



ТВЕРСКОЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ
ЗА 2025 ГОД**

Тверь 2026

Оглавление

Введение.....	3
Результаты опроса обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 33.02.01 Фармация (очная и очно-заочная формы).....	5
Результаты опроса обучающихся по программе бакалавриата 34.03.01 Сестринское дело.....	6
Результаты опроса обучающихся по программам специалитета 31.05.01 Лечебное дело (отечественные обучающиеся), 31.05.02 Педиатрия, 31.05.03 Стоматология, 33.05.01 Фармация, 37.05.01 Клиническая психология, 31.05.01 Лечебное дело (иностранные обучающиеся).....	7
Результаты опроса обучающихся по программам подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре.....	12
Результаты опроса обучающихся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации в аспирантуре.....	16
Выводы.....	19

Введение

В 2025 году в рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования традиционно проведены опросы обучающихся ФГБОУ ВО Тверского ГМУ Минздрава России (далее – Университет) по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом.

Опросы проводились в форме анонимного анкетирования с использованием Яндекс-форм.

Цели и задачи анкетирования: провести внутреннюю оценку качества образовательной деятельности по образовательным программам; предоставить обучающимся возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В ходе опросов обучающимся была предоставлена возможность оставить свои комментарии и пожелания относительно организации образовательного процесса в Университете.

Участие в опросе приняли 1877 обучающихся, что составляет 31,4% от общего количества обучающихся по основным профессиональным образовательным программам, из них:

16 обучающихся по программе среднего профессионального образования (40% от общего количества обучающихся по программе среднего профессионального образования),

9 обучающихся по программе бакалавриата (60% от общего количества обучающихся по программе бакалавриата),

1717 обучающихся по программам специалитета (31,4 от общего количества обучающихся по программам специалитета),

122 обучающихся по программам ординатуры (21% от общего количества обучающихся по программам ординатуры),

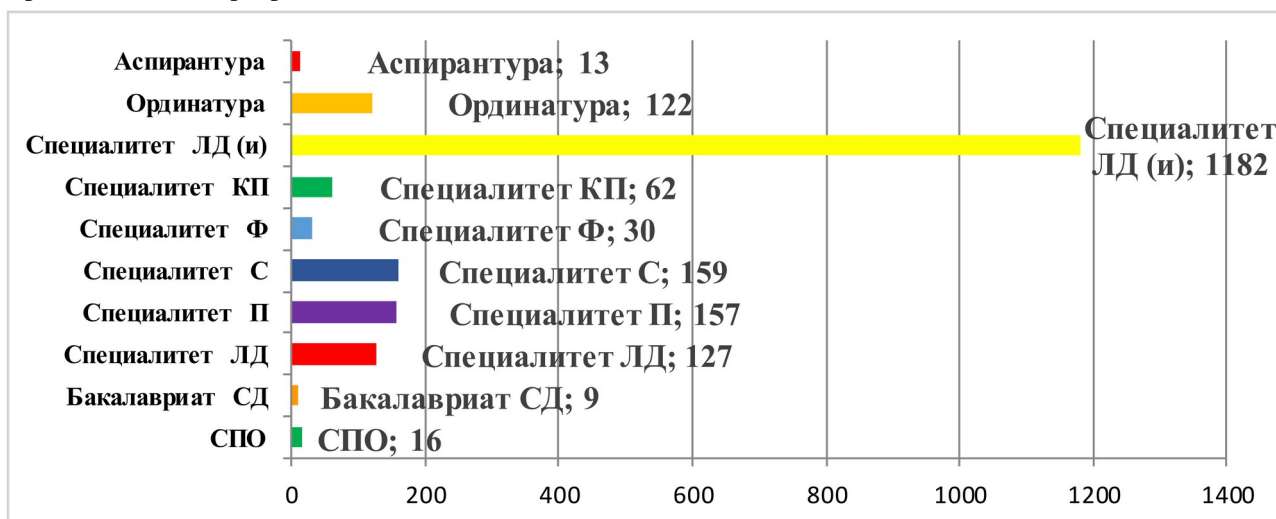
13 обучающихся по программам аспирантуры (33% от общего количества обучающихся по программам аспирантуры).

В анкетировании приняли участие обучающиеся по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01 Фармация; по программе бакалавриата 34.03.01 Сестринское дело; по 5 программам специалитета: 31.05.01

Лечебное дело - 1309 чел., 31.05.02 Педиатрия - 157 чел., 31.05.03 Стоматология - 159 чел., 33.05.01 Фармация - 30 чел., 37.05.01 Клиническая психология - 62 чел.; по 19 программам ординатуры: 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина), 31.08.66 Травматология и ортопедия, 31.08.32 Дерматовенерология, 31.08.53 Эндокринология, 31.08.59 Офтальмология, 31.08.76 Стоматология детская, 31.08.36 Кардиология, 31.08.72 Стоматология общей практики, 31.08.74 Стоматология хирургическая, 31.08.01 Акушерство и гинекология, 31.08.02 Анестезиология – реаниматология, 31.08.09 Рентгенология, 31.08.49 Терапия, 31.08.20 Психиатрия, 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина, 31.08.18 Неонатология, 31.08.48 Скорая медицинская помощь, 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия, 31.08.73 Стоматология терапевтическая; по 8 программам аспирантуры 3.1.23 Дерматовенерология, 3.1.13 Урология и андрология, 3.1.18 Внутренние болезни, 3.1.24 Неврология, 3.1.7 Стоматология, 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, 3.1.11 Детская хирургия, 1.5.22 Клеточная биология.

