

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тверской государственной медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ПРИНЯТО
Решением Ученого совета
ФГБОУ ВО Тверской ГМУ
Минздрава России
Протокол № 9
от «15» октября 2024 года

УТВЕРЖДЕНО
приказом № 965 от «16» октября 2024 г.
И.о. ректора ФГБОУ ВО
Тверской ГМУ Минздрава России

Л.В. Чичановская



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ»**

(144 часа)

Тверь
2024

Разработчики программы:

заведующий кафедрой организации и информатизации здравоохранения, к.м.н., доцент	Соловьева А.В.;
доцент кафедры организации и информатизации здравоохранения, к.ф.н., доцент	Башилова С.М.
профессор кафедры организации и информатизации здравоохранения, д.м.н., профессор	Воробьев П.А.;
доцент кафедры организации и информатизации здравоохранения, к.м.н.	Воробьев А.П.;
старший преподаватель кафедры организации и информатизации здравоохранения	Крячкова О.В.;
доцент кафедры организации и информатизации здравоохранения, к.м.н., доцент	Родионов А.А.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ»:

- рассмотрена на заседании кафедры (протокол от «2» мая 2024 г. № 5);
рассмотрена на заседании Методического совета по дополнительному профессиональному образованию (протокол от «30» сентября 2024 г. № 1);
- рекомендована к утверждению на заседании Центрального координационно методического совета (протокол от «26» сентября 2024 г. № 2)
- согласована проректором по реализации национальных проектов и развитию регионального здравоохранения от «26» сентября 2024 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа повышения квалификации составлена на основе профессионального стандарта 1093 «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 года N 768н, с учетом:

- ФГОС ВО по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)» утвержденного приказом Минобрнауки России от 6.02.2022 N 97
- квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием, утвержденных приказом Минздрава России от 02.05.2024 № 206н,
- примерной программы профессиональной переподготовки по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (со сроком освоения 504 академических часа), утверждённой приказом Минздрава России от 23 ноября 2023 г. N 624н.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

2.1. Цель и задачи реализации программы:

Цель реализации программы: совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках квалификации специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

Задачи программы:

1. Усовершенствовать знания, умения и навыки в сфере профессионального образования и проведения научных исследований;
2. Усовершенствовать знания, умения и навыки в сфере организации деятельности и управления медицинской организации и ее структурных подразделений;
3. Усовершенствовать знания, умения и навыки административно-управленческой и офисной деятельности в сфере деятельности медицинской организации;
4. Обеспечить возможность приобретения практического опыта в сфере организации здравоохранения и общественного здоровья.

2.2. Планируемые результаты обучения по программе

2.2.1. В результате успешного освоения программы повышения квалификации обучающийся должен развить имеющиеся компетенции:

2.2.1.1. Общепрофессиональные компетенции

ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства		
ОПК-8.1 Проводит диагностику неотложных состояний	Знать:	методику сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей) методику физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация) клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и/или дыхания основные симптомы проявления угрожающих жизни состояний, требующих срочного медицинского вмешательства предназначение и порядок использования медицинского оборудования для регистрации основных параметров жизнедеятельности
	Уметь:	распознавать состояния, представляющие угрозу жизни пациента, включающие состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме проводить своевременные и в полном объеме действия по регистрации основных параметров жизнедеятельности
	Владеть:	навыками оценки состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме навыками распознавания состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме навыками работы по диагностике основных параметров жизнедеятельности с помощью медицинского оборудования
ОПК-8.2 Оказывает неотложную медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Знать:	правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации предназначение и порядок использования автоматического наружного дефибриллятора, применяемого в рамках оказания помощи при остановке кровообращения предназначение и порядок использования мануального дефибриллятора, для оказания помощи при остановке кровообращения алгоритмы, стандарты и клинические рекомендации по оказанию медицинской помощи при неотложных состояниях

Уметь:	<p>выполнять мероприятия базовой сердечно-легочной реанимации</p> <p>оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)</p> <p>применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме</p> <p>применять автоматический наружный дефибриллятор в комплексе базовой сердечно-лёгочной реанимации</p> <p>проводить необходимый объем лечебных мероприятий при возникновении неотложного состояния</p>
Владеть:	<p>навыками оказания медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания);</p> <p>навыками применения лекарственных препаратов и медицинских изделий при оказании медицинской помощи в экстренной форме; базовыми техническими навыками оказания помощи при остановке кровообращения; навыками работы в команде при оказании помощи в случае остановки кровообращения; навыками работы по проведению ИВЛ с использованием дополнительных устройств при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи</p>

2.2.1.2. Профессиональные компетенции

ПК-1. Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации		
ПК-1.1 Осуществляет статистический учёт в медицинской организации	Знать	Теория и методы статистики. Статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения пациентов. Расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения правила кодирования заболеваемости и смертности населения

	Уметь	<p>Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Составлять план работы и отчет о своей работе, анализировать свою деятельность. Представлять данные статистической отчетности. Готовить статистические отчеты медицинской организации. Кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем. Использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p>
	Владеть	<p>Ведение статистического учета и подготовка статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации. Планирование работы, анализ и составление отчета о своей деятельности. Проведение анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Ведение учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования и программам добровольного медицинского страхования. Ведение документации в медицинской организации. Организация хранения документов в соответствии с установленными сроками и требованиями. Ведение персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну</p>
ПК-1.2 Организует статистический учёт в медицинской организации	Знать	<p>Правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности. Стандарты менеджмента качества. Сроки хранения документации. МКБ</p>

Уметь	<p>Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Вести документацию и контролировать качество ее заполнения. Консультировать работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики. Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководителями других структурных подразделений медицинской организации. Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения. Составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения. Анализировать данные статистической отчетности. Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Кодировать записи в документах в соответствии с МКБ. Организовывать и проводить социологические исследования. Осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений для предоставления руководству организации. Осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации. Анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации</p>
Владеть	<p>Организация учета, полноты регистрации и обеспечение сбора достоверной медико-статистической информации. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни. Консультирование работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики. Проведение занятий с работниками медицинской организации по вопросам медицинской статистики. Организация учета и кодирования медико-статистической информации. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями. Организация обучения медицинских работников правилам учета и кодирования медико-статистической информации. Организация и проведение социологических опросов. Организация совещаний в медицинской организации. Учет и подготовка статистической информации для обработки данных в медицинской организации. Сбор и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>

