

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Тверской государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Кафедра русского языка**

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.В.06 Культура профессионального и делового общения**

для студентов 1 курса,

специальность

**32.05.01 Медико-профилактическое дело**

форма обучения

очная

Трудоемкость, зачетные единицы/часы	2 з.е. / 72 ч.
в том числе:	
контактная работа	36 ч.
самостоятельная работа	36 ч.
Промежуточная аттестация, форма/семестр	Зачет / 2 семестр

**Тверь, 2024**

## **I Пояснительная записка**

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (утвержден приказом Минобрнауки России от 15 июня 2017 г. № 552) по направлению подготовки (специальности) 32.05.01 Медико-профилактическое дело, с учётом рекомендаций основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования.

### **1 Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальных, компетенций, способствующих решению коммуникативных задач, необходимых для оказания квалифицированной медицинской помощи в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

Задачами освоения дисциплины являются:

- повышение уровня практического владения современным русским литературным языком специалистов медицинского профиля в разных сферах функционирования русского языка;
- углубление понимания основных характерных свойств русского языка как средства общения и передачи информации;
- расширение общегуманитарного и профессионального кругозора, опирающегося на владение богатым коммуникативным, познавательным и эстетическим потенциалом русского языка.
- овладение навыками эффективной, соответствующей языковым и коммуникативным нормам и эстетически организованной устной и письменной монологической речи и навыками публичной речи в социально-бытовой и профессиональной сферах;
- участие в диалогических и полилогических ситуациях общения, установление речевого контакта, обмен информацией с другими членами языкового коллектива, связанными с говорящим различными социально-профессиональными отношениями.

### **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

УК-4, УК-5, УК-6

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Индикатор достижения</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	УК-4.1 Умеет выбирать и использовать наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации	Знать: - наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации; – методы и приемы невербального общения в определенных ситуациях общения; - содержание понятий «современный русский литературный язык», «культура речи», «функциональный стиль», «норма языка», «речевая ситуация»; -основные языковые признаки и характеристики научного, официально-делового функциональных стилей языка.

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-решать профессионально-коммуникативные задачи в производственно-практической сфере, соблюдая нормы социально-статусных взаимоотношений: употреблять языковые средства в соответствии со стилем, формой, жанром и ситуацией общения.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками практического использования системы функциональных стилей речи;</li> <li>- риторическими формами общения в разных видах речи;</li> <li>- навыками продуцирования текстов на разные темы в соответствии с коммуникативными намерениями говорящего и ситуацией общения.</li> </ul>
	<p>УК-4.2 Умеет эффективно вести диалог с партнером, высказывать и обосновывать мнения (суждения) и запрашивание мнения партнера с соблюдением общепринятых норм общения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные языковые признаки и характеристики научного, официально-делового функциональных стилей языка; - основные нормы литературного языка;</li> <li>- структурно-языковые особенности жанров научного стиля речи: научного обзора, аннотации, реферата;</li> <li>- стандартные требования к оформлению библиографии</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективно вести диалог с партнером, высказывать и обосновывать мнения (суждения) и запрашивание мнения партнера с соблюдением общепринятых норм общения</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками ведения диалога с соблюдением общепринятых норм общения</li> </ul>
	<p>УК-4.3 Умеет соблюдать нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы публичного выступления, правильное употребление научной и официально-деловой лексики, особых конструкций и приемов публичной речи в зависимости от</li> </ul>

		<p>состава аудитории, уровня общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы ораторского искусства и особенности аргументации; стили делового общения; вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать в речевом поведении в сфере учебно-профессионального общения нормы русского речевого этикета;</li> <li>- соблюдать нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками ведения дискуссии и публичного выступления;</li> <li>- риторическими навыками при публичном выступлении.</li> </ul>
	<p>УК-4.4 Умеет письменно излагать требуемую информацию</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные виды норм современного русского литературного языка;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменно излагать требуемую информацию;</li> <li>- композиционно и логически правильно, грамотно в орфографическом, пунктуационном и речевом отношении оформлять письменные тексты.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- необходимой языковой информацией и структурировать ее для научного и профессионально-делового письма;</li> <li>- осознанно выбирать нормативные варианты единиц языка всех уровней при создании текстов научного и официально-делового стиля. .</li> </ul>
	<p>УК-4.5 Умеет использовать современные информационные и коммуникационные средства и технологии</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационные и коммуникационные средства в профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продуцировать связные, правильно построенные монологические тексты на разные темы в соответствии с</li> </ul>

		<p>коммуникативными намерениями говорящего и ситуацией общения, а также в соответствии с современными нормами русского этикета.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать специальную литературу по определенным проблемам, обобщать материал и делать выводы;</li> <li>- трансформировать представленный материал в соответствии с коммуникативной задачей, осуществлять переход от одного типа речевого высказывания к другому (от описания к повествованию, доказательству т.д.).</li> <li>- соблюдать нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками межличностного профессионально-делового общения;</li> <li>- навыками этического общения в профессиональной деятельности.</li> </ul>
	<p>УК-4.6 Умеет осуществлять коммуникацию на иностранном языке в процессе академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации;</li> <li>- особенности функциональных стилей.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения;</li> <li>- использовать различные словари и справочники для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач;</li> <li>- использовать разные формы коммуникации в устной и письменной речи.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других</li> </ul>

		барьеров в процессе межкультурного взаимодействия
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3 Умеет грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-нормы литературного русского языка;</li> <li>-основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации;</li> <li>-особенности функциональных стилей.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия;</li> <li>-осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения;</li> <li>-использовать разные формы коммуникации в процессе межкультурного взаимодействия.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, профессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия</li> </ul>
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.3 Владеет навыками: общения с пациентами (его законными представителями) в различных ситуациях	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-нормы литературного русского языка;</li> <li>-основные характеристики современной социокультурной и языковой ситуации;</li> <li>-особенности функциональных стилей.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе общения с пациентами (его законными представителями) в различных ситуациях;</li> <li>-осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения;</li> <li>-использовать разные формы коммуникации.</li> </ul> <p>Владеть:</p>

		- навыками: общения с пациентами (его законными представителями) в различных ситуациях с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
--	--	---

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Культура профессионального и делового общения» входит в Часть, формируемую участниками образовательных отношений часть Блока 1 ОПОП специалитета. Наряду с другими общими гуманитарными дисциплинами, она является составной частью гуманитарной подготовки студентов, первым этапом их обучения культуре профессиональной речи.

Данная дисциплина охватывает не только принципы построения монологического и диалогического текста, но и правила, относящиеся ко всем языковым уровням: фонетическому (орфоэпия, орфография), лексическому (сочетаемость слов, выбор синонимов и др.), грамматическому (словообразование, морфология, синтаксис и пунктуация). Знание того или иного элемента системы языка включает его правильное употребление (выбор и комбинацию с другими элементами) при продуцировании речи и интерпретацию – при понимании речи.