Распределение обучающихся, принявших участие в анкетировании, в разрезе образовательных программ представлено на рис. 1.

Рисунок 1. Распределение обучающихся, принявших участие в анкетировании, в разрезе образовательных программ



Результаты опроса обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 33.02.01 Фармация (очная и очно-заочная формы)

В анкетировании приняли участие 4 обучающихся по очной и 12 обучающихся по очно-заочной форме обучения.

О доступности всей необходимой информации, касающейся организации учебного процесса, внеучебных мероприятий (учебный план, расписание занятий, график отработок и др.) сообщили 100% опрошенных.

На возможность доступа к информационно-библиотечной системе Университета в любой точке, где есть интернет, указали 100% респондентов.

О доступности учебников, методических пособий, лекций в электронной и/или печатной формах заявили 100% анкетлируемых.

Удовлетворены взаимодействием с деканатом 100% обучающихся, участвовавших в опросе.

Считают удовлетворительной организацию самостоятельной работы в Университете (наличие методических пособий (указаний), учебной литературы, информации, размещенной в ЭИОС, помещений и т.д.) 100% респондентов.

По поводу частоты проведения в Университете встреч с будущими работодателями, практикующими специалистами (провизорами, фармацевтами) мнения опрошенных разделились. Из обучающихся очной формы ответ «часто» дали 4 (100%) человека, тогда как из обучающихся очно-заочной формы обучения «часто» ответили 8 (67%) респондентов, редко – 3 (25%), и 1 (18%) человек ответил «никогда».

Возможность посещать творческие кружки, спортивные секции, клубы в вузе уточнялась только у обучающихся очной формы, все респонденты (100%) ответили утвердительно.

Нравится учиться в Университете всем респондентам (100%), обучающимся по программе, как очной, так и очно-заочной формы обучения.

Результаты опроса обучающихся по программе бакалавриата 34.03.01 Сестринское дело

В анкетировании приняли участие 9 человек.

О доступности всей необходимой информации, касающейся организации учебного процесса, внеучебных мероприятий (учебный план, расписание занятий, график отработок и др.) сообщили 8 (89%) опрошенных, об отсутствии доступа – 1 (11%) респондент.

На возможность доступа к информационно-библиотечной системе Университета в любой точке, где есть интернет, указали 100% респондентов.

О доступности учебников, методических пособий, лекций в электронной и/или печатной формах заявили 100% анкетлируемых.

Удовлетворены взаимодействием с деканатом 7 (78%) обучающихся, участвовавших в опросе; не удовлетворены 2 (22%) человека.

Удовлетворены взаимодействием с отделом практики все 9 (100%) человек.

Считают удовлетворительной организацию самостоятельной работы в Университете (наличие методических пособий (указаний), учебной литературы, информации, размещенной в ЭИОС, помещений и т.д.) 8 (89%) респондентов, частично – 1 (11%) человек.

Имеют возможность заниматься в Университете научно-исследовательской работой (участвовать в работе СНО, выступать с докладами) 5 (56%) опрошенных, 4 (44%) не знают о такой возможности.

По поводу частоты проведения в Университете встреч с будущими работодателями, практикующими специалистами мнения опрошенных разделились. Ответ «часто» дали 5 (56%) опрошенных, 4 (44%) человека ответили «редко».

Культурно-массовые и спортивные мероприятия в Университете проводятся часто, по мнению 8 (89%) опрошенных, редко – с точки зрения 1 (11%) респондента.

Нравится учиться в Университете всем респондентам (100%), обучающимся по программе.

**Результаты опроса обучающихся по программам специалитета
31.05.01 Лечебное дело (отечественные обучающиеся), 31.05.02 Педиатрия,
31.05.03 Стоматология, 33.05.01 Фармация, 37.05.01 Клиническая
психология, 31.05.01 Лечебное дело (иностранное обучающиеся)**

О доступности всей необходимой информации, касающейся организации учебного процесса, внеучебных мероприятий сообщило большинство обучающихся по всем программам (рис. 2).

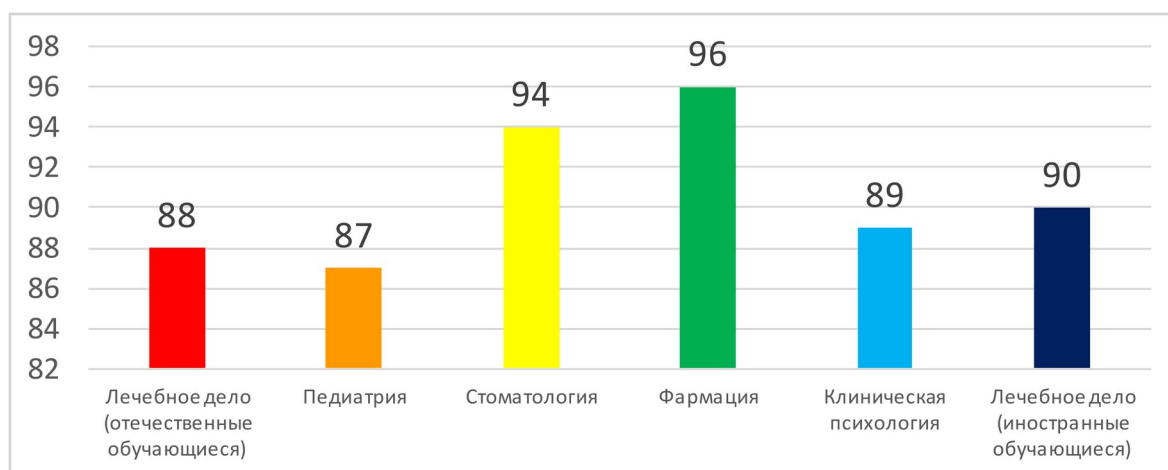


Рис. 2. Оценка обучающимися доступности информации по программам

Имеют возможность доступа к информационно-библиотечной системе Университета в любой точке, где есть интернет, не менее 80% обучающихся по каждой программе (рис. 3).