ПК-2. Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации		
ПК-2.1 Осуществляет организационно-методическую деятельность	Знать	Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
	Уметь	Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения. Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации. Анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы и формировать методические материалы.
	Владеть	Оценка внешней среды медицинской организации. Оценка эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации. Организация электронного документооборота в медицинской организации. Планирование кадрового обеспечения медицинской организации. Планирование потребности медицинской организации в ресурсах. Подготовка методических материалов и их внедрение в деятельность медицинской организации. Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. Анализ и оценка результатов проведения социологических опросов. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни. Подготовка материалов к проведению санитарно-просветительной работы. Разработка локальных нормативных актов медицинской организации.
ПК-2.2 Планирует, организует и контролирует деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации	Знать	Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Статистические методы обработки данных. Основы менеджмента. Основы управления персоналом медицинской организации

	Уметь	Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации. Разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации. Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации
	Владеть	Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации. Организация документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации. Контроль выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности. Планирование и контроль непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификаций медицинских работников организационно-методического подразделения медицинской организации. Формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических. Контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации
ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации		
ПК-3.1 Планирует и организует деятельность структурного подразделения медицинской организации	Знать	Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии. Требования к оформлению документации. Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации. Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.

	Уметь	<p>Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации. Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации. Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации. Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации. Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации. Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p>
	Владеть	<p>Организация работы структурного подразделения медицинской организации. Организация документооборота в структурном подразделении медицинской организации. Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации. Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации. Взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации. Работа во врачебной комиссии медицинской организации. Организация предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни. Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации. Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации. Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации. Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации. Составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации.</p>
<p>ПК-3.2 Контролирует деятельность структурного подразделения медицинской организации</p>	Знать	<p>Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации. Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации. Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации. Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации</p>

	Уметь	Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации
	Владеть	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Разработка проектов локальных актов медицинской организации. Контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации. Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации. Контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима
ПК-4. Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации		
ПК-4.1 Анализирует процессы деятельности медицинской организации	Знать	Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации.
	Уметь	Анализировать информацию о деятельности медицинской организации. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения.
	Владеть	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации. Подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения. Контроль и оценка результатов социологических исследований. Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации. Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации. Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации.

<p>ПК-4.2 Проектирует и организывает процессы деятельности медицинской организации</p>	<p>Знать</p>	<p>Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Особенности бизнес-планирования в медицинской организации Принципы и формы организации медицинской помощи. Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Методы нормирования труда в здравоохранении. Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения. Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации. Методы планирования, виды и структура планов. Основы риск-менеджмента. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Основы стратегического планирования. Основы стратегического менеджмента</p>
	<p>Уметь</p>	<p>Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации. Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации. Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации. Производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации. Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации. Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку и формулировать задачи, определять приоритеты прогноз деятельности подразделений медицинской организации. Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации. Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации. Оценивать иски, связанные с реализацией управленческих решений. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью. Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации. Осуществлять стратегическое управление. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры. Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации. Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации</p>

Владеть	<p>Разработка планов перспективного развития медицинской организации. Обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья. Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации. Контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота. Обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Разработка планов перспективного развития медицинской организации. Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации. Контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов. Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации. Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации. Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение. Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению. Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Организация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации. Определение стратегии развития медицинской организации. Формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации. Организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации. Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации. Определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации</p>
---------	--

ПК-5. Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

<p>ПК-5.1 информационными документооборотом организации</p> <p>Управление ресурсами и медицинской</p>	<p>Знать</p>	<p>Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации Основы кадрового менеджмента. Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления информационными ресурсами. Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения. Управленческий и статистический учет в медицинской организации. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p>
	<p>Уметь</p>	<p>Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Анализировать данные статистической отчетности. Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации. Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью</p>

		Владеть	<p>Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях. Разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация. Управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации. Анализ отчетов деятельности подразделений медицинской организации. Контроль работы по ведению персонализированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан. Соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного. Представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации. Утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации. Использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
ПК-5.2 Управление ресурсами организации	кадровыми медицинкой	Знать	<p>Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот. Методы управления кадровыми ресурсами. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения. Методы планирования, принципы, виды, структура планов. Теория управления и организации труда. Основы этики и психологии делового общения</p>
		Уметь	<p>Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.</p>

	Владеть	<p>Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации. Управление работниками медицинской организации. Обеспечение непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации. Формирование планов развития подразделений медицинской организации. Организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации. Руководство работниками медицинской организации. Организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации. Осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. Обеспечение выполнения коллективного договора. Утверждение штатного расписания медицинской организации. Выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм.</p>
<p>ПК-5.3 Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации</p>	Знать	<p>Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации. Основы управления ресурсами медицинской организации.</p>
	Уметь	<p>Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения. Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации.</p>
	Владеть	<p>Планирование потребности в ресурсах медицинской организации. Подготовка плана закупок. Обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации. Формирование планов развития подразделений медицинской организации. Организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации. Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации. Утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации. Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации. Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования. Принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации.</p>
<p>ПК-6. Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями</p>		

ПК-6.1 Организация взаимодействия с руководством медицинской организации	Знать	Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Правила документирования организационно-управленческой деятельности
	Уметь	Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями. Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
	Владеть	Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации. Разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации. Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации. Проведение совещаний и конференций по вопросам организации и оказания медицинской помощи.
ПК-6.2 Организация взаимодействия со структурными подразделениями медицинской организации	Знать	Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Правила документирования организационно-управленческой деятельности
	Уметь	Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации. Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями. Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью
	Владеть	Координация взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации. Анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов. Консультирование работников медицинской организации по
		организационно-методическим вопросам. Организация информирования населения о деятельности медицинской организации. Анализ обращений граждан и юридических лиц. Подготовка информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни. Организационно-методическое обеспечение формирования корпоративной культуры медицинской организации
ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации		
ПК-7.1 Разработка и внедрение системы менеджмента качества	Знать	Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества
	Уметь	Использовать методы менеджмента качества. Использовать процессный подход в управлении медицинской организации.