Дисциплина «Культура профессионального и делового общения» непосредственно связана с дисциплинами: иностранный язык, латинский язык.

В процессе изучения дисциплины «Культура профессионального и делового общения» расширяются знания, навыки и компетенции, необходимые обучаемому для успешной социальной адаптации и профессиональной деятельности.

За исходный уровень принимается языковой уровень, соответствующий результатам Единого Государственного Экзамена по русскому языку для выпускников средних школ РФ.

Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины:

Иметь представление о закономерностях развития русского литературного языка; лингвистике текста; порождении текстов разных жанров (побуждения, ретроспекции, полилоги, описания и т.д.); способах подготовки и самоконтроля речи.

Знать: основные функции языка; понятие языковой нормы; систему правил орфографии и пунктуации в письменной речи; общую характеристику стилей современного русского языка; речевой этикетный минимум в определенных ситуациях социально-бытового общения.

Перечень дисциплин, усвоение которых студентами необходимо для изучения дисциплины «Культура профессионального и делового общения»: иностранный язык, латинский язык.

**4 Объём дисциплины** составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, в том числе 36 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 36 часов самостоятельной работы обучающихся.

#### **5 Образовательные технологии**

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: занятие – конференция, регламентированная дискуссия, метод малых групп, подготовка и защита рефератов.

Элементы, входящие в самостоятельную работу студента.

Обязательная (базовая) самостоятельная работа:

- систематическое чтение и конспектирование материала по дисциплине;
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме цикла: «Роль языка в развитии национальной и мировой культуры и в усвоении культуры каждым членом общества», «Виды речевой деятельности: говорение, аудирование, письмо, чтение», «Норма и речевой вкус», «Изобразительно-выразительные средства языка. Роль тропов и фигур речи в текстах художественного

стиля», «Язык средств массовой информации. Функции СМИ. Жанры СМИ и их языковые особенности. Сочетание нейтральных и экспрессивных средств»;

- подготовка к практическим занятиям, контрольным работам;

- подготовка к зачету;

- самостоятельное изучение вопросов, входящих в программу обучения: «Знаковые системы, используемые в человеческом обществе (мимика, жестикация; системы символической записи в различных науках; жестовый язык глухонемых, азбука для слепых Брайля) в их сопоставлении с языком», «Роль языковой нормы в становлении и функционировании литературного языка», «Публицистические штампы», «Средства разговорного стиля речи», «Язык медицинской рекламы», «Типы лингвистических словарей и особенности их строения», «Нормативные словари и словари-справочники. Принципы работы с ними»;

- выполнение домашних заданий, домашней контрольной работы;

- написание рефератов.

Рекомендуемая (дополнительная) самостоятельная работа:

- подготовка презентаций и докладов для выступлений в группе: «Медицинский социолект», «Влияние языка Интернета на русский литературный язык», «Заимствованные слова: за и против», «Лексико-грамматические особенности подязыка медицины», «Из истории формирования медицинской терминологии», «Этапы развития и становления русского языка», «Роль М.В. Ломоносова и А.С. Пушкина в создании русского литературного языка».

## **6. Формы промежуточной аттестации**

Во 2 семестре проводится зачет, включающий: 1) контрольное тестирование; 2) контрольная работа; 3) подготовку реферата по предложенным темам, связанным с будущей профессиональной деятельностью и защиту реферативной работы.

## **III. Учебная программа дисциплины**

### **1. Содержание дисциплины**

**1. Профессионально-деловое общение: сущность, признаки, инновационные технологии, средства. Коммуникативный портрет специалиста.**

1.1. Культура современного русскоязычного профессионально-делового общения: общее понятие, основные характеристики и составляющие. Профессионально-деловое общение как социокультурный феномен. Понятия культуры, коммуникативной культуры, культуры профессионально-делового общения. Уровни культуры профессионально-делового общения: интернациональный, национальный, межкорпоративный, корпоративный, межличностный, личностный.

1.2. Разнообразие культурных практик. Основные типы и формы речеповеденческих (вербальных и невербальных) проявлений коммуникативной культуры в сфере профессионально-делового сотрудничества: универсальное и специфическое; гармония и конкуренция.

1.3. Нормы профессионально-деловой речи: лексические, грамматические, стилистические и др. Общие требования, предъявляемые к служебной информации (официальность, регламентированность, актуальность, аргументированность, достаточность (полнота)).

1.4. Основные стратегии коммуникативного поведения в сфере профессионально-делового общения (межличностный, межкорпоративный, интернациональный уровни): цели, типы, разновидности и условия реализации. Речевые стратегии и средства создания благоприятного психологического климата. Учет личностных, социальных и др. характеристик участников профессионально-деловой коммуникации. Речевые дистанции и табу. Compliment в профессионально-деловом общении.

1.5. Личностные и профессиональные коммуникативные качества врача. Культура профессионально-делового общения врача как условие профессиональной успешности и конкурентоспособности.

## **2. Устное профессионально-деловое общение: общее понятие, основные коммуникативные формы и их признаки.**

2.1. Основные жанры устных профессионально-деловых интеракций и их характеристики: конференция, распрос больного и т.д. Условия успешной устной профессионально-деловой коммуникации. Основные требования к устной речи врача: точность и ясность, краткость, конкретность, правильность, нормативность, логичность, аргументированность, стандартность речевых формулировок.

2.2. Вербальные и невербальные (язык мимики и жестов, паузы, темп и тембр речи и т.д.) средства устного профессионально-делового общения.

2.3. Презентация. Виды презентаций в профессиональной деятельности врача (внешние, внутренние, продвигающие, информационные, публичные, камерные).

2.4. Конфликты в устном профессионально-деловом взаимодействии: условия возникновения, речевые стратегии и средства их предупреждения и преодоления.

## **3. Письменная профессиональная речь врача.**

3.1. Сущность и основные признаки современной письменной профессионально-деловой коммуникации. Жанры письменной профессиональной коммуникации в медицине.

3.2. История болезни: структура, лексические, грамматические, стилистические особенности. Устный опрос больного и запись в истории болезни: лексико-терминологические соответствия, правила, принципы, приемы межстилевых трансформаций.

## **4. Инновационные инфокоммуникационные технологии профессионально-коммуникативного взаимодействия.**

4.1. Основные жанры современного профессионально-делового Интернет-общения. Электронная история болезни. Электронное документоведение в современной медицине.

4.2. Проблемы нормативности и толерантности инновационных информационно-коммуникационных технологий профессионально-делового взаимодействия.

## **5. Толерантное межкультурное профессионально-деловое общение: основные принципы и стратегии.**

5.1. Межкультурное профессионально-деловое сотрудничество в современных геополитических, геоэкономических, геокультурных условиях. Универсальные и национально обусловленные принципы, стили и стратегии основных форм и жанров профессионально-деловой коммуникации.

5.2. Речевая агрессия в межкультурном профессионально-деловом взаимодействии: формы и средства, способы противостояния и преодоления.