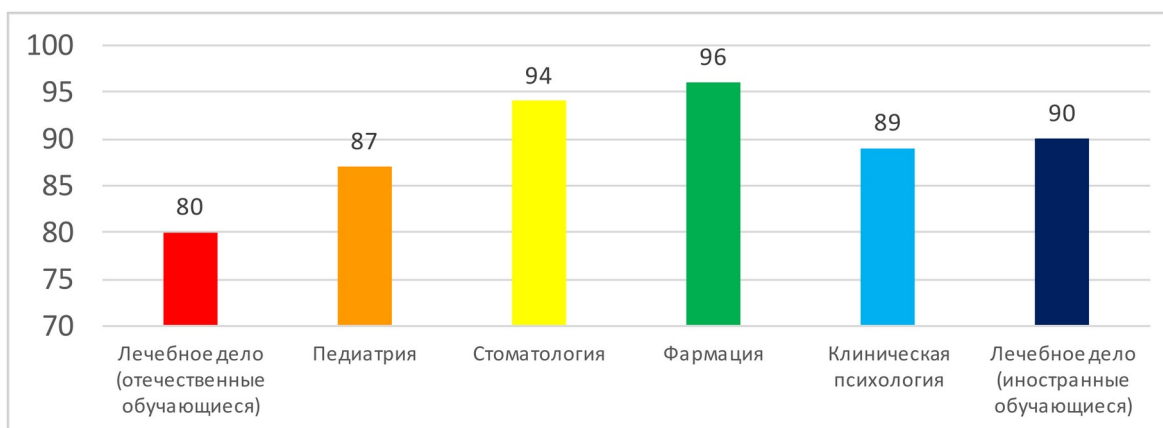


Рис. 3. Оценка обучающимися доступности информационно-библиотечной системы по программам

Доступность учебников, методических пособий, лекций в электронной и/или печатной формах, по мнению респондентов, была самой низкой на программе Лечебное дело, самой высокой – на программах Стоматология и Фармация (рис. 4).

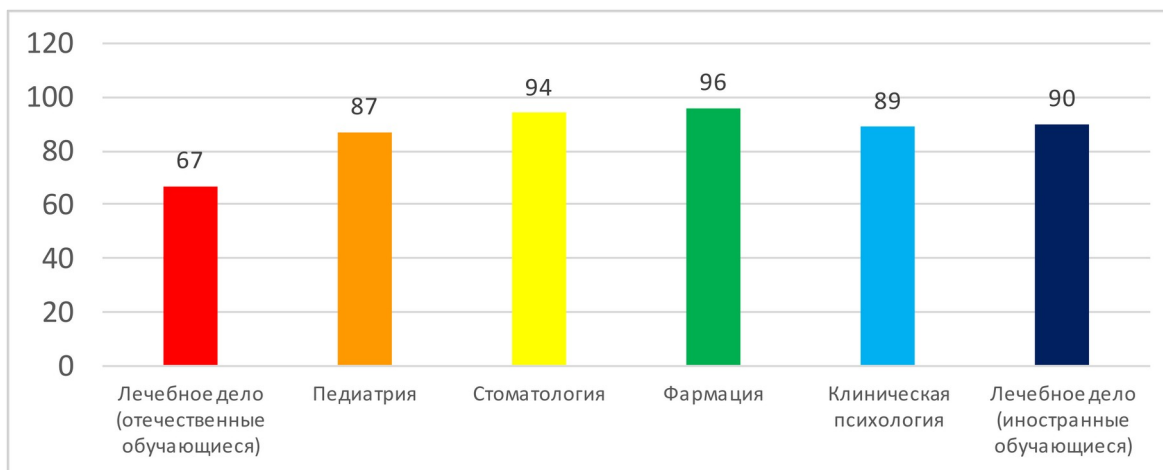


Рис. 4. Оценка обучающимися доступности учебных изданий по программам

Удовлетворены организацией самостоятельной работы в Университете (наличие методических пособий (указаний), учебной литературы, информации, размещенной в ЭИОС, помещений и т.д.) более 80% обучающихся всех по всем программам, за исключением обучающихся по программе Лечебное дело (рис. 5).