	Владеть	<p>Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации. Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации. Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества. Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества. Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента. Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества. Разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации. Обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации. Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.</p>
ПК-7.2 Реализация системы менеджмента качества	Знать	<p>Принципы всеобщего управления качеством. Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества. Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества. Основы аудита в системе менеджмента качества</p>
	Уметь	<p>Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации. Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации. Использовать технологические карты процессов медицинской организации. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p>

Владеть	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации. Руководство созданием документации системы менеджмента качества по основной деятельности. Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации. Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
---------	--

2.2.2. Сопоставление результатов обучения по программе повышения квалификации с описанием квалификации в профессиональном стандарте по специальности «Специалист в области организации здравоохранения»

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Компетенции
А. Ведение статистического учета в медицинской организации:	А/01.7 Статистический учет в медицинской организации;	ПК-1. Способен организовать и осуществлять статистический учёт в медицинской организации
	А/02.7 Оказание медицинской помощи в экстренной форме.	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства
В. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации:	В/01.7 Организация статистического учета в медицинской организации;	ПК-1. Способен организовать и осуществлять статистический учёт в медицинской организации
	В/02.7 Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации;	ПК-2. Способен осуществлять организационно-методическую деятельность в медицинской организации
	В/03.7 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства
С. Управление структурным подразделением медицинской организации:	С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;	ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации
	С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;	ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации
	С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.	ПК-3. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации
	С/04.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

D. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации:	D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;	ПК-4. Способен осуществлять анализ деятельности медицинской организации
	D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации;	ПК-5. Способен управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями
	D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;	ПК-6. Способен планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения медицинской организации, взаимодействовать с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями
	D/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;	ПК-6. Способен планировать, организовать, контролировать деятельность организационно-методического подразделения медицинской организации, взаимодействовать с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями
	D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.	ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и управлять системой менеджмента качества в медицинской организации
	D/06.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства
E. Управление процессами деятельности медицинской организации:	E/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.	ПК-8. Способен организовать процессы деятельности медицинской организации и организовать ее деятельность в целом
	E/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	ПК-5. Способен управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями
	E/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации	ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и управлять системой менеджмента качества в медицинской организации
	E/04.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

F. управление медицинской организацией	F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	ПК-5. Способен управлять ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями
	F/02.8 Организация деятельности медицинской организации	ПК-8. Способен организовать процессы деятельности медицинской организации и организовать ее деятельность в целом
	F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	ПК-7. Способен разрабатывать, внедрять и управлять системой менеджмента качества в медицинской организации
	F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации	ПК-8. Способен организовать процессы деятельности медицинской организации и организовать ее деятельность в целом
	F/05.8 Оказание медицинской помощи в экстренной форме	ОПК-8. Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

2.3. Требования к уровню подготовки лиц, принимаемых для обучения по программе

На обучение могут быть приняты специалисты соответствующие Квалификационным требованиям к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» и профессиональному стандарту «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

Требования к уровню образования: высшее образование:

- специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология» или «Медико-профилактическое дело»:
 - при прохождении подготовки в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» либо;
 - при прохождении подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина» и прохождении профессиональной переподготовки по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»;
- специалитет по специальности «Сестринское дело», при прохождении подготовки в интернатуре/ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью»;
- специалитет по специальности «Медицинская кибернетика».

Требования к занимаемой должности:

- главный врач (начальник) медицинской организации;
 - заместитель руководителя (начальника) медицинской организации;
 - заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации;
 - заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации – врач-статистик;
 - заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации – врач-методист;
 - врач-статистик;
 - врач-методист;
- заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации – врач-специалист – для специалистов данной категории работников не требуется прохождения подготовки в интернатуре/ординатуре или профессиональной переподготовки по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

2.4. Трудоемкость обучения по программе

Трудоемкость дополнительной профессиональной программы повышения квалификации составляет 144 часа, включая все виды аудиторной (контактной) и внеаудиторной работы обучающегося.

2.5. Формы обучения по программе

Форма обучения – очная.

Освоение программы профессиональной переподготовки обучающимися может быть организовано: с отрывом от работы, с частичным отрывом от работы, по индивидуальному плану обучения.

При реализации программы используются дистанционные образовательные технологии.

При реализации программы не используется стажировка на рабочем месте.

2.6. Режим занятий по программе

Учебная нагрузка при реализации программы профессиональной переподготовки вне зависимости от применяемых форм обучения устанавливается в размере не более 48 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы обучающихся.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план

Наименование модулей, тем	Общая трудоемкость (в часах)	Аудиторные занятия (в академических часах)				Дистанционные занятия (в академических часах)			Формируемые компетенции	Промежуточная аттестация
		Всего	Лекции	Практические	Аттестация	Всего	Лекции	Практические		
Модуль 1. Актуальные организационно-правовые вопросы менеджмента в здравоохранении	36	36	12	22	2				ПК-1-7	Т
Модуль 2. Система охраны здоровья населения	36	36	16	18	2				ПК-1-7	Т
Модуль 3. Экономика и финансирование здравоохранения	36	36	18	16	2				ПК-1-7	Т
Модуль 4. Медицинская статистика	6					6	3	3	ПК-1-7	Т
Модуль 5. Информатизация здравоохранения в современных условиях	6					6		6	ПК-1-7	Т
Модуль 6. Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций	12	12	6	6					ПК-1-7	Т
Модуль 7. Симуляционный курс	6	6		6					ОПК-8	Т
Итоговая аттестация	6	6			6				ОПК-8; ПК-1-7	-
Всего:	144	132	52	68	12	12	3	9		-