5.3. Проблемы экологии языка. Основные стратегии толерантного межкультурного профессионально-делового взаимодействия.

**2. Учебно-тематический план дисциплины (в академических часах) и матрица компетенций**

Коды (номера) модулей (разделов) дисциплины и тем	Контактная работа обучающихся с преподавателем						Всего часов на контактную работу	Самостоятельная работа студента, включая подготовку к экзамену (зачету)	Итого часов	Формируемые компетенции			Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения	Формы текущего, в т.ч. рубежного контроля успеваемости
	лекции	семинары	лабораторные практикумы	практические занятия, клинические практические	экзамен/зачет	УК-4				УК-5	УК-10			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
<b>1</b>														
1.1.				2		2	2	4	X	X	X	МГ	Т, Д, ПР	
1.2.				2		2	2	4	X	X	X	МГ, Р	Т, ПР	
1.3.				2		2	2	4	X	X	X	ЗК	ПР, Т	
1.4.				2		2	2	4	X	X	X	МГ	КЗ, Т, Д, ПР	
1.5.				2		2	2	4	X	X	X	РД, МГ	Т, ПР	
<b>2</b>														
2.1.				2		2	2	4	X	X	X	ЗК	Т, ПР	
2.2.				2		2	2	4	X	X	X	ЗК	Т, ПР	
2.3.				2		2	2	4	X	X	X	МГ	Т, ПР, КЗ, Д	
2.4.				2		2	2	4	X	X	X	ЗК, Р	Т, ПР	
<b>3</b>														
3.1.				2		2	2	4	X	X	X	МГ	КЗ, Т, ПР, Д	

3.2.				4		4	2	4	X	X	X	РД, МГ	Т, ПР
<b>4</b>													
4.1.				2		2	2	4	X	X	X	МГ	ПР, КЗ, Т
4.2.				2		2	4	6	X	X	X	РД, МГ	ПР, Т
<b>5</b>													
5.1.				2		2	4	6	X	X	X	РД, МГ	Т, ПР
5.2.				2		2	2	4	X	X	X	ЗК, Р	Т, ПР
5.3.				4		4	4	8	X	X	X	ЗК, Р	Т, ПР
<b>ИТОГО:</b>				<b>36</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	<b>72</b>					

**Список сокращений:** занятие-конференция (ЗК); метод малых групп (МГ); регламентированная дискуссия (РД), подготовка и защита рефератов (Р); КР – контрольная работа, КЗ – контрольное задание, Т – тестирование, Д – диктант, Пр – оценка освоения практических навыков (умений).

**IV. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций  
(Приложение № 1)**

**1. Оценочные средства для текущего, в т.ч. рубежного контроля успеваемости**

Примеры заданий в тестовой форме

**Диагностирующий тест**

Тест содержит проверку навыков и умений, которые должны в идеале быть сформированы у учащегося, закончившего среднее учебное заведение.

Основные цели теста - определить уровень владения студентами-нефилологами нормами современного русского литературного языка.

Тест включает в себя задания на проверку акцентологических, морфологических, лексических, синтаксических норм, а также норм правописания – правил пунктуации и орфографии.

Тестирование ориентировано только на определение исходного уровня знаний и практических навыков учащихся в области стилистики и правописания.

Задание 1. Прочитайте предложения. Выберите вариант, соответствующий акцентологической норме существительных.

1. Эта работа должна быть выполнена во втором ...  
А) квАртале  
Б) квартАле
2. Петербургские ученые разработали программное... для управления роботом по Интернету.  
А) обеспЕчение  
Б) обеспЕчение
3. Посмотрите новые поступления книг в...  
А) катАлоге  
Б) каталОге
4. Вам необходимо получить заключение...  
А) экспЕрта  
Б) Эксперта

Задание 2. Прочитайте предложения. Выберите вариант, соответствующий акцентологической норме полных и кратких форм прилагательных и причастий.

- 1... страны характеризует высокий уровень жизни населения.  
А) развитые  
Б) развитые
2. В универмаге началась распродажа товаров по ... ценам.  
А) оптовым  
Б) оптовым .....

Эталоны ответов: Задание 1: 1. Б, 2.Б; 3.Б; 4.А Задание 2: 1. А; 2.А

Критерии оценки тестового контроля:

- 70% и менее - оценка «2»
- 71-80% заданий – оценка «3»
- 81-90% заданий – оценка «4»
- 91-100% заданий – оценка «5»

### Проверочный диктант

По мнению А. П. Чехова повлиять на личность врача может не только отсутствие призвания и силы характера, но и окружающая среда, его неумение или нежелание противостоять мещанству и стяжательству. Дмитрий Ионыч Старцев, герой рассказа Чехова «Ионыч», вначале предстает перед нами молодым земским врачом, полным сил и энергии, увлеченным своей работой настолько, что в праздники не имеет свободного времени. Он с удовольствием рассуждает о литературе и искусстве, в минуты душевного отдохновения распевает романсы на стихи Дельвига и Пушкина.

Но по мере сближения с обывательским миром города С., своеобразной визитной карточкой которого является «самая образованная и талантливая» семья Туркиных, в нем нарастают жажда наживы и стяжательство. Делая предложение «Котику», он не забывает подумать о приданом, которого «дадут, должно быть, немало». Больных в своей земской больнице он принимает «спешно», а его частная практика в городе растет. Постепенно у него входит в привычку каждый вечер «часа по три, с наслаждением» играть в винт. Он меняется внешне: толстеет, начинает страдать одышкой, ездит на тройке с бубенчиками. О многом говорит появившееся у него «развлечение» □ «по вечерам вынимать из карманов бумажки, добытые практикой, от которых пахло духами, и уксусом, и ладаном и ворванью». Свою медицинскую практику он теперь называет «наживой», а «принимая больных, он обыкновенно сердится, нетерпеливо стучит палкой о пол и кричит своим неприятным голосом: «Извольте отвечать только на вопросы! Не разговаривать!»

Как отвратителен должен был быть этот врач Чехову, о котором коллеги-врачи вспоминали: «Антон Павлович все делал с вниманием и любовью к тому больному, который проходил через его руки. Он всегда терпеливо выслушивал больного, ни при какой усталости не возвышая голос».

### Критерии оценки диктанта

При оценке диктанта исправляются, но не учитываются орфографические и пунктуационные ошибки:

- 1) в переносе слов;
- 2) на правила, которые не включены в школьную программу;
- 3) на еще не изученные правила;
- 4) в словах с непроверяемыми написаниями, над которыми не проводилась специальная работа;
- 5) в передаче авторской пунктуации.

Исправляются, но не учитываются описки, неправильные написания, искажающие звуковой облик слова.