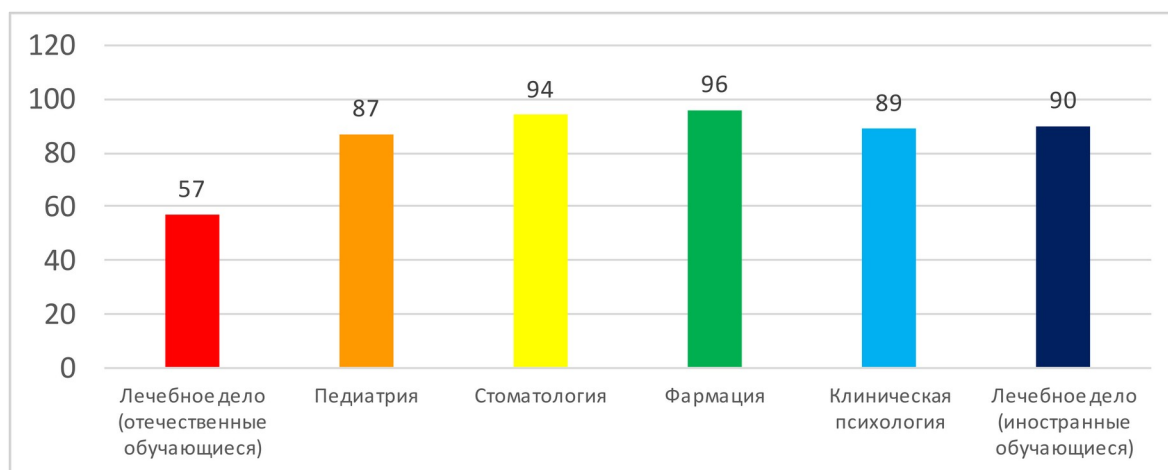


Рис. 5. Оценка обучающимися организацией самостоятельной работы в вузе по программам

Удовлетворены взаимодействием со своим деканатом около 90% обучающихся по всем программам (рис. 6).

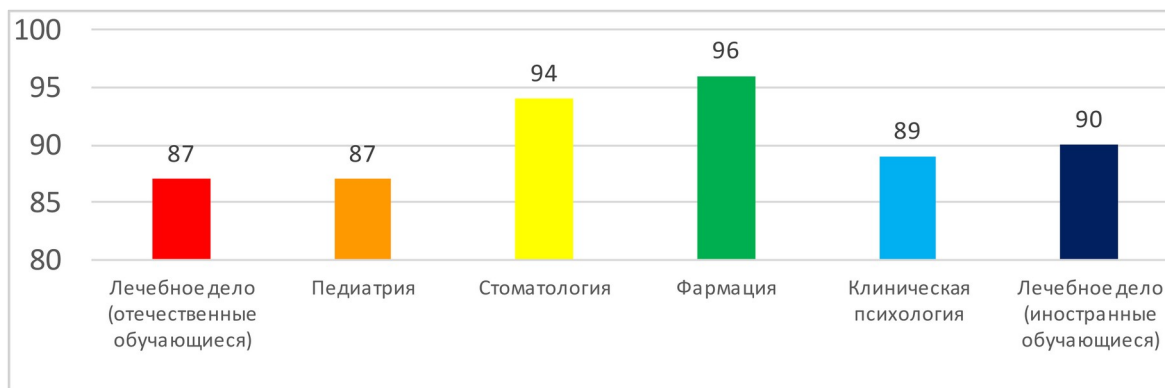


Рис.

6. Оценка удовлетворенности обучающихся взаимодействием с деканатом по программам

Удовлетворены работой отдела учебной и производственной практики от 76% (Лечебное дело) до 96% (Фармация) опрошенных (рис. 7).

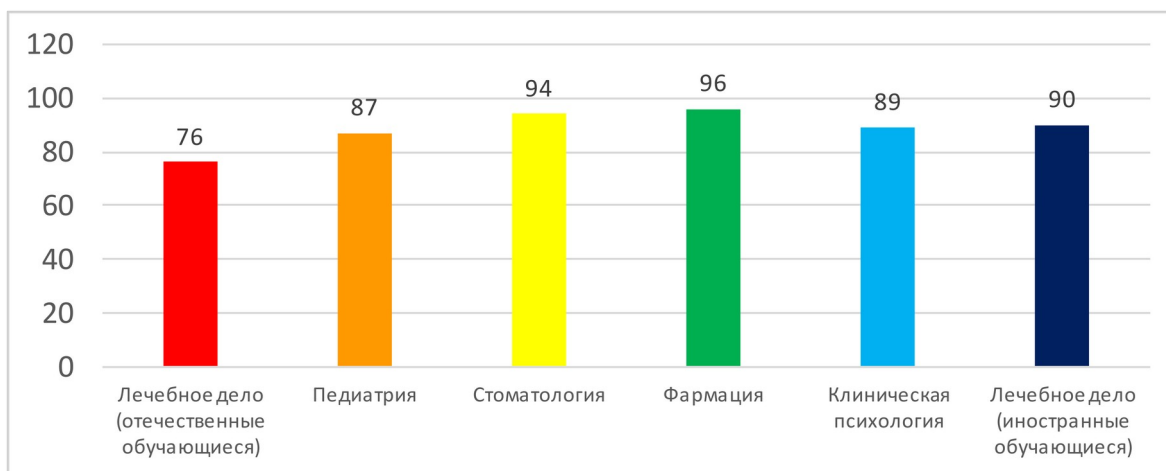


Рис. 7. Оценка удовлетворенности обучающихся взаимодействием с отделом учебной и производственной практики по программам

Имеют возможность заниматься в вузе научно-исследовательской работой (участвовать в работе СНО, выступать с докладами) от 87 до 96% респондентов (рис. 8).