3.2. Календарный учебный график

№ п.п.	Наименование модулей (разделов, дисциплин), стажировок на рабочем месте, промежуточных и итоговой аттестации в последовательности их изучения	Количество дней учебных занятий	Виды аудиторных занятий (лекции - Л, практические - П, промежуточная - ПА и итоговая аттестация – ИА)
1.	Актуальные организационно-правовые вопросы менеджмента в здравоохранении	6	Л, П, ПА
2.	Система охраны здоровья населения	6	Л, П, ПА,
3.	Экономика и финансирование здравоохранения	6	Л, П, ПА
4.	Медицинская статистика	1	Л, П, ПА
5.	Информатизация здравоохранения в современных условиях	1	Л, П, ПА
6.	Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций	2	Л, П, ПА
7.	Симуляционный курс	1	Л, П, ПА
8	Итоговая аттестация	1	ИА
	Всего	24 дня	

3.3. Учебно-тематический план и содержание модулей

Содержание модулей (дисциплин, стажировок на рабочем месте)

МОДУЛЬ 1. АКТУАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

1.1 Государственная политика в области охраны здоровья граждан. Основы законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации

Общие положения и основные принципы охраны здоровья. Правовое обеспечение организации охраны здоровья в Российской Федерации. Правовое обеспечение государственных гарантий гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Федеральные законы Российской Федерации в сфере здравоохранения. Особенности правового регулирования труда медицинских работников. Трудовой кодекс Российской Федерации. Коллективные договоры и соглашения. Социальное партнерство в сфере труда.

1.2 Управление и менеджмент в здравоохранении

Цель, задачи, принципы, структура управления системой здравоохранения Российской Федерации. Ресурсное обеспечение системы управления здравоохранением Российской Федерации. Планирование в системе здравоохранения. Нормативы объемов медицинской помощи, финансовых затрат. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Управление материальными ресурсами в здравоохранении. Основные тенденции развития и совершенствования материально-технической базы. Управление кадровыми ресурсами в здравоохранении. Роль кадров здравоохранения в реформировании и модернизации системы здравоохранения. Основные тенденции развития и совершенствования материально-технической базы. Теоретические основы управления качеством. Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества. Модели управления качеством. Характеристика основных мировых моделей управления качеством. Роль стандартизации в управлении качеством. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи. Стандартизация технологий выполнения простых медицинских услуг. Общие положения. Протоколы лечения как основа стандартизации процессов оказания медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи. Определение, правовые основы, компоненты. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении. Внедрение стандартов медицинских технологий в практическое здравоохранение. Формализация процесса внедрения. Оценка и выбор медицинских технологий, использование в стандартизации. Медицина, основанная на доказательствах как основа разработки и внедрения стандартов медицинских технологий. Клинико-экономический анализ в управлении качеством медицинской помощи. Использование в стандартизации. Экспертиза качества медицинской помощи. Подходы к оценке качества медицинской

помощи. Критерии, характеризующие качество медицинской помощи. Подходы к обеспечению и оценке качества медицинской помощи. Основные характеристики экспертизы качества медицинской помощи. Правовая основа экспертизы качества медицинской помощи. Обеспечение качества проведения экспертизы. Организационные уровни экспертизы качества медицинской помощи. Практические вопросы экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного и добровольного медицинского страхования.

1.3 Управленческие решения, коммуникации, лидерство и руководство в медицинской организации

Разработка управленческих решений. Коммуникации в организационной системе. Стили руководства и типы руководителей. Лидерство и руководство. Информационные технологии, программные и аппаратные средства систем управления. Психологические аспекты управления. Организация общения.

МОДУЛЬ 2. СИСТЕМА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

2.1. Здоровье населения Российской Федерации

Индивидуальное и групповое здоровье. Медицинские, экономические и социальные критерии, комплексная оценка, группы здоровья. Общественное здоровье. Медицинские и социальные критерии, методы изучения здоровья отдельных групп населения (дети, взрослые, пожилые, прочее). Медико-социальные характеристики демографических процессов. Основные разделы медицинской демографии. Качество жизни населения. Концепция демографической политики Российской Федерации. Медико-демографические аспекты проблем старения и долголетия. Заболеваемость. Инвалидность

Принципы охраны здоровья граждан. Стратегии профилактики. Индивидуальная, групповая и популяционная профилактика. Первичная, вторичная и третичная профилактика. Основные формы организации и критерии качества профилактической работы. Государственная политика в области профилактики и формирования здорового образа жизни

Основные факторы риска, их медико-социальная значимость. Методы оценки влияния факторов риска на здоровье. Отдельные факторы риска, их медико-социальная значимость.

Составляющие здорового образа жизни. Модели здорового образа жизни на этапах эпидемиологического перехода.

Технологии медицинской профилактики, формирования здорового образа жизни. Индивидуальные и массовые методы и средства работы с населением. Школы здоровья. Центры медицинской профилактики, центры общественного здоровья. Методы, формы и средства гигиенического воспитания. Скрининг, определение, цель проведения, виды. Группы риска, этапы формирования. Организация работы медицинских организаций по использованию современных профилактических технологий, направленных на устранение факторов риска.

Общая эпидемиология с основами доказательной медицины. Эпидемиологический подход в изучении патологии человека. Медицина, основанная на доказательствах. Эпидемиологические исследования.

2.2 Организация медицинской помощи населению РФ

Виды первичной медико-санитарной помощи. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь. Первичная врачебная медико-санитарная помощь. Первичная специализированная медико-санитарная помощь. Условия оказания первичной медико-санитарной помощи.

Организация деятельности поликлиники. Организация деятельности кабинета (отделения) доврачебной помощи поликлиники (врачебной амбулатории, центра общей врачебной практики (семейной медицины)). Организация деятельности мобильной медицинской бригады. Организация деятельности дневного стационара. Организация деятельности центра здоровья.

Организация специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной. Условия оказания специализированной медицинской помощи. Организация деятельности стационара. Организация деятельности дневного стационара. Порядок получения гражданами специализированной медицинской помощи. Виды высокотехнологичной медицинской помощи. Стандарты высокотехнологичной медицинской помощи. Порядок получения гражданами высокотехнологичной медицинской помощи.

Организация скорой медицинской помощи, в том числе специализированной. Медицинская эвакуация.

Организация паллиативной медицинской помощи. Порядок оказания паллиативной медицинской помощи. Организация деятельности кабинета паллиативной медицинской помощи. Организация деятельности дневного стационара паллиативной медицинской помощи. Организация деятельности отделения паллиативной медицинской помощи. Организация медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения.

