуры речи врача?
2. Какие ошибки чаще всего допускают врачи в общении с пациентами и в оформлении медицинской документации?

Задание 3

1. Какую роль играет культура письменной речи в работе врача?
2. Какие сложности возникают при общении с пациентами из разных культурных групп?

Практико-ориентированные задания

Задание 1

1. Определите части речи в предложении.
2. Подчеркните члены предложения
Глокая куздра штеко будланула бокра и курдячит бокренка.

Эталон ответа:

1. прилаг., сущ., нареч., глаг., сущ., союз, глаг., сущ.
2. Глокая (опред.) куздра (подлеж.) штеко (обст.) будланула (сказ.) бокра (доп.) и курдячит

(сказ.) бокренка (доп.).

Задание 2

1. Какие главные качества врача определил в своем высказывании М. Балинт, психоаналитик и психотерапевт?
2. Обоснуйте данное утверждение.
«Лекарством, которым чаще всего пользуются в повседневной врачебной практике, является сам врач».

Эталон ответа:

1. Профессиональные знания, умения и навыки и личностный фактор, который в профессии врача включает умение устанавливать эмоциональные контакты с пациентом, разговаривать с ним и слушать его.
2. Профессия врача относится к типу профессий, в которой личностный фактор занимает важное место. Одна из личностных компетенций специалиста – это коммуникативная компетенция.

Задание 3

1. Перечислите правила заполнения медицинской карты больного.
2. Исправьте ошибки, допущенные в оформлении медицинской карты больного.

МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА № _____
СТАЦИОНАРНОГО БОЛЬНОГО

I. Поступление в больницу.

1. Дата и время поступления: в 10 ч.
2. Отделение терапевтическое палата ____.
3. Переведен в отделение _____
4. Виды транспортировки: на каталке, на кресле, может идти (подчеркнуть)
5. Группа крови III Резус-принадлежность _____.
6. Кем направлен: поликлиникой
7. Доставлен в стационар по экстренным показаниям: да, нет через 10 часов после начала заболевания, получения травмы: госпитализирован в плановом порядке (подчеркнуть).
8. Диагноз направившего учреждения обострение хронического пиелонефрита
9. Диагноз при поступлении обострение хронического пиелонефрита

Эталон ответа:

1. - Записи должны быть чёткими и легко читаемыми.
- Запрещаются «заклеивания» и «замазывания» штрихом. Ошибочно сделанная запись зачёркивается одной линией, делается отметка «Запись ошибочна» и ставится роспись.
- Во всех записях врачей-специалистов (дневники, консультации, консилиумы, обходы, исследования и т. д.) указывается дата и время осмотра пациента.
- Обоснование клинического диагноза записывается в медицинской карте не позднее, чем через 3 дня после госпитализации пациента. В обосновании диагноза указываются жалобы, данные анамнеза, объективного статуса, лабораторно-инструментальных методов исследования.

2. МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА № _____
СТАЦИОНАРНОГО БОЛЬНОГО

I. Поступление в больницу.

1. Дата и время поступления 20 декабря 2025 г. 10 ч.
2. Отделение терапевтическое палата 15
3. Переведен в отделение _____
4. Виды транспортировки: на каталке, на кресле, может идти (подчеркнуть)
5. Группа крови III Резус-принадлежность отриц.
6. Кем направлен поликлиникой № 7 горбольницы № 6
7. Доставлен в стационар по экстренным показаниям: да, нет через 10 часов после начала заболевания, получения травмы: госпитализирован в плановом порядке (подчеркнуть).

8. Диагноз направившего учреждения обострение хронического пиелонефрита

9. Диагноз при поступлении обострение хронического пиелонефрита

Ситуационные задачи

Задача 1

Врач после приема попросила пациентку подождать в коридоре, пока она ей выпишет рецепт и направления на обследования. Ожидание составило более 40 минут. Пациентка начала возмущаться. На что врач сказала: «Таких, как вы, у меня куча, не нравится - не ждите». Пациентке стало плохо, повысилось артериальное давление - возник гипертонический криз.

Задание

Проанализируйте данную ситуацию с точки зрения этического компонента культуры речи.

Эталон ответа:

Слова врача являются грубым нарушением деонтологических норм, обесценивают переживания больного. Переживания каждого больного уникальны для него, поэтому их нельзя сравнивать с другими. Если такая ситуация возникла (ожидание более 40 минут), то медицинский персонал должен принести извинения, подчеркнув в своих словах признание ценности этого человека.

Задача 2

Для устройства на работу Вам необходимо предоставить резюме.

Задание

Составьте резюме.

Эталон ответа:

Базовая информация: ФИО, возраст, контактные данные, место проживания.

Желаемая должность — конкретная позиция. Если ориентируетесь на несколько позиций в одной сфере, укажите их через слэш.

Образование — профильное образование, соответствующее вакансии. Важно указать уровень образования, специализацию, направление обучения.

Опыт работы — перечислить названия компаний, в которых соискатель работал, в обратном хронологическом порядке. Указать должности, периоды работы, реализуемые проекты, обязанности.

Достижения — сообщить о достижениях на прежнем месте работы, желательно указывать конкретные цифры.

Дополнительная информация — написать о водительских правах, знании языков и других преимуществах, релевантных вакансии.

Задача 3

К врачу-терапевту на прием пришла пациентка 40 лет, села на стул на расстоянии 1.5 метра от врача и начала медленно излагать свои жалобы, делая достаточно большие паузы и следя за реакцией врача. Понимание ее речи затруднялось невнятной дикцией, картавостью и редким заиканием. Врач подстроил темп своей речи под темп пациентки и начал делать большие паузы между фразами. В начале беседы больная сидела на стуле, скрестив ноги, но в середине беседы поставила их прямо. Врач отметил, что пациентка периодически сжимает губы, часто моргает и смотрит вправо. Особенно в тех случаях, когда вопросы касаются субъективно неприятных тем. Врач отнесся к этому снисходительно, сделав вид, что не заметил, вел себя сдержанно и учтиво. К концу беседы больная поняла, что не встречает неодобрения со стороны врача и стала более охотно делиться своими проблемами.

Задание

Проанализируйте ситуацию с точки зрения невербальной коммуникации.

Эталон ответа:

Невнятная дикция, картавость, заикание – фонетические коммуникативные барьеры. Скрещенные ноги – признак желания «защититься» от собеседника. Ноги, поставленные прямо – признак желания быть откровенным с собеседником. Признаки лжи: сжатие губ, частое моргание, взгляд вправо.

Справка

о материально-техническом обеспечении рабочей программы дисциплины
«Культура профессионального и делового общения»

№ п\п	Наименование специальных* помеще- ний и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Аудитория 52	Столы, стулья, стол для преподавателя, дос- ка ученическая, телевизор, ноутбук
2	Аудитория 202	Столы, стулья, стол для преподавателя, дос- ка ученическая, телевизор, ноутбук

**Лист регистрации изменений и дополнений на _____ учебный год
в рабочую программу дисциплины (модуля, практики)**

(название дисциплины, модуля, практики)

для обучающихся _____ курса,

специальность: _____
(название специальности)

форма обучения: очная/заочная

Изменения и дополнения в рабочую программу дисциплины рассмотрены на

заседании кафедры « _____ » _____ 202__ г. (протокол № _____)

Зав. кафедрой _____ (ФИО)

подпись

Содержание изменений и дополнений

№ п/п	Раздел, пункт, номер страницы, абзац	Старый текст	Новый текст	Комментарий
1				
2				
3				