При оценке диктантов важно также учитывать характер ошибки. Среди ошибок следует выделять **негрубые**, то есть не имеющие существенного значения для характеристики грамотности. При подсчете ошибок две негрубые считаются за одну. К негрубым относятся ошибки:

- 1) в исключениях из правил;
- 2) в написании большой буквы в составных собственных наименованиях;
- 3) в случаях слитного и раздельного написания приставок в наречиях, образованных от существительных с предлогами, правописание которых не регулируется правилами;
- 4) в случаях раздельного и слитного написания «не» с прилагательными и причастиями, выступающими в роли сказуемого;
- 5) в написании **ы** и **и** после приставок;
- 6) в случаях трудного различия не и ни (Куда он только не обращался! Куда он ни обращался, никто не мог дать ему ответ. Никто иной не ...; не кто иной как; ничто иное не...; не что иное как и др.);

- 7) в собственных именах нерусского происхождения;
- 8) в случаях, когда вместо одного знака препинания поставлен другой;
- 9) в пропуске одного из сочетающихся знаков препинания или в нарушении их последовательности.

Необходимо учитывать также повторяемость и однотипность ошибок. Если ошибка повторяется в одном и том же слове или в корне однокоренных слов, то она считается за одну ошибку.

Однотипными считаются ошибки на одно правило, если условия выбора правильного написания заключены в грамматических (в армии, в роще; колют, борются) в фонетических (пирожок, сверчок) особенностях данного слова.

Не считаются однотипными ошибками на такое правило, в котором для выяснения правильного написания одного слова требуется подобрать другое (опорное) слово или его форму (вода – воды, рот – ротик, грустный – грустить, резкий – резок).

Первые три однотипные ошибки считаются за одну ошибку, каждая следующая подобная ошибка учитывается как самостоятельная.

Примечание. Если в одном непроверяемом слове допущены 2 и более ошибок, то все они считаются за одну ошибку.

При наличии в контрольном диктанте более 5 поправок (исправление неверного написания на верное) оценка снижается на 1 балл. Отличная оценка не выставляется при наличии 3-х и более исправлений.

Диктант оценивается одной отметкой.

Оценка «5» выставляется за безошибочную работу, а также при наличии в ней одной негрубой орфографической или одной негрубой пунктуационной ошибки.

Оценка «4» выставляется при наличии в диктанте двух орфографических и двух пунктуационных ошибок, или 1 орфографической и 3-х пунктуационных ошибок или 4-х пунктуационных ошибок при отсутствии орфографических ошибок. Оценка «4» может выставляться при 3-х орфографических ошибках, если среди них есть однотипные.

Оценка «3» выставляется за диктант, в котором допущены 4 орфографические и 4 пунктуационные ошибки или 3 орфографические и 5 пунктуационных ошибок или 7 пунктуационных ошибок при отсутствии орфографических ошибок. В 4 классе допускается выставление оценки «3» за диктант при 5 орфографических и 4-х пунктуационных ошибках. Оценка «3» может быть поставлена также при наличии 6 орфографических и 6 пунктуационных ошибок, если среди тех и других имеются однотипные и негрубые ошибки.

Оценка «2» выставляется за диктант, в котором допущено до 7 орфографических и 7 пунктуационных ошибок, или 6 орфографических и 8 пунктуационных ошибок, или 5 орфографических и 9 пунктуационных ошибок, или 8 орфографических и 6 пунктуационных ошибок.

### Пример контрольной работы по теме «Орфографические нормы современного русского языка»

#### ЗАДАНИЕ 1. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ БУКВЫ В ПРИСТАВКАХ.

Пр...ломляющие (рефракционные) компоненты глаза, пр...обладание в клинической картине соматических нарушений, пр...тупленный (пр...глушенный) перкуторный звук, пр...одоление кислотного барьера желудка вибрионами, применять детскую пр...сыпку, пр...роландова область, пр...центральная извилина, пр...дельно допустимая концентрация, локализация пр...имущественно в области лица, непр...витый ребенок, пр...проводить больного на процедуры, пр...бегнуть к помощи кардиолога.

#### ЗАДАНИЕ 2. ВСТАВЬТЕ ГЛАСНЫЕ В КОРНЯХ СЛОВ.

Перен...мать опыт, соб...рать аппарат ИВЛ, подн...мать тяжести, изб...рательный аппетит, подн...маться по лестнице, приподн...мите туловище, сн...мать боль с помощью

лекарственных средств, соб...рет материал для научной статьи, заж...галка, обж...гающая боль при термическом ожоге, обт...рать лежачих больных дезинфицирующим раствором, соч...тание медикаментозного и хирургического лечения, прокл...нать судьбу, закл...нать быть осторожным, нач...нать осмотр, инновационное нач...нание, предпоч...тать здоровый образ жизни, отч...таться об использовании медикаментов, перет...рать пищу зубами.

### ЗАДАНИЕ 3. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ БУКВЫ В СУФФИКСАХ И ОКОНЧАНИЯХ СЛОВ.

Приобрести форму боч...нка, закупорка киш...к, с паховой грыж...й, нервный пуч...к, раздраж...нная кожа, капсульный меш...к, жж...т за грудиной, выводится с моч...й, позвонок смещ...н, с альвеолярным свищ...м, хрящ...вая ткань, кумач...вая окраска кожных высыпаний, препарат запрещ...н, наличие атеросклеротических бляш...к, мозжеч...к человека, носовым хрящ...м, погруж...н в искусственную кому, с оставленным дренаж...м, лиш...н возможности двигаться, отягощ...нная наследственность.

### ЗАДАНИЕ 4. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННУЮ БУКВУ В ОКОНЧАНИЕ ГЛАГОЛА В ФОРМЕ 2-ГО ЛИЦА ЕДИНСТВЕННОГО ЧИСЛА БУДУЩЕГО ВРЕМЕНИ.

Вынос...т здорового ребенка, изуч...т анамнез, препарат расшир...т сосуды и сним...т спазм, выраст...т рахитичным, выраст...т здорового ребенка, отстан...т в развитии, выход...т тяжелую пациентку, вспомн...т события, осмотр...т ротовую полость, отмен...т операцию, напиш...т рекомендации, возглав...т клинику, налож...т повязку, прокол...т курс антибиотиков, постав...т предварительный диагноз.

### ЗАДАНИЕ 5. ВСТАВЬТЕ ПРОПУЩЕННЫЕ В СУФФИКСАХ ПРИЧАСТИЙ ГЛАСНЫЕ.

Вес...щий ниже возрастной нормы, слабослыш...щий, слабовид...щий, метеозавис...мый, всеобъемл...щие знания, душ...щий запах, гон...щее лишнюю жидкость средство, скач...щий ритм, калеч...щая травма, вал...щая с ног болезнь, закач...нный в полость, выкач...нная из палаты каталка, высе...нный стрептококк, насто...нный на лекарственных травах отвар, свал...нные у лежачего больного волосы, свал...нная на пол подушка, став...щий капельницу, самокле...щаяся этикетка, сверл...щийся под наркозом зуб, леч...щееся хирургически, бел...щая паста, знач...мое открытие, скоропорт...щиеся продукты, взвеш...нное решение.