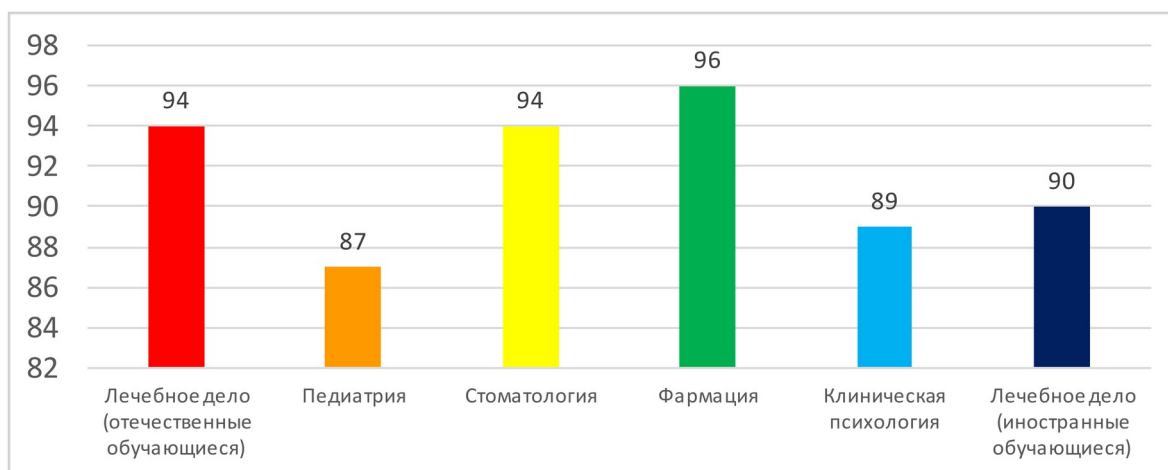


Рис. 8. Оценка удовлетворенности обучающихся возможностью заниматься научной деятельностью по программам

О частом проведении в вузе культурно-массовых и спортивных мероприятий заявили около 90% опрошенных (рис. 9).

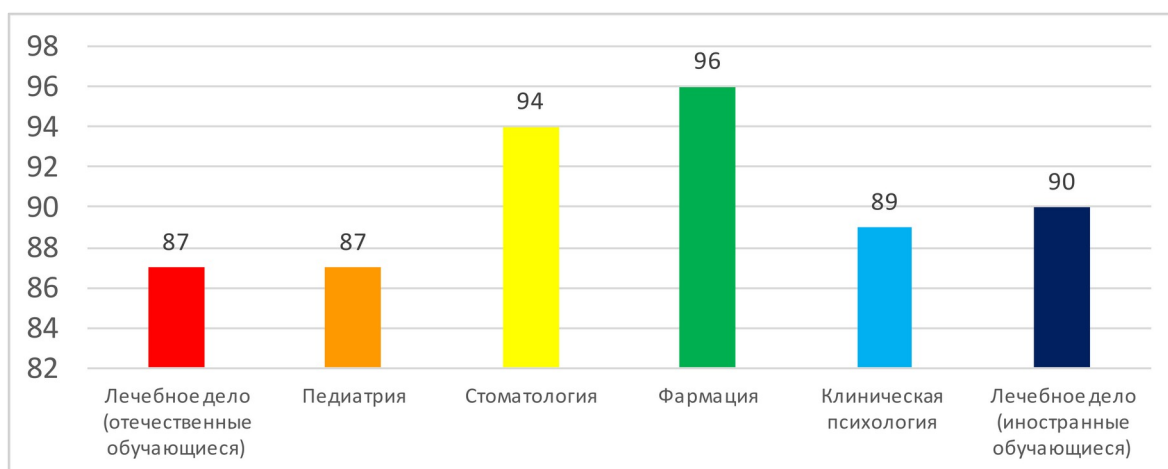


Рис. 9. Оценка удовлетворенности обучающихся культурно-массовыми и спортивными мероприятиями по программам

Удовлетворенность образовательным процессом в Тверском государственном медицинском университете, в целом, выразили от 82 до 96% опрошенных, при этом самые низкие показатели были у обучающихся по программе Лечебное дело, самые высокие – у обучающихся по программам Стоматология и Фармация (рис. 10).

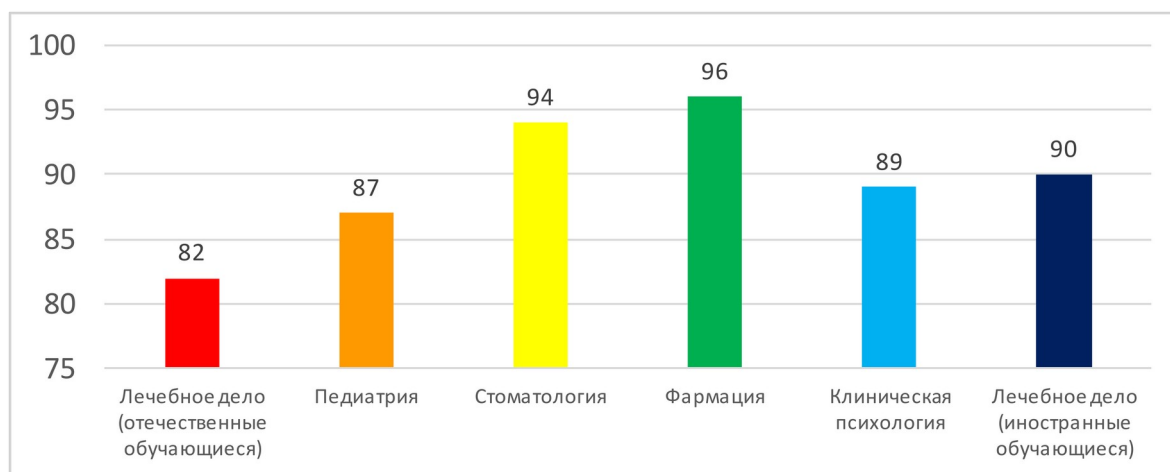


Рис. 10. Оценка общей удовлетворенности образовательным процессом по программам

Предложения, высказанные обучающимися в ходе анкетирования:

