



Министерство здравоохранения и социального развития
Российской Федерации
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
**«ТВЕРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ
АКАДЕМИЯ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**
(ГБОУ ВПО Тверская ГМА Минздравсоцразвития России)

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

5.4 Планирование

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГБОУ ВПО Тверская ГМА
Минздравсоцразвития России

_____ М.Н. Калинин

«_____» _____ 2012г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2012/2013 УЧЕБНЫЙ ГОД

Согласовываясь с Политикой в области качества, учитывая необходимость дальнейшего развития и совершенствования системы управления качеством предоставляемых услуг, академия устанавливает следующие цели:

1. Обеспечение устойчивого роста основных количественных показателей процессов жизненного цикла продукции академии за счет совершенствования процедур мониторинга – на 10%.
2. Повышение конкурсных показателей в ходе проведения приемной кампании до уровня не ниже 3 человек на место.
3. Повышение востребованности выпускников академии до уровня 90%.
4. Обеспечение удовлетворенности потребителей основных образовательных услуг, – до 80%.
5. Обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг – до 80%
6. Обеспечение удовлетворенности слушателей курсов довузовской подготовки за счет совершенствования процедур подготовки – до 85%.
7. Обеспечение роста показателей успеваемости и качества знаний студентов за счет совершенствования процедур входного конкурсного отбора – на 15%.
8. Обеспечение роста качества знаний обучающихся по итогам промежуточных аттестаций – на 15%.
9. Снижение процента неуспевающих студентов в среднем по каждому факультету до уровня не выше 8%.
10. Обеспечение объема научно-исследовательской деятельности - не ниже соответствующего показателя государственной аккредитации.

11. Обеспечение роста показателей результативности патентной и изобретательской работы – на 5-6%.

12. Обеспечение привлечения дополнительных ресурсов за счет научно-исследовательской деятельности – в соответствии с показателем государственной аккредитации.

13. Выполнение плана подготовки кадров высшей квалификации через аспирантуру и докторантуру – не ниже среднего по Минобрнауки РФ и вузам РФ.

14. Обеспечение степени удовлетворенности обучающихся за счет совершенствования механизма социальной защищенности – до 75%.

15. Расширение перечня медицинских услуг предоставляемых клиникой академии:

- за счет внедрения новых лечебно-диагностических технологий при оказании амбулаторно-поликлинической помощи – на 20%;
- за счет внедрения новых лечебно-диагностических технологий при оказании стационарной помощи - на 20%.

16. Совершенствование методов управления финансовыми ресурсами академии – до уровня достижения стабильного финансового состояния академии, способствующего удовлетворению запросов всех категорий потребителей.

Представитель руководства по качеству

М.А. Демидова