Организация системы оказания медицинской помощи по медицинской реабилитации. Классификация и основные методы медицинской реабилитации.

Организация онкологической помощи населению, состояние и перспективы развития.

Организация психоневрологической помощи населению, состояние и перспективы развития.

Организация наркологической помощи населению, состояние и перспективы развития.

Организация фтизиатрической помощи населению, состояние и перспективы развития.

Организация дерматовенерологической помощи населению, состояние и перспективы развития.

Организация службы профилактики и борьбы с ВИЧ-инфекцией и СПИДом, состояние и перспективы развития.

Организация гериатрической службы в Российской Федерации, состояние и перспективы развития.

Стратегия развития системы охраны здоровья матери и ребенка. Комплекс мер по снижению материнской, перинатальной и младенческой смертности. Концепция охраны репродуктивного здоровья населения России.

Организация медицинской помощи детям. Особенности организации первичной медико-санитарной помощи, в том числе доврачебной, врачебной, специализированной. Особенности организации специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной. Особенности

организации скорой медицинской помощи, в том числе специализированной. Диспансеризация детского населения.

Правовые основы государственной политики в области иммунопрофилактики инфекционных болезней, осуществляемой в целях охраны здоровья и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации.

Лекарственное обеспечение в Российской Федерации. Лекарственное обеспечение медицинских организаций. Лекарственное обеспечение граждан Российской Федерации. Вопросы льготного лекарственного обеспечения граждан РФ. Особенности обеспечения граждан отдельными группами лекарственных препаратов.

Организация оборота наркотических средств и психотропных веществ. Правовые основы государственной политики в сфере оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, в области противодействия их незаконному обороту. Организация работы по получению, хранению, учету, отпуску, использованию, уничтожению наркотических средств и психотропных веществ. Отчетная документация по обороту наркотических средств и психотропных веществ. Организация и проведение контроля за использованием наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.

МОДУЛЬ 3. ЭКОНОМИКА И ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

3.1. Предмет и метод экономической теории

Формы собственности и формы хозяйствования. Собственность и система экономических интересов. Производство и воспроизводство. Национальное богатство. Макроэкономические показатели. Валовый внутренний продукт и национальный доход. Денежно-кредитное регулирование экономики. Финансовая система государства.

Рыночная организация хозяйства. Субъекты и объекты рынка. Рыночные механизмы и ограниченность возможности рынка. Спрос, предложение, рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Поведение потребителя. Факторы производства. Издержки предприятия и прибыль. Сущность, структура и динамика издержек. Теории прибыли. Рентабельность.

3.2. Экономика и финансирование здравоохранения

Понятие о рынке и рыночных отношениях в системе здравоохранения. Модели рыночных отношений в здравоохранении. Оценка экономической эффективности в здравоохранении. Экономическое значение инвалидности и смертности в связи с медицинской деятельностью. Экономическая эффективность рационального использования материально-технической базы и кадров здравоохранения в условиях рыночных отношений.

Маркетинг в здравоохранении. Задачи и функции медицинского маркетинга. Методики определения спроса на медицинские услуги и его значение в регулировании рыночных отношений в здравоохранении. Роль рекламы и брендинга в реализации произведенных товаров и услуг.

Финансирование здравоохранения. Источники, формы и методы финансирования здравоохранения. Бюджетное и внебюджетное финансирование в медицинских организациях разных типов. Фонды медицинского страхования. Юридический статус, организационные схемы, порядок использования средств. Взаимосвязь с бюджетными формами финансирования в здравоохранении. Стоимость медицинских услуг. Ценообразование в здравоохранении. Методика определения размера финансирования средств на одного жителя региона. Определение затрат на оказание медицинской помощи в стационарах, поликлиниках, диспансерах, на станциях скорой медицинской помощи. Тарифы на медицинские услуги в системе обязательного медицинского страхования (далее – ОМС). Финансовый менеджмент в системе ОМС. Системы оплаты труда в здравоохранении. Налогообложение медицинских организаций. Организация работы медицинских организаций в условиях медицинского страхования.

Виды внебюджетной деятельности, приносящие доход. Понятие «платные медицинские услуги». Виды медицинской помощи, предоставляемой населению в виде платных медицинских услуг. Порядок предоставления платных медицинских услуг. Статистические и бухгалтерские формы учета и отчета по платным медицинским услугам

3.3 Организация здравоохранения и общественное здоровье в современных условиях

Основные принципы отечественного здравоохранения на этапах его развития. Основные принципы охраны здоровья граждан в Российской Федерации. Эволюция зарубежных национальных систем здравоохранения. Организационные модели систем здравоохранения.

Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации. Государственная система здравоохранения. Здравоохранение федерального уровня. Здравоохранение уровня субъекта Российской Федерации. Частная система здравоохранения. Полномочия и структура Федеральных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения

Медицинская психология, этика и деонтология. Основы биоэтики. Взаимоотношения врача и лиц, окружающих больного. Врачебная тайна. Определение момента смерти человека. Трансплантация органов и тканей человека. Эвтаназия. Информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. Право на отказ от вмешательства.

МОДУЛЬ 4. МЕДИЦИНСКАЯ СТАТИСТИКА

Основы медицинской статистики. Статистика здоровья и здравоохранения. Методы сбора и обработки медико-статистической информации. Организация и этапы статистического исследования. Статистические наблюдения. Виды наблюдений. Статический метод в социально-гигиенических и клинических исследованиях.

Статистика здоровья населения. Статистика медико-демографических процессов. Статистика заболеваемости населения. Статистика инвалидности населения.

Статистика здравоохранения. Организация статистического учета и отчетности. Медико-статистический анализ в медицинской организации. Статистика экономической деятельности организаций здравоохранения. Статистика финансовых и материальных ресурсов. Статистика трудовых ресурсов. Статистика территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи.

Вопросы международной статистики. Основные вопросы классификации болезней, травм и причин смерти. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем Десятого пересмотра.