1. Хочется больше современных пространств для студентов, где можно было бы посидеть, позаниматься, с компьютерными столами, диванчиками, зарядными станциями и бесплатным Wi-Fi.
2. Дистанционный формат лекций более удобен, так как студент может посмотреть лекцию в любой удобный момент (расписание циклов и лекций не совпадают), пересмотреть ее, успеть сделать конспект.
3. Было бы неплохо по возможности организовать раздевалки для студентов на клинических базах и пропуска (чтобы не мешать пациентам и не толпиться в раздевалке/не стоять на улице).
4. Отрегулировать график отработок, чтобы каждый преподаватель выкладывал списки, когда и во сколько может каждый месяц, а не каждый раз искать их по кафедре.
5. Пожалуйста, сделайте электронные зачетные книжки и приложения.

Результаты опроса обучающихся по программам подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре

Полностью удовлетворены качеством обучения в целом (рис. 11) 57 (47%) обучающихся, скорее удовлетворены 54 (44%), скорее не удовлетворены 11 (9%) человек (Дерматовенерология, Травматология и ортопедия, Общая врачебная практика (семейная медицина), Стоматология общей практики).

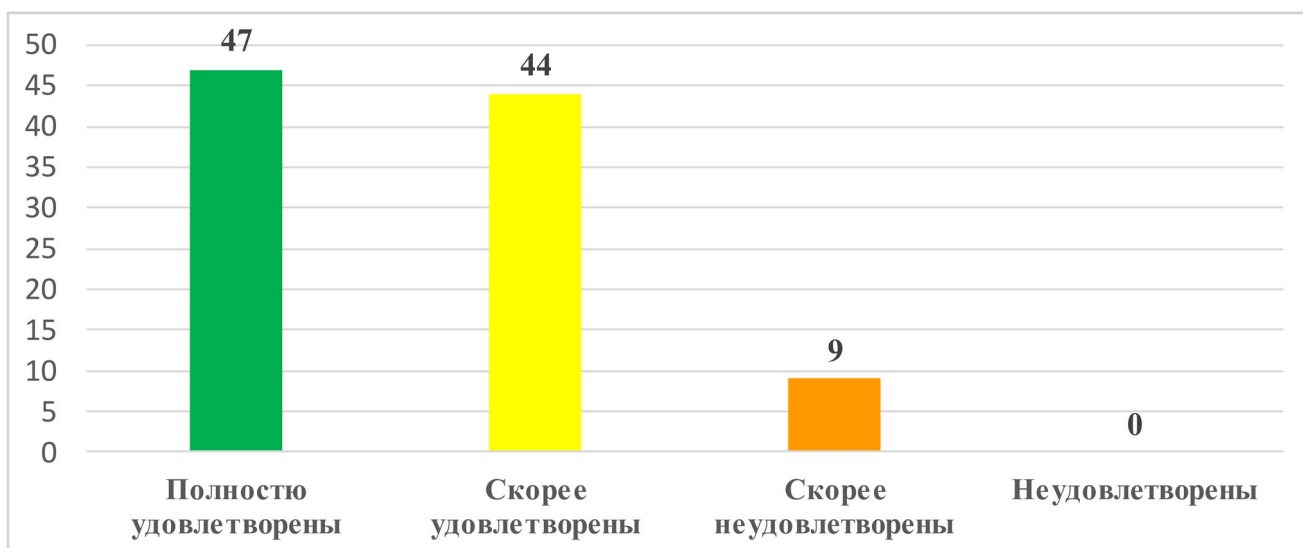


Рис. 11. Удовлетворенность ординаторов качеством обучения в целом

Полностью соответствует теоретическое содержание обучения ожиданиям при поступлении в ординатуру (рис. 12) у 76 (62%) респондентов, частично соответствует у 42 (34%), вообще не соответствует у 4 (3%) опрошенных (Дерматовенерология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Стоматология хирургическая).



Рис. 12. Соответствие теоретического содержания обучения ожиданиям

Полностью соответствует практическая подготовка ожиданиям при поступлении в ординатуру (рис. 13) у 72 (59%) человек, частично соответствует у 46 (38%), вообще не соответствует у 4 (3%) респондентов (Эндокринология, Дерматовенерология, Стоматология хирургическая).