### ЗАДАНИЕ 6. ВСТАВЬТЕ Н ИЛИ НН В СУФФИКСЫ ПРИЛАГАТЕЛЬНЫХ И ПРИЧАСТИЙ.

Боксирован...ое отделение для недоношен...ых детей, извлечен...ый осколок кости, кварцован...ая операцион...ая, содержащие йод сушен...ые водоросли, хлорирован...ый раствор, при нажатии болезнен...а, стенка утолщен...а, обучен...ы работе с новой медтехникой, скручен...ый перелом, пропущен...ая процедура, признаки постоян...ы, прививка пропущен...а, наложен...ые швы, швы еще не наложен...ы, болезнен...о реагировать, витаминизирован...ая пища, фильтрован...ый печенью, стиран...ое для клиники и крахмален...ое белье, терапия назначен...а, незафиксирован...ая конечность, насыщен...а кислородом, беседа весьма насыщен...а и плодотворна, статья насыщен...а специальной информацией.

Критерии оценки контрольной работы:

- «5» - верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;
- «4» - верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;
- «3» - 50 – 70 % правильных ответов;
- «2» - менее 50% правильных ответов.

Темы реферативных работ:

1. Медицинский социолект
2. Влияние языка Интернета на русский литературный язык
3. Заимствованные слова: за и против
4. Лексико-грамматические особенности подъязыка медицины
5. Из истории формирования медицинской терминологии
6. Этапы развития и становления русского языка
7. Роль М.В. Ломоносова и А.С. Пушкина в создании русского литературного языка

Критерии оценки доклада:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1	Качество доклада: - сопровождается иллюстративным материалом; - структурирован; - рассказывается, но не объясняется суть работы; - зачитывается	3 2 1 0
2	Использование демонстрационного материала: - автор представил демонстрационный материал по всему материалу доклада, материал оформлен в соответствии с требованиями; - использовался в докладе, оформлен в соответствии с требованиями, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен с ошибками	2 1 0
3	Качество ответов на вопросы: - даёт полные ответы на все вопросы; - не может чётко ответить на вопросы; - не отвечает на вопросы	2 1 0
4	Владение научным и специальным аппаратом: - показано владение специальным аппаратом; - использованы общенаучные и специальные термины; - показано владение базовым аппаратом.	3 2 1
5	Чёткость выводов: - полностью характеризуют работу; - имеются, но не доказаны	2 1
	Итого:	12

Оценка «5» - от 10 до 12 баллов

Оценка «4» - от 7 до 9 баллов

Оценка «3» - от 4 до 6 баллов

При количестве баллов менее 4 – рекомендовать обучающемуся дополнительно поработать над данным докладом.

Перечень вопросов для подготовки к регламентированной дискуссии:

Коммуникативная компетенция специалиста. Требования к речи в деловых коммуникациях:

1. Какие черты определяют коммуникативный портрет современного специалиста?
2. Какие виды коммуникативной компетенции необходимы в профессиональном общении?

3. Какие личностные свойства определяют уровень коммуникативной компетентности специалиста?
4. Каковы, на ваш взгляд, эффективные средства воздействия на партнера?

Лексические, фонетические, морфологические нормы речи делового человека:

1. Какие требования предъявляются к речи выступающего со стороны ее звучания?
2. Расскажите о вариантах норм литературного языка.
3. Как вы относитесь к словам, которые находятся за пределами русского литературного языка?

#### Критерии оценки работы обучающихся в проведении регламентированной дискуссии:

Оценка «отлично» ставится, если студент соблюдает правила проведения дискуссий, аргументирует свою позицию практическими примерами, при этом оперируя теоретическими терминами и понятиями, используя ссылки на соответствующую научную литературу, другие источники информации.

Оценка «хорошо» ставится, если студент знает основные правила проведения дискуссий, частично аргументировал свою позицию, верно квалифицировав теоретические термины и понятия со ссылкой на соответствующие концепции, литературу, другие источники информации. Могут быть допущены две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент принимает участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, без ссылки на соответствующие источники. Допущено 3-5 неточностей при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если: студент не принимает участия в дискуссии, либо принимает, но не обозначает свою позицию, допускает более 5 неточностей при освещении второстепенных вопросов.

#### **Перечень практических навыков (умений), которые необходимо освоить студенту**

В результате изучения дисциплины студент должен:

- уметь определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности;
- уметь выражать свои мысли на русском языке при деловой коммуникации;
- уметь грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;
- владеть навыками составления текстов на русском языке, связанных с профессиональной деятельностью; говорения на русском языке;
- владеть навыками участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия;
- владеть навыками продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия

Критерии оценки выполнения практических навыков:

1. Практические задания:

- «5» - верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;
- «4» - верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;
- «3» - 50 – 70 % правильных ответов;
- «2» - менее 50% правильных ответов.

#### 2. Проверочные диктанты:

- «5» - 0 -1 негрубая ошибка;
- «4» - 2-4 ошибки;
- «3» - 5-7 ошибок;
- «2» - 8 и более ошибок.

#### 3. Критерии оценки реферата:

«5» баллов ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«4» балла – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

«3» балла – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

«2» балла – тема реферата не раскрыта, обнаруживается непонимание проблемы.

## **2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (зачёт)**

I ЭТАП. Тестовый контроль.

Тестовые задания с одним вариантом ответа.

### **ТЕСТЫ. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ**

#### *Орфоэпия*

*Задание 1.* Отметьте слово, в котором произносится О после мягкого согласного.

- а) акушер
- б) желчевыводящий
- в) гранулезный

*Задание 2.* Отметьте слово, в котором произносится Э после мягкого согласного.

- а) амеба
- б) новорожденный
- в) акушерский

*Задание 3.* Отметьте слово, в котором произносится оба варианта О/Э после мягкого согласного.

- а) желчеотделение
- б) желчь
- в) желчнокаменный

*Задание 4.* Отметьте слово, в котором перед Е произносится мягкий согласный.

- а) термический
- б) диатез

в) анестезия

*Задание 5.* Отметьте слово, в котором перед Е произносится твёрдый согласный.

а) анемия

б) анамнез

в) дезинфекция

*Задание 6.* Отметьте слово, в котором перед Е возможно произношение обоих вариантов: твёрдого и мягкого согласного.

а) эпителий

б) дерматоз

в) сепсис

*Задание 7.* Отметьте слово, в котором ударение падает на последний слог.

а) икота

б) инсульт

в) ломота

*Задание 8.* Отметьте слово, в котором ударение падает на второй слог.

а) диспансер

б) облегчить

в) умерший

*Задание 9.* Отметьте слово, в котором ударение поставлено неправильно.

а) антропометрия

б) пульмонэктомия

в) гомеопатия

*Лексика*

*Задание 10.* Как называется преимущественно военное лечебное заведение.

а) госпиталь

б) клиника

в) амбулатория

*Задание 11.* Подберите синоним к словосочетанию совокупность признаков заболевания

а) диагноз

б) симптом

в) синдром

*Задание 12.* Подберите синоним к слову выслушивать

а) аускультировать

б) перкутировать

в) пальпировать

*Задание 13.* Подберите антоним к слову систола

а) экрасистола

б) диастола

в) тахикардия

*Задание 14.* Отметьте слово, которое сочетается со словом болевой.