МОДУЛЬ 5. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Информационные ресурсы в здравоохранении. Понятие об информации. Источники информации в здравоохранении. Медицинская информация. Единое информационное пространство в здравоохранении. Понятие об информационных процессах, информационных потоках и их автоматизации. Особенности информационных ресурсов здравоохранения

Медицинские информационные системы. Классификация медицинских информационных систем. Административные медицинские системы. Справочные информационные системы. Экспертные медицинские информационные системы. Лабораторные информационные системы

Защита персональных данных в информационных системах. Модели угроз и методы защиты информации. Методы обеспечения безопасности в медицинских информационных системах. Административные и технические мероприятия по защите информации содержащейся в информационных медицинских системах. Разработка и внедрение систем защиты медицинских и персональных данных в медицинских организациях.

Внедрение электронного документооборота в деятельность медицинских организаций. Понятие электронного документооборота Структура электронного документа оборота. Персональная электронная медицинская карта. Электронная история болезни

Телемедицина. Содержание термина «телемедицина». История телемедицины Основные направления телемедицины. Консультации в режиме реального времени. Трансляция хирургических операций. Мобильные телемедицинские комплексы. Системы дистанционного биомониторинга. Телемедицина и конфиденциальность. Технические средства

МОДУЛЬ 6. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Основы мобилизационной подготовки и гражданской обороны. Законодательное, нормативно-правовое обеспечение мобилизационной подготовки и мобилизации в Российской Федерации. Гражданская оборона на объектах здравоохранения.

Основы медицины катастроф. Всероссийская служба медицины катастроф. Организация и основы деятельности службы медицины катастроф. Содержание и организация санитарно-противоэпидемических мероприятий среди населения в районах чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и биолого-социального характера.

МОДУЛЬ 7. СИМУЛЯЦИОННЫЙ КУРС

1. Остановка кровообращения у пациента в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при отсутствии АНД в зоне доступности
2. Остановка кровообращения у пациента с сердечным ритмом, подлежащим дефибрилляции, в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии АНД
3. Остановка кровообращения у пациента с сердечным ритмом, не подлежащим дефибрилляции, в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии АНД
4. Остановка кровообращения у пациента в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии неисправного АНД

Учебно-тематический план

Наименование модулей, тем	Общая трудоемкость (в часах)	Аудиторные занятия (в академических часах)				Дистанционные занятия (в академических часах)			Формируемые компетенции	Промежуточная аттестация
		Всего	Лекции	Практические	Аттестация	Всего	Лекции	Практические		
Модуль 1. Актуальные организационно-правовые вопросы менеджмента в здравоохранении	36	36	12	22	2				ПК-1-7	Т
1.1.	12	12	6	6					ПК-1-7	-
1.2.	18	18	6	12					ПК-1-7	-
1.3.	4	4		4					ПК-1-7	-
Промежуточный контроль	2	2			2				ПК-1-7	Т
Модуль 2. Система охраны здоровья населения	36	36	16	18	2				ПК-1-7	Т
2.1.	16	16	10	6					ПК-1-7	-
2.2.	18	18	6	12					ПК-1-7	-
Промежуточный контроль	2	2			2				ПК-1-7	Т
Модуль 3. Экономика и финансирование здравоохранения	36	36	18	16	2				ПК-1-7	Т
3.1.	4	4	4						ПК-1-7	-
3.2.	10	10	4	6					ПК-1-7	
3.3.	20	20	10	10					ПК-1-7	
Промежуточный контроль	2	2			2				ПК-1-7	Т

Модуль 4. Медицинская статистика	6					6	3	3	ПК-1-7	Т
Модуль 5. Информатизация здравоохранения в современных условиях	6					6		6	ПК-1-7	Т
Модуль 6. Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций	12	12	6	6					ПК-1-7	Т
Модуль 7. Симуляционный курс	6	6		6					ОПК-8	Т
Итоговая аттестация	6	6			6				ОПК-8; ПК-1-7	-
Всего:	144	132	52	68	12	12	3	9		-

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Материально-технические условия реализации программы

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная комната №503, ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России (170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская д.4)	ноутбук; мультимедийный проектор
2.	Компьютерный класс №504 ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России (170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская д.4)	персональные компьютеры – 7 шт.
3.	Кабинет №511 ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России (170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская д.4)	<ul style="list-style-type: none">• Манекен с возможностью регистрации (по завершении) следующих показателей в процентах:<ol style="list-style-type: none">1) глубина компрессий;2) положение рук при компрессиях;3) высвобождение рук между компрессиями;4) частота компрессий;5) дыхательный объём;6) скорость вдоха.• Учебный автоматический

		наружный дефибриллятор (АНД)
--	--	------------------------------

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Рекомендуемая литература:

а) Основная литература

1. Общественное здоровье и здравоохранение: национальное руководство [Текст] / под ред. В.И.Стародубов, О.П.Щепин, - М.: ГЭОТАР – Медиа, 2014.- 619с
2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с.
3. Федеральный закон № 323 Ф от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим поиска: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895
4. Постановление Правительства РФ от 28.12.2021 N 2505 (ред. от 14.04.2022) "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов" [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим поиска: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_405705/b43c0ed6406b5703259d7a9a75cd9417eded703b/#dst100022
5. Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании Российской Федерации» № 326 ФЗ от 29 ноября 2010 года (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим поиска: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289

б) Дополнительная литература

1. Федеральный закон «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» № 255-ФЗ от 29.12.2006 года (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64871
2. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30 марта 1999 года (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22481
3. Приказ Минздрава России N 1089н от 23 ноября 2021 года «Об утверждении

- Условий и порядка формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа и выдачи листков нетрудоспособности в форме документа на бумажном носителе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_401703
4. Приказ Минздравсоцразвития № 502н от 5 мая 2012 г. "Об утверждении создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131200
 5. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 23 ноября 2021 г. N 1090н «Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: https://base.garant.ru/403132389/#block_2
 6. Приказ Минздрава России от 23.08.2016 № 625н «Об утверждении Порядка проведения экспертизы временной нетрудоспособности» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_213092
 7. Постановление Правительства Российской Федерации от 13 июня 2018 года N 676 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с оптимизацией порядка разработки и утверждения административных регламентов» (с изменениями на 20 июля 2021 года) [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. - Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/557693378?marker=64U0IK>
 8. Приказ Минздравсоцразвития России от 26.04.2011 № 347н «Об утверждении формы бланка листка нетрудоспособности» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115337
 9. Приказ Минздрава РФ от 21.05.2002 № 154 «О введении формы учета клиничко-экспертной работы в лечебно-профилактических учреждениях» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_101252
 10. Приказ Минздрава РФ от 10.05.2017г. №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216975
 11. Федеральный закон от 01.05.2017 г №86-ФЗ «О внесении изменений в статью 13 Федерального закона «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и статьи 59 и 78 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в