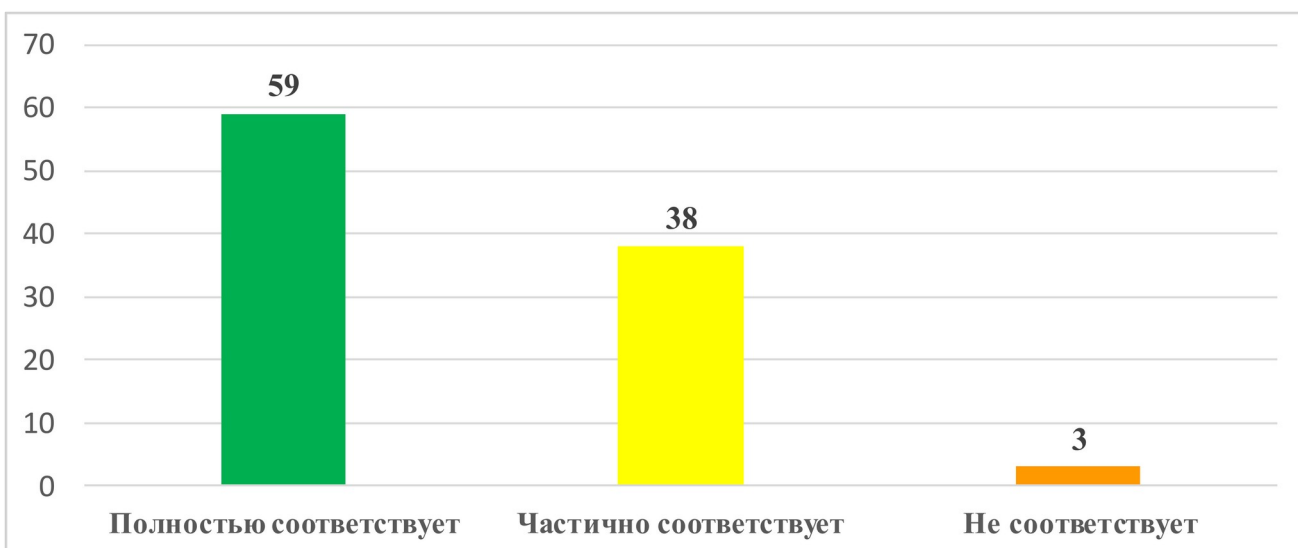


Рис. 13. Соответствие практической подготовки ожиданиям

Есть возможность участвовать в практической медицинской деятельности по направлению подготовки в полном объеме (работа в поликлинике, стационаре, лаборатории, участие в конференциях и других мероприятиях медорганизации, заполнение медицинской документации и пр.) у 99 (81%) опрошенных, в неполном объеме – у 18 (15%), в минимальном объеме – у 5

(4%) человек (Эндокринология, Дерматовенерология, Стоматология хирургическая, Кардиология, Лечебная физкультура и спортивная медицина).

Удовлетворены организацией учебного процесса (расписание, информирование об изменениях в расписании и пр.) 113 (93%) человек, не удовлетворены – 9 (7%) респондентов (Дерматовенерология, Травматология и ортопедия, Общая врачебная практика (семейная медицина), Эндокринология, Кардиология).

Полностью удовлетворены представленной информацией о содержании учебного плана, программ дисциплин и практик 79 (65%) опрошенных, скорее удовлетворены – 38 (31%), скорее не удовлетворены – 5 (4%) человек (Дерматовенерология, Травматология и ортопедия, Общая врачебная практика (семейная медицина), Кардиология).

Удовлетворены взаимодействием с ведущей кафедрой 120 (98%) опрошенных, не удовлетворены 2 (2%) человека (Дерматовенерология, Кардиология).

Удовлетворены взаимодействием с отделом ординатуры 119 (98%) респондентов, не удовлетворены 3 (3%) человека (Травматология и ортопедия, Общая врачебная практика (семейная медицина), Стоматология хирургическая).

Занимаются научной деятельностью 29 (24%) ординаторов, не занимаются 93 (76%) респондента.

Хотели бы заниматься научной деятельностью 64 (52%) опрошенных, не хотели 59 (48%) ординаторов.

Работают параллельно с обучением: врачом 47 (39%) человек, врачом-стажером 39 (32%) ординаторов, медсестрой – 14 (12%), на немедицинской должности – 3 (3%), преподавателем – 2 (2%), не работают 17 (14%) человек.

Могли бы рекомендовать обучение в ординатуре в Тверском медицинском университете своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам 110 (90%) респондентов, нет – 12 (10%) человек.

Планируют работать по избранной специальности 109 (89%) опрошенных, пока не определились 12 (10%), не планирует 1 (1%) человек.

Предложения, высказанные обучающимися в ходе анкетирования:

1. Несмотря на качество образования, в некоторых специальностях для иностранных врачей по-прежнему нет возможностей трудоустройства, что представляет собой значительную нагрузку на университет. Я надеюсь, что и для них появятся возможности трудоустройства.

2. Осуществление возможности работать врачом-стажером в государственных учреждениях по месту прохождения учебы. На данный момент такая возможность отсутствует даже в городах нашей области ввиду того, что по данной специальности нет свободных ставок.

3. Хотелось бы в процессе обучения работать на современном оборудовании, например, на операционных микроскопах, работать с 3D сканером, чтобы зуботехническая лаборатория владела современными протезными конструкциями (без металлов все конструкции: цирконий, прессованная керамика и др.).

Результаты опроса обучающихся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации в аспирантуре

Полностью удовлетворены качеством образования в аспирантуре 10 (77%) человек, скорее удовлетворены – 3 (23%) респондента.

Содержание обучения полностью соответствует ожиданиям при поступлении в аспирантуру 11 (85%) аспирантов, частично соответствует – 2 (15%) человека (рис. 14).