а) шок

б) вид

в) нос

*Задание 15.* Отметьте предложение, в которое можно вставить слово раздражимость.

а) Больной человек отличается...

б) ... является свойством всехживых существ.

в) У пациента наблюдается ... на ноге.

*Грамматика*

*Задание 16.* Отметьте слово женского рода.

- а) ЖКТ
- б) сэс
- в) ЦВД

*Задание 17.* Отметьте слово женского рода.

- а) гамма-глобулин
- б) гамма-излучение
- в) грамм-молекула

*Задание 18.* Отметьте правильное словосочетание.

- а) собрать анамнез
- б) собрать диагноз
- в) собрать этиологию заболевания

*Задание 19.* Отметьте правильное предложение.

- а) Перкуссия — один из старейших методов обследования больного.
- б) Перкуссия — одна из старейших методов обследования больного.
- в) Перкуссия — одно из старейших методов обследования больного.

*Задание 20.* Отметьте правильное предложение.

- а) Опытная хирург Смирнова провела удачную операцию.
- б) Опытный хирург Смирнова провела удачную операцию.
- в) Опытный хирург Смирнова провёл удачную операцию.

*Задание 21.* Отметьте правильное предложение.

- а) Я познакомился с эндокринологом Шоман Михаилом Александровичем и его женой педиатром Шоман Ольгой Владимировной.
- б) Я познакомился с эндокринологом Шоманом Михаилом Александровичем и его женой педиатром Шоман Ольгой Владимировной.
- в) Я познакомился с эндокринологом Шоманом Михаилом Александровичем и его женой педиатром Шоман Ольгой Владимировной.

*Задание 22.* Отметьте правильное предложение.

- а) Гастрит — заболевание желудка, характеризующийся воспалением его слизистой оболочки.
- б) Гастрит — заболевание желудка, характеризующееся воспалением его слизистой оболочки.
- в) Гастрит — заболевание желудка, характеризующегося воспалением его слизистой оболочки.

*Задание 23.* Отметьте правильное предложение.

- а) Он оплатил медицинскую страховку в размере 4,5 тысяч рублей.
- б) Он заплатил медицинскую страховку в размере 4,5 тысяч рублей.
- в) Он уплатил медицинскую страховку в размере 4,5 тысяч рублей.

*Задание 24.* Отметьте неправильное предложение.

- а) Гормоны, попадая в кровь, оказывают регулирующее влияние на организм.
- б) Попадая в кровь, гормоны оказывают регулирующее влияние на организм.
- в) Попадая гормоны в кровь, оказывают регулирующее влияние на организм.

*Задание 25.* Отметьте неправильное предложение.

- а) Когда он пришёл домой, ему стало плохо.
- б) Придя домой, ему стало плохо.
- в) Придя домой, он почувствовал себя плохо.

Эталоны ответов заданий в тестовой форме для промежуточной аттестации:

1 - В, 2 - В, 3 - Б, 4 - А, 5 - Б, 6 - Б, 7 - Б, 8 - В, 9 - Б, 10 - А, 11 — В, 12 — А, 13- Б, 14- А, 15 - Б, 16 - Б, 17 - В, 18 - А, 19 - А, 20 - Б, 21 - В, 22 - Б, 23 - А, 24 - В, 25 - Б.

Критерии оценки заданий в тестовой форме:

«5» - 25- 23 баллов;

- «4» - 22- 20 баллов;
- «3» - 19- 17 баллов;
- «2» - 16-...

## II ЭТАП. Контрольная работа.

ЗАДАНИЕ 1. Найдите логическое продолжение данных предложений.

1. Первое упоминание о кровообращении спинного мозга принадлежит известному английскому врачу Томасу Виллису.

А) Он указал на наличие передней спинальной артерии, проходящей, по его мнению, по всему длиннику спинного мозга.

Б) На наличие передней спинальной артерии, проходящей, по его мнению, по всему длиннику спинного мозга, указал известный английский врач Томас Виллис.

2. При атеросклерозе чаще поражаются магистральные сосуды спинного мозга в месте отхождения их от ветвей аорты и реже — в межпозвоночных отверстиях или спинальном канале.

А) Вследствие изменений сосудистой реактивности развиваются спазмы артерий, в том числе питающих спинной мозг, при гипертонической болезни.

Б) При гипертонической болезни вследствие изменений сосудистой реактивности развиваются спазмы артерий, в том числе питающих спинной мозг.

3. Особенностью печёчно-селезёночного кровотока является наличие относительной независимости эритропоэза от эритропоэтина.

А) Наличием в печени клеток, способных синтезировать эритропоэтин, это может быть объяснено.

Б) Это может быть объяснено наличием в печени клеток, способных синтезировать эритропоэтин.

4. Витамины — сложные органические соединения, содержащиеся в природных продуктах питания в чрезвычайно малых количествах.

А) Для здоровья и нормального протекания обменных процессов абсолютно необходимы витамины, хотя они и не обладают никакой энергетической ценностью.

Б) Витамины не обладают никакой энергетической ценностью, но абсолютно необходимы для здоровья и нормального протекания обменных процессов.

ЗАДАНИЕ 2. Напишите возможное начало следующих предложений.

1. Рецепторы обладают двумя очень важными свойствами, которые повышают их эффективность. ... — чувствительность и способность к различению.

2. У кольчатых червей объединение нейронов привело к образованию нервной системы. ... состоит из одного продольного тяжа, идущего по всей длине тела, — брюшной нервной цепочки.

3. Пальпация широко применяется в повседневной врачебной практике. ... была известна еще в древности. О ... упоминается в сочинениях Гиппократов.

3. Развитие подкожного жирового слоя может быть нормальным и в различной степени повышенным или пониженным. О толщине ... можно судить путём пальпации.

4. Кожные высыпания разнообразны по форме, величине, цвету, стойкости, распространению.... имеют большое диагностическое значение при ряде инфекционных заболеваний (корь, краснуха, ветряная оспа, тиф и др.)

5. Эритема — слегка возвышающийся гиперемизированный участок, резко ограниченный от нормальных участков кожи и .... появляется у лиц с повышенной чувствительностью к некоторым пищевым продуктам или после приема лекарств, после облучения кварцевой лампой, при инфекциях.

ЗАДАНИЕ 2. Вставьте, где необходимо, пропущенную букву, опираясь на дополнительную информацию в скобках.

1. Трансбук...альный приём препаратов (*лат. buccalis - щёчный*) — фармакологический термин, означающий приём определённого лекарства путём размещения его между верхней губой и десной или в полости рта до полного рассасывания.

2. Из-за небольшой всасывающей поверхности слизистой оболочки полости рта суб...лингвально (*лат. sub - под и lingua - язык*) или трансбук...ально можно вводить только высокоактивные вещества, применяемые в небольших дозах, такие, например, как нитроглицерин, некоторые стероидные гормоны.