- российской Федерации» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216066
12. Федеральный закон от 03.07.2016 № 250-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с передачей налоговым органам полномочий по администрированию страховых взносов на обязательное пенсионное, социальное и медицинское страхование" (с изменениями на 30 апреля 2021 года)» (с изменениями и дополнениями)» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим поиска: <https://docs.cntd.ru/document/420363486?marker=A8Q0NJ>
13. Федеральный закон от 30.11.2011 № 354-ФЗ «О размере и порядке расчета тарифа страхового взноса на обязательное медицинское страхование неработающего населения» (с изменениями и дополнениями)» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим поиска: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_122459
14. Приказ Минздрава РФ от 28.02.2019 № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования (с изменениями на 21 февраля 2022 года)» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/554023464?marker=6500IL>
15. Приказ Федерального фонда ОМС от 19.12.2013 № 260 «Порядок осуществления Федеральным фондом обязательного медицинского страхования контроля за соблюдением законодательства об обязательном медицинском страховании и за использованием средств ОМС» [Электронный ресурс] / Электронная база данных Консультант-Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_159201/2ff7a8c72de3994f30496a0ccbb1ddafdaddf518/

в) электронные образовательные ресурсы

1. Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений (www.informio.ru);
2. Российское образование. Федеральный образовательный портал. [//http://www.edu.ru/](http://www.edu.ru/) ;
Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft Office 2016:
– Access 2016;

- Excel 2016;
 - Outlook 2016;
 - PowerPoint 2016;
 - Word 2016;
 - Publisher 2016;
 - OneNote 2016.
2. ABBYY FineReader 11.0
 3. Карельская Медицинская информационная система К-МИС
 4. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SunRAV TestOfficePro
 5. Программное обеспечение «Среда электронного обучения 3KL»
 6. Компьютерная программа для статистической обработки данных SPSS
 7. Экспертная система обнаружения текстовых заимствований на базе искусственного интеллекта «Руконтекст»
- Справочно-правовая система Консультант Плюс

5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1. *Оценочные средства и критерии оценки для текущего контроля успеваемости*

Модуль 1. Актуальные организационно-правовые вопросы менеджмента в здравоохранении

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned} \text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842 \end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned} \text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7 \end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае

удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченным и дружным коллективом, высоким профессионализмом врачей. Заведующий

отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предупреждающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 2. Система охраны здоровья населения

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и

пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы. Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 3. Экономика и финансирование здравоохранения

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать,

организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и

пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы. Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 4. Медицинская статистика

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать,

организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и

пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы. Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 5. Информатизация здравоохранения в современных условиях

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать,

организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимальным широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и

пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы. Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 6. Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделением принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и

пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы. Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 7. Симуляционный курс

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

1. без сознания;
2. в состоянии комы;
3. в состоянии клинической смерти;
4. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

1. 40-60;
2. 60-80;
3. 80-100;
4. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

Критерии оценки тестового контроля:

- зачтено - 71 % и более правильных ответов
- не зачтено - 70 % и менее правильных ответов

5.2. Оценочные средства и критерии оценки для итоговой аттестации

Модуль 1. Актуальные организационно-правовые вопросы менеджмента в здравоохранении

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз.

Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 2. Система охраны здоровья населения

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз.

Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 3. Экономика и финансирование здравоохранения

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз.

Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 4. Медицинская статистика

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз.

Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 5. Информатизация здравоохранения в современных условиях

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз.

Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличает от других отделений хорошие показатели в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 6. Организация медицинской помощи при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций

ПК-1

Способен осуществлять и организовывать статистический учёт в медицинской организации

Задание 1

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число дней нетрудоспособности на 100 работающих.

Эталон ответа к задаче 1

$$\begin{aligned}\text{Число дней ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число дней ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{32000}{3800} \times 100 = 842\end{aligned}$$

Задание 2

На промышленном предприятии работают 3800 человек. Число случаев временной утраты трудоспособности 1700. Число дней ВУТ 32000.

Рассчитайте число случаев нетрудоспособности на 100 работающих

Эталон ответа к задаче 2

$$\begin{aligned}\text{Число случаев ВУТ на 100 работающих} &= \frac{\text{Число случаев ВУТ}}{\text{Средняя численность работающих}} \times 100 \\ &= \frac{1700}{3800} \times 100 = 44,7\end{aligned}$$

ПК-2

Способен осуществлять организационно-методическую деятельность, планировать, организовать и контролировать деятельность организационно-методического подразделения в медицинской организации

Задание 1

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 1072407, умерло больных 6059.

Эталон ответа на задание 1: $\frac{6059}{1072407+6059} \times 1000 = 5,61\%$

Задание 2

Определить летальность в стационаре по следующим данным: выписано больных 92011, умерло больных 910.

Эталон ответа на задание 2: $\frac{910}{92011+910} = 9,88\%$

ПК-3

Способен планировать, организовать и контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Имеют ли право медицинские сестры отделения воспользоваться данным предложением заведующего отделением?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-4

Способен анализировать, проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Задание 1

Больной находится в стационаре по поводу проведения косметической операции. Данная операция была проведена по желанию пациента и медицинских показаний для ее проведения не было. После операции возникло осложнение, приведшее к временной нетрудоспособности пациента. С какого дня ему (ей) может быть оформлен листок нетрудоспособности?

Эталон ответа на задание 1

Со дня возникновения осложнения

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз.

Должен ли руководитель МО принять меры по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Да

ПК-5

Способен управлять ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-6

Способен организовать взаимодействие с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями

Задание 1

В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет старшая медсестра, согласовывает заведующий отделением и утверждает начальник отдела кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за

несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывают случаи опоздания на работу.

Выход из сложившейся ситуации заведующий отделением нашел в предложении самим медсестрам составить проект графика с соблюдением требований законов о труде.