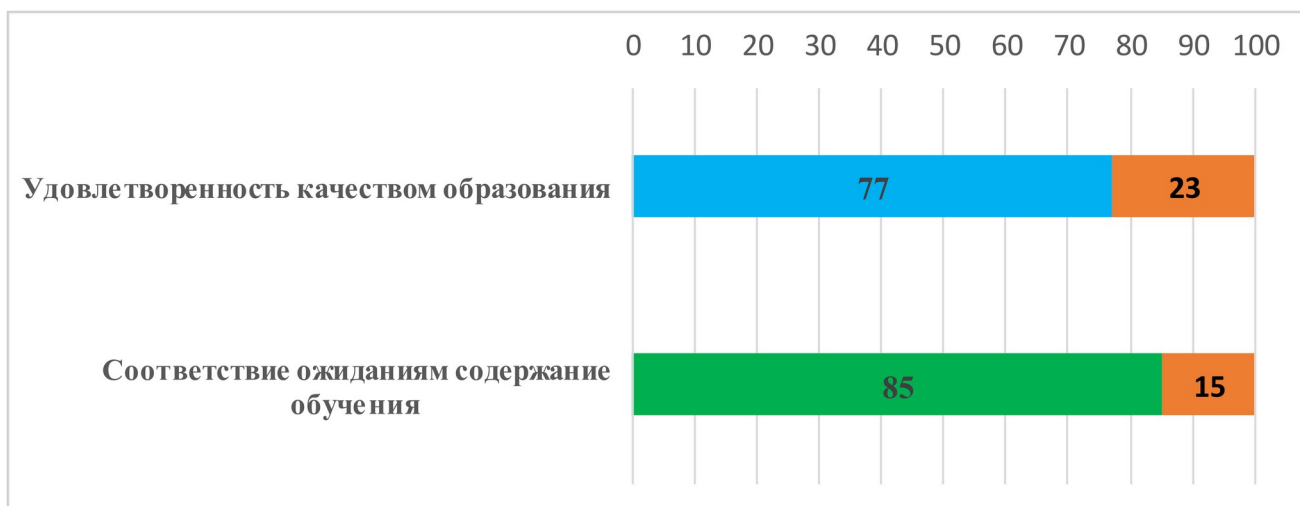


Рис. 14. Удовлетворенность качеством образования

При выполнении диссертационного исследования не возникало сложностей у 7 (54%) анкетированных, на малодоступность инструментальных исследований обратил внимание 1 (8%) человек, на сложности в плане статистической обработки данных – 3 (23%) аспиранта, на сложности с публикациями, особенно в высокорейтинговых научных изданиях – 2 (15%), на недоступность научных командировок – 1 (8%) респондент (вопрос с возможностью множественного выбора ответа, сумма ответов свыше 100%) (рис. 15).

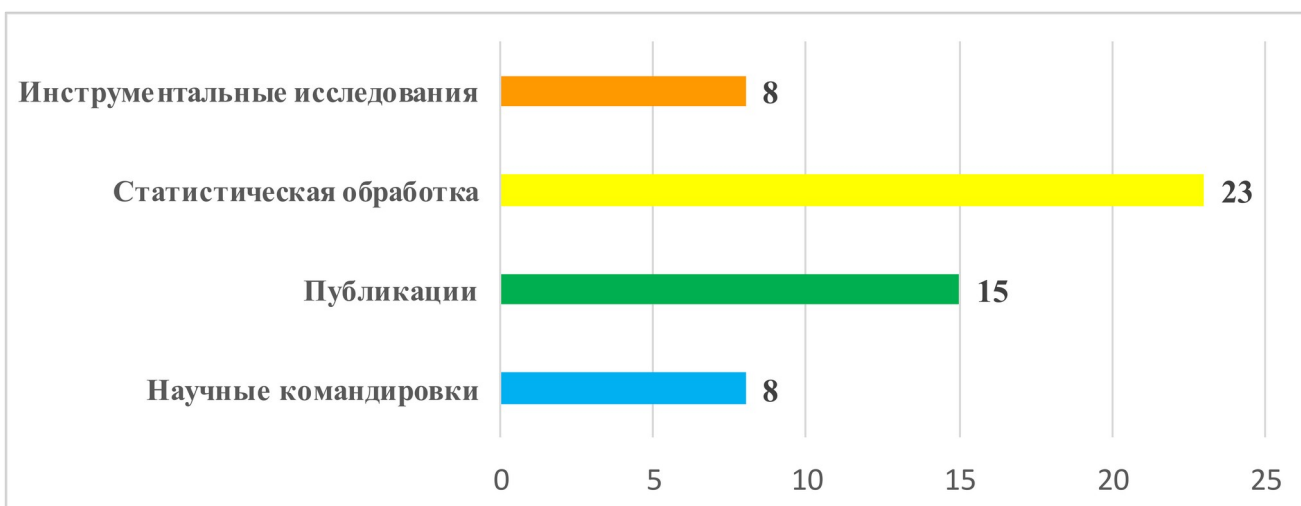


Рис. 15. Основные трудности при обучении

Не возникало сложностей во взаимодействии с научным руководителем у всех 13 (100%) опрошенных.

С публикацией полученных данных проблем не возникало у всех 13 (100%) опрошенных. Аналогично и с публичными выступлениями по тематике диссертации не возникало проблем у всех 13 (100%) опрошенных. При этом возможность научных публикаций и выступлений, предоставляемую Университетом (собственные журналы, сборники конференций, выступления на конференциях и научно-практических мероприятиях и т.д.) 11 (85%) респондентов использовали в полном объеме, 2 (15%) – редко.

Предполагают защитить кандидатскую диссертацию своевременно 13 (100%) опрошенных.

Планируют в будущем работать врачом 6 (46%) респондентов, преподавателем медицинского вуза – 5 (39%), исследователем – 2 (15%) человека (рис. 16).



Рис. 16. Планируемая карьера аспирантов

Могли бы рекомендовать обучение в аспирантуре в Университете своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам 11 (85%) опрошенных, нет – 2 (15%) респондента.

Выводы

Результаты опроса обучающихся по основным профессиональным образовательным программам показали, что обучающиеся достаточно высоко оценили содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом. Основные направления для совершенствования образовательных программ включают укрепление материально-технической базы, улучшение обеспеченности учебными изданиями, обеспечение условий для самостоятельной работы студентов во внеаудиторное время.