3. В медицинской терминологии часто используются аб...ривиатуры (*abbreviatura, от лат. brevis - краткий, короткий*): ЦНС (центральная нервная система), ИБС (ишемическая болезнь сердца), ХОБЛ (хроническая обструктивная болезнь легких) и т. д.

4. Мам...ология (*от лат. mamma - молочная железа и греч. λόγος - наука*) - раздел медицины, посвященный диагностике, лечению и профилактике различных заболеваний молочных желез.

5. Ап...атия (*греч. a - без и πάθος - страсть*) — симптом, выражающийся в безразличии, безучастности к происходящему, отсутствии стремления к какой-либо деятельности и сопровождающийся отсутствием внешних эмоциональных проявлений, а иногда снижением волевой активности (ап...ато-абулический синдром).

6. Ак...лиматизацией (*лат. приставка ac- указывает на действие, направленное к чему-л.*) называется приспособление организма к новым климатическим, географическим и пр. условиям.

7. Объем ак...омодации (*от лат. accommodatio - приспособление*) глаза изменяется с возрастом, что связано с уменьшением эластичности хрусталика.

8. Воспалительные процессы слизистой стенок двенадцатиперстной кишки, сопровождающиеся появлением эр...озии (*лат. erosio - разъедание*), провоцируются в первую очередь неправильным питанием — употреблением слишком острой, грубой или жирной пищи.

9. Ас...оциативный (*лат. associo — присоединять*), или вставочный, промежуточный, нейрон соединяет разные нервные клетки путем передачи возбуждения от аф...ерентного нейрона к эф...ерентному.

10. С помощью кор...екции (*лат. correctio - исправление*) зрения можно повысить его остроту, для чего устраняются его оптические, анатомические или функциональные недостатки с использованием хирургических операций или технических средств (оптических, электронно-оптических, светотехнических и др.).

11. Тепловые процедуры, к числу которых относятся согревающие компрес...ы, горчичники, ап...ликации (*лат. applicare - прикладывать*) с различными веществами, ванны, не рекомендуется проводить при температуре тела выше 37, 5 градусов.

**ЗАДАНИЕ 3.** Прочитайте предложенные конфликтные ситуации, выберите один из вариантов ответов, объясняющий, на Ваш взгляд, данный конфликт и обоснуйте свой выбор.

Эпизод 1: Иван Голубцов после окончания университета нашел хорошую работу в небольшой фирме в Германии. Через некоторое время у него наладились вполне дружеские отношения с его немецкими коллегами, и они часто после окончания рабочего дня проводили время в караоке. Однажды, наутро после совместной вечеринки, Иван обратился к Михаэлю Греве, работающему вместе с ним в офисе: «А здорово вы вчера с Андреасом пели». Михаэль в ответ промолчал и весь день Ивану казалось, что он разговаривает с ним довольно холодно. Молодой человек не понимал, в чем дело: ведь еще вчера они с Михаэлем веселились вместе, а сегодня с ним не хотят разговаривать?

Попытайтесь найти причину реакции Михаэля:

(1) Михаэль просто завидует Ивану по какой-то причине и, не скрываясь, показывает это.

(2) Немецкий коллега был очень занят какой-то рабочей проблемой, и у него не было времени разговаривать.

(3) Михаэль считает, что события предыдущего вечера не должны обсуждаться на работе.

(4) Михаэль чувствовал физическое недомогание после вчерашнего вечера, и ему не хотелось разговаривать об этом.

Эпизод 2: Ольга — студентка третьего курса фармацевтического факультета. Она приехала на двухгодичную стажировку в США по программе обмена между вузами, и поселилась в университетском общежитии, в одном студенческом коттедже с четырьмя американскими студентками. Все пятеро девушек прекрасно сжились друг с другом, и через три месяца, когда подошел ее день рождения, Ольга решила устроить вечеринку для подруг. Чтобы купить на свою небольшую стипендию продукты для праздничного стола, она собралась поехать в супермаркет, до которого надо было добираться на машине. Когда она спросила у соседок, как ей лучше ехать, объяснив причину поездки, она услышала в ответ: «Как, ты будешь что-то в свой день рождения делать?» Ольга была поражена и не знала, как ей поступить: отменить праздник, пригласить других людей или сделать все так, как и собиралась?

В чем, по-Вашему, причина такой реакции американок, и как следует поступить Ольге?

(1) Американские студентки на самом деле не так уж хорошо относились к Ольге, как ей казалось, и таким образом хотели дать ей это понять.

(2) Соседки Ольги уже запланировали на тот вечер какое-то другое мероприятие, и собирались предложить ей пойти с ними вместо вечеринки.

(3) Американки думали, что в России день рождения не отмечается, и поэтому были удивлены, услышав, что их соседка приглашает их отпраздновать этот день вместе.

(4) Соседки заранее знали о том, что у Ольги день рождения, и считали, что в этот день ее надо освободить от всех хлопот и устроить для нее праздник. Поэтому они не хотели, чтобы она сама занималась подготовкой стола.

Эпизод 3: Игорю Васильевичу Кузнецову 57 лет, он в течение десяти лет работает заместителем руководителя крупной немецкой фирмы в Москве. Господин Бауэр, его начальник и руководитель филиала, недавно прибыл из Германии в Москву для реорганизации работы фирмы: в свете увеличения объема продаж необходимо создание нового отдела технической поддержки. Для руководства этим отделом необходим специалист (гражданин России, с инженерным образованием и знанием иностранных языков). Господин Бауэр отдал распоряжение отделу кадров начать поиск подходящего кандидата (дать объявление в газеты, обратиться в кадровые агентства). Узнав об этом, Кузнецов на следующий же день во время обычного рабочего совещания с начальником предложил ему взять на эту должность своего сына Виктора, 33 лет, владеющего немецким языком. Господин Бауэр, выслушав Кузнецова, предложил передать документы молодого человека в кадровый отдел на общих основаниях и отказался от отдельной встречи с ним. После этого он быстро и довольно сухо закончил деловое совещание.

В чем, по-Вашему, причина такой неприветливой реакции господина Бауэра?

(1) Поскольку Кузнецов не вполне уверенно владеет немецким, а господин Бауэр, недавно приехав из Германии, еще не научился общаться по-русски, то он не понял, что речь идет о сыне его заместителя, и решил, что Кузнецов говорит об общих критериях, по которым должен оцениваться кандидат на эту должность.

(2) Господин Бауэр хотел воспрепятствовать созданию семейственности на фирме, которая, с его точки зрения, не способствует повышению эффективности работы.

(3) На фирме было принято решение сократить ставку И.В. Кузнецова, и господин Бауэр должен в ближайшее время сообщить ему об этом. Поэтому он не хотел

способствовать принятию на работу сына Кузнецова, из-за опасения, что сын не сможет оптимально выполнять свои функции, зная, что эта фирма только что уволила его отца.

(4) Господин Бауэр считает, что деловое совещание — не место для обсуждения устройства на работу детей сотрудников и хотел бы обсудить это в более непринужденной обстановке.