Является ли использованный заведующим отделения принцип управления максимально широким привлечением исполнителей к процессу принятия управленческого решения?

Эталон ответа на задание 1: Да

Задание 2

В терапевтическом отделении крупной многопрофильной больницы в связи с трудными условиями работы и низкой оплатой труда снизилась исполнительская дисциплина медицинских работников, участились случаи опозданий на работу, уклонения от выполнения особо трудоемких и не престижных этапов работы с больными, увеличилось число осложнений, связанных с плохим сестринским уходом. Несколько врачей и медсестер уволились по собственному желанию. Опытная заведующая отделением с 20-летним стажем работы, формально выполняя свои обязанности, не стремится активно влиять на ситуацию.

Заместитель главного врача по лечебной работе, зная о том, что в отделении работает молодой врач, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент», предложил ему разработать план совместных мероприятий по исправлению ситуации в отделении. В присутствии заведующей отделением заместитель главного врача пообещал, что в случае удачного исхода, будет ходатайствовать перед главным врачом о снятии с должности действующей заведующей отделением и утверждении вместо нее молодого врача.

Какой процесс менеджмента описывает действия заместителя главврача по ходатайству о кадровых перестановках в отношении молодого врача?

Эталон ответа на задание 2: Положительное (позитивное) стимулирование кадрового резерва

ПК-7

Способен разрабатывать, внедрять и реализовывать систему менеджмента качества процессов в медицинской организации

Задание 1

Хирургическое отделение больницы отличается от других отделений хорошими показателями в работе, сплоченный и дружный коллектив, высокий профессионализм врачей. Заведующий отделением пенсионного возраста подготовил достойную замену – опытного хирурга, обладающего организационными способностями, пользующегося уважением коллег и пациентов, компетентного, умеющего самостоятельно принимать медицинские решения. Но главный врач, не учитывая интересов и пожеланий коллектива, на освобождающуюся должность пригласил хирурга из другой больницы. Хирург, подготовленный и рекомендованный на должность заведующим отделением, уволился из больницы.

Какова главная причина увольнения хирурга? Выберите из перечисленных ниже вариантов наиболее соответствующий данной ситуации: (выберите один правильный ответ)

1. невозможность наиболее полно реализовать свои знания, способности, навыки;
2. обида на главного врача;
3. страх потерять уважение коллектива;
4. нереализованные потребности в причастности и принадлежности;
5. нереализованные потребности в признании и самоутверждении.

Эталон ответа на задание: 1

Задание 2

В адрес Министерства здравоохранения Тверской области поступило обращение гр. К. за разъяснениями по следующему вопросу. Заявитель сообщила, что по итогам врачебного приема врачом-терапевтом поликлиники на медицинскую карту был наклеен красный квадрат. Гр. К. высказала свою обеспокоенность фактом нанесения на медицинскую карту внешнего визуального признака, позволяющего другим пациентам определить ее диагноз. Какие меры должен Минздрав принять по итогам рассмотрения указанного обращения?

Эталон ответа на задание 2: Рассылка информационного письма, предостерегающего от указанных нарушений с целью предотвращения обоснованных обращений граждан

Модуль 7. Симуляционный курс

ОПК-8

Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства

Задание 1.

Мероприятия по сердечно-легочной реанимации производятся в отношении лица находящегося:

1. без сознания;
2. в состоянии комы;
3. в состоянии клинической смерти;
4. в состоянии биологической смерти.

Эталон ответа на задание 1: 3.

Задание 2.

Нажатия на грудную клетку при проведении непрямого массажа сердца производятся с частотой _____ в минуту.

1. 40-60;
2. 60-80;
3. 80-100;
4. 100-120.

Эталон ответа на задание 2: 4

Критерии оценки тестового контроля:

- зачтено - 71 % и более правильных ответов
- не зачтено - 70 % и менее правильных ответов

Итоговое собеседование по контрольным вопросам

Примеры контрольных вопросов для собеседования:

1. Назовите возрастные структурные компоненты перинатальной смертности;
2. Перечислите показатели объёма работы стационарных отделений медицинских организаций;
3. На какой максимальный срок может быть продлён ВК листок нетрудоспособности

4. Перечислите основные причины выхода на инвалидность населения в РФ и Тверской области
5. Какими показателями характеризуется динамика населения
6. Назовите главные причины смерти в РФ и Тверской области
7. Перечислите характеристики качества медицинской помощи
8. Перечислите основные принципы охраны здоровья населения РФ
9. Перечислите объекты гражданской обороны
10. Назовите основные помещения противорадиационного укрытия

Критерии оценки собеседования по контрольным вопросам:

- **зачтено** – обучающийся в полном объёме, уверенно даёт ответ на данный вопрос, делает несущественные ошибки
- **не зачтено** – обучающийся не отвечает на вопрос или делает грубые ошибки

Критерии выставления итоговой оценки:

- **зачтено** – обучающийся имеет оценку «зачтено» по двум компонентам итоговой аттестации
- **не зачтено** – обучающийся имеет оценку «зачтено» по одному компоненту итоговой аттестации или не имеет такой оценки ни по одному компоненту итоговой аттестации

Лист регистрации изменений и дополнений в дополнительную профессиональную программу

(наименование, вид программы – повышение квалификации, профессиональная переподготовка;
длительность обучения)

Изменения и дополнения в дополнительную профессиональную программу рассмотрены на

заседании кафедры « _____ » _____ 202__ г. (протокол № _____)

Зав. кафедрой _____ (ФИО)

подпись

Содержание изменений и дополнений

№ п/п	Раздел, пункт, номер страницы, абзац	Старый текст	Новый текст	Комментарий
<i>Примеры:</i>				
1				
2				
3				

В случае внесения изменений в Учебно-тематический план следует в качестве приложения к Листу регистрации изменений и дополнений в Дополнительную профессиональную программу представить измененный Учебно-тематический план (в академических часах) с пояснениями.

Примерные варианты пояснений:

1. *Перераспределены часы между следующими разделами (перечислить).*
2. *Увеличены часы аудиторной работы по следующим темам (перечислить).*
3. *Исключена лекция по теме (название) и введена лекция по теме (название).*