Критерии оценки контрольной работы:

- «5» - 0-2 ошибки;
- «4» - 3-4 ошибки;
- «3» - 5-8 ошибок;
- «2» - 9 - ...ошибок

III ЭТАП. Подготовка реферата по предложенным темам, связанным с будущей профессиональной деятельностью.

#### Тематика рефератов

1. Новые явления в русском языке конца 20 – начала 21 веков.
2. Язык медицинской рекламы.
3. Речевое взаимодействие медицинского работника и пациента: психология гармоничных взаимоотношений.
4. Вербальные методы преодоления боязни и страха в подъязыке медицины.
5. Коммуникативная компетентность медицинского работника
6. Речевые ошибки в телевизионной речи.
7. Кооперативное и некооперативное коммуникативное поведение.
8. Основные тактики общения медицинский работник – пациент.
9. Имидж современного делового человека: язык, речь, манера общения.
10. Чистота и выразительность речи. Необходимость изживания ненормативной лексики.
11. Способы словесного противоборства: эффективное сравнение, убийственный аргумент, контрвопрос, гневная отповедь, контрпример и др.
12. Речевое (языковое) манипулирование сознанием современного человека.

#### Критерии оценки реферата. Рецензия на реферат.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутриспредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Рецензент должен чётко сформулировать замечание и вопросы, желательно со ссылками на работу (можно на конкретные страницы работы), на исследования и фактические данные, которые не учёл автор.

Рецензент может также указать: обращался ли обучающийся к теме ранее (рефераты, письменные работы, творческие работы, олимпиадные работы и пр.) и есть ли какие-либо предварительные результаты; как учащийся вёл работу (план, промежуточные этапы, консультация, доработка и переработка написанного или отсутствие чёткого плана, отказ от рекомендаций руководителя). В конце рецензии рецензент учитывая сказанное, определяет оценку.

Обучающийся представляет реферат на рецензию не позднее, чем за неделю до зачета.

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка 4 – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата, отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### III ЭТАП. Защита реферата.

#### Критерии оценки реферативного доклада:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1	Качество доклада: - сопровождается иллюстративным материалом; - структурирован; - рассказывается, но не объясняется суть работы; - зачитывается	3 2 1 0
2	Использование демонстрационного материала: - автор представил демонстрационный материал по всему материалу доклада, материал оформлен в соответствии с требованиями; - использовался в докладе, оформлен в соответствии с требованиями, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен с ошибками	2 1 0
3	Качество ответов на вопросы: - даёт полные ответы на все вопросы; - не может чётко ответить на вопросы; - не отвечает на вопросы	2 1 0
4	Владение научным и специальным аппаратом: - показано владение специальным аппаратом;	3

	- использованы общенаучные и специальные термины;	2
	- показано владение базовым аппаратом.	1
5	Чёткость выводов:	
	- полностью характеризуют работу;	2
	- имеются, но не доказаны	1
	Итого:	12

Оценка «5» - от 10 до 12 баллов

Оценка «4» - от 7 до 9 баллов

Оценка «3» - от 4 до 6 баллов

При количестве баллов менее 4 – рекомендовать обучающемуся дополнительно поработать над данным докладом.

Критерии итоговой оценки за зачет:

Результаты контроля успеваемости студентов на зачете определяются оценками «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено»: средняя оценка по результатам 3-х этапов зачета - «3» - «5»;

«Не зачтено»: средняя оценка по результатам 3-х этапов зачета - «2».

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации представлен в Приложении № 1 к рабочей программе дисциплины.

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:**

#### **а). Основная литература:**

1. Культура научной и деловой речи [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.В. Лысова, Т.В. Попова. - М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976510555.html>
2. Русский язык и культура речи : Курс лекций [Электронный ресурс] / Трофимова Г.К. - М. : ФЛИНТА, 2017. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785893496031.html>
3. Говорите правильно [Текст] : Учебное пособие по культуре речи для студентов, обучающихся по специальностям высшего образования 31.05. 01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия», 31.05.03 «Стоматология», 33.05.01 «Фармация» / В.М.Мирзоева [и др.]. , 2019.- 68 с. - Эл б-ка ТГМУ (УМО РАЕ)

#### **б). Дополнительная литература:**

1. Руднев В.Н. Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов среднего профессионального образования [Текст] / В.Н. Руднев. - М.: Кнорус, 2012. – 256 с.
2. Мирзоева В.М. Культурно-речевое общение: учебно-методическое пособие для студентов медицинских вузов [Текст] / В.М. Мирзоева, Н.Н. Янова. – Тверь: ТвГУ, 2010. – 56 с.
3. Кузнецова А.А. Культура профессионального и делового общения [Текст] : учебно-методическое пособие для студентов медицинских вузов / А.А. Кузнецова, Н.Д. Михайлова. – Тверь: ТвГУ, 2010. – 80 с.

### **1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

1. Деонтологические аспекты деятельности врача [Текст]: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям высшего образования 31.05. 01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия», 31.05.03 «Стоматология», 33.05.01 «Фармация» / В. М. Мирзоева [и др.], 2019. – 86 с. - Эл б-ка ТГМУ (УМО РАЕ)

2. Культура речи врача [Текст] : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям высшего образования 31.05. 01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия», 31.05.03 «Стоматология», 33.05.01 «Фармация» / В. М. Мирзоева [и др.], 2019. – 97 с. - Эл б-ка ТГМУ (УМО РАЕ)
3. Михайлова, Н.Д. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Культура профессионального и делового общения» [Текст] – Эл. библиотека ТГМУ.

**3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

**Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:**

- Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений ([www.informuo.ru](http://www.informuo.ru));  
Университетская библиотека on-line ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru));  
Информационно-поисковая база Medline ([http:// www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed));  
База данных POLPRED ([www.polpred.com](http://www.polpred.com));  
Электронный библиотечный абонемент Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова // <http://www.emll.ru/newlib/>;  
Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» // <http://window.edu.ru/>;  
Российское образование. Федеральный образовательный портал. //<http://www.edu.ru/>;

**4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

**4.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

1. Microsoft Office 2016:  
- Access 2016;  
- Excel 2016;  
- Outlook 2016;  
- PowerPoint 2016;  
- Word 2016;  
- Publisher 2016;  
- OneNote 2016.
2. Комплексные медицинские информационные системы «КМИС. Учебная версия» (редакция Standart) на базе IBM Lotus.
3. Программное обеспечение для тестирования обучающихся SUNRAV TestOfficePro
4. Система дистанционного обучения Moodle

**4.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru))

**5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлен в Приложении № 2 к рабочей программе дисциплины.

**VI. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Представлено в Приложении № 3 к рабочей программе дисциплины.

## **VII. Научно-исследовательская работа студента**

Изучение специальной литературы по проблемам профессионального и делового общения. Подготовка и выступление с докладом на занятии-конференции.

## **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

Представлены в Приложении № 4